

1) डिलिवरी

डिलिवरी 1 से 8 दिनों में (₹149)

आपका पार्सल 1 से 8 दिनों में आप तक पहुँचा दिया जाएगा, चाहे आपने किसी भी दिन या किसी भी वक्त ऑर्डर दिया हो।

हाई सीज़न और सेल के दौरान शिपिंग में थोड़ा ज्यादा वक्त लग सकता है।

हम कहां डिलिवर करते हैं

हम 18 वर्ष और उससे अधिक आयु के ग्राहकों को सामान भेजते हैं जिनका पता भारत में हो। ध्यान रखें कि कुछ इलाकों में डिलिवरी नहीं होती। चेकआउट के वक्त आपको इस बारे में सूचित किया जाएगा।

आप यह चुन सकते हैं कि ऑर्डर को अपने घर या किसी दूसरे पते पर मंगवाएं। चैकआउट के समय आप डिलिवरी हेतु पता बदल सकते हैं और/या नया पता दर्ज कर सकते हैं।

2) भुगतान-

कार्ड से भुगतान-

हम मास्टरकार्ड या वीज़ा चिन्ह वाले कार्ड स्वीकार करते हैं।

आपकी सुरक्षा के लिए ऐनक्रिप्टेड ट्रांज़ेक्शन

एच एंड एम यह गारंटी देता है कि आपका ब्यौरा हमारे पास बिल्कुल सुरक्षित रहेगा। भेजी गई सारी सूचना ऐनक्रिप्टेड रहेगी ताकि किसी भी संवेदनशील सूचना को संपूर्ण सुरक्षा सुनिश्चित की जाए।

कृपया ध्यान दें कि आपकी सुरक्षा के लिए हमारी ग्राहक सेवा कार्ड भुगतान के साथ ऑर्डर लेने में सक्षम नहीं है।

कार्ड से खरीददारी के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया [3d Secure](#) और [Privacy Policy](#) के बारे में पढ़ें।

आपका ऑर्डर भेजने पर डैबिट-

यदि कार्ड ट्रांज़ेक्शन मंज़ूर हो गई है तो रकम तुरंत रिज़र्व हो जाएगी और आपको ईमेल से ऑर्डर की पुष्टि मिलेगी। आपका कार्ड तब डैबिट होगा जब हम आपका ऑर्डर भेजेंगे।

अगर कार्ड ट्रांज़ेक्शन मंज़ूर नहीं हुई तो आपका ऑर्डर रद्द हो जाएगा। इस बारे में आपका कोई सवाल हो तो कृपया अपने बैंक या कार्ड प्रदाता से सम्पर्क करें।

डिलिवरी पर भुगतान

जब आपका पार्सल आप तक पहुंच जाए तब उसका भुगतान कीजिए।

ब्ल्यू डार्ट द्वारा पार्सल की डिलिवरी

आप नकद, कार्ड या मोबाइल वॉलेट द्वारा कूरियर सेवा प्रतिनिधि को भुगतान कर सकते हैं जो आपका पार्सल लेकर आएगा।

अगर आप नकद भुगतान कर रहे हैं तो हमारी सलाह की पूरी रकम तैयार रखें ताकि भुगतान आसानी से हो जाए।

डेल्हीवरी द्वारा पार्सल की डिलिवरी

पार्सल लेकर आने वाले कूरियर सेवा प्रतिनिधि को आप नकद भुगतान करेंगे।

हमारी सलाह की पूरी रकम तैयार रखें ताकि भुगतान आसानी से हो जाए।

3) वापसी

सामान वापस कैसे करें

वापसी निशुल्क है

कृपया ध्यान रखें कि ऑनलाइन खरीद डाक द्वारा ही वापस भेजी जाए और जो वस्तुएं आप वापस भेजना चाहते हैं उन्हें आपको पार्सल प्राप्त करने के बाद 30 दिनों के भीतर लौटाना होगा।

हाइजीन संबंधी कारणों के चलते स्विमवियर या अंडरवियर जैसे उत्पाद लौटाए नहीं जा सकते।

आप निम्नलिखित तरीके से सामान वापस कर सकते हैं:-

अपने पार्सल में दिए गए रिटर्न फॉर्म को भरें, वापसी के कारणों को ज़ाहिर करने वाले कोड का इस्तेमाल करें।

1. रिटर्न स्लिप को फाड़ें और जो वस्तुएं आप लौटाना चाहते हैं उनके साथ इसे किसी उपयुक्त बैग या बॉक्स में रख दें; यह वैसा ही हो सकता है जिसमें आपको पार्सल मिला था।

कृपया ध्यान दें कि रिटर्न स्लिप के बगैर हम वापसी की कार्यवाही नहीं कर सकेंगे।

2. अपने पार्सल की वापसी हेतु आपके लिए तय डिलिवरी एजेंट से सम्पर्क करें; इसके लिए आप फोन कर सकते हैं: 0124-6719520 (सोमवार से रविवार, सुबह 9 बजे से रात 8 बजे तक) या ईमेल करें।

3. डिलिवरी एजेंट आपके पार्सल पर रिटर्न लेबल संलग्न करेगा और उसे एच एंड एम को वापस भेज देगा।

ऐक्सचेंज

यदि आप किसी अन्य रंग या आकार का उत्पाद चाहते हैं तो जो वस्तुएं आपको पसंद नहीं आईं उन्हें लौटा दें और hm.com पर नया ऑर्डर दें।

रिफंड

हम किसी भी वस्तु को उसी अवस्था में लौटा लेंगे जिसमें आपने उन्हें प्राप्त किया था, सभी लेबल और टैग उसी पर संलग्न रहेंगे।

वापस की गई वस्तु की कीमत हम सामान मिल जाने के 30 दिनों के भीतर लौटा देंगे। कीमत की यह वापसी निम्न प्रकार से होगी:

कार्ड: यदि आपने कार्ड से भुगतान किया था तो उसी कार्ड पर रिफंड भेजा जाएगा।

डिलिवरी पर नकदी भुगतान: यदि आपने नकद भुगतान किया था तो हम आपके बैंक खाते में पैसे जमा कराएंगे।

इसलिए हमें आपके बैंक खाते का विवरण चाहिए होगा। माय एच एंड एम पर साइन-इन करें और 'कार्ड्स एंड बैंक अकाउंट' के तहत अपने बैंक खाते का ब्यौरा दर्ज करें। इस पृष्ठ पर दर्ज किया गया बैंक विवरण केवल रिफंड के लिए इस्तेमाल होगा।