

A H&M GROUP ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

Ez az adatvédelmi nyilatkozat a H&M Group cégcsoport ügyfeleire vonatkozik, beleértve az általunk kínált termékek és szolgáltatások jelenlegi, korábbi és potenciális ügyfeleit, felhasználóit vagy kedvezményezettjeit, hivatalos weboldalaink vagy üzleteink látogatóit, illetve hűségprogramjaink vagy közösségeink tagjait.

A H&M Group cégcsoport a H&M Hennes & Mauritz AB cégből és a következő márkáiból áll: **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** és **ARKET**.

Mik a személyes adatok?

Személyes adatnak tekintünk minden olyan információt, amely közvetlenül vagy közvetve Önhöz köthető. Személyes adat például a név, a lakcím, az e-mail-cím, a telefonszám, a fizetési információk és a megrendelés. A személyes adatok közé tartozik továbbá a használati előzmény, az IP-cím, az ügyfél-azonosító, valamint minden egyéb olyan információ, amelyet az ügyfélszolgálatunkkal való kapcsolatfelvétel során megad.

Ki a felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért?

Mivel a H&M Group különböző cégekből (jogi személyekből) áll, attól függ, hogy melyik cég felelős a személyes adatainak feldolgozásáért, hogy milyen célból gyűjtik azokat.

A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban felsorolt személyes adatok feldolgozásáért elsősorban a svéd **H & M Hennes & Mauritz GBC AB** vállalat felelős (cím: Mäster Samuelsgatan 46A, 106 38 Stockholm, Svédország). Egyes adatkezelési célok tekintetében azonban a **H & M Hennes & Mauritz Kft.** a felelős (cím: 1052 Budapest, Deák Ferenc u. 3-5., Magyarország). Minden egyes konkrét adatkezelési cél esetében tájékoztatjuk Önt arról, hogy melyik szervezet felelős az Ön személyes adatainak feldolgozásáért.

A fent megnevezett H&M Group vállalatokra (Adatkezelő(k)) a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban külön vagy együttesen "mi" vagy "minket" kifejezéssel utalunk.

Mikor kezelhetjük az Ön személyes adatait?

Személyes adatokat kizárólag akkor gyűjtünk, dolgozunk fel, használunk vagy tárolunk, ha erre jogos és törvényes alapunk van. Személyes adatait az alábbi indokok alapján kezelhetjük:

- **Hozzájárulás:** Amikor megadja hozzájárulását, személyes adatait az Ön által jóváhagyott konkrét célból kezeljük. Ezt az alapot használjuk például akkor, amikor arra kér minket, hogy küldjük el Önnek valamelyik hírlevelünket ajánlatokkal és stílusfrissítésekkel.
- **Szerződés:** Amikor termékeket és szolgáltatásokat bocsátunk az Ön rendelkezésére, az Önnel kötött szerződés (például adásvételi szerződés) teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeljük, valamint az ebből a szerződésből eredő minden kötelezettségünk teljesítéséhez.
- **Jogos érdek:** Személyes adatait akkor kezelhetjük, ha ez jogos érdekeink miatt szükséges, és ha ezek az érdekek nem kerülnek túlsúlyba az Ön jogaival és érdekeivel szemben. Ez olyan célokból történő feldolgozásra vonatkozik, mint például az ügyfélszolgálati támogatásunk, termékeink és szolgáltatásaink javítása vagy fejlesztése; valamint biztonsági célok, beleértve a csalások megelőzését.
- **Jogi követelmény:** minden alkalommal, amikor az Ön személyes adatainak feldolgozása szükséges ahhoz, hogy eleget tegyünk a működési országban fennálló jogi kötelezettségeinknek.

A személyes adatok feldolgozását indokló minden egyes konkrét cél esetében tájékoztatni fogjuk Önt arról, hogy a fenti indokok közül melyik érvényes.

Hogyan dolgozzuk fel személyes adatait és miért?

Attól függően, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk vagy milyen típusú szolgáltatást vesz igénybe, a következő célokból kezeljük személyes adatait:

Online vásárlás

A feldolgozás célja	A személyes adatok típusa
<p>Az Ön megrendeléseinek vagy szolgáltatási kérelmeinek feldolgozása, valamint a fizetési tranzakciók lebonyolítása.</p> <p>A kiszállítások, reklamációk, garanciális ügyek, visszaküldések és visszatérítések biztonságos és hatékony kezelése.</p> <p>Az Önnel való kapcsolatfelvétel szükség esetén, valamint a rendelése állapotáról és egyéb fontos tudnivalókról szóló tájékoztatás.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Elérhetőségi adatok (pl. név, telefonszám, e-mail-cím, szállítási cím)• Ügyfélazonosító és tranzakciós adatok• Fizetéssel kapcsolatos adatok
Felelős szervezet (adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Indoklás: Amikor termékeket és szolgáltatásokat bocsátunk az Ön rendelkezésére, feldolgozzuk az Önnel kötött szerződés és az abból eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatait, függetlenül attól, hogy a szerződés megrendelésre, fizetésre, visszaküldésre, illetve általunk vagy harmadik felek által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozik-e. Minden egyéb itt említett cél esetében az Ön személyes adatainak feldolgozása a cégünk jogos érdekén alapul.	
Megőrzési idő: személyes adatait legfeljebb a szerződéses és fogyasztói kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg és dolgozzuk fel.	

Bolti vásárlás

A feldolgozás célja	A személyes adatok típusa
<p>Az Ön által igénybe vett üzleten belüli szolgáltatások – például az önkiszolgáló pénztár használata, a vásárlást igazoló bizonylat kiállítása, a ruhabérlés – feldolgozása, valamint a fizetési tranzakciók lebonyolítása.</p> <p>A kiszállítások, reklamációk, garanciális ügyek, visszaküldések és visszatérítések biztonságos és hatékony kezelése.</p> <p>A weboldalon vagy az alkalmazásban igényelt szolgáltatások biztosítása, valamint az Ön azonosítása és az Önnel való kapcsolatfelvétel szükség esetén.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Elérhetőségi adatok (pl. név, telefonszám, e-mail-cím, szállítási cím)• Tranzakciós adatok• Fizetési adatok• A helyadatok feldolgozásra kerülhetnek a mobilalkalmazásokban, ha bekapcsolja a helyalapú szolgáltatást, például az üzletkeresőt.
Felelős szervezet (Adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz Kft.	
Indoklás: Amikor termékeket és szolgáltatásokat bocsátunk az Ön rendelkezésére, feldolgozzuk az Önnel kötött szerződés és az abból eredő kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatait, függetlenül attól, hogy a szerződés megrendelésre, fizetésre, visszaküldésre, illetve általunk vagy harmadik felek által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozik-e. Minden egyéb itt említett cél esetében az Ön személyes adatainak feldolgozása a cégünk jogos érdekén alapul. Ha engedélyezi, hogy a mobilalkalmazásunk helyadatokat gyűjtsön, az adatkezelés jogalapja az Ön által a mobilkészülékén megadott hozzájárulás.	
Megőrzési idő: Az Ön személyes adatait csak addig tároljuk és kezeljük, amíg az a szerződéses és fogyasztói kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.	

Marketing és promóciók

Cél	A személyes adatok típusa
Marketinganyagok, például hírlevelek, köztük stílus- és vásárlási ajánlások, push üzenetek és	<ul style="list-style-type: none">• Elérhetőségi adatok (pl. telefonszám, e-mail-cím, szállítási cím)

<p>marketingfelmérések létrehozása és terjesztése többféle kommunikációs csatornán keresztül.</p> <p>Személyre szabott online tartalmak biztosítása, beleértve a hirdetések küldését is.</p> <p>Annak biztosítása, hogy a közvetlen marketingüzeneteink hatékonyak legyenek, és megfeleljenek az Ön preferenciáinak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ügyfél-azonosító és a kapcsolódó információk, például a rendelési előzmények • IP-cím • Cookie-k vagy hasonló technológiák révén gyűjtött viselkedési és kontextuális adatok • A marketing e-mailek címzettjeinek reakciójára vonatkozó mutatók, beleértve az e-mail „elolvasva” állapotát és az időbélyeget
<p>További információk. A hirdetéseket és promóciókat az Ön preferenciáinak megfelelően küldjük és jelenítjük meg Önnek e-mailben, szöveges üzenetekben és postai úton, valamint jelenítjük meg az Ön mobilalkalmazásában, közösségi médiacsatornáin vagy internetes böngészőjében.</p> <p>Az Önnek nyújtott online élményt is javítjuk azzal, hogy személyre szabott marketingtartalmakat küldünk Önnek a velünk való interakciói és a weboldalainkon tanúsított vásárlói viselkedésének elemzése alapján, például a vásárlási és böngészési előzményei figyelembevételével.</p> <p>Hirdetési partnerek. Hirdetésünk hatékonyabbá tétele érdekében különböző közösségi médiákkal, keresőmotorokkal és hirdetési hálózatszolgáltatókkal ("Hirdetési partnerek") működünk együtt.</p> <p>A H&M olyan hirdetési partnerekkel működik együtt, mint a Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok és YouTube a közösségi hálózatokon történő hirdetések érdekében, valamint a Google-lal olyan online hirdetési hálózatokkal kapcsolatban, mint a Google Ads és a Google Marketing Platform.</p> <p>Affiliate (influencer) marketingpartnerekkel is együttműködünk (pl. Rakuten), hogy forgalmat irányítsunk a weboldalainkra.</p> <p><i>Hogyan működik ez?</i> A hirdetési partnerek az általunk megadott, valamint a sütikből és más nyomkövető technológiákból gyűjtött adatokat arra használják arra, hogy megjósolják az Ön preferenciáit és érdeklődési köreit, és ezt figyelembe veszik a személyre szabott hirdetések létrehozásakor. Ez az iparág szokásos gyakorlata, amelyet általában "újracélzásnak" neveznek. Az újracélzás lehetővé teszi számunkra az Önnek releváns hirdetési kampányok lebonyolítását, valamint a reklámanyagok hatékonyságának és elérhetőségének, illetve a hirdetési partnerek kampányai teljesítményének és hatékonyságának mérését.</p> <p>A hirdetési partnerek sütiket és hasonló technológiákat használnak arra, hogy nyomon kövessék, hogyan használja fel Ön a webhelyeinket és szolgáltatásainkat. Ennek érdekében hozzáférnek az Ön eszközén vagy az alkalmazásokban tárolt adatokhoz.</p> <p>Hirdetési partnereink lehetővé teszik számunkra, hogy azonosítsuk a megfelelő célközönséget, és kapcsolatba lépünk vele, hogy személyre szabott marketingtartalmakat hozzunk létre és terjesszük azokat platformokon és szolgáltatásokon keresztül. Ahhoz, hogy kiválaszthassuk az Ön érdeklődési körének megfelelő tartalmat, felhasználhatjuk az Öntől mint tagtól, számlatulajdonostól, hírlevél-feliratkozótól vagy vásárlónktól kapott információkat. Ezeket az információkat és az ügyfél-azonosítót – például egy titkosított e-mail-címet vagy eszközazonosítót – megoszthatjuk a hirdetési partnereinkkel. A cél az, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a külső felek weboldalain és alkalmazásaiban. Ennek érdekében az Ön adatait összevetjük a hirdetési partner adatbázisával. Ha található egyezés, akkor Ön releváns promóciós tartalmat fog kapni a hírfolyamában vagy a keresőrendszerében. Ha nem található egyezés, akkor az adatait biztonságosan megsemmisítik. Az Ön személyes adatait biztonságos módon, az úgynevezett hasheléses technikával kezeljük. Ez biztosítja, hogy az adatai olyan módon legyenek titkosítva, hogy azokat kizárólag a címzett tudja elolvasni a kifejezetten meghatározott célból.</p> <p>Minden reklámpartner adatkezelőként felelős a feldolgozás rá eső részéért, beleértve (ha van ilyen) a személyes adatok továbbítását az EGT-n kívüli országokba.</p>	
<p>Felelős szervezet (Adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Indoklás: Amikor közvetlen marketingüzeneteket küldünk Önnek, azt az alapján tesszük, hogy Ön hozzájárult a személyre szabott hírlevelek és szöveges üzenetek fogadásához. A hírlevelekben elhelyezett pixelek segítségével mérjük a címzettek reakcióit is, amihez a közvetlen marketingüzenetek fogadásához való</p>	

hozzájárulására van szükségünk. A böngészőjében/eszközén használt süti vagy hasonló nyomkövetési technológiák alkalmazása pedig a süti használatáról tájékoztató sávon adott **hozzájárulásán** alapul. Személyes adatait felhasználhatjuk célzott marketingkampányok javítására hirdetési partnereinkkel együttműködve, amelyek **végrehajtásához** jogos üzleti érdekünk fűződik.

Megőrzési idő: Adatait csak addig kezeljük, amíg az hirdetéseink és promócióink Önnek történő biztosításához szükséges. Amint lezárta ügyfélfiókját vagy klubtagságát, és/vagy aktívan elutasította a tőlünk származó további marketingkommunikációt, abbahagyjuk az Ön adatainak marketing célú feldolgozását.

Tagsági program

Cél	A személyes adatok típusa
<p>A tagsági programjainkban kínált szolgáltatások, előnyök és testre szabott élmények biztosítása.</p> <p>Az Ön értesítése a tagsággal járó jutalmakról és előnyökről, például ajánlatokról, promóciókról és ajánlásokról, szolgáltatásokról, eseményekről, valamint még sok másról, amelyet mi vagy a partnervállalataink szerveznek.</p> <p>A tagsági profiljának karbantartása, beleértve a biztonságos bejelentkezést, valamint az adatainak, például a rendelési előzményeinek és tagsági státuszának naprakészen tartását.</p> <p>Az Ön értesítése a tagsági státuszát vagy feltételeit érintő fontos frissítésekről és változásokról.</p> <p>A tagsági feltételeink megszegésének vagy a csalárd magatartásnak a felismerése és kezelése.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kapcsolattartási adatok, például név, lakcím, e-mail-cím és telefonszám• Születési dátum• Nemi preferencia• Ügyfél-azonosító• IP-cím• Rendelési előzmények, beleértve az üzletben belüli tranzakciók digitális nyugtáját• Felhasználói preferenciák, beállítások, tagsági tevékenységi naplók és egyéb konfigurációs adatok• Cookie-k vagy hasonló technológiák révén gyűjtött viselkedési és kontextuális adatok
<p>További információ. A H&M Csoport különböző márkái tagsági/hűségprogramokat kínálnak, hogy jutalmazza a hűséges vásárlókat, és/vagy javítsa a tagok vásárlási élményét. Személyes adatokat kizárólag annak érdekében gyűjtünk, hogy lehetővé tegyünk Önnek az online tevékenységeket, például a vásárlást és a beállítások megadását. Ennek megfelelően hűségpontokkal/utalványokkal és jobb online élménnyel jutalmazzuk Önt. A tagsággal kapcsolatos további tudnivalókat az egyes márkák hivatalos weboldalán található Szerződési feltételek ismertetik.</p> <p>A tagság önkéntes, és bármikor megszüntethető a Saját adatvédelmi portálom felületen. Ha így dönt, a tagsága megszűnik, a tagsággal járó előnyök és jutalmak pedig elvesznek. Továbbá törlésre kerülnek a tagsággal kapcsolatos személyes adatai.</p>	
<p>Felelős szervezet (adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Indoklás: Az Ön személyes adatainak kezelése a tagsági fiók létrehozása és kezelése, valamint a tagsághoz kapcsolódó személyre szabott szolgáltatások nyújtása érdekében szükséges, mivel ezek elengedhetetlenek a tagsági megállapodás teljesítéséhez. A személyes adatainak kezelése – az exkluzív tagsági ajánlatok, a stílusfrissítések, a bónuszjutalmak, a születésnap utalványok, valamint a kiadásokra és eseményekre szóló különleges meghívók biztosítása érdekében – a mi jogos üzleti érdekünkön alapul.</p> <p>A jelen dokumentumban említett bármely más célra vonatkozóan az Ön személyes adatait üzleti szempontból jogos érdekein kielégítése érdekében dolgozzuk fel.</p>	
<p>Megőrzési idő: Személyes adatait a tagsági szerződés teljesítéséhez szükséges ideig kezeljük és őrizzük meg. Adatait hosszabb ideig is megőrizhetjük, ha azt jogi kötelezettségek indokolják, vagy egy folyamatban lévő jogvita esetén.</p>	

Ügyfélszolgálat

Cél	A személyes adatok típusa
-----	---------------------------

<p>Annak érdekében, hogy kérdéseit, panaszait és garanciális ügyeit kezeljük, továbbá műszaki támogatást nyújtsunk Önnek és javítsuk az vásárlói élményt.</p> <p>Annak érdekében, hogy szükség esetén felvehessük Önnel a kapcsolatot e-mailben, telefonon, a közösségi médiában vagy bármilyen más módon a megrendeléssel, szállítással vagy visszaküldéssel kapcsolatos kérdéseire válaszolva, vagy hogy az Ön részvételét kérjük egy vásárlói felmérésben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartási adatok, például név, e-mail cím és telefonszám • Ügyfél-azonosító és interakciós napló • Ön által létrehozott tartalom, például e-mailek és csevegési naplók
<p>További információ: Ügyének megoldása érdekében előfordulhat, hogy hozzá kell férnünk a tranzakció adataihoz, például a rendelésre, fizetésre és kiszállításra vonatkozó információkhoz. Képzési és fejlesztési célból előfordulhat, hogy rögzítjük a hívását, vagy hogy egy munkatárs behallgatja a beszélgetésébe, amikor Ön kapcsolatba lép velünk.</p>	
<p>Felelős szervezet (adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Indoklás: A személyes adatainak annak érdekében történő feldolgozása, hogy a lehető legjobb ügyfélszolgálatot nyújthassuk Önnek, a mi jogos érdekünkön alapul. Mielőtt rögzítenénk az Önnel folytatott telefonbeszélgetéseket, mindig kérjük az Ön hozzájárulását.</p>	
<p>Megőrzési idő: Adatait mindaddig megőrizzük, ameddig támogatást kell nyújtanunk az ügyében, és annak érdekében, hogy kezelni tudjuk az Öntől, mint ügyféltől származó esetleges jogi követeléseket. Tovább is megőrizhetjük és felhasználhatjuk adatait, ha fennálló kötelezettségeink vannak Önnel szemben, vagy a törlés egyéb okokból akadályozott.</p>	

Versenyek és rendezvények

Cél	A személyes adatok típusa
<p>A versenyek és rendezvények adminisztrációjához és nyomon követéséhez, például a részvétel megerősítéséhez, a nyertesekkel való kapcsolatfelvételhez, a nyeremények kézbesítéséhez és nyomon követéséhez, a versenyre és/vagy eseményre vonatkozó információk közzétételéhez, valamint az esemény helyszínére való belépés biztosításához.</p> <p>Annak érdekében, hogy hirdethessük rendezvényeinket, javíthassuk szolgáltatásainkat, marketingünket, ügyfélkapcsolatainkat és élményeinket, valamint hogy a jövőben jobb rendezvényeket szervezhessünk és jobb részvételi élményt nyújthassunk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartási adatok, például név, lakcím, e-mail cím és telefonszám • A versenyen benyújtott információk • Fotó/videó <p>Rendezvényeinken néha videofelvételeket és fényképeket is készítünk, a tartalmat pedig felhasználjuk a szolgáltatásaink értékesítésére és a jövőbeli rendezvények népszerűsítésére a weboldalunkon, a közösségi médiacsatornáinkon, valamint a marketinganyagokban. A tartalmat belső használatra is igénybe vesszük. Értesítjük arról, ha valamelyik eseményünkön fényképezni/filmezni fogunk.</p>
<p>Felelős szervezet (Adatkezelő): A H & M Hennes & Mauritz Kft vagy a H & M Hennes & Mauritz GBC AB attól függően, hogy melyik jogi személy végzi a személyes adatok feldolgozását a verseny vagy a rendezvény tekintetében.</p>	
<p>Indoklás: Az személyes adatainak annak érdekében történő kezelése, hogy Ön versenyeken vagy eseményeken vehessen részt, a jogos üzleti érdekünkön alapul.</p>	
<p>Megőrzési idő: Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg az a fent említett célok eléréséhez és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.</p>	

Üzletfejlesztés és elemzés

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Termékeink, szolgáltatásaink, az ügyfélélmény, az ellátási lánc és az üzlethelyiségeink értékelése, fejlesztése és továbbfejlesztése. Ez magában foglalja a szolgáltatásaink felhasználóbarátabbá tételét célzó elemzéseket, például a felhasználói felület módosítását az információáramlás</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Azonosítók, például e-mail-cím és telefonszám • Beazonosításra nem alkalmas információk (egy személy azonosítására önmagukban nem)

<p>egyszerűsítése vagy az ügyfeleink által gyakran használt funkciók kiemelése érdekében.</p> <p>Annak érdekében, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, hogy válaszolhassunk a megkereséseire és a felmérésekre. Ebben az esetben az Öntől szerzett és felhasznált személyes adatokat csak az ott leírt konkrét célra dolgozzuk fel.</p> <p>Az ügyfélvélemények összegyűjtése és közzététele a megvásárolt termékekről, valamint az Ön tapasztalatainak megosztása más vásárlókkal értékelések és vélemények útján.</p> <p>Elemzések és szegmentálás végzése, hogy személyre szabott vásárlási élményt nyújthassunk Önnek.</p> <p>Személyes adatok megosztása a hirdetési partnereinkkel a hirdetések célzásának optimalizálása érdekében.</p>	<p>alkalmas adatok), például nem, irányítószám, névrészlet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tranzakciós és rendeléshez kapcsolódó adatok, például termékinformációk, rendelés értéke, fizetés típusa és preferenciák • Cookie-k vagy hasonló technológiák révén gyűjtött viselkedési és kontextuális adatok <p>Az Ön által létrehozott adatok, például felmérések eredményei, termékekről vagy szolgáltatásokról adott értékelések és vélemények, valamint az Ügyfélszolgálattal folytatott interakciók.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az Ön tevékenységei és a velünk való kapcsolattartása alapján a rendszer által előállított adatok
<p>Felelős szervezet (Adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz Kft vagy H & M Hennes & Mauritz GBC AB, attól függően, hogy melyik jogi személy végzi a személyes adatok feldolgozását.</p>	
<p>Indokolás: A személyes adatainak annak érdekében történő feldolgozása, hogy fejleszteni tudjuk a szolgáltatásainkat és a termékeinket a jogos üzleti érdekünkön alapul.</p>	
<p>Megőrzési idő: Személyes adatait csak addig kezeljük, amíg az a célunk eléréséhez szükséges. Ezt követően az adatokat az ehhez a típusú felhasználáshoz azonnal töröljük.</p>	

Törvényi megfelelés

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Bizonyos jogi kötelezettségek betartására. A helyi jogszabályoknak való megfelelés érdekében kötelesek vagyunk feldolgozni bizonyos személyes adatokat. Az ilyen kötelezettségek országonként eltérőek lehetnek, és többek között adózási, számviteli, könyvelési, egészségügyi és biztonsági előírások, szankciók, valamint fogyasztóvédelmi jogszabályok határozhatják meg őket.</p>	<p>Az általunk feldolgozott személyes adatok típusát a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.</p>
<p>Felelős szervezet (Adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz Kft vagy H & M Hennes & Mauritz GBC AB, attól függően, hogy melyik jogi személy végzi a jogszabályok hatálya alá tartozó személyes adatok feldolgozását.</p>	
<p>Indoklás: Az Ön személyes adatainak feldolgozása szükséges ahhoz, hogy a H&M teljesítse a működés helye szerinti ország jogi kötelezettségeit.</p>	
<p>Megőrzési idő: Az adatok megőrzési ideje a céltól, a kontextustól és a konkrét helyi jogi követelményektől függően eltérő.</p>	

Biztonság és védelem

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Ügyfeleink, felhasználóink, látogatóink, eszközeink és üzleti tevékenységünk online biztonságának garantálása a kibertámadásokkal, csalásokkal, visszaélésekkel és egyéb rosszindulatú tevékenységekkel szemben.</p> <p>Az offline biztonság garantálása érdekében megóvjuk az egyéneket, a létesítményeinket, a berendezéseinket, valamint az ezekben tárolt információkat a balesetektől, az incidensektől és a rosszindulatú vagy bűncselekménynek minősülő támadásoktól. Ennek érdekében kamerás megfigyelést alkalmazunk az üzleteinkben, az irodáinkban és a raktárainkban.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ügyfél-azonosító • Rendelési előzmények • Fizetési adatok • Vásárlási magatartás • IP-cím • Kamerás megfigyelő felvételek • Incidens- és baleseti naplók <p>Az ilyen naplók olyan adatokat tartalmazhatnak, mint például a sérülések részletei, a kérelmező személyazonossága és kapcsolattartási adatai, valamint</p>

<p>Az egyes incidensek/események értékelése, kivizsgálása, dokumentálása és jelentése.</p> <p>Biztonsági elemzések és jelentések készítése összesített adatok alapján.</p> <p>Jogi igények érvényesítése, gyakorlása és/vagy védelme, valamint jogviták rendezése.</p>	<p>egyéb információk az incidensről, beleértve a (feltételezett) bűncselekményt.</p>
<p>További információk: Automatizált feldolgozási technológiákat, többek között mesterséges intelligenciát is alkalmazhatunk a biztonsági kockázatok hatékony és pontos azonosítása és mérséklése érdekében. Ezen technológiák célja, hogy figyeljék és megelőzzék a potenciális kiberveszélyeket, megakadályozzák az adatok és eszközök elvesztését, valamint növeljék a rendszereink általános megbízhatóságát.</p>	
<p>Felelős szervezet (Adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz GBC: kiberbiztonság és online veszteségmegelőzés. H & M Hennes & Mauritz Kft.: fizikai biztonsági műveletek.</p>	
<p>Indoklás: Hacsak nincs konkrét jogi kötelezettség, az Ön személyes adatainak biztonsági és védelmi célból történő kezelése a jogos érdekünkön alapul.</p>	
<p>Megőrzési idő: Személyes adatait csak az egyes célokhoz szükséges ideig őrizzük meg. A kamerás megfigyelésből származó felvételeket legfeljebb 30 napig tároljuk. Előfordulhat azonban, hogy az adatokat hosszabb ideig kell megőriznünk és/vagy kezelnünk, ha ezt indokoltnak vagy kötelezőnek tartjuk.</p>	

Wi-Fi az üzletben (ha van)

Cél	A személyes adatok típusa
<p>Annak érdekében, hogy Wi-Fi megoldást tudjunk biztosítani Önnek üzleteinkben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> MAC-cím (Media Access Control Address), az eszközhöz rendelt egyedi azonosító, amely hálózati címként szolgál a Wi-Fi szolgáltatás használata során.
<p>Felelős szervezet (adatkezelő): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Indoklás: Amikor Ön csatlakozik az ingyenes wifiszolgáltatásunkhoz, engedélyezi számunkra, hogy összegyűjtsük és felhasználjuk azon személyes adatait, amelyek a kért wifiszolgáltatás biztosításához szükségesek (szerződés teljesítése).</p>	
<p>Megőrzési idő: Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg ahhoz szükséges, hogy a Wi-Fi szolgáltatást a megállapodásban foglalt felhasználási feltételeknek megfelelően biztosítsuk, és gondoskodjunk róla, hogy Ön betartsa ezeket a feltételeket.</p>	

Hol és kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatai csak azok számára hozzáférhetők, akiknek az adatokra a tervezett adatkezelési cél eléréséhez szükségük van. Megoszthatjuk az Ön személyes adatait a H&M Groupon belül, alvállalkozókkal, partnerekkel és egyéb harmadik felekkel, ha az a tervezett adatkezelési cél megvalósításához szükséges.

Fenntartjuk a jogot, hogy az Önről tárolt bármilyen személyes adatot továbbítsunk abban az esetben, ha harmadik féllel egyesülünk vagy harmadik fél felvásárolja a vállalatunkat, illetve ha más üzleti tranzakción, például átszervezésen esnénk át, vagy ilyen tranzakcióra tennének javaslatot.

Az Öntől gyűjtött személyes adatokat az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség („EU/EGT”) valamely országában dolgozzuk fel, de szükség esetén továbbíthatjuk őket az EU/EGT-n kívüli országba is feldolgozás céljából. Az Ön személyes adatainak ilyen határokon átnyúló továbbítására csak akkor kerül sor, ha az engedélyezve van, és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, valamint az Ön törvényes jogainak sérelme nélkül történik.

Időről időre továbbíthatunk személyes adatokat az EU-ból/EGT-ből olyan harmadik országba, amelyet az Európai Bizottság az ilyen továbbítás szempontjából nem ismert el biztonságos országgént. Adott esetben az Európai Bizottság [általános szerződési feltételeit](#) alkalmazzuk, pl. olyan szerződési feltételeket, amelyeket a

személyes adatok küldője és címzettje egyaránt aláír, és amelyek biztosítják az egyén jogainak és szabadságjogainak figyelembevételét. Adott esetben további védelmi intézkedéseket is végrehajtunk, például titkosítást, álnevesítést és szigorú hozzáférés-ellenőrzést az adatok biztonságának megőrzése érdekében.

Az alábbi táblázatban megtalálja a címzettek kategóriáit és azokat az országokat, ahová személyes adatokat továbbítunk, vagy ahol más módon hozzáférhetővé teszünk ilyen adatokat feldolgozás céljából:

A feldolgozás célja	A címzettek kategóriája	Feldolgozás országa
IT-infrastruktúra a szolgáltatások nyújtásához és a termékek rendelkezésre bocsátásához	Információs technológia és szolgáltatók	EU, IN
Megrendelés teljesítése és kiszállítás	Harmadik fél által nyújtott logisztikai és futárszolgáltatások	EU, helyi/régiós szint
Ajándékkártyáink vásárlásának, beváltásának és forgalmazásának kezelése	Ajándékkártyák kezelése	UK
Fizetések feldolgozása, beleértve a szolgáltatásainkkal kapcsolatos visszatérítéseket is	Fizetési szolgáltató	EU, helyi/régiós szint
Marketingtevékenység a H&M Csoporton belül, beleértve a közvetlen marketingüzenetek terjesztését	Marketing-automatizálási szolgáltatók	EU, USA
Célzott marketingtevékenységek meghatározott közönségek számára; külső partnerek bevonása a termékek és szolgáltatások népszerűsítésére.	Affiliate és célzottmarketing-szolgáltatások	EU, USA
Az ügyfélszolgálati központok által használt eszközök és a felmérések terjesztése.	Ügyfélkapcsolati megoldások	EU
Harmadik fél által üzemeltetett ügyfélszolgálati központok	Ügyfélszolgálati központok	EU, Fülöp-szigetek
Olyan versenyek és események hozzáférhetővé tétele és kezelése, amelyeken ügyfelek részt vesznek.	PR-/marketingügynökségek	EU, USA
Jogsabályi kötelezettségek teljesítése és a bűnüldöző hatóságokkal való együttműködés	Bíróságok, bűnüldöző szervek, kormányzati szervek, szabályozó hatóságok, könyvvizsgálók	EU, helyi/régiós szint
Üzleti elemzés	Informatikai rendszerek és tanácsadás	EU, USA, Szingapúr
Kiberbiztonság, vagyonvédelem és veszteségmegelőzés	Biztonsági szolgáltatók	EU
Személyek, eszközök és információk védelme a telephelyeinken és azok környékén, valamint bűn- és támadásmegelőzés	Biztonsági kamerarendszerek szolgáltatói, biztosítótársaságok és egyéb fizikai biztonsági szolgáltatók	EU, helyi/régiós szint
Üzleten belüli wifi szolgáltatás	Kommunikációs szolgáltató	EU

Mik az Ön jogai?

Az adatvédelem alapvető jog, és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében Önt számos jog illeti meg. Ezek a jogok a következők:

Hozzáférési jog:

Önnek joga van bármikor tájékoztatást kérni az Önről tárolt személyes adatokról.

Hordozhatósághoz való jog:

Amikor személyes adatait automatizált módon, az Ön hozzájárulása vagy megállapodás alapján kezeljük, Önnek joga van arra, hogy adatai másolatának küldését kérje Ön vagy egy másik fél számára. Ez csak azokat a személyes adatokat foglalja magában, amelyeket Ön megadott nekünk.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy személyes adatainak helyesbítését kérje, ha az információ helytelen, beleértve a hiányos személyes adatok kiegészítéséhez való jogot is.

Törléshez való jog:

Ön bármikor kérheti az általunk kezelt személyes adatainak törlését. Személyes adatait bizonyos körülmények között továbbra is kezelhetjük, de teljes mértékben töröljük őket, amint már nincs szükség rájuk az eredeti adatgyűjtési vagy adatkezelési célokhoz, vagy ha már nem áll fenn jogi kötelezettségünk az adatok kezelésére.

Korlátozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a következő körülmények között kérje személyes adatai feldolgozásának korlátozását:

- ha Ön kifogásolja valamely jogos érdekünkön alapuló adatfeldolgozást, korlátozzuk az ilyen adatok mindennemű feldolgozását a jogos érdek igazolásáig.
- ha Ön azt állította, hogy személyes adatai hibásak, korlátoznunk kell az ilyen adatok kezelését a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig.
- ha az adatkezelés jogellenes, Ön ellenezheti a személyes adatok törlését, és ehelyett kérheti személyes adatai felhasználásának korlátozását.
- ha már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Önnek szüksége van azokra jogi követeléseinek védelmében.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Minden egyes adatkezelési cél esetében, amelyhez Ön hozzájárulását adta, joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Ha így tesz, leállítjuk személyes adatainak az adott célból történő feldolgozását.

Hozzájárulását a következő módokon vonhatja vissza:

- A „leiratkozás” gombra kattint a marketing e-mailben, és/vagy követi a más kommunikációs csatornákon megadott utasításokat.
- Módosítja az előfizetési beállításokat a „Saját fiókom” vagy a „[Saját adatvédelmi portálom](#)” oldalon.
- az ügyfélszolgálathoz fordul

A jogos érdekünkön alapuló adatkezelés elleni tiltakozás joga

Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak jogos érdekünkön alapuló kezelése ellen. Nem folytatjuk a személyes adatok feldolgozását, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan jogalapjai vannak, amelyek felülírják az Ön érdekeit és jogait, vagy jogi követelések indokolják.

Hogyan gyakorolhatja a jogait?

A „[Saját adatvédelmi portálom](#)” segítségével áttekintheti a H&M Csoporttal folytatott, az Ön e-mail-címéhez kapcsolódó összes online interakciót, és gyakorolhatja az adatvédelmi jogait.

Alternatív megoldásként bármikor elküldheti nekünk a kéréseit e-mailben:

H&M

dataprotection.hu@hm.com

Adatvédelmi tisztviselő

Azért nevezünk ki adatvédelmi tisztviselőt, hogy folyamatosan garantáljuk az Ön személyes adatainak nyílt, pontos és jogszerű kezelését. Adatvédelmi tisztviselőnkkel a fenti címen keresztül léphet kapcsolatba azzal a márkával kapcsolatban, amelyre az ügye vonatkozik. Kérjük, tárgyként tüntesse fel a DPO rövidítést.

Panasztételi jog felügyeleti hatóságnál:

Ha panasza van azzal kapcsolatban, hogy a H&M Group miként dolgozza fel és védi az Ön személyes adatait és magánéletét, bármikor jogában áll panaszt tenni a Svéd Adatvédelmi Hatóságnál (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY) vagy a lakóhelye szerinti ország bármely más illetékes felügyeleti hatóságánál.

Adatvédelmi nyilatkozatunk frissítései:

Előfordulhat, hogy frissítenünk kell adatvédelmi nyilatkozatunkat. Adatvédelmi nyilatkozatunk legújabb verziója mindig elérhető a weboldalunkon.

2025. szeptember

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat általános frissítése a jobb érthetőség érdekében.

Átfogalmaztuk *a személyes adatok típusait az összes fejezetben.*

Kiegészítettük az adatkezelési leírást az *Értékelések és Vélemények* kapcsán az *Üzletfejlesztés és Elemzés* fejezetben.

Kiegészítettük a mesterséges intelligencia használatára vonatkozó információkat a *Biztonság és Védelem* fejezetben, a veszteségmegelőzés céljából.

Frissítettük az indoklást: a tagsági jutalmak és ajánlatok küldése mostantól jogos érdek alapján történik.