



Numărul comenzii: _____

NUMELE clientului: _____

Data comenzii (ZZ-LL-AAAA): _____

Adresa de e-mail: _____

Vă rugăm să completați informațiile referitoare la comanda dumneavoastră. Informațiile necesare sunt disponibile în e-mailul de confirmare a expedierii pe care vi l-am trimis. Numărul comenzii, numărul articolului și mărimea sunt câmpuri obligatorii care trebuie completate. **Dacă nu sunt completate, nu putem găsi comanda, iar dumneavoastră nu puteți obține rambursarea banilor.**

În cazul în care comanda dvs. a fost achitată cu numerar la livrare, introduceți datele dvs. bancare pe pagina dvs. de profil pe www.hm.com, la Magazinul meu H&M > Carduri de plăți. În caz contrar nu vom avea posibilitatea de a vă returna banii.

FORMULAR DE RETUR

Completați informațiile solicitate mai jos

Rând	Cod retur	Cant.	Număr articol	Mărime	Descriere/Culoare
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

Formularul de retur trebuie să însoțească întotdeauna bunurile returnate.

COD RETUR/MOTIV RETUR

- | | |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1 Mărime prea mică | 6 Articolul s-a decolorat după spălare |
| 2 Mărime prea mare | 7 Timpul de livrare a fost lung, m-am răzgândit sau |
| 3 Nu este pe măsura așteptărilor | 8 A fost livrat un articol greșit |
| 4 Articolul prezintă defecte ale cusăturilor, are rupturi, | 9 Articole lipsă |
| 5 Articolul a intrat la apă sau s-a lărgit după spălare | |