

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ H&M

Η παρούσα Δήλωση απορρήτου ισχύει για τους πελάτες του Ομίλου H&M, συμπεριλαμβανομένων των νυν, πρώην, δυνητικών πελατών, χρηστών και παραληπτών ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας που προσφέρεται από εμάς, των επισκεπτών των επίσημων ιστοτόπων ή καταστημάτων μας ή των μελών των προγραμμάτων επιβράβευσής μας ή των κοινοτήτων μας.

Ο Όμιλος H&M αποτελεί την εταιρεία που συνδέεται με την H & M Hennes & Mauritz AB και τις μάρκες της: **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** και **ARKET**.

Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα είναι κάθε είδους πληροφορία που μπορεί να αποδοθεί άμεσα ή έμμεσα σε εσάς. Παραδείγματα προσωπικών δεδομένων είναι το όνομα, η διεύθυνση, η διεύθυνση email, ο αριθμός τηλεφώνου, τα στοιχεία πληρωμής και μια παραγγελία αγοράς. Το ιστορικό χρήσης, η διεύθυνση IP, το αναγνωριστικό μέλους είναι και αυτά παραδείγματα προσωπικών δεδομένων, όπως επίσης και άλλοι τύποι πληροφοριών που παρέχετε όταν επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών μας.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας;

Δεδομένου ότι ο Όμιλος H&M αποτελείται από διάφορες εταιρείες (νομικές οντότητες), η εταιρεία που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας εξαρτάται από τον σκοπό για τον οποίο συλλέγονται τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα σας.

Η σουηδική εταιρεία **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, Mäster Samuelsgatan 46A, 106 38 Stockholm, Sweden (Στοκχόλμη, Σουηδία) είναι υπεύθυνη για το μεγαλύτερο μέρος της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση απορρήτου. Ωστόσο, για ορισμένους σκοπούς επεξεργασίας, υπεύθυνη εταιρεία είναι η **H & M Hennes & Mauritz AE**, Πλατεία Φιλικής Εταιρείας 14, Αθήνα, Ελλάδα. Για κάθε συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας, θα ενημερώνεστε σχετικά με το ποια εταιρεία είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.

Οι εταιρείες του ομίλου H&M (Υπεύθυνος(-οι) επεξεργασίας) που αναφέρονται πιο πάνω αναφέρονται στο σύνολο της παρούσας Δήλωσης απορρήτου μεμονωμένα ή συλλογικά ως «εμείς» ή «εμάς».

Πότε μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Θα συλλέξουμε, θα επεξεργαστούμε, θα χρησιμοποιήσουμε ή θα αποθηκεύσουμε προσωπικά δεδομένα μόνο εάν έχουμε έγκυρους και νόμιμους λόγους να το πράξουμε. Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από εμάς για λόγους που προκύπτουν από τους ακόλουθους παράγοντες:

- **Συναίνεση:** Όταν μας δίνετε τη συναίνεσή σας, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο δώσατε τη συναίνεσή σας. Αυτή η βάση χρησιμοποιείται, για παράδειγμα, όταν μας ζητάτε να σας στείλουμε ένα από τα ενημερωτικά δελτία μας με προσφορές και ενημερώσεις στυλ.
- **Σύμβαση:** Όταν σας διαθέτουμε προϊόντα και υπηρεσίες, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση μιας σύμβασης (όπως η συμφωνία αγοράς) με εσάς, καθώς και για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση.
- **Νόμιμο συμφέρον:** Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας όταν είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας και όταν τα συμφέροντα αυτά δεν υπερισχύουν των δικών σας δικαιωμάτων και συμφερόντων. Αυτό καλύπτει την επεξεργασία για σκοπούς όπως

υποστήριξη της εξυπηρέτησης πελατών μας, βελτίωση ή ανάπτυξη των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς επίσης και για σκοπούς ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης απάτης.

- **Νομική απαίτηση:** Κάθε φορά που η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας στη χώρα που δραστηριοποιούμαστε.

Για κάθε συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, θα σας ενημερώνουμε για το ποια από τις πιο πάνω αιτιολογήσεις ισχύει.

Πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας και γιατί;

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε μαζί μας ή τον τύπο υπηρεσίας που χρησιμοποιείτε, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

Online αγορές

| Σκοπός της επεξεργασίας | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|--|---|
| <p>Για να καταστεί δυνατή η πραγματοποίηση παραγγελιών ή αιτημάτων υπηρεσιών σας και για τη διαχείριση των συναλλαγών πληρωμών.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε παραδόσεις, απαιτήσεις, θέματα εγγύησης, επιστροφές προϊόντων και επιστροφές χρημάτων με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο.</p> <p>Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας όταν χρειάζεται και για να σας ενημερώσουμε για την κατάσταση της παραγγελίας και άλλες βασικές ενημερώσεις.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email, διεύθυνση παράδοσης)• Αναγνωριστικό πελάτη και δεδομένα συναλλαγών• Δεδομένα πληρωμών |
| Περισσότερες πληροφορίες. Συνεργαζόμαστε με την Klarna Bank AB για να σας παρέχουμε μια επιλογή ολοκλήρωσης αγοράς «αγορά τώρα πληρωμή σε 3 άτοκες δόσεις» σε ορισμένες αγορές. Η Klarna Bank AB είναι ένας ανεξάρτητος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που ενεργεί ως δανειστής και διεξάγει τους δικούς της πιστωτικούς ελέγχους. Αυτό σημαίνει ότι εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τις μεθόδους πληρωμής με πίστωση Klarna, ενδέχεται να κοινοποιηθούν στην Klarna δεδομένα, όπως πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή, στοιχεία επικοινωνίας καθώς και δεδομένα που σχετίζονται με το ιστορικό αγορών σας. | |
| Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB | |
| Αιτιολόγηση: Όταν διαθέτουμε προϊόντα και υπηρεσίες σε εσάς, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση μιας σύμβασης μαζί σας και για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν τη σύμβαση, είτε η σύμβαση αναφέρεται σε εντολή αγοράς, πληρωμή, επιστροφή, είστε στη χρήση άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από εμάς ή από τρίτους. Για οποιονδήποτε άλλο σκοπό αναφέρεται στο παρόν, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση. | |
| Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επιτέλεση των συμβατικών και καταναλωτικών υποχρεώσεων μας. | |

Αγορές σε κατάστημα

| Σκοπός της επεξεργασίας | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|---|--|
| <p>Για να μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τις υπηρεσίες που ζητάτε εντός του καταστήματος, όπως το self-checkout, την έκδοση απόδειξης αγοράς, την ενοικίαση ενδυμάτων και τη διαχείριση συναλλαγών πληρωμής.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email, διεύθυνση παράδοσης)• Δεδομένα συναλλαγών |

| | |
|--|---|
| <p>Για να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε παραδόσεις, απαιτήσεις, θέματα εγγύησης, επιστροφές προϊόντων και επιστροφές χρημάτων με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο.</p> <p>Για να σας ειδοποιούμε σχετικά με την κατάσταση της υπηρεσίας εντός του καταστήματος και άλλες βασικές ενημερώσεις.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Δεδομένα πληρωμών |
| <p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): Η &M Hennes &Mauritz A.E.</p> | |
| <p>Αιτιολόγηση: Όταν διαθέτουμε προϊόντα και υπηρεσίες σε εσάς, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση μιας σύμβασης μαζί σας και για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν τη σύμβαση, είτε η σύμβαση αναφέρεται σε εντολή αγοράς, πληρωμή, επιστροφή, είτε στη χρήση άλλων υπηρεσιών που παρέχονται από εμάς ή από τρίτους. Για οποιονδήποτε άλλο σκοπό αναφέρεται στο παρόν, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση.</p> | |
| <p>Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επιτέλεση των συμβατικών και καταναλωτικών υποχρεώσεών μας.</p> | |

Εμπορική προώθηση και προσφορές

| Σκοπός | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|---|---|
| <p>Για να είμαστε σε θέση να δημιουργούμε και να διανέμουμε υλικό εμπορικής προώθησης, όπως ενημερωτικά δελτία, συμπεριλαμβανομένων προτάσεων συλλ και αγορών, ειδοποιήσεων push και ερευνών εμπορικής προώθησης, μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας.</p> <p>Για να σας παρέχουμε προσαρμοσμένο διαδικτυακό περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής διαφημίσεων.</p> <p>Για να διασφαλίσουμε ότι οι επικοινωνίες άμεσου μάρκετινγκ προς εσάς είναι αποτελεσματικές και σύμφωνες με τις προτιμήσεις σας.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email, διεύθυνση παράδοσης) • Αναγνωριστικό πελάτη και ιστορικό παραγγελιών • Διεύθυνση IP • Δεδομένα συμπεριφοράς και ευρύτερου πλαισίου • Μετρήσεις αλληλεπίδρασης παραληπτών email στο πλαίσιο του μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης «ανάγνωσης» και της χρονικής σήμανσης των email |
| <p>Περισσότερες πληροφορίες. Η εμπορική προώθηση και οι προωθητικές ενέργειες θα σας αποστέλλονται και θα σας εμφανίζονται σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας μέσω email, γραπτών μηνυμάτων και ταχυδρομείου, καθώς επίσης θα εμφανίζονται στην εφαρμογή σας για κινητά, στα κανάλια κοινωνικών μέσων ή στο πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο.</p> <p>Σας παρέχουμε επίσης μια εξατομικευμένη online εμπειρία, παρέχοντάς σας εξατομικευμένη εμπορική προώθηση με βάση τις αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας, καθώς επίσης και ανάλυση της συμπεριφοράς σας ως πελάτες στους ιστότοπούς μας, όπως το ιστορικό αγορών και περιήγησής σας.</p> <p>Διαφημιστικοί συνεργάτες. Για να είμαστε πιο αποτελεσματικοί στην εμπορική προώθησή μας, συνεργαζόμαστε με διάφορους παρόχους κοινωνικών μέσων, μηχανών αναζήτησης και διαφημιστικών δικτύων («Διαφημιστικοί συνεργάτες»).</p> <p>Συνεργαζόμαστε με διαφημιστικούς συνεργάτες όπως Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok και YouTube για σκοπούς διαφήμισης σε κοινωνικά δίκτυα και με την Google για διαδικτυακά διαφημιστικά δίκτυα όπως το Google Ads και το Google Marketing Platform.</p> <p>Συνεργαζόμαστε επίσης με συνεργάτες μάρκετινγκ (influencer), όπως η Rakuten, για την προώθηση της επισκεψιμότητας στους ιστότοπούς μας.</p> <p><i>Πώς λειτουργεί αυτό:</i> Οι διαφημιστικοί συνεργάτες χρησιμοποιούν δεδομένα που παρέχονται από εμάς και συλλέγονται από cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης για να προβλέψουν τις προτιμήσεις και</p> | |

τα ενδιαφέροντά σας και να τα λάβουν υπόψη τους κατά τη δημιουργία της εξατομικευμένης διαφήμισής σας. Αυτή είναι η συνήθης πρακτική της βιομηχανίας, γνωστή ως «επαναστόχευση». Η επαναστόχευση μάς επιτρέπει να εκτελούμε σχετικές διαφημιστικές καμπάνιες για εσάς και να αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα και την απήχηση του διαφημιστικού υλικού. Μας βοηθά επίσης να μετράμε την απόδοση και την αποτελεσματικότητα που έχουν οι καμπάνιες διαφημιστικών συνεργατών.

Οι διαφημιστικοί συνεργάτες χρησιμοποιούν cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για να εντοπίζουν τη χρήση που κάνετε στους ιστότοπους και τις υπηρεσίες μας, μέσω πρόσβασης σε δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή σας ή σε εφαρμογές.

Οι Διαφημιστικοί συνεργάτες μάς παρέχουν τη δυνατότητα να εντοπίζουμε και να προσανατολιζόμαστε στο σωστό κοινό στόχο, για δημιουργία και διανομή εξατομικευμένου περιεχομένου εμπορικής προώθησης μέσα από διάφορες πλατφόρμες και υπηρεσίες. Για να είμαστε σε θέση να επιλέγουμε περιεχόμενο που ταιριάζει στα ενδιαφέροντά σας, μπορούμε να χρησιμοποιούμε πληροφορίες που λάβαμε από εσάς κατά την εγγραφή σας ως μέλος, κάτοχο λογαριασμού, συνδρομητή του newsletter ή την πραγματοποίηση μίας αγοράς από εμάς. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές, σε συνδυασμό με ένα αναγνωριστικό πελάτη, π.χ. μια κρυπτογραφημένη διεύθυνση email ή ένα αναγνωριστικό συσκευής, στους Διαφημιστικούς συνεργάτες μας. Σκοπός αυτού είναι να βλέπετε σχετικές διαφημίσεις σε ιστότοπους και εφαρμογές τρίτων. Για να το επιτύχουμε αυτό, τα δεδομένα σας συνδυάζονται με τη βάση δεδομένων του Διαφημιστικού συνεργάτη. Εάν βρεθεί αντιστοιχία, θα λάβετε σχετικό διαφημιστικό περιεχόμενο στη ροή ή στη μηχανή αναζήτησής σας. Εάν δεν βρεθεί αντιστοιχία, τα δεδομένα σας καταστρέφονται με ασφάλεια. Ο χειρισμός των προσωπικών δεδομένων σας πραγματοποιείται με ασφαλή τρόπο, χρησιμοποιώντας μια τεχνική που ονομάζεται κατακερματισμός. Αυτό εξασφαλίζει ότι τα δεδομένα σας «ανακατεύονται» με τρόπο που τα καθιστά αδύνατο να αναγνωστούν από οποιονδήποτε άλλον εκτός του παραλήπτη, για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Κάθε Διαφημιστικός συνεργάτης είναι υπεύθυνος για τη διαδικασία επεξεργασίας που του αναλογεί ως ελεγκτή, συμπεριλαμβανομένων (εάν υπάρχουν) μεταφορών προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός του ΕΟΧ.

Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB

Αιτιολόγηση: Όταν σας αποστέλλουμε άμεσο υλικό μάρκετινγκ, βασιζόμαστε στη **συγκατάθεσή** σας για τη λήψη εξατομικευμένων ενημερωτικών δελτίων και γραπτών μηνυμάτων. Χρησιμοποιούμε εικονοστοιχεία στα email ενημερωτικών δελτίων για να μετρήσουμε την αλληλεπίδραση των παραληπτών, και για τα οποία βασιζόμαστε στη **συγκατάθεσή** σας για τη λήψη άμεσου υλικού μάρκετινγκ. Επιπλέον, η χρήση cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών παρακολούθησης στο πρόγραμμα περιήγησης/στη συσκευή σας βασίζεται στη **συγκατάθεσή** σας που λαμβάνεται μέσω banner cookie. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να βελτιώσουμε στοχευμένες καμπάνιες μάρκετινγκ μέσω των διαφημιστικών συνεργατών μας, βασιζόμενοι στο **έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση** να διεξάγουμε αυτές τις δραστηριότητες.

Χρόνος διατήρησης: Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται ώστε να σας παρέχουμε υπηρεσίες εμπορικής προώθησης και προσφορές. Θα διακόψουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης μόλις κλείσετε τον λογαριασμό πελάτη ή μέλους που διατηρείτε ή/και απορρίψετε ενεργά περαιτέρω επικοινωνία εμπορικής προώθησης από μέρους μας.

Πρόγραμμα μελών

| Σκοπός | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|---|---|
| Για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες, τα οφέλη και τις εξατομικευμένες εμπειρίες που περιλαμβάνονται στα προγράμματα μελών μας. Για να σας ενημερώνουμε για τις ανταμοιβές και τα οφέλη της ιδιότητάς σας ως μέλους, όπως προσφορές, προωθητικές ενέργειες και συστάσεις, υπηρεσίες, εκδηλώσεις και πολλά άλλα | <ul style="list-style-type: none">• Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση, email και αριθμός τηλεφώνου• Ημερομηνία γέννησης• Προτίμηση φύλου• Αναγνωριστικό πελάτη• Διεύθυνση IP |

| | |
|--|--|
| <p>που οργανώνονται από εμάς ή τις συνεργαζόμενες εταιρείες μας.</p> <p>Για τη διατήρηση του προφίλ μέλους σας, από την ασφαλή σύνδεση έως τη διατήρηση ενημερωμένων δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού παραγγελιών και της κατάστασης μέλους.</p> <p>Για να επικοινωνούμε μαζί σας για σημαντικές ενημερώσεις και αλλαγές στην κατάσταση της ιδιότητας μέλους ή στους όρους.</p> <p>Για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της μη συμμόρφωσης με τους Όρους & Προϋποθέσεις Ιδιότητας Μελών ή δόλιας συμπεριφοράς.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ιστορικό παραγγελιών, συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής απόδειξης για συναλλαγές στο κατάστημα • Προτιμήσεις χρηστών, ρυθμίσεις, αρχεία καταγραφής δραστηριότητας μέλους και άλλα δεδομένα διαμόρφωσης • Δεδομένα συμπεριφοράς και ευρύτερου πλαισίου |
| <p>Περισσότερες πληροφορίες. Οι διάφορες μάρκες του Ομίλου H&M προσφέρουν προγράμματα μελών/αφοσίωσης για να ανταμείψουν τους πιστούς πελάτες ή/και να βελτιώσουν την αγοραστική εμπειρία των μελών. Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται μόνο για να ενεργοποιηθούν οι δραστηριότητές σας στο διαδίκτυο, όπως αγορές και ρύθμιση προτιμήσεων. Ανταμείβετε με πόντους/κουπόνια επιβράβευσης και βελτιωμένη online εμπειρία ανάλογα. Οι λεπτομέρειες των διαφόρων βαθμίδων μελών περιγράφονται περαιτέρω στους Όρους και Προϋποθέσεις στον επίσημο ιστότοπο κάθε μάρκας.</p> <p>Η ιδιότητα μέλους είναι εθελοντική και μπορεί να τερματιστεί ανά πάσα στιγμή στην ενότητα Η πύλη απορρήτου μου. Εάν επιλέξετε να διακόψετε, θα παύσετε να είστε μέλος και τυχόν προνόμια ή ανταμοιβές μελών θα χαθούν. Επιπλέον, τα προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με την ιδιότητα μέλους θα διαγραφούν.</p> | |
| <p>Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p> | |
| <p>Αιτιολόγηση: Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τη δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού μέλους σας και για την παροχή των εξατομικευμένων υπηρεσιών της ιδιότητας μέλους είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της συμφωνίας μέλους.</p> <p>Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για να σας στέλνουμε μέσω email προσφορές, ενημερώσεις στυλ, κουπόνια μπόνους, προσφορές γενεθλίων και ειδικές προσκλήσεις σε εκπτώσεις και εκδηλώσεις βασίζεται στη συναίνεσή σας για λήψη υλικού εμπορικής προώθησης από μέρους μας. Για οποιονδήποτε άλλον σκοπό αναφέρεται εδώ, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας βασίζεται στο νόμιμο συμφέρον μας ως επιχείρηση.</p> | |
| <p>Χρόνος διατήρησης: Διατηρούμε και συνεχίζουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση της συμφωνίας μέλους. Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εάν υπάρχουν νομικές απαιτήσεις ή εάν υπάρχει συνεχιζόμενη διαφωνία.</p> | |

Εξυπηρέτηση πελατών

| Σκοπός | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|--|--|
| <p>Για να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε τις ερωτήσεις σας, να διεκπεραιώνουμε παράπονα και ζητήματα εγγύησης, καθώς επίσης για παροχή τεχνικής υποστήριξης και βελτίωσης της εξυπηρέτησης πελατών.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να επικοινωνούμε μαζί σας, εάν υπάρξει ανάγκη, μέσω email, τηλεφώνου, κοινωνικών μέσων ή οποιουδήποτε άλλου μέσου για να απαντήσουμε σε ερωτήματά σας σχετικά με παραγγελίες, παραδόσεις ή επιστροφές ή για να ζητήσουμε τη συμμετοχή σας σε μια έρευνα πελατών.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου • Αναγνωριστικό πελάτη και αρχείο καταγραφής αλληλεπίδρασης • Περιεχόμενο που δημιουργήθηκε από εσάς, όπως email και αντίγραφα συνομιλιών <p>Για να επιλύσουμε την υπόθεσή σας, ίσως χρειαστεί επίσης να αποκτήσουμε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα συναλλαγών όπως πληροφορίες παραγγελίας, πληρωμής και αποστολής.</p> |

| | |
|--|--|
| | Για να υποστηρίξουμε την εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων, ενδέχεται περιστασιακά να ακούσουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις και τις συνομιλίες σας όταν επικοινωνείτε μαζί μας. |
| Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB | |
| Αιτιολόγηση: Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή Εξυπηρέτηση πελατών βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση. Πριν καταγράψουμε οποιοσδήποτε κλήσεις μαζί σας, θα ζητάμε πάντα τη συγκατάθεσή σας . | |
| Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα τα χρειαζόμαστε για να είμαστε σε θέση να σας υποστηρίξουμε σχετικά με την υπόθεσή σας και για να μπορούμε να χειριστούμε πιθανές νομικές αξιώσεις από εσάς ως πελάτη. Ίσως συνεχίσουμε να διατηρούμε και να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας εάν έχουμε εκκρεμείς υποχρεώσεις προς εσάς ή δεν επιτρέπεται η διαγραφή τους για οποιονδήποτε άλλον λόγο. | |

Διαγωνισμοί και εκδηλώσεις

| Σκοπός | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|--|--|
| <p>Για να είμαστε σε θέση να διαχειριζόμαστε και να προβαίνουμε σε επόμενες ενέργειες σχετικά με διαγωνισμούς και εκδηλώσεις, όπως επιβεβαίωση συμμετοχής, επικοινωνία με νικητές, παράδοση και μετέπειτα επικοινωνία σχετικά με την παράδοση επάθλων, επικοινωνία μαζί σας με σχετικές πληροφορίες σχετικά με τον διαγωνισμό ή/και την εκδήλωση και εκχώρηση πρόσβασης στον χώρο όπου πραγματοποιείται η εκδήλωση.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να προωθούμε τις εκδηλώσεις μας, να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας, την εμπορική προώθηση, τις πελατειακές σχέσεις και τις εμπειρίες των πελατών μας και να σχεδιάζουμε καλύτερες μελλοντικές εκδηλώσεις και εμπειρίες των συμμετεχόντων.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία επικοινωνίας, όπως όνομα, διεύθυνση, email και αριθμός τηλεφώνου • Πληροφορίες που υποβλήθηκαν στον διαγωνισμό • Φωτογραφία/βίντεο <p>Ορισμένες φορές βιντεοσκοπούμε και φωτογραφίζουμε τις εκδηλώσεις μας και το περιεχόμενο θα χρησιμοποιηθεί για την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας και για την προώθηση μελλοντικών εκδηλώσεων στον ιστότοπό μας, σε κανάλια κοινωνικών μέσων και σε υλικό εμπορικής προώθησης. Θα χρησιμοποιήσουμε επίσης το περιεχόμενο για εσωτερικούς σκοπούς. Θα ειδοποιηθείτε αν σκοπεύουμε να φωτογραφίσουμε ή να βιντεοσκοπήσουμε σε μια εκδήλωση. Θα υπάρχουν πάντα ζώνες απαγόρευσης φωτογράφισης για την εξυπηρέτησή σας.</p> |
| Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz S.A. ή H & M Hennes & Mauritz GBC AB, ανάλογα με το ποια νομική οντότητα εκτελεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πεδίο εφαρμογής του διαγωνισμού ή της εκδήλωσης. | |
| Αιτιολόγηση: Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων προκειμένου να προσφέρουμε έναν διαγωνισμό ή μια εκδήλωση βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση. | |
| Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για εκπλήρωση των σκοπών που αναφέρονται πιο πάνω και για εκπλήρωση τυχόν νομικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με αυτά. | |

Επιχειρηματική ανάπτυξη και αναλύσεις

| Σκοπός | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|--|--|
| <p>Για να είμαστε σε θέση να αξιολογούμε, αναπτύσσουμε και βελτιώνουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, την εμπειρία των πελατών, την αλυσίδα εφοδιασμού και τους χώρους των καταστημάτων μας.</p> <p>Αυτό περιλαμβάνει διενέργεια ανάλυσης για να καταστήσουμε τις υπηρεσίες μας πιο φιλικές προς τον χρήστη, όπως για παράδειγμα τροποποίηση της διεπαφής χρήστη για απλοποίηση της ροής πληροφοριών ή για να επισημάνουμε λειτουργίες που χρησιμοποιούνται συνήθως από τους πελάτες μας.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να απαντήσουμε σε ερωτήματα και έρευνες. Στην περίπτωση αυτή, τυχόν προσωπικά δεδομένα που χρησιμοποιούνται και λαμβάνονται από εσάς θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό που περιγράφεται σε αυτό.</p> <p>Για να είμαστε σε θέση να συλλέγουμε στατιστικά στοιχεία χρησιμοποιώντας τεχνικές ανωνυμοποίησης, μετατρέπουμε τα προσωπικά δεδομένα σε ανώνυμα (μη προσωπικά δεδομένα), μέσω των έξυπνων συσκευών σας, για να αποκτούμε καλύτερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των καταστημάτων μας, όπως βελτιστοποίηση των συλλογών μας, των χώρων στο κατάστημα και της αξιοποίησης του προσωπικού.</p> <p>Για να μπορούμε να πραγματοποιούμε αναλύσεις και τμηματοποίηση ώστε να σας παρέχουμε εξατομικευμένη εμπειρία αγορών.</p> <p>Για να μπορούμε να μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τους Διαφημιστικούς συνεργάτες μας, με σκοπό τη βελτιστοποίηση της στόχευσης των διαφημίσεων.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Διεύθυνση email/αριθμός τηλεφώνου• Διεύθυνση αποστολής• Αναγνωριστικό πελάτη• Φύλο• Αριθμός παραγγελίας και ιστορικό• Δεδομένα συναλλαγών, όπως πληροφορίες προϊόντος, αξία παραγγελίας, τύπος πληρωμής και προτιμήσεις• Δεδομένα συμπεριφοράς και ευρύτερου πλαισίου• Διευθύνσεις MAC• Άλλα δεδομένα που δημιουργούνται από το σύστημα προέρχονται από τις δραστηριότητές σας και την αλληλεπίδρασή σας μαζί μας <p>Κάθε δεδομένο που χρησιμοποιείται για σκοπούς ανάπτυξης και βελτίωσης έχει συλλεχθεί για διαφορετικούς στόχους. Μπορούμε, για παράδειγμα, να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα ηλεκτρονικών συναλλαγών με σκοπό την ανάπτυξη του συστήματος ηλεκτρονικών παραγγελιών μας. Όλες οι αναλύσεις διενεργούνται σε συγκεντρωτικό επίπεδο δεδομένων.</p> |
| Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz S.A. ή H & M Hennes & Mauritz GBC AB, ανάλογα με το ποια νομική οντότητα εκτελεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. | |
| Αιτιολόγηση: Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό την ανάπτυξη και βελτίωση των υπηρεσιών και των προϊόντων μας, βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας ως επιχείρηση. | |
| Χρόνος διατήρησης: Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του επιδιωκόμενου σκοπού. Στη συνέχεια, τα δεδομένα θα διαγράφονται αμέσως για τέτοιου είδους χρήση. | |

Συμμόρφωση προς τους νόμους

| Σκοπός | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|--|---|
| Για συμμόρφωση με ορισμένες νομικές υποχρεώσεις. Για συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία, είμαστε υποχρεωμένοι να επεξεργαζόμαστε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Οι υποχρεώσεις αυτές μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα και να προβλέπονται, για παράδειγμα, από τη νομοθεσία που αφορά τα φορολογικά, | Το είδος προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία. |

| | |
|--|--|
| τα λογιστικά, την τήρηση βιβλίων, την υγεία και την ασφάλεια, τις κυρώσεις και τους καταναλωτές. | |
| Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz S.A. ή H & M Hennes & Mauritz GBC AB, ανάλογα με το ποια νομική οντότητα εκτελεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πεδίο εφαρμογής της νομοθεσίας. | |
| Αιτιολόγηση: Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη προκειμένου η H&M να εκπληρώσει τις νομικές υποχρεώσεις της στη χώρα δραστηριοποίησής της. | |
| Χρόνος διατήρησης: Το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων διαφέρει ανάλογα τον σκοπό, το πλαίσιο και τις συγκεκριμένες τοπικές νομικές απαιτήσεις. | |

Προστασία και ασφάλεια

| Σκοπός | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|---|---|
| <p>Για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια στο διαδίκτυο για τους πελάτες, τους χρήστες, τους επισκέπτες, τα περιουσιακά στοιχεία και την επιχείρησή μας από κυβερνοεπιθέσεις, απάτες, κατάχρηση και άλλες κακόβουλες ενέργειες.</p> <p>Για τη διασφάλιση της ασφάλειας εκτός σύνδεσης, προστατεύουμε άτομα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό και όλες τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτά από περιστατικά, ατυχήματα και κακόβουλες/εγκληματικές επιθέσεις. Για τον σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε κάμερες παρακολούθησης στα καταστήματα, τα γραφεία και τις αποθήκες μας.</p> <p>Για την αξιολόγηση, διερεύνηση, τεκμηρίωση και αναφορά μεμονωμένων περιστατικών/ατυχημάτων.</p> <p>Για τη δημιουργία αναλύσεων ασφάλειας και αναφορών σε συγκεντρωτικό επίπεδο.</p> <p>Για τη θεμελίωση, άσκηση ή/και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή διαφορών.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Αναγνωριστικό πελάτη • Ιστορικό παραγγελιών • Δεδομένα πληρωμών • Αγοραστική συμπεριφορά • Πλάνα από κάμερες παρακολούθησης • Ημερολόγια συμβάντων και ατυχημάτων <p>Αυτά τα αρχεία καταγραφής ενδέχεται να περιέχουν δεδομένα όπως τραυματισμούς, ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του ενάγοντος και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με το περιστατικό, συμπεριλαμβανομένης της (ύποπτης) εγκληματικής δραστηριότητας</p> |
| Υπεύθυνος φορέας (ελεγκτής): H & M Hennes & Mauritz GBC AB για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και την πρόληψη απωλειών στο διαδίκτυο. H & M Hennes & Mauritz AE για εργασίες σωματικής ασφάλειας. | |
| Αιτιολόγηση: Εκτός εάν υπάρχει συγκεκριμένη νομική υποχρέωση , η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς ασφάλειας βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας. | |
| Χρόνος διατήρησης: Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο για κάθε σκοπό. Θα διατηρήσουμε τις εικόνες από τις κάμερες παρακολούθησης για μέγιστη περίοδο 30 ημερών. Ωστόσο, ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε ή/και να επεξεργαστούμε δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν το θεωρούμε εύλογο ή υποχρεωτικό. | |

Wi-Fi στο κατάστημα (κατά περίπτωση)

| Σκοπός | Τύπος προσωπικών δεδομένων |
|---|--|
| Για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε λύσεις Wi-Fi στα καταστήματά μας. | <ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση MAC (Διεύθυνση ελέγχου πρόσβασης μέσω), ένα μοναδικό αναγνωριστικό που έχει εκχωρηθεί στη συσκευή σας για χρήση ως διεύθυνση δικτύου όταν χρησιμοποιείτε μια υπηρεσία Wi-Fi. |
| Αρμόδια οντότητα (υπεύθυνος επεξεργασίας): H & M Hennes & Mauritz GBC AB | |

Αιτιολόγηση: Όταν συνδέεστε στη δωρεάν υπηρεσία Wi-Fi, μας επιτρέπετε να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας Wi-Fi (εκπλήρωση **σύμβασης**).

Χρόνος διατήρησης: Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για παροχή υπηρεσιών Wi-Fi σύμφωνα με τους συμφωνηθέντες Όρους και προϋποθέσεις, καθώς και για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωσή σας με αυτούς.

Πού και με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα είναι αποκλειστικά διαθέσιμα σε και προσβάσιμα από όσους χρειάζονται τα δεδομένα για επίτευξη του προβλεπόμενου σκοπού επεξεργασίας. Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας εντός του ομίλου H&M, με υπεργολάβους, συνεργάτες και άλλα τρίτα μέρη όποτε κρίνεται απαραίτητο για εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας.

Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός να μεταφέρουμε τυχόν προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε για εσάς σε περίπτωση που συγχωνευτούμε ή εξαγοραστούμε από τρίτο μέρος, σε περίπτωση που υποβληθούμε σε επιχειρηματικές συναλλαγές, όπως αναδιοργάνωση, ή σε περίπτωση που προταθεί μια τέτοια συναλλαγή.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός μιας χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (εφεξής «ΕΕ/ΕΟΧ»), ωστόσο ενδέχεται, όταν κρίνεται αναγκαίο, να μεταφέρονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία σε χώρα εκτός της ΕΕ/ΕΟΧ. Οποιαδήποτε τέτοιου είδους διασυνοριακή μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας θα πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο εάν επιτρέπεται και θα διενεργείται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και χωρίς να θίγονται τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Κατά καιρούς, ενδέχεται να μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα από την ΕΕ/τον ΕΟΧ σε τρίτη χώρα που δεν έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως ασφαλής χώρα για τέτοιου είδους μεταφορά. Όποτε ισχύει, θα χρησιμοποιούμε τις [Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες](#) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, π.χ. ένα σύνολο συμβατικών όρων και προϋποθέσεων που υπογράφουν τόσο ο αποστολέας όσο και ο παραλήπτης των προσωπικών δεδομένων και οι οποίες διασφαλίζουν ότι λαμβάνονται υπόψη τα δικαιώματα και οι ελευθερίες του ατόμου. Όποτε κρίνεται κατάλληλο, εφαρμόζουμε επίσης πρόσθετα μέτρα διασφάλισης, όπως κρυπτογράφηση, ψευδωνυμοποίηση και αυστηρούς ελέγχους πρόσβασης για να διατηρούμε τα δεδομένα σας ασφαλή.

Στον παρακάτω πίνακα θα βρείτε τις κατηγορίες παραληπτών και τις χώρες στις οποίες διαβιβάζουμε ή με άλλον τρόπο διαθέτουμε προσωπικά δεδομένα προς επεξεργασία:

| Σκοπός της επεξεργασίας | Κατηγορία παραληπτών | Χώρα επεξεργασίας |
|---|--|---|
| Υποδομή ΤΠ για την παροχή υπηρεσιών και προϊόντων | Τεχνολογία πληροφοριών και πάροχοι υπηρεσιών | ΕΥ, ΙΝ |
| Εκτέλεση παραγγελιών και αποστολή | 3 ^ο μέρος για logistics και ταχυμεταφορές | ΕΕ, Τοπικές/περιφερειακές υπηρεσίες ταχυμεταφορών |
| Διαχειριστείτε την αγορά, εξαργύρωση και διανομή των δωροκαρτών μας | Διαχείριση δωροκαρτών | ΗΒ |
| Επεξεργασία πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των επιστροφών χρημάτων σε σχέση με τις υπηρεσίες μας | Πάροχος υπηρεσιών πληρωμών | ΕΕ, Τοπικοί/περιφερειακοί πάροχοι υπηρεσιών |

| | | |
|---|---|---|
| Δραστηριότητα μάρκετινγκ εντός του ομίλου H&M, συμπεριλαμβανομένης της διανομής υλικού άμεσου μάρκετινγκ | Υπηρεσίες αυτοματισμού εμπορικής προώθησης | ΕΕ, ΗΠΑ |
| Προσαρμοσμένες προσπάθειες μάρκετινγκ σε συγκεκριμένο κοινό. Αξιοποίηση εξωτερικών συνεργατών για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών. | Υπηρεσίες συνεργατών και στοχευμένου μάρκετινγκ | ΕΕ, ΗΠΑ |
| Εργαλεία που χρησιμοποιούμε από τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών και τη διανομή ερευνών | Λύσεις αλληλεπίδρασης πελατών | ΕΕ |
| Κέντρα επικοινωνίας τρίτων μερών | Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών | ΕΕ, Φιλιππίνες (μόνο HB) |
| Ενεργοποίηση και διαχείριση Διαγωνισμών και Εκδηλώσεων με τη συμμετοχή πελατών | Εταιρείες δημοσίων σχέσεων/μάρκετινγκ | ΕΕ, ΗΠΑ |
| Συμμόρφωση με τον νόμο | Δικαστήρια, υπηρεσίες επιβολής του νόμου, κυβερνητικοί φορείς, ρυθμιστικές αρχές, ελεγκτές | ΕΕ, Τοπικά/περιφερειακά μέρη |
| Επιχειρηματική ανάλυση | Συστήματα ΤΠ και συμβουλευτική | ΕΕ, ΗΠΑ, Σιγκαπούρη |
| Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, προστασία περιουσιακών στοιχείων και πρόληψη απώλειας | Πάροχοι υπηρεσιών ασφαλείας | ΕΕ |
| Προστασία ατόμων, περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών εντός ή γύρω από τις εγκαταστάσεις μας, πρόληψη εγκλημάτων και επιθέσεων | Πάροχοι καμερών ασφαλείας, ασφαλιστικοί πάροχοι και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών σωματικής ασφαλείας | ΕΕ, Τοπικοί/περιφερειακοί πάροχοι υπηρεσιών |
| Υπηρεσία wifi στο κατάστημα | Πάροχος επικοινωνίας | ΕΕ |

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την ιδιωτικότητα;

Η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα και έχετε πολλά δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Τα δικαιώματα αυτά είναι:

Δικαίωμα πρόσβασης:

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε οποιαδήποτε στιγμή πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.

Δικαίωμα φορητότητας:

Κάθε φορά που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, με χρήση αυτοματοποιημένων μέσων βάσει της συναίνεσής σας ή βάσει συμφωνίας, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων σας που μεταφέρονται σε εσάς ή σε άλλο μέρος. Αυτό περιλαμβάνει μόνο τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε υποβάλει.

Δικαίωμα διόρθωσης:

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε διόρθωση των προσωπικών δεδομένων σας εάν οι πληροφορίες είναι εσφαλμένες, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμπλήρωσης ελλιπών προσωπικών δεδομένων.

Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργαζόμαστε ανά

πάσα στιγμή. Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να συνεχίσουν να υποβάλλονται σε επεξεργασία υπό ορισμένες συνθήκες, θα διαγράψουμε πλήρως τα προσωπικά σας δεδομένα μόλις δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε ή επεξεργαστήκαμε αρχικά ή όταν δεν είμαστε πλέον νομικά υποχρεωμένοι να τα επεξεργαστούμε.

Δικαίωμα περιορισμού:

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας υπό τις ακόλουθες συνθήκες:

- εάν εναντιωθείτε σε κάποια επεξεργασία η οποία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, θα περιορίσουμε το σύνολο της επεξεργασίας τέτοιων δεδομένων εν αναμονή επαλήθευσης του νόμιμου συμφέροντός μας.
- εάν έχετε ισχυριστεί ότι τα προσωπικά δεδομένα σας είναι εσφαλμένα, πρέπει να περιορίσουμε κάθε επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων μέχρι να επαληθευτεί η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων.
- εάν η επεξεργασία είναι παράνομη, μπορείτε να εναντιωθείτε στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας και να αιτηθείτε περιορισμό της χρήσης των προσωπικών δεδομένων σας
- εάν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα, ωστόσο τα χρειάζεστε εσείς για την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσής σας

Για κάθε σκοπό επεξεργασίας που μας έχετε δώσει τη συναίνεσή σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν το κάνετε αυτό, θα σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας με τους εξής τρόπους:

- κάντε κλικ στο κουμπί «διαγραφή» στο email μάρκετινγκ ή/και ακολουθήστε τις οδηγίες που δίνονται σε άλλα κανάλια επικοινωνίας
- επεξεργαστείτε τις ρυθμίσεις στην ενότητα «Ο λογαριασμός μου» ή «[Η πύλη απορρήτου μου](#)».
- επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση πελατών

Δικαίωμα για εναντίωση στην επεξεργασία βάσει του νόμιμου συμφέροντός μας

Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας βάσει του νόμιμου συμφέροντός μας. Δεν θα συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα εκτός εάν μπορέσουμε να αποδείξουμε νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι θα υπερισχύουν των συμφερόντων και των δικαιωμάτων σας ή λόγω νομικών αξιώσεων.

Πώς ασκείτε τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την πύλη «[Η πύλη απορρήτου μου](#)» για να δείτε όλες τις διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις με την H&M Group που συνδέονται με τη διεύθυνση email σας και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας απορρήτου ανάλογα.

Εναλλακτικά, μπορείτε να μας στείλετε τα αιτήματά σας μέσω email ανά πάσα στιγμή:

H&M

dataprotection.gr@hm.com

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Έχουμε διορίσει Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων για να διασφαλίσουμε ότι επεξεργαζόμαστε συνεχώς τα προσωπικά δεδομένα σας με ανοικτό, ακριβή και νόμιμο τρόπο. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μέσω της πιο πάνω διεύθυνσης για τη μάρκα με την οποία αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα. Γράψτε DPO στο θέμα της επικοινωνίας.

Δικαίωμα καταγγελίας σε εποπτική Αρχή:

Εάν έχετε ενστάσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται και προστατεύει ο Όμιλος H&M τα προσωπικά δεδομένα και το απόρρητό σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε, ανά πάσα στιγμή, καταγγελία

στη Σουηδική Αρχή Προστασίας Απορρήτου (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY) ή σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή στη χώρα διαμονής σας.

Ενημερώσεις στη Δήλωση απορρήτου μας:

Ίσως χρειαστεί να ενημερώσουμε τη Δήλωση απορρήτου μας. Η πιο πρόσφατη έκδοση της Δήλωσης απορρήτου μας είναι πάντα διαθέσιμη στον ιστότοπό μας.

Σεπτέμβριος 2024

Γενική ενημέρωση αυτής της Δήλωσης Απορρήτου για να καταστεί ευκολότερη η κατανόησή της.

Αναδιατυπώθηκαν οι σκοποί επεξεργασίας δεδομένων σε *όλα τα κεφάλαια*.

Προστέθηκαν πρόσθετες πληροφορίες για την επεξήγηση της επεξεργασίας δεδομένων από την Klarna Bank AB στην ενότητα *Ηλεκτρονικές αγορές*.

Προστέθηκε η H & M Hennes & Mauritz GBC AB ως ελεγκτής και η παροχή *αγορών εντός του καταστήματος* με εφαρμογή σε κινητά.

Προστέθηκε διευκρίνιση σχετικά με τη χρήση εικονοστοιχείων παρακολούθησης email στο κεφάλαιο *Μάρκετινγκ*.

Προστέθηκαν πρόσθετες πληροφορίες για την επεξήγηση *του προγράμματος μελών*.

Αποσαφηνίστηκαν τύποι προσωπικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται για σκοπούς *επιχειρηματικής ανάπτυξης και ανάλυσης*.

Αναδιατυπώθηκε η περιγραφή σκοπού στο κεφάλαιο *Ασφάλεια και προστασία* για διαχωρισμό της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο από τη σωματική ασφάλεια.

Προστέθηκαν κανονισμοί για την υγεία και ασφάλεια στο κεφάλαιο *Συμμόρφωση με το νόμο*.

Αναδιατυπώθηκε ο *πίνακας των παραληπτών μεταφοράς δεδομένων* για να γίνει πιο σαφής η περιγραφή.

Αφαιρέθηκαν κριτήρια στην ενότητα *Δικαίωμα διαγραφής*.