

# A H&M GROUP ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

Ez az adatvédelmi nyilatkozat a H&M Group cégcsoport ügyfeleire vonatkozik, beleértve az általunk kínált termékek és szolgáltatások jelenlegi, korábbi és potenciális ügyfeleit, felhasználóit vagy kedvezményezettjeit, hivatalos weboldalaink vagy üzleteink látogatóit, illetve hűségprogramjaink vagy közösségeink tagjait.

A H&M Group cégcsoport a H&M Hennes & Mauritz AB cégből és márkáiból; a **H&M**, a **COS**, a **Weekday**, a **Monki**, a **H&M HOME**, az **& Other Stories** és az **ARKET** márkákból áll.

## Mik a személyes adatok?

Személyes adatnak tekintünk minden olyan információt, amely közvetlenül vagy közvetve Önnek tulajdonítható. Személyes adat például a név, a lakcím, az e-mail cím, a telefonszám, a fizetési információk és vásárlási megrendelés. A felhasználási előzmények, az IP-cím, a tagazonosító szintén példák a személyes adatokra, és más típusú információk is ide tartozhatnak, amelyeket az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel során ad meg.

## Ki a felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért?

Mivel a H&M Group különböző cégekből (jogi személyekből) áll, attól függ, hogy melyik cég felelős a személyes adatainak feldolgozásáért, hogy milyen célból gyűjtik azokat.

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban leírt személyes adatok feldolgozásáért többnyire a svéd **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, (cím: Mäster Samuelsgatan 46, 106 38 Stockholm, Svédország) vállalat felelősséget. Egyes adatkezelési célok tekintetében azonban a **H & M Hennes & Mauritz Kft** (cím: 1052 Budapest, Deák Ferenc u. 3-5., Magyarország) a felelős vállalat. Minden egyes konkrét adatkezelési cél esetében tájékoztatjuk Önt arról, hogy melyik szervezet felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért.

A fent megnevezett H&M Group vállalatokra (Adatkezelő(k)) a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban külön vagy együttesen "mi" vagy "minket" kifejezéssel utalunk.

## Mikor kezelhetjük az Ön személyes adatait?

Érvényes jogalap nélkül nem gyűjthetünk, dolgozhatunk fel, használhatunk fel vagy tárolhatunk személyes adatokat. A jogszerűség a következő alapokból vezethető le:

- **Hozzájárulás:** Amikor megadja hozzájárulását, személyes adatait az Ön által jóváhagyott konkrét célból kezeljük. Ezt az alapot használjuk például akkor, amikor arra kér minket, hogy küldjük el Önnek valamelyik hírlevelünket ajánlatokkal és stílusfrissítésekkel.
- **Szerződés:** Amikor termékeket és szolgáltatásokat bocsátunk az Ön rendelkezésére, az Önnel kötött szerződés (például adásvételi szerződés) teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeljük, valamint az ebből a szerződésből eredő minden kötelezettségünk teljesítéséhez.
- **Jogos érdek:** Személyes adatait akkor kezelhetjük, ha ez jogos érdekeink miatt szükséges, és ha ezek az érdekek nem kerülnek túlsúlyba az Ön jogaival és érdekeivel szemben. Ez olyan célokból történő feldolgozásra vonatkozik, mint például az ügyfélszolgálati támogatásunk, termékeink és szolgáltatásaink javítása vagy fejlesztése; valamint biztonsági célok, beleértve a csalások megelőzését.
- **Jogi követelmény:** minden alkalommal, amikor az Ön személyes adatainak feldolgozása szükséges ahhoz, hogy eleget tegyünk a működési országban fennálló jogi kötelezettségeinknek.

A személyes adatok feldolgozásának minden egyes konkrét célja esetében tájékoztatni fogjuk Önt arról, hogy a fenti jogalapok közül melyik érvényes.

# Hogyan dolgozzuk fel személyes adatait és miért?

Attól függően, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk vagy milyen típusú szolgáltatást vesz igénybe, a következő célokból kezeljük személyes adatait:

## Online vásárlás

A feldolgozás célja	A személyes adatok típusa
<p>Vásárlási megrendelésének feldolgozásához és fizetési tranzakciók kezeléséhez (beleértve a Klarna-jóváírást is, ha van ilyen).</p> <p>Hogy biztonságosan és hatékonyan tudjuk kezelni az Ön szállításait, reklamációit, garanciális ügyeit, termékvisszaküldéseit és visszatérítéseit, és hogy értesíteni tudjuk Önt az ilyen ügyek részleteiről és állapotáról.</p> <p>Hogy a weboldalon vagy az alkalmazásban is biztosítani tudjuk és nyomon követhessük a kért szolgáltatásokat, beleértve a kedvezménykódokat is, valamint hogy szükség esetén azonosíthatjuk Önt és felvehessük Önnel a kapcsolatot.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elérhetőségi adatok (pl. telefonszám, e-mail cím, szállítási cím)</li><li>• Tagazonosító (ha van) és tranzakciók adatai</li><li>• Fizetési adatok</li></ul>
<b>Felelős szervezet (adatkezelő):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Jogalap:</b> Amikor termékeket és szolgáltatásokat bocsátunk az Ön rendelkezésére, az Önnel kötött <b>szerződés</b> teljesítéséhez szükséges személyes adatait kezeljük, valamint az ebből a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséhez, függetlenül attól, hogy a szerződés megrendelésre és fizetésre, vagy az általunk vagy harmadik felek által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozik. Ha Önnek terméket kell visszaküldenie vagy fogyasztói jogot kell érvényesítenie, az Ön személyes adatait a velünk kötött <b>szerződés</b> megkötéséből eredő kötelezettségek teljesítése érdekében kezeljük, függetlenül attól, hogy a szerződés vásárlási tranzakcióra vagy az általunk vagy harmadik felek által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozik. Az itt említett bármely más célból az Ön személyes adatainak feldolgozása a mi <b>jogos érdekünkön alapul</b> mint vállalkozás.	
<b>Megőrzési idő:</b> személyes adatait legfeljebb a szerződéses és fogyasztói kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg és dolgozzuk fel.	

## Bolti vásárlás

A feldolgozás célja	A személyes adatok típusa
<p>Vásárlási megrendelésének feldolgozásához és fizetési tranzakciók kezeléséhez (beleértve a Klarna-jóváírást is, ha van ilyen).</p> <p>Hogy biztonságosan és hatékonyan tudjuk kezelni az Ön szállításait, reklamációit, garanciális ügyeit, termékvisszaküldéseit és visszatérítéseit, és hogy értesíteni tudjuk Önt az ilyen ügyek részleteiről és állapotáról.</p> <p>A kért szolgáltatások nyújtásához a weboldalon vagy az alkalmazásban, szükség esetén az Ön azonosításához és az Önnel való kapcsolatfelvételhez.</p> <p>Tagsága beazonosítása és hitelesítése.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elérhetőségi adatok (pl. telefonszám, e-mail cím, szállítási cím)</li><li>• Tagazonosító és tranzakciós adatok</li><li>• Fizetési adatok</li></ul>
<b>Felelős szervezet (Adatkezelő):</b> H & M Hennes & Mauritz Kft.	
<b>Jogalap:</b> Amikor termékeket és szolgáltatásokat bocsátunk az Ön rendelkezésére, az Önnel kötött <b>szerződés</b> teljesítéséhez szükséges személyes adatait kezeljük, valamint az ebből a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséhez, függetlenül attól, hogy a szerződés megrendelésre és fizetésre, vagy az általunk vagy harmadik felek által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozik. Ha Önnek vissza kell küldenie	

vagy fogyasztói jogot kell érvényesítenie, az Ön személyes adatait a velünk kötött **szerződés** megkötéséből eredő kötelezettségek teljesítése érdekében kezeljük, függetlenül attól, hogy a szerződés vásárlási tranzakcióra vagy az általunk vagy harmadik felek által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozik. Az itt említett bármely más célból az Ön személyes adatainak feldolgozása a mi **jogos érdekünkön alapul** mint vállalkozás.

**Megőrzési idő:** Az Ön személyes adatait csak addig tároljuk és kezeljük, amíg az a szerződéses és fogyasztói kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.

## Marketing és promóciók

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Marketinganyagok, például hírlevelek, köztük stílus- és vásárlási ajánlások és push-értesítések létrehozása és terjesztése több kommunikációs csatornán keresztül.</p> <p>Személyre szabott online élményt biztosítása az Ön számára.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elérhetőségi adatok (pl. telefonszám, e-mail cím, szállítási cím)</li><li>• Tagazonosító (ha van)</li><li>• IP-cím</li><li>• A felhasználó által generált adatok (pl. vásárlási, kattintási és böngészési előzmények).</li></ul>
<p><b>További információk.</b> A hirdetéseket és promóciókat az Ön preferenciáinak megfelelően küldjük és jelenítjük meg Önnek e-mailben, szöveges üzenetekben és postai úton, valamint jelenítjük meg az Ön mobilalkalmazásában, közösségi médiacsatornáin vagy internetes böngészőjében.</p> <p>Személyre szabott online élményt is nyújtunk Önnek azért, hogy személyre szabott hirdetéseket biztosítsunk a velünk folytatott interakciói és a weboldalaink tanúsított vásárlói magatartásának elemzése, például vásárlási és böngészési előzményei alapján.</p> <p><b>Hirdetési partnerek.</b> Hirdetésünk hatékonyabbá tétele érdekében különböző közösségi médiákkal, keresőmotorokkal és hirdetési hálózatszolgáltatókkal ("Hirdetési partnerek") működünk együtt.</p> <p>A H&amp;M olyan hirdetési partnerekkel működik együtt, mint a Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok és YouTube a közösségi hálózatokon történő hirdetések érdekében, valamint a Google-lel olyan online hirdetési hálózatokkal kapcsolatban, mint a Google Ads és a Google Marketing Platform.</p> <p>Együttműködünk továbbá a Rakutennel, hogy marketing céllal kapcsolatokat teremtsünk (influenszer) weboldalaink forgalmának növelése érdekében.</p> <p><i>Hogyan működik ez?</i> A hirdetési partnerek az általunk megadott, valamint a sütikből és más nyomkövető technológiákból gyűjtött adatokat arra használják arra, hogy megjósolják az Ön preferenciáit és érdeklődési köreit, és ezt figyelembe veszik a személyre szabott hirdetések létrehozásakor. Ez az iparág szokásos gyakorlata, amelyet általában "újracélzásnak" neveznek. Az újracélzás lehetővé teszi számunkra az Önnek releváns hirdetési kampányok lebonyolítását, valamint a reklámanyagok hatékonyságának és elérhetőségének, illetve a hirdetési partnerek kampányai teljesítményének és hatékonyságának mérését.</p> <p>A hirdetési partnerek sütiket és hasonló technológiákat használnak arra, hogy nyomon kövessék, hogyan használja fel Ön a webhelyeinket és szolgáltatásainkat. Ennek érdekében hozzáférnek az Ön eszközén vagy az alkalmazásokban tárolt adatokhoz.</p> <p>Hirdetési partnereink lehetővé teszik számunkra, hogy azonosítsuk a megfelelő célközönséget, és kapcsolatba lépünk vele, hogy személyre szabott marketingtartalmakat hozunk létre és terjesszük azokat platformokon és szolgáltatásokon keresztül. Ahhoz, hogy kiválasszuk az Ön érdeklődési körének megfelelő tartalmat, felhasználhatjuk az Öntől mint tagtól, számlatulajdonostól, hírlevél-feliratkozótól vagy vásárlónktól kapott információkat. Ezeket az információkat és az ügyfél-azonosítót – például egy titkosított e-mail-címet vagy eszközazonosítót – megoszthatjuk a hirdetési partnereinkkel. A cél az, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a külső felek weboldalain és alkalmazásaiban. Ennek érdekében az Ön adatait összevetjük a hirdetési partner adatbázisával. Ha található egyezés, akkor Ön releváns promóciók</p>	

tartalmat fog kapni a hírfolyamában vagy a keresőrendszerében. Ha nem található egyezés, akkor az adatait biztonságosan megsemmisítik. Az Ön személyes adatait biztonságos módon, az úgynevezett hasheléses technikával kezeljük. Ez biztosítja, hogy az adatai olyan módon legyenek titkosítva, hogy azokat kizárólag a címzett tudja elolvasni a kifejezetten meghatározott célból. Minden reklámpartner adatkezelőként felelős a feldolgozás rá eső részéért, beleértve (ha van ilyen) a személyes adatok továbbítását az EGT-n kívüli országokba.

**Felelős szervezet (Adatkezelő):** H & M Hennes & Mauritz GBC AB

**Jogalap:** Megszerezzük az Ön **hozzájárulását**, amikor személyre szabott hírlevelekre és szöveges üzenetekre iratkozik fel.

A cookie-adatokon vagy más nyomon követési technológiákon alapuló marketinggel kapcsolatban is kérjük az Ön hozzájárulását. Amikor az Ön személyes adatait megosztjuk a hirdetési partnerekkel a hirdetések célzásának optimalizálása céljából, akkor az Ön személyes adatait az **üzleti vállalkozásunk jogos érdeke** alapján kezeljük. Ha Ön tag, fióktulajdonos vagy előfizető, akkor más csatornákon, például a közösségi médiában is találkozhat velünk. Ezen adatkezelés során az **üzleti vállalkozásunk jogos érdeke**, hogy marketingtevékenységünket népszerűsítsük az Ön számára

**Megőrzési idő:** Adatait csak addig kezeljük, amíg az hirdetéseink és promócióink Önnek történő biztosításához szükséges. Amint lezárta ügyfélfiókját vagy klubtagságát, és/vagy aktívan elutasította a tőlünk származó további marketingkommunikációt, abbahagyjuk az Ön adatainak marketing célú feldolgozását.

## Tagsági program (ha van)

A H&M Group különböző márkáinak tagsági programjairól az **Általános Szerződési Feltételekben** olvashat részletesebben az egyes márkák hivatalos weboldalán.

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Hűségprogramjaink és a márkáink által nyújtott, testre szabott élmény biztosítása érdekében. Utóbbi kategóriába tartoznak többek között a személyre szabott ajánlatok, promóciók és javaslatok, a szolgáltatások, rendezvények és még sok egyéb, amit mi vagy a partnercégeink szerveznek.</p> <p>Tagságának létrehozására, kezelésére és naprakészen tartására, valamint az összes megadott előny és jutalom biztosítására.</p> <p>Annak érdekében, hogy tájékoztathassuk Önt a vásárlási előzményeiről, a megrendeléseivel kapcsolatos részletekről és a tagságának állapotáról.</p> <p>Annak érdekében, hogy meghívókat küldhessünk a közelgő eseményekre, versenyekre és vásárlói kérdőívekre.</p> <p>Kapcsolatba lépés Önnel és lépéseket megtétele, ha a tagsági feltételeknek nem megfelelő viselkedést észlelünk, vagy csalást gyanítunk.</p> <p>Tagsága beazonosítása és hitelesítése.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapcsolattartási adatok, például név, lakcím, e-mail-cím és telefonszám</li> <li>Születési dátum</li> <li>Nemi preferencia</li> <li>Tagsági azonosító</li> <li>IP-cím</li> <li>Felhasználó által generált adatok (pl. vásárlási, kattintási és böngészési előzmények).</li> </ul> <p>A megrendelési és fizetési adatok felhasználhatók a tagsági feltételek be nem tartásának felderítésére, valamint az online keletkező károk és csalások észlelésére.</p>
<p><b>Felelős szervezet (adatkezelő):</b> H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</p> <p><b>Jogalap:</b> Az Ön személyes adatainak feldolgozására van szükség tagsági fiókjának létrehozásához és kezeléséhez, valamint a tagság személyre szabott szolgáltatásainak biztosítása érdekében a tagsági <b>megállapodás</b> teljesítéséhez.</p> <p>Az ajánlatok, stílushírek, bónuszutalványok, születésnapi ajánlatok, valamint kiadásokra és eseményekre való különleges meghívók e-mailben történő elküldéséhez szükséges személyes adatainak feldolgozása az Ön marketing anyagok fogadására vonatkozó <b>hozzájárulásán</b> alapul.</p>	

A jelen dokumentumban említett bármely más célra vonatkozóan az Ön személyes adatait **üzleti szempontból jogos érdekein** kielégítése érdekében dolgozzuk fel.

**Megőrzési idő:** Az Ön személyes adatait addig őrizzük és kezeljük, amíg a tagsági megállapodás teljesítéséhez szükséges. Önnek joga van bármikor megszüntetnie a tagságát. Ha ezt választja, a tagsága megszűnik, és személyes adatait töröljük. Személyes adatait hosszabb ideig megőrizzük, ha azt valamilyen jogi követelmény előírja, vagy ha jogvita van folyamatban.

## Saját fiók (ha van)

Abban az esetben, ha a tagsági-/hűségprogram nem érhető el, személyre szabott fiókot kínálunk Önnek, hogy zökkenőmentes vásárlási élményt nyújtsunk Önnek.

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Fiókjának létrehozásához és kezeléséhez, például annak érdekében, hogy azonosítani és hitelesíteni tudjuk Önt a fiók felhasználójaként.</p> <p>Annak érdekében, hogy vásárlási adatait és előzményeit elérhetővé tehessek az Ön számára, valamint hogy személyre szabott fiókélményt és szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek.</p> <p>Fiókja beazonosítása és hitelesítése.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kapcsolattartási adatok, például név, e-mail cím és telefonszám</li><li>• Születési dátum</li><li>• Vásárlási előzmények</li><li>• Felhasználó által generált adatok (pl. vásárlási, kattintási és böngészési előzmények).</li></ul> <p>Ha Ön feliratkozott marketing anyagok és promóciók fogadására, a fiókadatait felhasználjuk arra, hogy a tőlünk kapott marketing anyagokat relevánsabbá tegyük Önnek.</p>
<b>Felelős szervezet (adatkezelő):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Jogalap:</b> A fiókjához tartozó személyes adatainak feldolgozása a fiók létrehozásakor <b>Ön által</b> adott hozzájáruláson alapul. Az Ön személyes adatainak feldolgozása az üzleti vállalkozásunk jogos érdekén alapul, nevezetesen hogy szolgáltatásokat és személyre szabott felhasználói élményt nyújthassunk Önnek, <b>például termékekajánlások</b> formájában.	
<b>Megőrzési idő:</b> Személyes adatait csak addig használjuk, ameddig a fiók elérhetővé tételéhez szükséges. A kizárólag az Ön fiókjának biztosításához gyűjtött és felhasznált személyes adatokat a fiók megszüntetésekor töröljük.	

## Ügyfélszolgálat

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Annak érdekében, hogy kérdéseit, panaszait és garanciális ügyeit kezeljük, továbbá műszaki támogatást nyújtsunk Önnek és javítsuk az vásárlói élményt.</p> <p>Annak érdekében, hogy szükség esetén felvehessük Önnel a kapcsolatot e-mailben, telefonon, a közösségi médiában vagy bármilyen más módon a megrendeléssel, szállítással vagy visszaküldéssel kapcsolatos kérdéseire válaszolva, vagy hogy az Ön részvételét kérjük egy vásárlói felmérésben.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kapcsolattartási adatok, például név, e-mail cím és telefonszám</li><li>• Tagsági azonosító és interakciós napló</li><li>• Felhasználó által generált tartalom, például e-mailek és csevegések átiratai</li></ul> <p>Az eset megoldásához előfordulhat, hogy olyan tranzakciós adatokhoz is hozzá kell férnünk és fel kell használnunk, mint a rendelési, fizetési és szállítási információk.</p> <p>Alkalmazottaink képzésének és fejlesztésének támogatása érdekében</p>

	alkalmanként meghallgathatjuk az Ön hívásait és beszélgetéseit, amikor Ön kapcsolatba lép velünk.
<b>Felelős szervezet (adatkezelő):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Jogalap:</b> A személyes adatainak feldolgozása annak érdekében, hogy a lehető legjobb ügyfélszolgálatot nyújthassuk Önnek, a mi <b>jogos érdekünkön</b> alapul. Mielőtt rögzítenénk az Önnel folytatott telefonbeszélgetéseket, mindig kérjük az Ön <b>beleegyezését</b> .	
<b>Megőrzési idő:</b> Adatait mindaddig megőrizzük, ameddig támogatást kell nyújtanunk az ügyében, és annak érdekében, hogy kezelni tudjuk az Öntől, mint ügyféltől származó esetleges jogi követeléseket. Tovább is megőrizhetjük és felhasználhatjuk adatait, ha fennálló kötelezettségeink vannak Önnel szemben, vagy a törlés egyéb okokból akadályozott.	

## Versenyek és rendezvények

Cél	A személyes adatok típusa
<p>A versenyek és rendezvények adminisztrációjához és nyomon követéséhez, például a részvétel megerősítéséhez, a nyertesekkel való kapcsolatfelvételhez, a nyeremények kézbesítéséhez és nyomon követéséhez, a versenyre és/vagy eseményre vonatkozó információk közléséhez, valamint az esemény helyszínére való belépés biztosításához.</p> <p>Annak érdekében, hogy hirdethessük rendezvényeinket, javíthassuk szolgáltatásainkat, marketingünket, ügyfélkapcsolatainkat és élményeinket, valamint hogy a jövőben jobb rendezvényeket szervezhessünk és jobb részvételi élményt nyújthassunk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolattartási adatok, például név, lakcím, e-mail cím és telefonszám</li> <li>• A versenyen benyújtott információk</li> <li>• Fotó/videó</li> </ul> <p>Rendezvényeinken néha videofelvételeket és fényképeket is készítünk, és a tartalmat felhasználjuk szolgáltatásaink értékesítésére és a jövőbeli rendezvények népszerűsítésére a weboldalunkon, közösségi médiacsatornáinkon és a marketinganyagokban. A tartalmat belső használatra is felhasználjuk. Értesítjük arról, ha valamelyik rendezvényünkön fényképezni/filmezni szándékozunk. Az Ön kényelme érdekében mindig fenntartunk fotómentes zónákat.</p>
<b>Felelős szervezet (Adatkezelő):</b> A H & M Hennes & Mauritz Kft vagy a H & M Hennes & Mauritz GBC AB attól függően, hogy melyik jogi személy végzi a személyes adatok feldolgozását a verseny vagy a rendezvény tekintetében.	
<b>Jogalap:</b> Személyes adatainak feldolgozása egy verseny vagy rendezvény elérhetővé tétele érdekében üzleti szempontból <b>jogos érdekünkön</b> alapul.	
<b>Megőrzési idő:</b> Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg az a fent említett célok eléréséhez és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.	

## Üzletfejlesztés és elemzés

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Annak érdekében, hogy értékelni, fejleszteni és javítani tudjuk termékeinket, szolgáltatásainkat, ügyfélményünket, ellátási láncunkat és üzlethelyiségeinket.</p> <p>Ez magában foglalja a szolgáltatásaink felhasználóbarátabbá tételét célzó elemzéseket, például a felhasználói felület módosítását az információáramlás egyszerűsítése vagy az</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szállítási cím</li> <li>• Vásárlási előzmények</li> <li>• Ügyfélazonosító</li> <li>• Nem</li> <li>• Rendelés száma</li> <li>• Fizetési információk</li> </ul>

<p>ügyfeleink által gyakran használt funkciók kiemelése érdekében.</p> <p>Annak érdekében, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, hogy válaszolhassunk a megkereséseire és a felmérésekre. Ebben az esetben az Öntől szerzett és felhasznált személyes adatokat csak az ott leírt konkrét célra dolgozzuk fel.</p> <p>Statisztikai adatok gyűjtése az Ön okoseszközein keresztül azok anonimizált (nem személyes) adatokká való átalakításával, hogy jobb betekintést nyerjünk üzleteink működésébe, például a választék, valamint az alapterület és a személyzet kihasználtságának optimalizálása vonatkozásában.</p> <p>Elemzések és szegmentálás végzése, hogy személyre szabott vásárlási élményt nyújthassunk Önnek.</p> <p>Személyes adatok megosztása a hirdetési partnereinkkel a hirdetések célzásának optimalizálása érdekében.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felhasználó által generált adatok (pl. vásárlási, kattintási és böngészési előzmények).</li> <li>• MAC-címek</li> </ul> <p>A fejlesztés és javítás céljából felhasznált adatokat különböző célok érdekében gyűjtötték. Az online tranzakciós adatokat például online rendelési rendszerünk fejlesztéséhez használhatjuk fel. Minden elemzés összesített adatok szintjén történik.</p>
<p><b>Felelős szervezet (Adatkezelő):</b> H&amp;M Hennes &amp; Mauritz Kft vagy H&amp;M Hennes &amp; Mauritz GBC AB attól függően, hogy melyik jogi személy végzi a személyes adatok feldolgozását.</p>	
<p><b>Jogalap:</b> Személyes adatainak feldolgozása szolgáltatásaink és termékeink fejlesztése és javítása céljából üzleti szempontból <b>jogos érdekünkön</b> alapul.</p>	
<p><b>Megőrzési idő:</b> Személyes adatait csak addig kezeljük, amíg az a célunk eléréséhez szükséges. Ezt követően az adatokat az ehhez a típusú felhasználáshoz azonnal töröljük.</p>	

## Törvényi megfelelés

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Bizonyos jogi kötelezettségek betartására. A helyi jogszabályoknak való megfelelés érdekében kötelesek vagyunk feldolgozni bizonyos személyes adatokat. Ezek a kötelezettségek országonként eltérőek lehetnek, például az adó-, számviteli, könyvelési, szankciós és fogyasztóvédelmi jogszabályokban leírtak szerint.</p>	<p>Az általunk feldolgozott személyes adatok típusát a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.</p>
<p><b>Felelős szervezet (Adatkezelő):</b> H&amp;M Hennes &amp; Mauritz Kft vagy H&amp;M Hennes &amp; Mauritz GBC AB attól függően, hogy melyik jogi személy végzi a személyes adatok jogszabályok hatálya alá tartozó kezelését.</p>	
<p><b>Jogalap:</b> Az Ön személyes adatainak feldolgozása szükséges ahhoz, hogy a H&amp;M teljesítse a <b>működés helye szerinti ország jogi kötelezettségeit</b>.</p>	
<p><b>Megőrzési idő:</b> Az adatok megőrzési ideje a céltól, a kontextustól és a konkrét helyi jogi követelményektől függően eltérő.</p>	

## Biztonság és védelem

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Annak érdekében, hogy meg tudjuk védeni ügyfeleinket, felhasználóinkat, látogatóinkat, eszközeinket és vállalkozásunkat az erőszak, csalás, lopás, visszaélés és egyéb rosszindulatú tevékenységek ellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendelési előzmények</li> <li>• Fizetési adatok</li> <li>• Vásárlási magatartás</li> <li>• Kamerás megfigyelő felvételek</li> </ul>



Annak érdekében, hogy biztosítani tudjuk látogatóink és munkatársaink biztonságát, valamint a lopások és a csalások felderítése és megelőzése érdekében <b>kamerás megfigyelést</b> alkalmazunk üzleteinkben.	
<b>Felelős szervezet (Adatkezelő):</b> H&M Hennes & Mauritz GBC AB. H&M Hennes & Mauritz Kft egy üzlet kamerával történő megfigyelése esetén.	
<b>Jogalap:</b> Amennyiben nem áll fenn konkrét <b>jogi kötelezettség</b> , az Ön személyes adatainak biztonsági és személyvédelmi célú kezelése <b>jogos érdekünkön</b> alapul.	
<b>Megőrzési idő:</b> Személyes adatait legfeljebb az egyes célokhoz szükséges ideig tároljuk. A térfigyelő kameráinkból származó képeket legfeljebb 30 napig őrizzük meg, kivéve, ha törvény vagy hatóság kötelez az adatok hosszabb ideig történő megőrzésére és/vagy feldolgozására.	

## Az Ön által megosztott tartalom

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Annak érdekében, hogy ügyfélorientált marketinget célzó szolgáltatást nyújthassunk Önnek.</p> <p>Annak érdekében, hogy megoszthassuk fotóit és/vagy videóit hivatalos weboldalainkon, üzleteinkben, közösségi médiaoldalainkon és más promóciós csatornákon. Ez magában foglalja a H&amp;M Group cégcsoporton belüli más márkákat, valamint a H&amp;M Group cégcsoporton kívüli más külső feleket, amelyekkel együttműködünk, például a piactereket.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fénykép</li> <li>Videó</li> <li>Felhasználónév</li> </ul>
<b>Felelős szervezet (Adatkezelő):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Jogalap:</b> Személyes adatainak feldolgozása az Ön által elfogadott szolgáltatásra vonatkozó <b>szerződésen</b> alapul.	
<b>Megőrzési idő:</b> Felhasználónevét és a létrehozott tartalmakat a közzététel dátumától számított 24 hónapig őrizzük meg. Ha el szeretné távolítani a tartalmat, kérjük, lépjen a H&M Group által közzétett fotóra/videóra, és nyomja meg a "report photo" (Fotó jelentése) gombot, vagy lépjen kapcsolatba az adott márka ügyfélszolgálatával. Felhívjuk figyelmét, hogy a kép vagy videoklip hashtaggel való megjelölésével Ön önkéntesen megosztja a tartalmat és egyéb személyes adatait az Instagram vagy más közösségi médiaplatformokkal. Ez a kapcsolat kívül esik a H&M ellenőrzési körén, és az úgy Önre és a közösségi médiaszolgáltatóra tartozik.	

## Wi-Fi az üzletben (ha van)

Cél	A személyes adatok típusa
Annak érdekében, hogy Wi-Fi megoldást tudjunk biztosítani Önnek üzleteinkben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>MAC-cím (Media Access Control Address), az eszközhöz rendelt egyedi azonosító, amely hálózati címként szolgál a Wi-Fi szolgáltatás használata során.</li> </ul>
<b>Felelős szervezet (adatkezelő):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Jogalap:</b> Amikor Ön csatlakozik ingyenes wifiszolgáltatásunkhoz, engedélyezi számunkra, hogy összegyűjtsük és felhasználjuk azon személyes adatait, amelyek a kért wifiszolgáltatás biztosításához szükségesek ( <b>szerződés teljesítése</b> ).	



**Megőrzési idő:** Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg ahhoz szükséges, hogy a Wi-Fi szolgáltatást a megállapodásban foglalt felhasználási feltételeknek megfelelően biztosítsuk, és gondoskodjunk róla, hogy Ön betartsa ezeket a feltételeket.

## Hol és kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatai csak azok számára hozzáférhetők, akiknek az adatokra a tervezett adatkezelési cél eléréséhez szükségük van. Megoszthatjuk az Ön személyes adatait a H&M Groupon belül, alvállalkozókkal, partnerekkel és egyéb harmadik felekkel, amennyiben az a tervezett adatkezelési cél megvalósításához szükséges.

Fenntartjuk a jogot, hogy az Önről tárolt bármilyen személyes adatot továbbítsunk abban az esetben, ha harmadik féllel egyesülünk vagy harmadik fél felvásárolja a vállalatunkat, illetve ha más üzleti tranzakción, például átszervezésen esnénk át, vagy ilyen tranzakcióra tennének javaslatot.

Az Öntől gyűjtött személyes adatokat az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség („EU/EGT”) valamely országában dolgozzuk fel, de szükség esetén azokat az EU/EGT-n kívüli országba is továbbíthatjuk feldolgozás céljából. Az Ön személyes adatainak ilyen határokon átnyúló továbbítására csak akkor kerül sor, ha az engedélyezve van, és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, valamint az Ön törvényes jogainak sérelme nélkül történik.

Időről időre továbbíthatunk személyes adatokat az EU-ból/EGT-ből olyan harmadik országba, amelyet az Európai Bizottság az ilyen továbbítás szempontjából nem ismert el biztonságos országnak. Adott esetben az Európai Bizottság [általános szerződési feltételeit](#) alkalmazzuk, pl. olyan szerződési feltételeket, amelyeket a személyes adatok küldője és címzettje egyaránt aláír, és amelyek biztosítják az egyén jogainak és szabadságjogainak figyelembevételét. Adott esetben további védelmi intézkedéseket is végrehajtunk, például titkosítást, álnevesítést és szigorú hozzáférés-ellenőrzést az adatok biztonságának megőrzése érdekében.

Az alábbi táblázatban megtalálja a címzettek kategóriáit és azokat az országokat, ahová személyes adatokat továbbítunk, vagy ahol más módon hozzáférhetővé teszünk ilyen adatokat feldolgozás céljából.

Terület	Cél	A címzettek kategóriája	Feldolgozás országa
Vásárlás online és üzletben	Megrendelés teljesítése	Informatikai rendszerek és tanácsadási szolgáltatások	EU, India
Vásárlás online és üzletben	Csomagkézbesítés	Logisztikai és szállítási szolgáltatások (postai szolgáltatások, fuvarozók és szállítási szolgáltatók)	EU
Vásárlás online és üzletben	Fizetés feldolgozása	Fizetési szolgáltatók	EU
Vásárlás online és üzletben	Pénzátutalás	Pénzügyi szolgáltatók (bankok)	EU
Vásárlás online és üzletben	Ajándékkártyák	IT-rendszerek (a szükséges IT-műveleteket – beleértve a technikai feldolgozást és tárolást is – végző vállalatok)	UK
Fiók	Ügyfélkapcsolat kezelése	Informatikai rendszerek és tanácsadási szolgáltatások	EU

Klubtagság	Ügyfélkapcsolat kezelése	Informatikai rendszerek és tanácsadási szolgáltatások	EU
Hirdetések és promóciók	Marketing forgalmazás	Marketingszolgáltatások	EU, USA
Hirdetések és promóciók	Partnermarketing	Marketingszolgáltatások	US
Hirdetések és promóciók	Célmarketing	Közösségi média és online szolgáltatások	EU, USA
Hirdetések és promóciók	Ügyfél elköteleződés	Informatikai rendszerek és tanácsadási szolgáltatások	EU
Versenyek és rendezvények	Versenyek és rendezvények lebonyolítása	Informatikai rendszerek és tanácsadási szolgáltatások (PR- és marketingügynökségek)	EU, USA
Ügyfélszolgálat	Ügyfélszolgálat	Ügyfélszolgálati szolgáltatások – minden központ szolgáltatása (külső és belső ügyfélszolgálati szolgáltatások)	EU, Fülöp-szigetek (csak az Egyesült Királyságban)
Ügyfélszolgálat	Ügyfélkommunikáció	Elektronikus kommunikációs szolgáltatások	EU, USA
Törvényi megfelelés	Megfelelés és jelentések	IT-rendszerek és tanácsadás (üzleti rendszerek és támogatási szolgáltatások)	EU
Törvényi megfelelés	Megfelelés	Hatóságok (rendőrség, adóhivatalok vagy más hatóságok)	EU
Üzletfejlesztés és elemzés	Üzleti elemzés	Informatikai rendszerek és tanácsadás	EU, USA, Szingapúr
Biztonság és védelem	Csalás és veszteségek megelőzése	Informatikai rendszerek és tanácsadás	EU
Biztonság és védelem	Bolti zártláncú televízió (CCTV)	Informatikai rendszerek és tanácsadás	EU
Felhasználó által generált tartalom	Tartalomkezelés	Informatikai rendszerek és tanácsadás	EU, Norvégia és USA
WiFi az üzletben	Hozzáférés és csatlakozás	Elektronikus kommunikációs szolgáltatások	EU

## Mik az Ön jogai?

Az adatvédelem alapvető jog, és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében Önt számos jog illeti meg. Ezek a jogok a következők:

### **Hozzáférési jog:**

Önnek joga van bármikor tájékoztatást kérni az Önről tárolt személyes adatokról.

### **Hordozhatósághoz való jog:**

**Amikor személyes adatait automatizált módon, az Ön hozzájárulása vagy megállapodás alapján kezeljük, Önnek joga van arra, hogy adatai másolatának küldését kérje Ön vagy egy másik fél számára. Ez csak azokat a személyes adatokat foglalja magában, amelyeket Ön megadott nekünk.**

### **Helyesbítéshez való jog:**

Ön jogosult arra, hogy személyes adatainak helyesbítését kérje, ha az információ helytelen, beleértve a hiányos személyes adatok kiegészítéséhez való jogot is.

**Törléshez való jog:**

Önnek joga van ahhoz, hogy az alábbi esetek kivételével bármikor törölje az általunk feldolgozott személyes adatait:

- folyamatban lévő ügye van az Ügyfélszolgálattal
- nyitott megrendelése van
- rendezetlen egyenlege van nálunk
- ha Ön vásárolt nálunk, a tranzakcióval kapcsolatos személyes adatait könyvelési célokból megőrizzük

**Korlátozáshoz való jog:**

Ön jogosult arra, hogy a következő körülmények között kérje személyes adatai feldolgozásának korlátozását:

- ha Ön kifogásolja valamely jogos érdekünkön alapuló adatfeldolgozást, korlátozzuk az ilyen adatok mindennemű feldolgozását a jogos érdek igazolásáig.
- ha Ön azt állította, hogy személyes adatai hibásak, korlátoznunk kell az ilyen adatok kezelését a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- ha az adatkezelés jogellenes, Ön ellenezheti a személyes adatok törlését, és ehelyett kérheti személyes adatai felhasználásának korlátozását.
- ha már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Önnek szüksége van azokra jogi követeléseinek védelmében.

**A hozzájárulás visszavonásának joga**

Minden egyes adatkezelési cél esetében, amelyhez Ön hozzájárulását adta, joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Ha így tesz, leállítjuk személyes adatainak az adott célból történő feldolgozását.

Ha azonban továbbra is kap tőlünk marketingkommunikációt, amely megjelenik az Ön közösségi médiás hírcsatornájában vagy webböngészőjében, akkor ez az ügy teljes mértékben Önre és platformszolgáltatójára tartozik.

A következő módokon vonhatja vissza beleegyezését vagy ellenezheti a további marketing kommunikációkat:

- követi az utasításokat az egyes marketing bejegyzésekben
- fiókja beállításainak szerkesztésével
- módosítja az adatvédelmi beállításokat közösségi oldalának fiókjában vagy a böngészőjében
- az ügyfélszolgálathoz fordul
- letiltja fiókját és/vagy tagságát/hűségprogramját

**A jogos érdekünkön alapuló adatkezelés elleni tiltakozás joga**

Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak jogos érdekünkön alapuló kezelése ellen. Nem folytatjuk a személyes adatok feldolgozását, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan jogalapjai vannak, amelyek felülírják az Ön érdekeit és jogait, vagy jogi követelések indokolják.

## Hogyan gyakorolhatja a jogait?

Ha rendelkezik fiókkal vagy tagja egy hűségprogramnak, akkor a hozzáféréshez, a hordozhatósághoz és a helyesbítéshez való jogát a fiókja oldalain gyakorolhatja, ahol a fiókját is törölheti.

Bármikor kapcsolatba léphet velünk, ha bármilyen kérdése van az adatvédelmi irányelveinkkel vagy adatainak feldolgozásával kapcsolatban:

H&M

[dataprotection.hu@hm.com](mailto:dataprotection.hu@hm.com)

**Adatvédelmi tisztviselő**

Azért neveztünk ki adatvédelmi tisztviselőt, hogy folyamatosan garantáljuk az Ön személyes adatainak nyílt, pontos és jogszerű kezelését. Adatvédelmi tisztviselőnkkel a fenti címen keresztül léphet kapcsolatba azzal a márkával kapcsolatban, amelyre az ügye vonatkozik. Kérjük, tárgyként tüntesse fel a DPO rövidítést.

**Panasztételi jog felügyeleti hatóságnál:**

Ha panasza van azzal kapcsolatban, hogy a H&M Group miként dolgozza fel és védi az Ön személyes adatait és magánéletét, bármikor jogában áll panaszt tenni a Svéd Adatvédelmi Hatóságnál (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY) vagy a lakóhelye szerinti ország bármely más illetékes felügyeleti hatóságánál.

**Adatvédelmi nyilatkozatunk frissítései:**

**Előfordulhat, hogy frissítenünk kell adatvédelmi nyilatkozatunkat. Adatvédelmi nyilatkozatunk legújabb verziója mindig elérhető a weboldalunkon.**

**2023. augusztus**

Módosítás az Üzleten belüli vásárlás célja alatt

Frissítés a Marketing és promóciók célja alatt

Módosítás a Tagsági program célja alatt

Módosítás a Fiókom célja alatt

A jogalap pontosítása az Ügyfélszolgálat alatt

Frissítés a Felelős szervezet (Adatkezelő) részben a Versenyek és rendezvények alatt

A címsor frissítése, valamint módosítás az Üzletfejlesztés és elemzések célja alatt

Módosítás a Jogszabályoknak való megfelelés célja alatt

A „Hol és kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?” című új szakasz beillesztése; valamint a „Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?” és a „Hová továbbítjuk az Ön személyes adatait?” szakasz összevonása.