

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ H&M

Η παρούσα Δήλωση απορρήτου ισχύει για τους πελάτες του Ομίλου H&M, συμπεριλαμβανομένων των νυν, πρώην, δυνητικών πελατών, χρηστών και παραληπτών ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας που προσφέρεται από εμάς, των επισκεπτών των επίσημων ιστοτόπων ή καταστημάτων μας ή των μελών των προγραμμάτων επιβράβευσής μας ή των κοινοτήτων μας.

Ο Όμιλος H&M αποτελεί την εταιρεία που συνδέεται με την H & M Hennes & Mauritz AB και τις μάρκες της: **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** και **ARKET**.

Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα είναι κάθε είδους πληροφορία που μπορεί να αποδοθεί άμεσα ή έμμεσα σε εσάς. Παραδείγματα προσωπικών δεδομένων είναι το όνομα, η διεύθυνση, η διεύθυνση email, ο αριθμός τηλεφώνου, τα στοιχεία πληρωμής και μια παραγγελία αγοράς. Το ιστορικό χρήσης, η διεύθυνση IP, το αναγνωριστικό μέλους είναι και αυτά παραδείγματα προσωπικών δεδομένων, όπως επίσης και άλλοι τύποι πληροφοριών που παρέχετε όταν επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών μας.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας;

Δεδομένου ότι ο Όμιλος H&M αποτελείται από διάφορες εταιρείες (νομικές οντότητες), η εταιρεία που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας εξαρτάται από τον σκοπό για τον οποίο συλλέγονται τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα σας.

Η σουηδική εταιρεία **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, Mäster Samuelsgatan 46, 106 38 Stockholm, Sweden (Στοκχόλμη, Σουηδία) είναι υπεύθυνη για το μεγαλύτερο μέρος της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση απορρήτου. Ωστόσο, για ορισμένους σκοπούς επεξεργασίας, υπεύθυνη εταιρεία είναι η **H & M Hennes & Mauritz S.A.**, Πλατεία Φιλικής Εταιρείας 14, Αθήνα, Ελλάδα. Για κάθε συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας, θα ενημερώνεστε σχετικά με το ποια εταιρεία είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Οι εταιρείες του ομίλου H&M (Υπεύθυνος(-οι) επεξεργασίας) που αναφέρονται πιο πάνω αναφέρονται στο σύνολο της παρούσας Δήλωσης απορρήτου μεμονωμένα ή συλλογικά ως «εμείς» ή «εμάς».

Πότε μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Δεν μας επιτρέπεται να συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε ή αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα χωρίς έγκυρη νόμιμη βάση. Η νομιμότητα μπορεί να προκύψει από την ακόλουθη βάση:

- **Συναίνεση:** Όταν μας δίνετε τη συναίνεσή σας, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο δώσατε τη συναίνεσή σας. Αυτή η βάση χρησιμοποιείται, για παράδειγμα, όταν μας ζητάτε να σας στείλουμε ένα από τα ενημερωτικά δελτία μας με προσφορές και ενημερώσεις στυλ.
- **Σύμβαση:** Όταν σας διαθέτουμε προϊόντα και υπηρεσίες, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση μιας σύμβασης (όπως η συμφωνία αγοράς) με εσάς, καθώς και για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση.
- **Νόμιμο συμφέρον:** Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας όταν είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας και όταν τα συμφέροντα αυτά δεν υπερσχύουν των δικών σας δικαιωμάτων και συμφερόντων. Αυτό καλύπτει την επεξεργασία για σκοπούς όπως

υποστήριξη της εξυπηρέτησης πελατών μας, βελτίωση ή ανάπτυξη των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς επίσης και για σκοπούς ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης απάτης.

- **Νομική απαίτηση:** Κάθε φορά που η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας στη χώρα που δραστηριοποιούμαστε.

Για κάθε συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, θα σας ενημερώνουμε για το ποια από τις πιο πάνω νόμιμες βάσεις θα εφαρμόζεται.

Πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας και γιατί;

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε μαζί μας ή τον τύπο υπηρεσίας που χρησιμοποιείτε, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

Online αγορές

Σκοπός της επεξεργασίας	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε την παραγγελία αγοράς σας και να διεκπεραιώσουμε συναλλαγές πληρωμών (συμπεριλαμβανομένης της πίστωσης Klarna, κατά περίπτωση).</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε παραδόσεις, απαιτήσεις, θέματα εγγύησης, επιστροφές προϊόντων και επιστροφές χρημάτων με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο και για να μπορούμε να σας ειδοποιούμε σχετικά με τις λεπτομέρειες και την κατάσταση τέτοιου είδους θεμάτων.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να παρέχουμε και να παρακολουθούμε τις αιτούμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των εκπτώτικών κωδικών, μέσω του ιστότοπου ή της εφαρμογής, να σας ταυτοποιούμε και να επικοινωνούμε μαζί σας όταν χρειάζεται.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email, διεύθυνση παράδοσης)• Αναγνωριστικό μέλους (όπου ισχύει) και δεδομένα συναλλαγών• Δεδομένα πληρωμών
Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Νόμιμη βάση: Κατά τη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση μιας σύμβασης μαζί σας και για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση, είτε η σύμβαση αφορά παραγγελία και πληρωμή είτε χρήση άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από εμάς ή από τρίτα μέρη. Όταν πρέπει να πραγματοποιήσετε μια επιστροφή ή να διεκδικήσετε ένα δικαίωμα καταναλωτή, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση μαζί μας, είτε η σύμβαση αναφέρεται σε συναλλαγή αγοράς, είτε στη χρήση άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από εμάς ή από τρίτα μέρη. Για κάθε άλλον σκοπό που αναφέρεται στο παρόν, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση.	
Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επιτέλεση των συμβατικών και καταναλωτικών υποχρεώσεων μας.	

Αγορές σε κατάστημα

Σκοπός της επεξεργασίας	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε την παραγγελία αγοράς σας και να διεκπεραιώσουμε συναλλαγές πληρωμών (συμπεριλαμβανομένης της πίστωσης Klarna, κατά περίπτωση).</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε παραδόσεις, απαιτήσεις, θέματα εγγύησης, επιστροφές προϊόντων και</p>	<ul style="list-style-type: none">• Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email, διεύθυνση παράδοσης)• Αναγνωριστικό μέλους και δεδομένα συναλλαγών

<p>επιστροφές χρημάτων με ασφάλη και αποτελεσματικό τρόπο και για να μπορούμε να σας ειδοποιούμε σχετικά με τις λεπτομέρειες και την κατάσταση τέτοιου είδους θεμάτων.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις αιτούμενες υπηρεσίες μέσω του ιστότοπου ή της εφαρμογής, να σας ταυτοποιούμε και να επικοινωνούμε μαζί σας όταν χρειάζεται.</p> <p>Για να μπορείτε να εντοπίσετε και να επαληθεύσετε τη συνδρομή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δεδομένα πληρωμών
<p>Αρμοδία οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): Η &M Hennes &Mauritz A.E.</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Κατά τη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση μιας σύμβασης μαζί σας και για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση, είτε η σύμβαση αφορά παραγγελία και πληρωμή είτε χρήση άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από εμάς ή από τρίτα μέρη. Όταν πρέπει να πραγματοποιήσετε μια επιστροφή ή να διεκδικήσετε ένα δικαίωμα καταναλωτή, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύναψη σύμβασης μαζί μας, είτε η σύμβαση αναφέρεται σε συναλλαγή αγοράς, είτε στη χρήση άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από εμάς ή από τρίτα μέρη. Για κάθε άλλον σκοπό που αναφέρεται στο παρόν, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επιτέλεση των συμβατικών και καταναλωτικών υποχρεώσεων μας.</p>	

Εμπορική προώθηση και προσφορές

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να δημιουργούμε και να διανέμουμε υλικό εμπορικής προώθησης, όπως ενημερωτικά δελτία, συμπεριλαμβανομένων προτάσεων στυλ και αγορών, καθώς επίσης και ειδοποιήσεις push, μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε μια εξατομικευμένη διαδικτυακή εμπειρία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email, διεύθυνση παράδοσης) • Κωδικός μέλους (εάν ισχύει) • Διεύθυνση IP • Δεδομένα που δημιουργούνται από χρήστες (π.χ. ιστορικό αγορών, κλικ και περιήγησης).
<p>Περισσότερες πληροφορίες. Η εμπορική προώθηση και οι προωθητικές ενέργειες θα σας αποστέλλονται και θα σας εμφανίζονται σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας μέσω email, γραπτών μηνυμάτων και ταχυδρομείου, καθώς επίσης θα εμφανίζονται στην εφαρμογή σας για κινητά, στα κανάλια κοινωνικών μέσων ή στο πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο.</p> <p>Σας παρέχουμε επίσης μια εξατομικευμένη online εμπειρία, παρέχοντάς σας εξατομικευμένη εμπορική προώθηση με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας, καθώς επίσης και ανάλυση της συμπεριφοράς σας ως πελάτες στους ιστότοπούς μας, όπως το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας.</p> <p>Διαφημιστικοί συνεργάτες. Για να είμαστε πιο αποτελεσματικοί στην εμπορική προώθησή μας, συνεργαζόμαστε με διάφορους παρόχους κοινωνικών μέσων, μηχανών αναζήτησης και διαφημιστικών δικτύων («Διαφημιστικοί συνεργάτες»).</p> <p>Συνεργαζόμαστε με διαφημιστικούς συνεργάτες όπως Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok και YouTube για σκοπούς διαφήμισης σε κοινωνικά δίκτυα και με την Google για διαδικτυακά διαφημιστικά δίκτυα όπως το Google Ads και το Google Marketing Platform.</p>	

Συνεργαζόμαστε επίσης με τη Rakuten για εμπορική προώθηση θυγατρικών εταιρειών (influencer), καθώς επίσης για να αυξήσουμε την επισκεψιμότητα στους διαδικτυακούς τόπους μας.

Πώς λειτουργεί αυτό: Οι διαφημιστικοί συνεργάτες χρησιμοποιούν δεδομένα που παρέχονται από εμάς και συλλέγονται από cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης για να προβλέψουν τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας και να τα λάβουν υπόψη τους κατά τη δημιουργία της εξατομικευμένης διαφήμισής σας. Αυτή είναι η συνήθης πρακτική της βιομηχανίας, γνωστή ως «επαναστόχευση». Η επαναστόχευση μάς επιτρέπει να εκτελούμε σχετικές διαφημιστικές καμπάνιες για εσάς και να αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα και την απήχηση του διαφημιστικού υλικού. Μας βοηθά επίσης να μετράμε την απόδοση και την αποτελεσματικότητα που έχουν οι καμπάνιες διαφημιστικών συνεργατών.

Οι διαφημιστικοί συνεργάτες χρησιμοποιούν cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για να εντοπίζουν τη χρήση που κάνετε στους ιστότοπους και τις υπηρεσίες μας, μέσω πρόσβασης σε δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή σας ή σε εφαρμογές.

Οι Διαφημιστικοί συνεργάτες μάς παρέχουν τη δυνατότητα να εντοπίζουμε και να προσανατολιζόμαστε στο σωστό κοινό στόχο, για δημιουργία και διανομή εξατομικευμένου περιεχομένου εμπορικής προώθησης μέσα από διάφορες πλατφόρμες και υπηρεσίες. Για να είμαστε σε θέση να επιλέγουμε περιεχόμενο που ταιριάζει στα ενδιαφέροντά σας, μπορούμε να χρησιμοποιούμε πληροφορίες που λάβαμε από εσάς κατά την εγγραφή σας ως μέλος, κάτοχο λογαριασμού, συνδρομητή του newsletter ή την πραγματοποίηση μίας αγοράς από εμάς. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές, σε συνδυασμό με ένα αναγνωριστικό πελάτη, π.χ. μια κρυπτογραφημένη διεύθυνση email ή ένα αναγνωριστικό συσκευής, στους Διαφημιστικούς συνεργάτες μας. Σκοπός αυτού είναι να βλέπετε σχετικές διαφημίσεις σε ιστότοπους και εφαρμογές τρίτων. Για να το επιτύχουμε αυτό, τα δεδομένα σας συνδυάζονται με τη βάση δεδομένων του Διαφημιστικού συνεργάτη. Εάν βρεθεί αντιστοιχία, θα λάβετε σχετικό διαφημιστικό περιεχόμενο στη ροή ή στη μηχανή αναζήτησής σας. Εάν δεν βρεθεί αντιστοιχία, τα δεδομένα σας καταστρέφονται με ασφάλεια. Ο χειρισμός των προσωπικών δεδομένων σας πραγματοποιείται με ασφαλή τρόπο, χρησιμοποιώντας μια τεχνική που ονομάζεται κατακερματισμός. Αυτό εξασφαλίζει ότι τα δεδομένα σας «ανακατεύονται» με τρόπο που τα καθιστά αδύνατο να αναγνωστούν από οποιονδήποτε άλλον εκτός του παραλήπτη, για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Κάθε Διαφημιστικός συνεργάτης είναι υπεύθυνος για τη διαδικασία επεξεργασίας που του αναλογεί ως ελεγκτή, συμπεριλαμβανομένων (εάν υπάρχουν) μεταφορών προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός του ΕΟΧ.

Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB

Νόμιμη βάση: Θα λάβουμε τη **συναινεσή** σας όταν εγγράφεστε για εξατομικευμένα ενημερωτικά δελτία και γραπτά μηνύματα.

Θα ζητήσουμε επίσης τη **συναινεσή** σας σχετικά με την εμπορική προώθηση που βασίζεται σε δεδομένα cookie ή άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης. Κατά την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας σε Διαφημιστικούς συνεργάτες για σκοπούς βελτιστοποίησης της στόχευσης διαφημίσεων, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας με βάση το **έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση**. Εάν είστε μέλος, κάτοχος λογαριασμού ή συνδρομητής, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας με άλλους τρόπους, όπως τα κοινωνικά μέσα. Για την επεξεργασία αυτή επικαλούμαστε το **έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση** για διενέργεια εμπορικής προώθησης προς εσάς.

Χρόνος διατήρησης: Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται ώστε να σας παρέχουμε υπηρεσίες εμπορικής προώθησης και προσφορές. Θα διακόψουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης μόλις κλείσετε τον λογαριασμό πελάτη ή μέλους που διατηρείτε ή/και απορρίψετε ενεργά περαιτέρω επικοινωνία εμπορικής προώθησης από μέρους μας.

Πρόγραμμα μέλους (κατά περίπτωση)

Τα διάφορα προγράμματα μέλους για μάρκες του Ομίλου H&M περιγράφονται πιο αναλυτικά στους **Όρους και προϋποθέσεις** στον επίσημο ιστότοπο κάθε μάρκας.

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τα προγράμματα μέλους και εξατομικευμένη εμπειρία σε σχέση με τις μάρκες μας, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένων προσφορών, προωθήσεων και συστάσεων, υπηρεσιών, εκδηλώσεων και πολλά άλλα που διοργανώνονται από εμάς ή τις συνεργαζόμενες εταιρείες μας.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να δημιουργούμε, διαχειριζόμαστε και διατηρούμε τη συνδρομή σας ενημερωμένη και πάντα επικαιροποιημένη, καθώς επίσης και για να σας παρέχουμε όλα τα εκχωρηθέντα προνόμια και ανταμοιβές.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε το ιστορικό αγορών σας, λεπτομέρειες σχετικά με τις παραγγελίες σας και την κατάσταση μέλους σας.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να σας στέλνουμε προσκλήσεις για επερχόμενες εκδηλώσεις, διαγωνισμούς και έρευνες πελατών.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να επικοινωνούμε μαζί σας και να ενεργούμε σε περίπτωση ενεργειών μη συμμόρφωσης προς τους Όρους και προϋποθέσεις αναφορικά με τα Μέλη ή εικαζόμενη δόλια συμπεριφορά.</p> <p>Για να μπορείτε να εντοπίσετε και να επαληθεύσετε τη συνδρομή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση, email και αριθμός τηλεφώνου • Ημερομηνία γέννησης • Προτίμηση φύλου • Αναγνωριστικό μέλους • Διεύθυνση IP • Δεδομένα που δημιουργούνται από χρήστες (π.χ. ιστορικό αγορών, κλικ και περιήγησης). <p>Τα δεδομένα από την παραγγελία αγοράς και την πληρωμή μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον εντοπισμό περιπτώσεων μη συμμόρφωσης με τους Όρους και προϋποθέσεις για Μέλη και για τον εντοπισμό απωλειών μέσω ηλεκτρονικών αγορών και περιπτώσεων απάτης.</p>
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τη δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού μέλους που διατηρείτε και την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών μέλους είναι απαραίτητη για εκπλήρωση της συμφωνίας μέλους.</p> <p>Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για να σας στέλνουμε μέσω email προσφορές, ενημερώσεις στυλ, κουπόνια μπόνους, προσφορές γενεθλίων και ειδικές προσκλήσεις σε εκπτώσεις και εκδηλώσεις βασίζεται στη συναίνεσή σας για λήψη υλικού εμπορικής προώθησης από μέρους μας. Για οποιονδήποτε άλλον σκοπό αναφέρεται εδώ, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας βασίζεται στο νόμιμο συμφέρον μας ως επιχείρηση.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Διατηρούμε και συνεχίζουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για εκπλήρωση της συμφωνίας μέλους. Έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε την ιδιότητα μέλους σας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν το επιλέξετε, η ιδιότητα μέλους σας θα διακοπεί και τα προσωπικά δεδομένα σας θα διαγραφούν. Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν υπάρχουν νομικές απαιτήσεις ή εάν υπάρχει διαφωνία σε εξέλιξη.</p>	

Ο λογαριασμός μου (κατά περίπτωση)

Όπου δεν υπάρχει πρόγραμμα μέλους/επιβράβευσης, σας προσφέρουμε έναν εξατομικευμένο λογαριασμό για να σας παρέχουμε απρόσκοπτη εμπειρία αγορών.

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να δημιουργήσουμε και να διαχειριστούμε τον λογαριασμό σας, όπως να σας ταυτοποιήσουμε και να σας πιστοποιήσουμε ως χρήστη του λογαριασμού.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου • Ημερομηνία γέννησης • Ιστορικό αγορών

<p>Για να είμαστε σε θέση να καταστήσουμε διαθέσιμες τις πληροφορίες και το ιστορικό αγορών σας και για να σας προσφέρουμε μια εξατομικευμένη εμπειρία λογαριασμού και παρεχόμενες υπηρεσίες.</p> <p>Για να μπορείτε να εντοπίσετε και να επαληθεύσετε τον λογαριασμό σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δεδομένα που δημιουργούνται από χρήστες (π.χ. ιστορικό αγορών, κλικ και περιήγησης). <p>Εάν έχετε εγγραφεί για να λαμβάνετε μηνύματα εμπορικής προώθησης και προσφορών, θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα του λογαριασμού σας για να καταστήσουμε τα μηνύματα εμπορικής προώθησης που λαμβάνετε από εμάς πιο σχετικά με εσάς.</p>
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τον λογαριασμό σας βασίζεται στη συναίνεσή σας κατά τη δημιουργία του λογαριασμού σας. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για να σας παρέχουμε υπηρεσίες και μια εξατομικευμένη εμπειρία λογαριασμού, όπως προτάσεις προϊόντων, βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας όχι περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο για να καταστήσουμε τον λογαριασμό διαθέσιμο σε εσάς. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά με σκοπό να σας παρέχουμε έναν λογαριασμό θα διαγραφούν κατά τον τερματισμό του λογαριασμού.</p>	

Εξυπηρέτηση πελατών

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε τις ερωτήσεις σας, να διεκπεραιώνουμε παράπονα και ζητήματα εγγύησης, καθώς επίσης για παροχή τεχνικής υποστήριξης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης πελατών.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να επικοινωνούμε μαζί σας, εάν υπάρξει ανάγκη, μέσω email, τηλεφώνου, κοινωνικών μέσων ή οποιουδήποτε άλλου μέσου για να απαντήσουμε σε ερωτήματά σας σχετικά με παραγγελίες, παραδόσεις ή επιστροφές ή για να ζητήσουμε τη συμμετοχή σας σε μια έρευνα πελατών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου • Αναγνωριστικό μέλους και αρχείο καταγραφής αλληλεπίδρασης • Περιεχόμενο που δημιουργείται από χρήστες, όπως email και αντίγραφα συνομιλιών <p>Για να επιλύσουμε την υπόθεσή σας, ίσως χρειαστεί επίσης να αποκτήσουμε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα συναλλαγών όπως πληροφορίες παραγγελίας, πληρωμής και αποστολής.</p> <p>Για να υποστηρίξουμε την εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων, ενδέχεται περιστασιακά να ακούσουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις και τις συνομιλίες σας όταν επικοινωνείτε μαζί μας.</p>
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή Εξυπηρέτηση πελατών βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση. Προτού καταγράψουμε οποιαδήποτε κλήση μας μαζί σας, θα ζητάμε πάντα τη συναίνεσή σας.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα τα χρειαζόμαστε για να είμαστε σε θέση να σας υποστηρίξουμε σχετικά με την υπόθεσή σας και για να μπορούμε να χειριστούμε πιθανές νομικές αξιώσεις από εσάς ως πελάτη. Ίσως συνεχίσουμε να διατηρούμε και να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας εάν έχουμε εκκρεμείς υποχρεώσεις προς εσάς ή δεν επιτρέπεται η διαγραφή τους για οποιονδήποτε άλλον λόγο.</p>	

Διαγωνισμοί και εκδηλώσεις

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε και να προβαίνουμε σε επόμενες ενέργειες σχετικά με διαγωνισμούς και εκδηλώσεις, όπως επιβεβαίωση συμμετοχής, επικοινωνία με νικητές, παράδοση και μετέπειτα επικοινωνία σχετικά με την παράδοση επάθλων, επικοινωνία μαζί σας με σχετικές πληροφορίες σχετικά με τον διαγωνισμό ή/και την εκδήλωση και εκχώρηση πρόσβασης στον χώρο όπου πραγματοποιείται η εκδήλωση.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να προωθούμε τις εκδηλώσεις μας, να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας, την εμπορική προώθηση, τις πελατειακές σχέσεις και τις εμπειρίες των πελατών μας και να σχεδιάζουμε καλύτερες μελλοντικές εκδηλώσεις και εμπειρίες των συμμετεχόντων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση, email και αριθμός τηλεφώνου • Πληροφορίες που υποβλήθηκαν στον διαγωνισμό • Φωτογραφία/βίντεο <p>Ορισμένες φορές βιντεοσκοπούμε και φωτογραφίζουμε τις εκδηλώσεις μας και το περιεχόμενο θα χρησιμοποιηθεί για την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας και για την προώθηση μελλοντικών εκδηλώσεων στον ιστότοπό μας, σε κανάλια κοινωνικών μέσων και σε υλικό εμπορικής προώθησης. Θα χρησιμοποιήσουμε επίσης το περιεχόμενο για εσωτερικούς σκοπούς. Θα ειδοποιηθείτε αν σκοπεύουμε να φωτογραφίσουμε ή να βιντεοσκοπήσουμε σε μια εκδήλωση. Θα υπάρχουν πάντα ζώνες απαγόρευσης φωτογράφισης για την εξυπηρέτησή σας.</p>
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz S.A. ή H & M Hennes & Mauritz GBC AB, ανάλογα με το ποια νομική οντότητα εκτελεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πεδίο εφαρμογής του διαγωνισμού ή της εκδήλωσης.</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας με στόχο να καταστήσουμε έναν διαγωνισμό ή μια εκδήλωση διαθέσιμα σε εσάς βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται πιο πάνω και για εκπλήρωση τυχόν νομικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με αυτά.</p>	

Επιχειρηματική ανάπτυξη και αναλύσεις

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να αξιολογούμε, αναπτύσσουμε και βελτιώνουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, την εμπειρία των πελατών, την αλυσίδα εφοδιασμού και τους χώρους των καταστημάτων μας.</p> <p>Αυτό περιλαμβάνει διενέργεια ανάλυσης για να καταστήσουμε τις υπηρεσίες μας πιο φιλικές προς τον χρήστη, όπως για παράδειγμα τροποποίηση της διεπαφής χρήστη για απλοποίηση της ροής πληροφοριών ή για να επισημάνουμε λειτουργίες που χρησιμοποιούνται συνήθως από τους πελάτες μας.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να απαντήσουμε σε ερωτήματα και έρευνες. Στην περίπτωση αυτή, τυχόν προσωπικά δεδομένα που χρησιμοποιούνται και</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση αποστολής • Ιστορικό αγορών • Αριθμός πελάτη • Φύλο • Αριθμός παραγγελίας • Πληροφορίες πληρωμής • Δεδομένα που δημιουργούνται από χρήστες (π.χ. ιστορικό αγορών, κλικ και περιήγησης). • Διευθύνσεις MAC <p>Κάθε δεδομένο που χρησιμοποιείται για σκοπούς ανάπτυξης και βελτίωσης έχει συλλεχθεί για διαφορετικούς στόχους.</p>

<p>λαμβάνονται από εσάς θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό που περιγράφεται σε αυτό.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να συλλέγουμε στατιστικά στοιχεία χρησιμοποιώντας τεχνικές ανωνυμοποίησης, μετατρέπουμε τα προσωπικά δεδομένα σε ανώνυμα (μη προσωπικά δεδομένα), μέσω των έξυπνων συσκευών σας, για να αποκτούμε καλύτερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των καταστημάτων μας, όπως βελτιστοποίηση των συλλογών μας, των χώρων στο κατάστημα και της αξιοποίησης του προσωπικού.</p> <p>Για να μπορούμε να πραγματοποιούμε αναλύσεις και τμηματοποίηση ώστε να σας παρέχουμε εξατομικευμένη εμπειρία αγορών.</p> <p>Για να μπορούμε να μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τους Διαφημιστικούς συνεργάτες μας, με σκοπό τη βελτιστοποίηση της στόχευσης των διαφημίσεων.</p>	<p>Μπορούμε, για παράδειγμα, να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα ηλεκτρονικών συναλλαγών με σκοπό την ανάπτυξη του συστήματος ηλεκτρονικών παραγγελιών μας. Όλες οι αναλύσεις διενεργούνται σε συγκεντρωτικό επίπεδο δεδομένων.</p>
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz S.A. ή H & M Hennes & Mauritz GBC AB, ανάλογα με το ποια νομική οντότητα εκτελεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς ανάπτυξης και βελτίωσης των υπηρεσιών και προϊόντων μας βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του επιδιωκόμενου σκοπού. Στη συνέχεια, τα δεδομένα θα διαγράφονται αμέσως για τέτοιου είδους χρήση.</p>	

Συμμόρφωση προς τους νόμους

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για συμμόρφωση με ορισμένες νομικές υποχρεώσεις. Για συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία, είμαστε υποχρεωμένοι να επεξεργαζόμαστε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Οι υποχρεώσεις αυτές μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα και να προβλέπονται, για παράδειγμα, από τη νομοθεσία που αφορά τα φορολογικά, τα λογιστικά, την τήρηση βιβλίων, κυρώσεις και τους καταναλωτές.</p>	<p>Το είδος προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.</p>
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz S.A. ή H & M Hennes & Mauritz GBC AB, ανάλογα με το ποια νομική οντότητα εκτελεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πεδίο εφαρμογής της νομοθεσίας.</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την H&M, προκειμένου να εκπληρώνει τις νομικές υποχρεώσεις της στη χώρα που δραστηριοποιείται.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων διαφέρει ανάλογα τον σκοπό, το πλαίσιο και τις συγκεκριμένες τοπικές νομικές απαιτήσεις.</p>	

Προστασία και ασφάλεια

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε τους πελάτες, τους χρήστες, τους επισκέπτες, τα περιουσιακά στοιχεία και</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστορικό παραγγελιών • Δεδομένα πληρωμής

<p>την επιχείρησή μας από περιπτώσεις βίας, απάτης, κλοπής, κατάχρησης και άλλες κακόβουλες ενέργειες.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να εγγυηθούμε την ασφάλεια των επισκεπτών και του προσωπικού μας και να εντοπίζουμε και αποτρέπουμε κλοπές και απάτες, χρησιμοποιούμε κάμερες παρακολούθησης εντός των καταστημάτων μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Αγοραστική συμπεριφορά • Πλάνα από κάμερες παρακολούθησης
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB. H & M Hennes & Mauritz S.A. για παρακολούθηση με χρήση κάμερας σε ένα κατάστημα.</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Εκτός αν υπάρχει συγκεκριμένη νομική υποχρέωση, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για λόγους προστασίας και ασφάλειας βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας όχι περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο για κάθε σκοπό. Θα διατηρούμε εικόνες από τις κάμερες επιτήρησης για μέγιστη περίοδο 30 ημερών, εκτός εάν υποχρεούμαστε από τον νόμο ή τη δημόσια αρχή να διατηρούμε ή/και να επεξεργαζόμαστε δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.</p>	

Περιεχόμενο που κοινοποιείτε εσείς

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε υπηρεσίες εμπορικής προώθησης με τη συμμετοχή πελατών.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να κοινοποιούμε τις φωτογραφίες ή/και τα βίντεό σας στους επίσημους ιστότοπούς μας, στα καταστήματά μας, στις σελίδες μας στα κοινωνικά μέσα και σε άλλα προωθητικά κανάλια. Αυτό περιλαμβάνει άλλες μάρκες εντός του Ομίλου H&M, καθώς και άλλα εξωτερικά μέρη εκτός του Ομίλου H&M με τα οποία συνεργαζόμαστε, όπως για παράδειγμα αγορές.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Φωτογραφία • Βίντεο • Όνομα χρήστη
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Νόμιμη βάση: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας βασίζεται στη σύμβαση για την υπηρεσία στην οποία έχετε συμφωνήσει.</p>	
<p>Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρήσουμε το όνομα χρήστη και το παραγόμενο περιεχόμενό σας για περίοδο 24 μηνών από την ημερομηνία δημοσίευσης. Εάν επιθυμείτε να αφαιρέσετε το περιεχόμενο, μεταβείτε στη φωτογραφία/στο βίντεο όπου δημοσιεύτηκε από τον Όμιλο H&M και πατήστε «Αναφορά φωτογραφίας» ή επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της σχετικής μάρκας. Λάβετε υπόψη ότι προσθέτοντας hashtag στη φωτογραφία ή στο βίντεό σας, κοινοποιείτε οικειοθελώς το περιεχόμενο και άλλα προσωπικά δεδομένα στο Instagram ή σε άλλες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Η σχέση αυτή δεν ελέγχεται από την H&M και είναι μεταξύ εσάς και του παρόχου των υπηρεσιών κοινωνικών μέσων.</p>	

Wi-Fi στο κατάστημα (κατά περίπτωση)

Σκοπός	Τύπος προσωπικών δεδομένων
<p>Για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε λύσεις Wi-Fi στα καταστήματά μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση MAC (Διεύθυνση ελέγχου πρόσβασης μέσων), ένα μοναδικό αναγνωριστικό που έχει εκχωρηθεί στη συσκευή σας για χρήση ως διεύθυνση δικτύου όταν χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία Wi-Fi.
<p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	

Νόμιμη βάση: Όταν συνδέεστε στη δωρεάν υπηρεσία Wi-Fi, μας επιτρέπετε να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για παροχή της αιτούμενης υπηρεσίας Wi-Fi (εκπλήρωση **σύμβασης**).

Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για παροχή υπηρεσιών Wi-Fi σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες Όρους και προϋποθέσεις, καθώς και για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωσή σας με αυτούς.

Πού και με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα είναι αποκλειστικά διαθέσιμα σε και προσβάσιμα από όσους χρειάζονται τα δεδομένα για επίτευξη του προβλεπόμενου σκοπού επεξεργασίας. Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας εντός του ομίλου H&M, με υπεργολάβους, συνεργάτες και άλλα τρίτα μέρη όποτε κρίνεται απαραίτητο για εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας.

Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να μεταφέρουμε τυχόν προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε για εσάς σε περίπτωση που συγχωνευτούμε ή εξαγοραστούμε από τρίτο μέρος, σε περίπτωση που υποβληθούμε σε επιχειρηματικές συναλλαγές, όπως αναδιοργάνωση, ή σε περίπτωση που προταθεί μια τέτοια συναλλαγή.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός μιας χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (εφεξής «ΕΕ/ΕΟΧ»), ωστόσο ενδέχεται, όταν κρίνεται αναγκαίο, να μεταφέρονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία σε χώρα εκτός της ΕΕ/ΕΟΧ. Οποιαδήποτε τέτοιου είδους διασυνοριακή μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας θα πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο εάν επιτρέπεται και θα διενεργείται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και χωρίς να θίγονται τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Κατά καιρούς, ενδέχεται να μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα από την ΕΕ/τον ΕΟΧ σε τρίτη χώρα που δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως ασφαλής χώρα για τέτοιου είδους μεταφορά. Όποτε ισχύει, θα χρησιμοποιούμε τις [Υποπονημένες συμβατικές ρήτρες](#) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, π.χ. ένα σύνολο συμβατικών όρων και προϋποθέσεων που υπογράφουν τόσο ο αποστολέας όσο και ο παραλήπτης των προσωπικών δεδομένων και οι οποίες διασφαλίζουν ότι λαμβάνονται υπόψη τα δικαιώματα και οι ελευθερίες του ατόμου. Όποτε κρίνεται κατάλληλο, εφαρμόζουμε επίσης πρόσθετα μέτρα διασφάλισης, όπως κρυπτογράφηση, ψευδωνυμοποίηση και αυστηρούς ελέγχους πρόσβασης για να διατηρούμε τα δεδομένα σας ασφαλή.

Στον παρακάτω πίνακα θα βρείτε τις κατηγορίες παραληπτών και τις χώρες στις οποίες διαβιβάζουμε ή με άλλον τρόπο διαθέτουμε προσωπικά δεδομένα προς επεξεργασία.

Τομέας	Σκοπός	Κατηγορία παραληπτών	Χώρα επεξεργασίας
Αγορά online και σε κατάσταση	Ολοκλήρωση παραγγελίας	Σύστημα ΤΠ και συμβουλευτικές υπηρεσίες	ΕΕ, Ινδία
Αγορά online και σε κατάσταση	Αποστολή δέματος	Υπηρεσίες εφοδιαστικής και μεταφορών (πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, μεταφορείς και υπηρεσίες μεταφορών)	ΕΕ
Αγορά online και σε κατάσταση	Επεξεργασία πληρωμών	Πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών	ΕΕ

Αγορά online και σε κατάστημα	Μεταφορά κεφαλαίων	Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες (Τράπεζες)	ΕΕ
Αγορά online και σε κατάστημα	Δωροκάρτα	Συστήματα πληροφορικής (εταιρείες που διαχειρίζονται τις απαραίτητες λειτουργίες πληροφορικής, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής επεξεργασίας και αποθήκευσης)	ΗΒ
Λογαριασμός	Διαχείριση πελατειακών σχέσεων	Σύστημα ΤΠ και συμβουλευτικές υπηρεσίες	ΕΕ
Μέλη	Διαχείριση πελατειακών σχέσεων	Σύστημα ΤΠ και συμβουλευτικές υπηρεσίες	ΕΕ
Διαφημίσεις και προσφορές	Κατανομή εμπορικής προώθησης	Υπηρεσίες εμπορικής προώθησης	ΕΕ, ΗΠΑ
Διαφημίσεις και προσφορές	Εμπορική προώθηση θυγατρικών εταιρειών	Υπηρεσίες εμπορικής προώθησης	ΗΠΑ
Διαφημίσεις και προσφορές	Στοχευμένη εμπορική προώθηση	Κοινωνικά μέσα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες	ΕΕ, ΗΠΑ
Διαφημίσεις και προσφορές	Δέσμευση πελατών	Σύστημα ΤΠ και συμβουλευτικές υπηρεσίες	ΕΕ
Διαγωνισμοί και εκδηλώσεις	Διαχείριση διαγωνισμών και εκδηλώσεων	Σύστημα πληροφορικής και συμβουλευτικές υπηρεσίες (γραφεία δημοσίων σχέσεων και γραφεία μάρκετινγκ)	ΕΕ, ΗΠΑ
Εξυπηρέτηση πελατών	Φροντίδα πελατών	Υπηρεσίες υποστήριξης πελατών (Συστήματα διαχείρισης υποθέσεων και υπηρεσίες υποστήριξης)	ΕΕ, Φιλιππίνες (μόνο ΗΒ)
Εξυπηρέτηση πελατών	Επικοινωνία πελατών	Υπηρεσίες ηλεκτρονικής επικοινωνίας (συστήματα διαχείρισης υποθέσεων και υπηρεσίες υποστήριξης)	ΕΕ, ΗΠΑ
Συμμόρφωση προς τους νόμους	Συμμόρφωση και αναφορά	Συστήματα ΤΠ και συμβουλευτική	ΕΕ
Συμμόρφωση προς τους νόμους	Συμμόρφωση	Δημόσιες αρχές (αστυνομία, φορολογικές υπηρεσίες ή άλλες αρχές)	ΕΕ
Επιχειρηματική ανάπτυξη και αναλύσεις	Επιχειρηματική ανάλυση	Συστήματα ΤΠ και συμβουλευτική	ΕΕ, ΗΠΑ, Σιγκαπούρη
Προστασία και ασφάλεια	Πρόληψη απάτης και απώλειας	Συστήματα ΤΠ και συμβουλευτική	ΕΕ
Προστασία και ασφάλεια	Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) σε κατάστημα	Συστήματα ΤΠ και συμβουλευτική	ΕΕ
Περιεχόμενο δημιουργημένο από χρήστες	Διαχείριση περιεχομένου	Συστήματα ΤΠ και συμβουλευτική	ΕΕ, Νορβηγία και ΗΠΑ
WiFi σε κατάστημα	Πρόσβαση και συνδεσιμότητα	Υπηρεσίες ηλεκτρονικής επικοινωνίας	ΕΕ

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα και έχετε πολλά δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Τα δικαιώματα αυτά είναι:

Δικαίωμα πρόσβασης:

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε οποιαδήποτε στιγμή πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.

Δικαίωμα φορητότητας:

Κάθε φορά που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, με χρήση αυτοματοποιημένων μέσων βάσει της συναίνεσής σας ή βάσει συμφωνίας, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων σας που μεταφέρονται σε εσάς ή σε άλλο μέρος. Αυτό περιλαμβάνει μόνο τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε υποβάλει.

Δικαίωμα διόρθωσης:

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε διόρθωση των προσωπικών δεδομένων σας εάν οι πληροφορίες είναι εσφαλμένες, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμπλήρωσης ελλιπών προσωπικών δεδομένων.

Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε το δικαίωμα να διαγράψετε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε ανά πάσα στιγμή, εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- όταν έχετε ένα θέμα σε εξέλιξη με την Εξυπηρέτηση πελατών
- όταν έχετε μια ανοιχτή παραγγελία
- όταν έχετε ένα μη διευθετημένο υπόλοιπο μαζί μας
- εάν έχετε πραγματοποιήσει κάποια αγορά, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε σχέση με τη συναλλαγή σας για λογιστικούς σκοπούς

Δικαίωμα περιορισμού:

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας υπό τις ακόλουθες συνθήκες:

- εάν εναντιωθείτε σε κάποια επεξεργασία η οποία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, θα περιορίσουμε το σύνολο της επεξεργασίας τέτοιων δεδομένων εν αναμονή επαλήθευσης του νόμιμου συμφέροντός μας.
- εάν έχετε ισχυριστεί ότι τα προσωπικά δεδομένα σας είναι εσφαλμένα, πρέπει να περιορίσουμε κάθε επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων μέχρι να επαληθευτεί η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων.
- εάν η επεξεργασία είναι παράνομη, μπορείτε να εναντιωθείτε στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας και να αιτηθείτε περιορισμό της χρήσης των προσωπικών δεδομένων σας
- εάν δεν χρειάζομαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα, ωστόσο τα χρειάζεστε εσείς για την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας

Για κάθε σκοπό επεξεργασίας που μας έχετε δώσει τη συναίνεσή σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν το κάνετε αυτό, θα σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Εάν, ωστόσο, εξακολουθείτε να λαμβάνετε επικοινωνία εμπορικής προώθησης από εμάς η οποία εμφανίζεται στη ροή των κοινωνικών μέσων ή στο πρόγραμμα περιήγησης διαδικτύου που χρησιμοποιείτε, αποτελεί ζήτημα αποκλειστικά ανάμεσα σε εσάς και τον πάροχο της πλατφόρμας σας.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας ή να εναντιωθείτε σε περαιτέρω επικοινωνία εμπορικής προώθησης με τους ακόλουθους τρόπους:

- ακολουθώντας τις οδηγίες σε κάθε δημοσίευση εμπορικής προώθησης
- μέσω επεξεργασίας των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας
- διαμορφώνοντας τις ρυθμίσεις απορρήτου στον λογαριασμό κοινωνικών μέσων ή στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε
- επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση πελατών
- απενεργοποιήστε τον λογαριασμό σας ή/και το πρόγραμμα μέλους/επιβράβευσής σας

Δικαίωμα για εναντίωση στην επεξεργασία βάσει του νόμιμου συμφέροντός μας

Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας βάσει του νόμιμου συμφέροντός μας. Δεν θα συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα εκτός εάν μπορέσουμε να αποδείξουμε νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι θα υπερισχύουν των συμφερόντων και των δικαιωμάτων σας ή λόγω νομικών αξιώσεων.

Πώς ασκείτε τα δικαιώματά σας;

Εάν έχετε λογαριασμό ή είστε μέλος ενός προγράμματος επιβράβευσης, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για πρόσβαση, φορητότητα και διόρθωση των προσωπικών δεδομένων στις σελίδες του λογαριασμού σας, όπου μπορείτε επίσης να διαγράψετε τον λογαριασμό σας.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική απορρήτου μας ή την επεξεργασία των δεδομένων σας:

H&M

dataprotection.gr@hm.com

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Έχουμε διορίσει Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για να διασφαλίσουμε ότι επεξεργαζόμαστε συνεχώς τα προσωπικά δεδομένα σας με ανοικτό, ακριβή και νόμιμο τρόπο. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μέσω της πιο πάνω διεύθυνσης για τη μάρκα με την οποία αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα. Γράψτε DPO στο θέμα της επικοινωνίας.

Δικαίωμα καταγγελίας σε εποπτική Αρχή:

Εάν έχετε ενστάσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται και προστατεύει ο Όμιλος H&M τα προσωπικά δεδομένα και το απόρρητό σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε, ανά πάσα στιγμή, καταγγελία στη Σουηδική Αρχή Προστασίας Απορρήτου (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY) ή σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή στη χώρα διαμονής σας.

Ενημερώσεις στη Δήλωση απορρήτου μας:

Ίσως χρειαστεί να ενημερώσουμε τη Δήλωση απορρήτου μας. Η πιο πρόσφατη έκδοση της Δήλωσης απορρήτου μας είναι πάντα διαθέσιμη στον ιστότοπό μας.

Αύγουστος 2023

Τροποποίηση της ενότητας Σκοπός στην υποενότητα Αγορές σε κατάσταση

Ενημέρωση της ενότητας Σκοπός στην υποενότητα Εμπορική προώθηση και προσφορές

Τροποποίηση στην ενότητα Σκοπός στην υποενότητα Πρόγραμμα μέλους

Τροποποίηση στην ενότητα Σκοπός στην υποενότητα Ο λογαριασμός μου

Διευκρίνιση της Νόμιμης βάσης στην ενότητα Εξυπηρέτηση πελατών

Ενημέρωση της Αρμόδιας οντότητας (Υπεύθυνος επεξεργασίας) στην ενότητα Διαγωνισμοί και εκδηλώσεις

Ενημέρωση της επικεφαλίδας και τροποποίηση στην ενότητα Σκοπός στην υποενότητα

Επιχειρηματική ανάπτυξη και αναλύσεις

Τροποποίηση στην ενότητα Σκοπός στην υποενότητα Συμμόρφωση προς τους νόμους

Εισαγωγή νέας ενότητας «Πού και με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα;» και συγχώνευση της ενότητας «Με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας;» και της ενότητας «Πού διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας;»