

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE H&M

SURVEILLANCE PAR CAMÉRA

Le groupe H&M effectue une surveillance par caméra dans nos magasins, bureaux, entrepôts et autres biens qui nous appartiennent ou que nous louons (collectivement, les « locaux »). Partout où nous avons une surveillance par caméra, des panneaux t'informent de l'opération. Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les personnes, y compris les clients, les employés, les entrepreneurs et les visiteurs de nos locaux.

Le groupe H&M est composé des sociétés affiliées de H&M Hennes & Mauritz AB et de ses marques : **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, et Other Stories** et **Arket**. Les sociétés nommées du groupe H&M sont, tout au long de cette politique de confidentialité, individuellement ou collectivement désignées par les termes « nous » ou « notre ».

Qui est responsable de traiter vos données personnelles?

L'entreprise responsable du traitement de vos données personnelles capturées par la surveillance vidéo au Canada est :

H&M Hennes & Mauritz Inc.

1 Dundas Street West
Suite 2308,
Toronto (Ontario), M5G 1Z3
Canada

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Finalités du traitement

Nous utilisons la surveillance par caméra pour des raisons de sécurité et de sûreté. Cela aide à protéger nos clients, nos employés, nos visiteurs et notre entreprise. Plus spécifiquement, tes données personnelles pourraient être utilisées aux fins suivantes :

- Pour surveiller, protéger contre et dissuader le vol, le vandalisme, les incidents de sécurité et d'autres activités malveillantes ou criminelles.
- Enquêter sur les plaintes, les accidents, les crimes et les actes de mauvaise conduite, tels que le vandalisme, le vol, la violence ou d'autres infractions à la loi, au contrat ou aux politiques de l'entreprise. Ces enquêtes peuvent être déclenchées par la survenue d'un incident, de graves soupçons d'incident, de dénonciations, de signalements de griefs ou de plaintes déposées par d'autres canaux.
- Pour établir, exercer et/ou défendre nos droits ainsi que nos réclamations légales actuelles et futures. Par exemple, en cas d'incident, les enregistrements vidéo peuvent être utilisés pour identifier des suspects, fournir des preuves d'actes répréhensibles et engager des poursuites pénales.

Les informations obtenues par vidéosurveillance peuvent également être utilisées à des fins disciplinaires si une enquête révèle une inconduite d'un employé, y compris le vol, la violence, la malhonnêteté, des infractions aux politiques, des infractions à la sécurité ou des dommages aux biens de l'entreprise.

Comment traitons-nous vos données personnelles?

Quelles données personnelles traitons-nous?

Nous traiterons ton image captée par des caméras de sécurité. Si une enquête ou une réclamation est établie, d'autres informations pertinentes à l'incident seront également traitées avec ces séquences vidéo, comme des détails dans un rapport d'incident ou une réclamation d'assurance.

Comment sont collectées les données ?

Les images sont capturées à l'aide de caméras numériques et vidéo placées près des entrées et des sorties de nos locaux, ainsi qu'à d'autres endroits appropriés à travers les locaux. Les caméras seront clairement identifiées et visibles. Nous ne plaçons pas de caméras dans des zones où les attentes en matière de confidentialité sont élevées, comme dans les salles de bain ou les cabines d'essayage. Selon l'emplacement, les caméras sont soit activées par le mouvement, soit surveillées en direct 24 heures sur 24, sept jours sur sept, et dans les deux cas, les images vidéo sont enregistrées.

Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Les enregistrements vidéo sont conservés pendant 30 jours après leur enregistrement, sauf si un incident se produit ou si nous sommes tenus par la loi ou à la demande d'une autorité de conserver ces données pour une période plus longue. Les enregistrements peuvent être extraits dans le cadre d'une enquête et peuvent être conservés et utilisés jusqu'à la clôture de l'enquête. Les données personnelles utilisées dans le cadre de litiges juridiques ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales seront conservées aussi longtemps que nécessaire à ces fins.

Pour en savoir davantage concernant notre cadre de conservation et de destruction des données personnelles, tu peux consulter la Politique de confidentialité du groupe H&M.

Qui a accès à vos données?

Le matériel enregistré n'est accessible qu'au personnel de sécurité, aux ressources humaines (si nécessaire à des fins d'emploi) et aux employés de la direction qui ont besoin des données pour accomplir les objectifs de traitement prévus. Pour plus d'informations sur les rôles et responsabilités de notre personnel tout au long du cycle de vie des données personnelles que nous traitons, veuillez consulter la Politique de confidentialité du groupe H&M.

À qui les données sont-elles divulguées?

Le cas échéant, nous pourrions partager les enregistrements vidéo avec des entreprises de sécurité et des conseillers juridiques pour traiter les problèmes de sécurité et l'administration, comme les enquêtes sur le crime organisé dans le commerce de détail. Les enregistrements vidéo peuvent également être communiqués aux autorités, y compris, par exemple, à la police et à d'autres responsables de l'application de la loi, ou à l'autorité locale responsable des services d'urgence.

Où les données sont-elles traitées ?

Les images vidéo sont traitées et stockées au Canada et aux États-Unis. Si tu es situé au Québec, tes renseignements pourraient être communiqués à l'extérieur du Québec. Veuillez noter que les informations transférées ou stockées à l'extérieur du Canada peuvent être accessibles aux tribunaux, aux forces de l'ordre et aux autorités nationales d'autres pays. Tu peux contacter notre délégué à la protection des données, tel qu'indiqué ci-dessous, si tu as des questions au sujet de la collecte, de l'utilisation, de la divulgation ou du stockage d'enregistrements vidéo par des sociétés affiliées à l'extérieur du Canada qui nous fournissent des services liés à la surveillance vidéo, ou si tu souhaites obtenir des renseignements écrits sur nos politiques et pratiques à l'égard de ces sociétés affiliées.

Quels sont vos droits?

Selon la loi applicable dans la juridiction où tu te trouves, tu peux avoir certains droits qui te permettent d'obtenir des informations sur tes propres données personnelles et de les contrôler. Nous énumérons ici tes droits potentiels et à la fin de cette politique de confidentialité, tu trouveras les coordonnées de la société du groupe H&M concernée pour faire valoir tes droits. Tous les droits décrits ci-dessous peuvent faire l'objet d'exceptions et de limitations en vertu des lois applicables, et rien dans le présent document n'est destiné à créer des droits qui n'existent pas dans la juridiction où tu te trouves.

Droit à l'information et à l'accès à vos données personnelles

Tu peux avoir le droit de demander une confirmation quant à savoir si nous traitons des données personnelles te concernant et, le cas échéant, comment tes données personnelles sont traitées (par exemple, un compte rendu de notre utilisation des informations et des tiers à qui elles ont été divulguées). Tu peux également avoir le droit d'accéder à tes données personnelles et/ou d'en recevoir une copie, y compris des images vidéo de toi-même.

Droit de rectification

Il est important pour nous que les données personnelles que nous détenons à ton sujet soient exactes. Dans le contexte de la surveillance par caméra, il n'est généralement pas possible de rectifier les séquences vidéo elles-mêmes. Toutefois, si d'autres informations sont incorrectes, tu as le droit de nous contacter et de demander que les informations soient corrigées, annotées ou mises à jour. Lorsque la loi applicable l'exige, nous informerons les personnes à qui nous avons divulgué vos données qu'une correction a été effectuée.

Droit à l'effacement

Tu as le droit de demander la suppression des données personnelles qui n'ont pas été collectées conformément à la loi. Tu as aussi le droit de demander la suppression des informations dont nous n'avons plus besoin pour les fins pour lesquelles elles ont été collectées ou à des fins légales.

Droit de retirer son consentement

Tu peux avoir le droit de retirer ton consentement à la communication ou à l'utilisation de tes données personnelles. Tu peux également avoir le droit de déterminer des modalités, conditions ou qualifications raisonnables établies, fixées, approuvées par toi ou autrement acceptables pour toi en ce qui concerne le retrait ou la modification du consentement.

Comment exercer vos droits?

H&M Hennes & Mauritz Inc. est responsable du traitement des données personnelles effectué dans le cadre de notre surveillance par caméra. Si tu as des questions ou des réclamations, ou si tu souhaites exercer tes droits, n'hésite pas à nous contacter :

dataprotection.ca@hm.com

Nous répondrons à une demande de ta part sans retard injustifié, et normalement dans un délai d'un mois (ou de toute autre période prescrite par la loi applicable). Sous réserve de toute limitation légale, si un délai supplémentaire est nécessaire ou si nous ne pouvons pas répondre à ta demande, nous t'en informerons. Nous pouvons également te demander des renseignements supplémentaires s'il est nécessaire pour vérifier ton identité, par exemple, lorsque cela est nécessaire pour nous assurer que tu es le seul à pouvoir accéder à tes données personnelles ou les contrôler.

Responsable de la protection des données

Notre responsable de la protection des données veille à ce que nous respections la législation applicable et traitons correctement vos données personnelles. Si tu souhaites contacter notre responsable de la protection des données, envoie un e-mail à dataprotection.ca@hm.com en indiquant « DPO » dans le champ objet, ou écris-nous à l'adresse indiquée ci-dessus à l'attention de notre « responsable de la protection des données ».

Plaintes

Si tu penses que tes données personnelles sont traitées en violation de la loi applicable, ou si tu as des inquiétudes ou des plaintes concernant la protection de tes informations personnelles ou la manière dont nous traitons tes informations, tu peux déposer une plainte directement auprès de notre DPO. Tu peux aussi déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de ta région.

Pour plus d'informations sur notre processus de traitement des plaintes concernant la protection des informations personnelles, consulte la Politique de confidentialité du groupe H&M.

Modifications à cette politique de confidentialité

Il se peut que nous modifiions cette politique de confidentialité de temps à autre. La dernière version est toujours disponible sur notre site Web.

Octobre 2024