

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА H&M GROUP

Настоящата Декларация за поверителност е приложима към клиентите на H&M Group, включително настоящи, предишни и потенциални клиенти, потребители и получатели на продукт или услуга, предлагана от нас, посетители на нашите официални уебсайтове или магазини, или участници в нашите програми за лоялност или общности.

H&M Group са дъщерните компании на H & M Hennes & Mauritz AB и техните марки; **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** и **ARKET**.

Какво представляват личните данни?

Лични данни са всякакъв вид информация, която може да бъде пряко или непряко свързана с вас. Примери за лични данни са име, адрес, имейл адрес, телефонен номер, информация за плащане и поръчка за покупка. Историята на използване, IP адресът, идентификационният номер на лоялен клиент също са примери за лични данни, както и други видове информация, която предоставяте, когато се свързвате с нашия екип за обслужване на клиенти.

Кой носи отговорност за обработката на Вашите лични данни?

H&M Group се състои от различни дружества (юридически лица), затова дружеството, което отговаря за обработката на Вашите лични данни, зависи от целта, за която се събират Вашите лични данни.

За по-голямата част от обработката на личните данни, описана в настоящата Декларация за поверителност, отговаря шведското дружество **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, с адрес Mäster Samuelsgatan 46A, 106 38 Стокхолм, Швеция. Но за някои цели на обработка отговорното дружество е **Ейч енд Ем Хеннес енд Мауриц ЕООД**, ул. „Александър I Батенберг“ № 4, ет. 3, София, България. Ще бъдете информирани кое дружество е отговорно за всяка цел на обработката на Вашите лични данни.

Посочените по-горе компании от H&M Group (Администратор(и)) са наречени в настоящата Декларация за поверителност, индивидуално или колективно, "ние" или "нас".

Кога можем да обработваме Вашите лични данни?

Ще събираме, обработваме, използваме или съхраняваме лични данни само ако имаме основателни и законови причини за това. Вашите лични данни може да бъдат обработвани от нас на основания, произтичащи от следните фактори:

- **Съгласие:** Когато ни дадете съгласието си, ние ще обработваме Вашите лични данни за конкретната цел, за която сте дали съгласието. Това основание се използва например, когато поискате да Ви изпратим някой от нашите бюлетини с оферти и нови стилове.
- **Договор:** Когато предоставяме продукти и услуги ще обработваме Вашите лични данни, необходими за изпълнението на договор (например договор за покупка) с Вас и за изпълнение на всички задължения, произтичащи от този договор.
- **Законен интерес:** Можем да обработваме Вашите лични данни, когато това е необходимо за нашите законни интереси и когато тези интереси не надделяват над Вашите собствени права и интереси. Това включва обработка на данните за цели като обслужване на клиенти, подобряване или разработване на нашите продукти и услуги; и за целите на сигурността, включително предотвратяване на измами.

- **Законово задължение:** Когато обработката на Вашите лични данни е необходима, за да изпълним законови задължения в държавата, в която извършваме дейността.

Ще Ви информираме кое от горепосочените основания се прилага при обработката на лични данни за всяка конкретна цел.

Как обработваме Вашите лични данни и защо?

В зависимост от начина, по който взаимодействате с нас, или от вида на услугата, която използвате, ние ще обработваме Вашите лични данни за следните цели:

Онлайн пазаруване

Цел на обработката	Тип лични данни
<p>За Ви осигурим възможност да подавате поръчки или заявки за услуги и да управляваме платежните транзакции.</p> <p>За да можете да управлявате доставките, рекламациите, гаранционните претенции, връщането на стоки и възстановяването на суми по сигурен и ефективен начин.</p> <p>За да се свързваме с Вас, когато е необходимо, и да Ви уведомяваме за състоянието на поръчката и други важни актуализации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация за контакт (напр. телефонен номер, имейл адрес, адрес за доставка) • Идентификатор на клиент и данни за транзакции • Данни за плащане
Отговорно лице (Администратор): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Основание: Когато Ви предоставяме продукти и услуги, ние ще обработваме Вашите лични данни, необходими за изпълнение на договор с Вас и за изпълнение на всички задължения, произтичащи от този договор, независимо дали договорът се отнася до поръчка за покупка, плащане, връщане на стоки или използване на други услуги, предоставяни от нас или от трети страни. За всяка друга цел, посочена в настоящия документ, обработката на Вашите лични данни се основава на нашия законен интерес като търговска организация.	
Срок на съхранение: Ще съхраняваме и обработваме Вашите лични данни не по-дълго от необходимото за изпълнение на нашите договорни и потребителски задължения.	

Пазаруване в магазин

Цел на обработката	Тип лични данни
<p>За да можем да обработваме заявените от Вас услуги в магазина, като самостоятелно плащане, издаване на доказателство за покупка, отдаване на дрехи под наем и обработка на платежни транзакции.</p> <p>За да можете да управлявате доставките, рекламациите, гаранционните претенции, връщането на стоки и възстановяването на суми по сигурен и ефективен начин.</p> <p>За да Ви уведомяваме за състоянието на услугата в магазина и други важни актуализации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация за контакт (напр. телефонен номер, имейл адрес, адрес за доставка) • Данни за транзакции • Данни за плащане
Отговорно лице (Администратор): Ейч енд Ем Хеннес енд Мауриц ЕООД	
Основание: Когато Ви предоставяме продукти и услуги, ние ще обработваме Вашите лични данни, необходими за изпълнение на договор с Вас и за изпълнение на всички задължения, произтичащи от този договор, независимо дали договорът се отнася до поръчка за покупка, плащане, връщане на стоки или използване на други услуги, предоставяни от нас или от трети страни. За всяка друга цел,	

посочена в настоящия документ, обработката на Вашите лични данни се основава на нашия **законен интерес** като търговска организация.

Срок на съхранение: Ще съхраняваме и обработваме Вашите лични данни не по-дълго от необходимото за изпълнение на нашите договорни и потребителски задължения.

Маркетинг и промоции

Цел	Тип лични данни
<p>За да можем да генерираме и изпращаме маркетингови материали, като например бюлетини, включително препоръки за стил и пазаруване, насочени известия и маркетингови проучвания чрез различни комуникационни канали.</p> <p>За да Ви предоставяме персонализирано онлайн съдържание, включително да Ви изпращаме реклами.</p> <p>За да осигурим ефективни директни маркетингови комуникации с Вас, които съответстват на Вашите предпочитания.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Информация за контакт (напр. телефонен номер, имейл адрес, адрес за доставка)• Идентификатор на клиент и история на поръчките• IP адрес• Данни за поведение и контекст• Показатели за ангажираност на получателя на маркетингов имейл, включително статус „прочетен“ и времево клеймо на имейл
<p>Допълнителна информация. Маркетинговите материали и промоциите ще Ви бъдат изпращани и показвани в зависимост от Вашите предпочитания чрез имейл, текстови съобщения и по пощата, както и в мобилното приложение, каналите на социалните мрежи или уеб браузъра.</p> <p>Освен това Ви осигуряваме персонализирано онлайн изживяване, като Ви предоставяме персонализирани маркетингови материали въз основа на взаимодействията Ви с нас и анализа на потребителското Ви поведение в нашите уебсайтове, като например историята на Вашите покупки и сърфиране.</p> <p>Рекламни партньори. За да постигнем по-ефективен маркетинг, си сътрудничим с различни доставчици на социални мрежи, търсачки и рекламни мрежи („Рекламни партньори“).</p> <p>H&M работи съвместно с рекламни партньори, като [Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest и YouTube] с цел реклама в социалните мрежи и с [Google] за онлайн рекламни мрежи, като [Google Ads и Google Marketing Platform].</p> <p>Освен това си сътрудничим с маркетинг партньори (инфлуенсъри), като например Rakuten, с цел привличане на трафик към нашите уеб сайтове.</p> <p><i>Как става това:</i> Рекламните партньори използват предоставените от нас данни, събрани чрез бисквитки и други технологии за проследяване, за да предвидят Вашите предпочитания и интереси и да ги използват при създаването на персонализирана реклама. Това е стандартна практика в индустрията, известна като „ретаргетиране“. Ретаргетирането ни позволява да провеждаме рекламни кампании, които съответстват на Вашите интереси, да измерваме ефективността и разпространението на рекламните материали. Позволява ни също да измерваме производителността на рекламните партньори и ефективността на кампаниите.</p> <p>Рекламните партньори използват бисквитки и други подобни технологии за проследяване на начина, по който използвате нашите уебсайтове, като осъществяват достъп до данните, съхранявани на Вашето устройство или в приложенията.</p> <p>Нашите Рекламни партньори ни позволяват да идентифицираме и да си взаимодействаме с подходящата целева аудитория, да създаваме и разпространяваме персонализирано маркетингово съдържание в различни платформи и услуги. За да можем да изберем съдържанието, което отговаря на Вашите интереси, можем да използваме информация, получена от Вас, като член, притежател на акаунт, абонат на бюлетин или ако сте направили покупка при нас. Ние може да споделяме тази информация и клиентски идентификатор, като например шифрован имейл адрес или идентификатор</p>	

на устройство, с нашите Рекламни партньори. Целта е да Ви показваме подходящи реклами в уебсайтове и приложения на трети страни. За целта Вашите данни се съпоставят с базата данни на Рекламния партньор. Ако бъде открито съвпадение, ще получавате подходящо промоционално съдържание във Вашия канал или търсачка. Ако не бъде открито съвпадение, данните Ви ще бъдат унищожени по надежден начин. Личните Ви данни се обработват по сигурен начин с помощта на техника, наречена хеширане. Така се грижим Вашите данни да бъдат кодирани по начин, който ги прави нечетливи за други лица, освен за получателя на данните за изрично определената цел. Всеки рекламен партньор носи отговорност за своята част от обработката като администратор на данни, включително (ако извършва такава) за прехвърлянето на лични данни в държави извън ЕИП.

Отговорно лице (Администратор): H & M Hennes & Mauritz GBC AB

Основание: Когато Ви изпращаме материали за директен маркетинг, ние се позоваваме Вашето **съгласие** за получаване на персонализирани бюлетини и текстови съобщения. Използваме пиксели в имейл бюлетините, за да измерваме показателите за ангажираност на получателите, за което се позоваваме на Вашето **съгласие**, дадено за получаване на материали за директен маркетинг. Освен това за използването на бисквитки или подобни технологии за проследяване във Вашия браузър/устройство се позоваваме на Вашето **съгласие**, получено чрез банер за бисквитки. Можем да използваме Вашите лични данни, за да подобрим целевите маркетингови кампании чрез нашите рекламни партньори, като се позоваваме на нашия **законен интерес като търговска организация** за извършване на тези дейности.

Срок на съхранение: Ние ще обработваме Вашите данни не по-дълго, отколкото е необходимо, за да Ви предоставяме маркетингови материали и промоции. Ние ще спрем да обработваме Вашите данни за маркетингови цели, веднага след като закриете своя потребителски профил или членство и/или след като активно откажете по-нататъшна маркетингова комуникация от нас.

Програма за лоялни клиенти

Цел	Тип лични данни
<p>За да Ви предоставим услугите, предимствата и персонализираните изживявания, включени в нашите програми за лоялни клиенти.</p> <p>За да Ви уведомяваме за Вашите награди и предимства на лоялен клиент, като например оферти, промоции и препоръки, услуги, събития и много други, организирани от нас или нашите партньорски компании.</p> <p>За да поддържаме Вашия профил на лоялен клиент, от сигурността при вход до актуализиране на Вашите данни, включително историята на поръчките и състоянието на членството.</p> <p>За да Ви съобщаваме за важни актуализации и промени във Вашия статут на лоялен клиент или в условията за членство.</p> <p>За да установяваме и предприемаме мерки при неспазване на Общите условия за лоялни клиенти или неправомерно поведение.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация за контакт, като име, адрес, имейл адрес и телефонен номер • Дата на раждане • Предпочитания за пол • Номер на клиентска карта • IP адрес • История на поръчките, включително цифрови разписки за транзакции в магазина • Потребителски предпочитания, настройки, регистри на активността като лоялен клиент и други данни за конфигурацията • Данни за поведение и контекст
<p>Допълнителна информация. Различните марки на H&M Group предлагат програми за членство/лоялност, за да възнаградят лоялните клиенти и/или да подобрят изживяването при пазаруване. Личните данни се събират само с цел осигуряване на възможност за онлайн дейности, като пазаруване и задаване на предпочитания. Получавате награди под формата на с точки/ваучери за лоялност и съответно подобрено онлайн изживяване. Подробно описание на различните условия за лоялни клиенти е дадено в Общите условия на официалния уебсайт на всяка марка.</p>	

Участието в програмите за лоялност е доброволно и може да бъде прекратено по всяко време в **Моят портал за поверителност**. Ако решите да го направите, членството Ви ще бъде прекратено и всички предимства или награди на лоялен клиент ще бъдат загубени. Освен това Вашите лични данни, свързани с членството, ще бъдат изтрети.

Отговорно лице (Администратор): H & M Hennes & Mauritz GBC AB

Основание: Обработката на Вашите лични данни за създаване и управление на Вашия профил на лоялен клиент и за предоставяне на свързаните с това персонализирани услуги е необходима за изпълнение на **споразумението** за участие в програмата за лоялност. Обработката на Вашите лични данни с цел изпращане по имейл на оферти, новини за стилове, бонус ваучери, предложения за рождени дни и специални покани за разпродажби и събития, се основава на Вашето **съгласие** да получавате маркетингови материали от нас. За всяка друга цел, посочена в настоящия документ, обработката на Вашите лични данни се основава на нашия **законен интерес като търговска организация**.

Срок на съхранение: Ние съхраняваме и продължаваме да обработваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо за изпълнение на споразумението за участие в програмата за лоялност. Ще съхраняваме Вашите лични данни за по-дълъг период от време, ако са приложими законови изисквания за това или ако съществува неразрешен спор.

Моят профил (когато е приложимо)

Когато не е налична програма за членство/лоялност, ние Ви предлагаме персонализиран профил, за да Ви осигурим безпроблемно пазаруване.

Цел	Тип лични данни
<p>За да можем да създадем и администрираме Вашия профил, като например да Ви идентифицираме и да потвърдим, че Вие сте потребителят на профила.</p> <p>За да можем да Ви осигурим информация и история на покупките, както и възможност за персонализиране на профила и предоставените услуги.</p> <p>За да можете да откриете и да потвърдите своя акаунт.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Информация за контакт, като име, имейл адрес и телефонен номер• Номер на клиентска карта• Дата на раждане• История на покупките, включително цифрови разписки за транзакции в магазина• Данни за поведение и контекст
<p>Отговорно лице (Администратор): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Основание: Обработката на Вашите лични данни за профила се основава на Вашето съгласие при създаване на профила. Обработката на Вашите лични данни, за да Ви предоставим персонализирано изживяване в профила и предоставените Ви услуги, като например препоръки за продукти, се основава на законния ни интерес като търговска организация.</p>	
<p>Срок на съхранение: Ще използваме Вашите лични данни не по-дълго от необходимото за предоставяне на профила. Личните данни, събрани и използвани единствено за целите на предоставянето на профила, ще бъдат изтрети при прекратяването му.</p>	

Обслужване на клиенти

Цел	Тип лични данни
<p>За да можем да отговаряме на въпросите Ви, за да обработваме рекламации и гаранционни искове, за да осигуряваме техническа поддръжка, както и да подобряваме потребителското изживяване.</p> <p>За да можем да се свържем с Вас, ако е необходимо, по имейл, телефон, социални мрежи или по друг начин, за да отговорим на Вашите запитвания относно поръчки,</p>	<ul style="list-style-type: none">• Информация за контакт, като име, имейл адрес и телефонен номер• Идентификатор на клиент и регистър на взаимодействията• Съдържание, генерирано от Вас, като имейли или съобщения в чат

<p>доставки или връщане на стоки, или за да Ви поканим да участвате в потребителска анкета.</p>	<p>За да разрешим Вашия проблем, може да е необходимо да получим достъп и да използваме данни за транзакцията, като например информация за поръчка, плащане и доставка.</p> <p>За да подпомогнем обучението и развитието на служителите, когато се свързвате с нас, Вашите обаждания и разговори може в някои случаи да се слушат от трето лице.</p>
<p>Отговорно лице (Администратор): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Основание: Обработката на Вашите лични данни с цел осигуряване на възможно най-добро обслужване се основава на нашия законен интерес като търговска организация. Преди да направим запис на някой от разговорите ни с Вас, първо ще искаме Вашето съгласие.</p>	
<p>Срок на съхранение: Ще съхраняваме Вашите данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да можем да Ви окажем подкрепа във връзка с Вашия случай и да можем да разгледаме потенциални правни искове от Вас като клиент. Ние може да продължим да съхраняваме и използваме Вашите данни, ако имаме неизпълнени задължения към Вас или по други причини сме възпрепятствани да ги изтрием.</p>	

Конкурси и събития

Цел	Тип лични данни
<p>За да можем да администрираме и представяме информация за конкурси и събития, като например за потвърждаване на участието, за връзка с победителите, за да доставим наградите и да предоставим информация за доставките на награди, за да се свържем с Вас с информация за конкурса и/или събитието и да Ви предоставим достъп до мястото, където се провежда събитието.</p> <p>За да можем да рекламираме нашите събития, да подобряваме нашите услуги, маркетинг, взаимоотношения с клиентите и тяхното изживяване, както и да планираме по-добре предстоящите събития и изживяванията на участниците.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация за контакт, като име, адрес, имейл адрес и телефонен номер • Информация, предоставена за съревнованието • Снимки/Видео <p>По време на нашите събития понякога правим снимки и заснемаме видео, като използваме това съдържание, за да рекламираме нашите услуги и да популяризираме предстоящи събития на нашия уебсайт, в каналите на социалните мрежи и в маркетинговите материали. Ще използваме това съдържание и за вътрешна употреба. Ще бъдете уведомени, ако възнамеряваме да заснемем на видео или снимки съответното събитие. За ваше удобство винаги ще осигуряваме зони, в които няма да заснемаме видео/снимки.</p>
<p>Отговорно лице (Администратор): Ейч енд Ем Хеннес енд Мауриц ЕООД или H & M Hennes & Mauritz GBC AB в зависимост от юридическото лице, което обработва личните данни в обхвата на състезанието или събитието.</p>	
<p>Основание: Обработката на Вашите лични данни с цел да Ви осигурим участие в конкурс или събитие се основава на нашия законен интерес като търговска организация.</p>	
<p>Срок на съхранение: Ще съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да осъществим посочените по-горе цели и да изпълним всички свързани с тях правни задължения.</p>	

Развитие и анализ на бизнеса

Цел	Тип лични данни
<p>За да можем да анализираме, развиваме и подобряваме нашите продукти, услуги, потребителско изживяване, верига за доставки и помещения на магазините.</p> <p>Това включва анализ с цел да направим услугите си по-удобни за потребителите, като например промяна на потребителския интерфейс за опростяване на потока от информация или акцентирание на функциите, които обикновено се използват от нашите клиенти.</p> <p>За да можем да се свържем с вас, за да отговорите на запитвания и анкети. В такъв случай всички използвани лични данни, които са били получени от Вас, ще бъдат обработвани само за конкретната цел, описана в съответната комуникация.</p> <p>За да можем да събираме статистически данни, като използваме техники за анонимизация за превръщане на личните данни в анонимизирани такива (нелични данни), чрез смарт устройствата Ви, за да получим по-добра представа за това как да управляваме магазините си, като например оптимизиран асортимент, площ и ангажираност на персонала.</p> <p>За да можем да извършваме анализи и сегментиране, за да Ви предоставим персонализирано изживяване при пазаруване.</p> <p>За да можем да споделяме лични данни с нашите рекламни партньори с цел оптимизиране на насочването на рекламите.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Имейл адрес/Телефонен номер • Адрес за доставка • Номер на клиентска карта • Пол • Номер на поръчка и история на поръчките • Данни за транзакцията, като информация за продукта, стойност на поръчката, вид плащане и предпочитания • Данни за поведение и контекст • MAC адреси • Други данни, генерирани от системата, извлечени от Вашите дейности и комуникация с нас <p>Всички данни, които се използват за разработване и подобряване, се събират за различни цели. Може например да използваме данни за онлайн транзакции с цел разработване на нашата система за онлайн поръчки. Всички анализи се извършват на ниво обобщени данни.</p>
<p>Отговорно лице (Администратор): Ейч енд Ем Хеннес енд Мауриц ЕООД или H & M Hennes & Mauritz GBC AB в зависимост от юридическото лице, което обработва личните данни в.</p>	
<p>Основание: Обработката на Вашите лични данни с цел разработване и подобряване на нашите услуги и продукти се основава на нашия законен интерес като търговска организация.</p>	
<p>Срок на съхранение: Ще обработваме Вашите лични данни не по-дълго от необходимото за осъществяване на тази цел. След това данните ще бъдат изтрети веднага за този тип употреба.</p>	

Спазване на законите

Цел	Тип лични данни
<p>За спазване на определени законови задължения. За да спазваме местното законодателство, сме задължени да обработваме определени лични данни. Тези задължения могат да бъдат различни в различните държави и се определят например от данъчното, отчетното, счетоводното и потребителското законодателство, правилата за безопасност и здраве, и установените санкции.</p>	<p>Типовете лични данни, които обработваме, се определят от приложимото законодателство.</p>

Отговорно лице (Администратор): Ейч енд Ем Хеннес енд Мауриц ЕООД или H & M Hennes & Mauritz GBC AB в зависимост от юридическото лице, което обработва личните данни в обхвата на законодателството.
Основание: Обработката на личните Ви данни е необходима, за да може H&M да изпълни законовите си задължения в държавата, в която извършва дейността.
Срок на съхранение: Срокът на съхранение на данните е различен в зависимост от целта, контекста и конкретните местни законови изисквания.

Сигурност и безопасност

Цел	Тип лични данни
<p>За да осигурим онлайн защита на нашите клиенти, потребители, посетители, активи и дейности от кибератаки, измами, злоупотреби и други злонамерени действия.</p> <p>За да осигурим офлайн сигурност, ние защитаваме физическите лица, съоръженията и оборудването, както и цялата информация, съдържаща се в тях, от инциденти, злоупотреби и злонамерени/криминални атаки. За тази цел използваме видеонаблюдение в нашите магазини, офиси и складове.</p> <p>За да извършваме оценка, разследване, да документираме и докладваме отделни инциденти/произшествия.</p> <p>За да генерираме анализ на сигурността и обобщени отчети.</p> <p>За да установяваме, упражняваме и/или защитаваме правата си по правни искове или спорове.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Номер на клиентска карта • История на поръчките • Данни за плащане • Поведение при пазаруване • Кадри от камери за видеонаблюдение • Регистри на инциденти и злоупотреби <p>Тази регистри могат да съдържат различни данни, като например получени наранявания, самоличност и информация за контакт на ищеца, както и други подробности за инцидента, включително (предполагаема) престъпна дейност</p>
Отговорно лице (Администратор): H & M Hennes & Mauritz GBC AB за киберсигурност и предотвратяване на онлайн загуби. Ейч енд Ем Хеннес енд Мауриц ЕООД за дейности, свързани с физическата охрана.	
Основание: Освен ако няма конкретно законово задължение , обработката на Вашите лични данни за целите на сигурността и безопасността се основава на нашия законен интерес .	
Срок на съхранение: Ще съхраняваме Вашите лични данни не по-дълго от необходимото за всяка конкретна цел. Ще съхраняваме изображения от нашите камери за наблюдение за максимален период от 30 дни. Въпреки това може да се наложи да съхраняваме и/или обработваме данни за по-дълъг период, ако преценим, че това е целесъобразно или задължително.	

Wi-Fi в магазина (когато е приложимо)

Цел	Тип лични данни
За да можем да Ви предоставим Wi-Fi решение в нашите магазини.	<ul style="list-style-type: none"> • MAC адрес (Media Access Control Address) - уникален идентификатор, който се задава на Вашето устройство и се използва като мрежов адрес при използване на услугата Wi-Fi.
Отговорно лице (Администратор): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	

Основание: Когато се свързвате към нашата безплатна Wi-Fi услуга, Вие ни разрешавате да събираме и използваме Вашите лични данни, необходими за предоставяне на заявената Wi-Fi услуга (изпълнение на **договор**).

Срок на съхранение: Ще съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да можем да предоставим услугата Wi-Fi в съответствие с приетите Общите условия и за да осигурим спазването им от Ваша страна.

Къде и с кого споделяме Вашите лични данни?

Вашите лични данни са налични и достъпни само за лицата, които се нуждаят от тях за постигане на съответната цел на обработката. Можем да споделяме Вашите лични данни в рамките на H&M Group, с подизпълнители, партньори и други трети страни, когато това е необходимо за изпълнението на съответната цел на обработката.

Запазваме си правото да прехвърляме лични данни, които имаме за Вас, в случай на сливане с или придобиване от трета страна, осъществяване на друга бизнес сделка, като например реорганизация, или ако получим предложение за подобна сделка.

Личните данни, които събираме от Вас, се обработват в държави от Европейския съюз или Европейското икономическо пространство („ЕС/ЕИП“), но при необходимост могат да бъдат прехвърляни и обработвани и в държави извън ЕС/ЕИП. Всяко подобно прехвърляне на Вашите лични данни в други страни ще се случва само и единствено с разрешение и ще бъде извършвано в съответствие с приложимите закони и без да се нарушават Вашите законови права.

Възможно е понякога да прехвърляме лични данни от ЕС/ЕИП в трета държава, която не е одобрена от Европейската комисия като сигурна държава за подобно прехвърляне. Винаги, когато е приложимо, ще използваме [стандартните договорни клаузи](#) на Европейската комисия, напр. набор от договорни условия, които се подписват както от изпращача, така и от получателя на личните данни, и гарантират спазването на правата и свободите на физическото лице. Когато е уместно, прилагаме и допълнителни мерки за защита, като например криптиране, псевдонимизация и строг контрол на достъпа, за да защитим Вашите данни.

В таблицата по-долу са посочени категориите получатели и държавите, в които прехвърляме или по друг начин предоставяме лични данни за обработване.

Цел на обработката	Категория на получателите	Държава на обработка
ИТ инфраструктура за предоставяне на услуги и продукти	Информационни технологии и доставчици на услуги	Европейски съюз, Индия
Изпълнение на поръчки и доставка	3 ^{ти} страни, доставчици на логистика и куриери	Европейски съюз, Местни/Регионални куриерски услуги
Управление на закупуването, използването и разпространението на нашите подаръчни карти	Управление на подаръчни карти	Обединено Кралство
Обработване на плащания, включително възстановяване на суми във връзка с нашите услуги	Доставчик на платежни услуги	Европейски съюз, Местни/Регионални доставчици на услуги
Маркетингови дейности в рамките на H&M Group, включително разпространение на материали за директен маркетинг	Услуги за автоматизиран маркетинг	Европейски съюз, САЩ

Маркетингови материали, съобразени с конкретна аудитория; използване на външни партньори за популяризиране на продукти и услуги.	Партньорски и целеви маркетингови услуги	Европейски съюз, САЩ
Инструменти, които използваме от центрове за обслужване на клиенти и разпространение на анкети	Решения за ангажираност на клиентите	Европейски съюз
3 ^{ти} страни центрове за контакт	Центрове за обслужване на клиенти	Европейски съюз, Филипини (само за Великобритания)
Организиране и управление на конкурси и събития с участието на клиенти	Агенции за връзки с обществеността / Маркетингови агенции	Европейски съюз, САЩ
Спазване на закона	Съдилища, правоприлагащи органи, държавни органи, регулаторни органи, одитори	Европейски съюз, Местни/Регионални страни
Бизнес анализ	ИТ системи и консултиране	ЕС, САЩ, Сингапур
Киберсигурност, защита на активи и предотвратяване на загуби	Доставчици на услуги за сигурност	Европейски съюз
Защита на лицата, активите и информацията в или около нашите помещения, предотвратяване на престъпления и нападения	Доставчици на камери за видеонаблюдение, застрахователи и други доставчици на услуги за физическа охрана	Европейски съюз, Местни/Регионални доставчици на услуги
Wi-Fi услуга в магазина	Доставчик на комуникационни услуги	Европейски съюз

Какви са Вашите правата за поверителност?

Защитата на данните е основно право, а съгласно приложимото законодателство за защита на данните Вие имате няколко права. Тези права са:

Право на достъп:

Имате право по всяко време да поискате информация относно личните данни, които съхраняваме за Вас.

Право на преносимост:

Винаги, когато обработваме Вашите лични данни с автоматични средства въз основа на Вашето съгласие или въз основа на споразумение, имате право да получите копие от Вашите данни, които да бъдат прехвърлени на Вас или на друга страна. Това включва само личните данни, които сте ни предоставили.

Право на коригиране:

Имате право да поискате коригиране на Вашите лични данни, ако информацията е неточна, включително и право на допълване на непълни лични данни.

Право на изтриване:

Имате право по всяко време да поискате изтриване на обработваните от нас лични данни. Можем да продължим да обработваме Вашите лични данни при определени обстоятелства, но ще изтрием напълно Вашите лични данни, когато вече не са необходими за целта, за която първоначално сме ги събрали или обработвали, или когато вече не сме законово задължени да ги обработваме.

Право на ограничаване:

Имате право да поискате от нас да ограничим обработването на личните Ви данни при следните обстоятелства:

- ако възразите срещу обработката въз основа на законен интерес, ще ограничим всяка обработка на подобни данни до потвърждаване на законния интерес.
- ако сте заявили, че личните Ви данни са неточни, сме длъжни да ограничим всяка обработка на тези данни до потвърждаване на точността на личните данни.
- ако обработката е незаконна, можете да възразите срещу изтриването на личните данни и вместо това да поискате ограничаване на използването на Вашите лични данни.
- ако личните данни вече не са ни необходими, но те се изискват от Вас за защита на правни претенции.

Право на оттегляне на Вашето съгласие

Имате право по всяко време да оттеглите съгласието си за всяка цел на обработка, за която сте ни дали съгласие. Ако го направите, ние ще спрем да обработваме личните Ви данни за тази конкретна цел.

Можете да оттеглите съгласието си по следните начини:

- като натиснете бутона „Отписване“ в маркетинговия имейл и/или като следвате инструкциите, дадени в други комуникационни канали
- като редактирате настройките на абонамента в страницата „Моят профил“ или „Моят портал за поверителност“
- като се свържете с отдела за обслужване на клиенти

Право на възражение срещу обработката, основана на нашия законен интерес

Имате право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни, която се основава на нашия законен интерес. Ние няма да продължим да обработваме личните данни, освен ако не можем да докажем законни основания за обработката, които надделяват на Вашите интереси и права, или поради правни претенции.

Как можете да упражните правата си?

Можете да използвате „Моят портал за поверителност“ като шлюз, в който да виждате всички онлайн взаимодействия с H&M Group, свързани с Вашия имейл адрес, и съответно да упражнявате правата си за поверителност.

Освен това можете да ни изпращате запитвания по имейл по всяко време:

H&M dataprotection.bg@hm.com

Длъжностно лице по защита на данните

Имаме назначено Длъжностно лице по защита на данните, за да гарантираме, че непрекъснато обработваме Вашите лични данни по открит, точен и законен начин. Можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните (DPO) на посочения по-горе адрес за марката, за която се отнася Вашият въпрос. Моля, впишете DPO в полето за тема.

Право на жалба до надзорен орган:

Ако имате оплаквания относно начина, по който H&M Group обработва и защитава Вашите лични данни и поверителност, имате право да подадете жалба до шведския орган за защита на личните данни (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY) или до всеки друг компетентен надзорен орган в страната на пребиваване.

Актуализации на нашата Декларация за поверителност:

Може да се наложи да актуализираме нашата Декларация за поверителност. В нашия уебсайт винаги можете да намерите най-новата версия на Декларацията за поверителност.

септември 2024 г.

Обща актуализация на настоящата Декларация за поверителност с цел по-голяма яснота и разбираемост. Перифразирани са основанията за обработка на данните във *всички раздели*.

Добавено е разяснение за използването на пиксели за проследяване на имейли в раздел *Маркетинг*.

Добавена е допълнителна информация за разясняване на *Програмата за лоялни клиенти*.

Разяснени са типовете лични данни, използвани с цел *Развитие и анализ на бизнеса*.

Преформулирано е описанието на основанието в раздел *Сигурност и безопасност* с цел разграничение на киберсигурност и физическа охрана.

Добавени са правила за здраве и безопасност в раздел *Спазване на закона*.

Преформулирана е *таблицата с получателите при прехвърляне на данни*, за да може описанието да е по-ясно .

Премахнати са критериите в раздела *Право на изтриване*.