

H&M 개인정보 처리방침

H & M Hennes & Mauritz AB의 한국지사 H&M Hennes & Mauritz LTD(이하 "H&M")는 정보통신 서비스 제공자로서 개인정보처리방침에 의거하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하며 개인정보 보호법 등 기타 관련 법규를 준수합니다. 본 개인정보 처리 방침은 H&M과 온라인 및 오프라인 매장의 고객, 방문객, 회원, 이벤트 참가자(이하 "이용자"라 합니다)의 개인정보를 수집, 이용, 처리, 저장, 전달, 제공(이하 "처리"), 그밖에 이와 유사한 행위에 대해 분명하고 간결하며 투명한 소통을 하기 위한 목적으로 만들어졌습니다.

본 개인정보 처리방침의 일부 내용은 H&M 그룹사 인 COS, & Other Stories, ARKET 온라인 고객, 방문객, 회원, 이벤트 참가자 개인정보 처리에 적용 됩니다.

주요 개인정보처리 표시 라벨링

			
일반 개인정보 수집	개인정보 처리 목적	개인정보 보유 기간	개인정보 처리 항목
			
개인정보 국외 이전	개인정보 처리 위탁	정보 주체의 권리	개인정보 파기

개인정보 처리방침 목차

항목		라벨링
제1조	개인정보의 처리 목적, 처리 및 보유 기간 및 처리하는 개인정보 항목	   
제2조	개인정보 처리 업무의 위탁에 관한 사항	

제3조	개인정보의 국외 이전에 관한 사항	
제4조	개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항	
제5조	미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치	
제6조	정보 주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법에 관한 사항	 
제7조	개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항	
제8조	개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항	
제9조	행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항	
제10조	개인정보 보호책임자에 관한 사항 및 개인정보 보호 업무 및 관련 고충 사항을 처리하는 부서	 
제11조	정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법	
제12조	고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항	
제13조	개인정보 처리 방침의 변경에 관한 사항	

제1조 개인정보 처리 법적 근거, 구분, 목적, 항목, 보유 및 이용 기간

H&M은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

법적 근거	구분/처리 목적	처리 항목	보유 및 이용 기간
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의) 「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호 (계약 체결·이행)	1. 온라인 쇼핑 (온라인 구매 및 배송): H&M은 당사 공식 홈페이지, 모바일 홈페이지 또는 어플리케이션을 통해 구매 주문 및 결제 처리를 포함하여 재화 및 서비스를 제공하고 배송, 반품, 환불을 안전하고 효과적으로 수행하기 위하여 이용자의 개인정보를 처리합니다.	•필수: 성, 이름, 우편번호, 주소, 이메일 핸드폰 번호를 포함한 연락처, 생년월일, 주문 내역, 배송 정보, 지불 내역, 암호화된 결제 카드 정보를 포함한 결제 정보	•재화·서비스 공급 완료 및 요금 결제·정산 완료 시까지 보관됨 •대금결제 및 재화 등의 공급 기록: 7년(스웨덴 회계법 준수) •배송 및 반품 처리: 6개월

「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의) 「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호 (계약 체결·이행) 「소득세법」 제21조 (기타소득)	2. 오프라인 쇼핑(오프라인 매장 방문 구매 및 민원 대응): H&M은 매장에 방문한 이용자의 구매 증빙 발급, 민원 대응, 결제 거래 처리를 위해 이용자에게 동의를 받고 추가 정보를 수집하여 개인정보를 처리합니다.	•특정 민원 해소를 위한 해당 고객의 개인정보 항목. 민원 성격 별 수집 정보 상이함. 1) 계좌 이체: - 필수: 고객명, 요청일, 전화번호, 금액, 금융기관 명, 계좌번호, 예금주 명, 계좌이체 요청 사유, 거래 영수증 - 선택(필요시): 이메일 주소 2) 기프트 카드 발급: - 필수: 성명, 연락처, 주민번호(소득세법의 근거) - 선택(필요시): 이메일, 주소 3) 민원 대응: - 필수: 고객명, 요청 날짜, 민원 사유 - 선택(필요시): 연락처(전화번호, 이메일 주소)	•재화·서비스 공급 완료 및 요금 결제·정산 완료 시까지 보관됨 •소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 등 기타 고객 서비스: 3년 •대금결제 및 재화 등의 공급 기록: 7년(스웨덴 회계법 준수) •배송 및 반품 처리: 6개월
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의) 「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호 (계약 체결·이행)	3. 회원 가입 및 회원 계정 관리(회원 서비스 운영): H&M은 동의 사항 수집, 계정 이용자의 신원 확인 및 증명, 멤버십 자격 및 로열티 등급 유지 및 관리, 허가 받지 않은 접근 및 사용 방지, 미성년자의 이용 제한, 공지와 통지 사항 전달, 계정의 오용에 대한 조치, 이용 조건 위반에 대한 법적 조치 시행, 동의 철회 관리 등 이용자 계정(이하 "내 계정"이라 합니다)을 관리하기 위하여 이용자의 개인정보를 처리합니다.	•필수: 이메일 주소, 비밀번호, 생년월일 •선택: 이름, 성, 성별, 주소, 핸드폰 번호를 포함한 연락처(매장 구매 후 휴대폰 번호 이용하여 포인트 적립 시)	•탈퇴 요청 후 정보 삭제 제한 요건이 없는 경우 이메일 주소를 제외한 모든 정보는 즉시 삭제됨 •회원가입 쿠폰 남용 방지를 위해 이메일 주소는 분리된 테이블에 별도 보관되며 90일 뒤 삭제됨 •2년간 계정 로그인 등의 활동이 없는 경우 고지 이후 계정 자동 삭제 됨
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의) 「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호	4. 뉴스레터 및 프로모션 제공(광고성 정보): H&M 및 H&M 그룹의 기타 브랜드의 뉴스레터(광고성 정보), 바우처, 딜 프로모션을 제공하기 위해 고객 동의에 근거하여	•선택: 이메일 주소, 맞춤형 뉴스레터(광고성 정보) 선택 사항(여성복, 남성복 아동복)	• 뉴스레터(광고성 정보) 구독 취소 요청 시 발송 즉시 정지되며 개인정보도 즉시 삭제됨 • 뉴스레터(광고성 정

(계약 체결·이행)	개인정보를 수집합니다.		보) 12개월간 미 열람 시 구독이 취소됨 •쿠폰 남용방지를 위해 이메일 주소는 분리된 테이블에 별도 보관되며 6개월 뒤 삭제됨 ※2년(23개월)마다 광고성 정보 수신 동의 여부 확인, 별도의 액션이 없는 경우 뉴스레터(광고성 정보) 구독 취소 됨
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의) 「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호 (계약 체결·이행)	5. 콘테스트 및 이벤트 참여 (마케팅 이벤트 운영): H&M은 콘테스트와 마케팅 이벤트를 관리하고 운영하기 위해, 콘테스트나 이벤트에 참가할 권리를 제공하고, 신원 및 참가 능력을 확인하기 위해, 입장 여부 판단, 우승자 결과 전달, 상품 배송을 위한 후속 조치를 위해 참가자의 개인정보를 처리합니다.	•선택: 이벤트 및 콘테스트를 통해 제출한 정보 ※ 이벤트/콘테스트 신청/등록 페이지에서 상세 내용 확인 필요	•이벤트/콘테스트 별 보존 기간 상이 ※ 이벤트/콘테스트 신청/등록 페이지에서 상세 내용 확인 필요
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의) 「소득세법」 제21조 (기타소득)	6. 고객 서비스 제공/ 고객 서비스 센터 이용(민원처리): H&M은 이메일, 전화, 채팅, 소셜 미디어 서비스를 통해 이용자의 문의, 항의를 관리하고 있으며, 주문, 배송, 보증, 반품, 환불과 같은 다양한 사항 및 멤버십, 계정과 관련한 사항을 지원하기 위해 이용자의 개인정보를 처리합니다.	•필수: 본인 확인 정보 (이름, 주소, 이메일, 핸드폰 번호를 포함한 연락처, 생년월일, 결제 정보 및 결제 내역, 결제 정보, 주문 정보, 계정 또는 멤버십 번호) 및 특정 민원 해소를 위한 해당 고객의 개인정보 항목 ※고객 민원 사항에 따라, 고객 동의에 근거하여 추가 정보 수집 가능 •특정 민원 해소를 위한 해당 고객의 개인정보 항목. 민원 성격 별 수집 정보 상이함. 1) 계좌 이체: • 필수: 고객명, 요청일, 전화번호, 금액, 금융기관 명,	•소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 등 기타 고객 서비스: 3년

		계좌번호, 예금주 명, 계좌 이체 요청 사유, 거래 영 수증 • 선택(필요시): 이메일 주 소 2) 기프트 카드 제공: • 필수: 성명, 연락처, 주민 번호(소득세법의 근거) • 선택(필요시): 이메일, 주 소	
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의')	7. 개발 및 개선(통계) : H&M 은 제품, 서비스, 시스템, 공급 망, 매장의 평가, 개발, 개선을 위해 개인정보를 처리합니다. 이러한 목적으로 H&M은 (비 식별화 조치된)익명의 개인정 보 또는 익명 데이터만을 사 용합니다. 어떠한 경우에도 이 용자의 동의없이 이용자를 개 별적으로 분석하지 않습니다.	•필수: 고객 번호, 생년월 일, 성별, 국적, 계정 설정, 주문 내역, 배송 정보, 결 제 상세 정보, 쿠키와 관 련하여 클릭한 항목 상세, 검색 및 인터넷 사용 기록 과 관련한 정보	•이용자 계정 또는 멤 버십 탈퇴 시 까지 보 관
「개인정보 보호법」 제25조(고정형 영상 정보처리기기의 설 치·운영 제한)	8. 보안 및 안전(시설의 안전 및 관리, 화재 예방): H&M은 이용자, 방문객, 자산, 사업을 폭력, 사기, 도난, 오용 및 기 타 악의적 행위로부터 보호하 기 위해 개인정보를 처리합니 다. 당사가 개인정보를 처리하 는 방법은 적용 및 이용 영역 에 따라 다릅니다. 온라인 사 기, 손실을 방지하고 당사의 웹 페이지 및 모바일 어플리 케이션에서 불량 행위를 하는 쿠키를 감시하기 위해 당사는 감지 도구를 사용합니다. H&M은 도난, 사기를 감지하 고 예방하며 방문객과 직원의 보안 및 안전을 향상시키기 위해 오프라인 매장에 감시 카메라를 설치하였습니다.	•필수(온라인) : 쿠키로 수 집된 정보, 이름, 주소, 전 화번호 및 이메일 주소, 멤버십 ID, 고객 번호, 구 매 내역, 배송 정보, 결제 내역 •필수(오프라인) : CCTV 비 디오 영상, 사고 조사 리 포트 작성을 위한 정보(사 고 날짜, 시간, 사고 종류, 사고 상세 정보, CCTV 녹 화 화면 존재 여부, 최초 치료 방식 당사자 정보(이름, 생년월 일, 전화번호, 부상 발생시 부상의 정도) 목격자 정보 (이름, 생년월일, 전화번호)	•필수 수집 정보(온라 인): 이용자 계정 또는 멤버십 탈퇴 시 까지 보관 •사고조사 리포트: 사 건 해결 후 2년 보관 후 파기 •CCTV 영상: 촬영 후 30일 이내로 자료 파 기 및 삭제 ※ 특별한 경우(사건 조사 등) 및 다른 관계 법에 근거하여CCTV 영상 추가 기간 동안 보관 가능 함
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의')	9. H&MxMe(이벤트 운영): H&M은 H&MxMe의 모든 헤 택을 누릴 수 있도록 개인정 보를 처리합니다. 해당 부분에	•선택: #HMXME를 사용하 여 게시한 사용자 이름과 사진 및/또는 비디오("이하 "콘텐츠")	•수집 24개월 후 파기

	서 발생하는 개인 정보의 처리에는 이용자가 생성한 콘텐츠를 홈페이지, 당사 소셜 미디어 페이지와 같은 모든 가능한 플랫폼에서 공유하는 것을 포함합니다.		
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의')	10. InStore Care App(오프라인 매장 방문 구매 지원) : H&M은 방문 고객의 요청에 의해 매장 내에서 멤버십 가입, 멤버십 정보 조회, 쿠폰 조회, 상품 조회 등을 목적으로 방문 고객의 개인정보를 처리합니다.	•선택: 이름, 전화번호, 이메일 주소	•이용자 계정 또는 멤버십 탈퇴 시 까지 보관
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의')	11. 인터넷 서비스 이용과정에서 자동으로 생성되어 수집되는 정보(이하 "쿠키 사용") : H&M은 인터넷 서비스 사용 과정에서 자동으로 생성되는 정보를 "쿠키"를 통해 수집하고 사용합니다. 쿠키는 이용자가 당사의 웹사이트에 접근할 때 컴퓨터나 스마트폰 같은 이용자의 기기에 다운로드 되는 작은 텍스트 파일로, 다음 내용이 포함됩니다. 쿠키 정책은 Cookie Notice 에서 확인 가능합니다.	•필수: 서비스 이용 기록, 접근 로그, 접근 IP 정보	•이용자 계정 또는 멤버십 탈퇴 시 까지 보관
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의')	12. 매장 내 무료 WIFI 제공 (대 고객 서비스 제공) : 이용자가 매장 내 설치된 무료 Wi-Fi 서비스에 연결할 때, 요청된 Wi-Fi 서비스를 제공하는 데 필요한 이용자의 개인 정보를 수집하고 사용합니다.	•필수: 매체 접근 제어 (MAC) 주, IP 주소, 호스트 ID	•수집일로부터 90일
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의')	13. 카카오 간편 로그인 서비스 이용(간편가입) : 카카오 링크 간편 로그인 서비스 이용시 다음의 내용이 포함됩니다. ※ 정보주체 이외로부터 개인 정보를 제공받은 경우	•필수: 카카오프로필 정보(닉네임/프로필사진), 카카오 계정(이메일), 생일, 출생 연도) •선택: 성별, 카카오 계정 (전화번호), 카카오 톡 채	•이용자 계정 또는 멤버십 탈퇴 시 까지 보관

		널 추가 상태 및 내역	
--	--	--------------	--

• **분쟁 대응:** 처리되는 특정 이용자 정보와 관련하여 분쟁이 진행되고 있는 경우, 분쟁이 최종적으로 해소 된 이후에 해당 정보를 파기 합니다.

• **동의 거부 시 불 이익 :** 이용자는 H&M이 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법에 동의를 거부할 수 있습니다. 단, 이러한 경우, H&M 멤버십 이용자에게 제공되는 혜택의 사용이 일부 제한될 수 있습니다.

• **부정 가입자에 대한 조치 :** 부정 가입 및 이용 방지를 위하여 수집하는 부정 가입 및 징계 기록 등 부정 이용 기록은 수집 시점으로부터 3개월간 보관한 후 파기하고 있습니다.

• **휴면 회원 :** H&M은 1년의 기간 동안 사용 내역이 없는 계정/멤버십 이용자(이하 “휴면 회원”이라 합니다)에게 회원자격상실에 대한 통지를 하며, 일정 기간 내에 답변이 없을 경우 휴면 회원은 회원 자격을 상실할 수 있습니다. 이 경우 휴면 회원의 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법규에 따라 파기하고 있습니다.

• **기타 관련 법령 :** H&M은 다음에 기재된 법령을 포함한 법적 의무를 준수하여 이용자의 개인정보를 처리하고 있습니다. 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간은 다음과 같습니다.

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관련된 법률

-표시·광고에 관한 기록 : 6 개월

-계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

-대금결제 및 재화 등의 공급 기록 : 5년

-소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년

제2조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

서비스 제공을 위해 당사는 개인정보 처리 일부를 외부 수탁 업체에 위탁합니다. 위탁계약 시, H&M은 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

H&M은 사전에 동의 받지 않은 수탁자의 수탁 받은 사항에 대한 재 위탁을 금지하고 있습니다. H&M이 개인 정보 처리를 위탁하고자 하는 경우에는 위탁하는 업무의 내용과 개인정보 처리업무 수탁자에 관하여 H&M 홈페이지에 지속적으로 게재하는 방법을 통하여 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 하고 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 하겠습니다.

1. 수탁자 및 위탁 업무 (H&M)

위탁하는 업무	위탁받는 자(수탁자)
H&M 서비스 운영 및 유지보수 수집한 회원 개인정보의 저장 및 관리 멤버십 운영	H & M Hennes & Mauritz GBC AB (H&M 스웨덴 본사)
배송 서비스	CJ 대한통운 롯데글로벌로지스
물류창고 운영 및 배송 서비스	Maersk Contract Logistics Korea Limited
결제 (휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드) 및 기타 결제 수단, 환불 계좌 인증) 및 결제 도용 방지	KCP Co., Ltd
문자 발송시스템 제공	Across Community

2. 위탁 업체 및 위탁 업무 (COS, &Other Stories, ARKET)

브랜드 명	위탁하는 업무	위탁받는 자(수탁자)
COS &Other Stories ARKET	카카오톡 개인화 알림 서비스	GROOBEE
COS &Other Stories ARKET	유통 및 배송 서비스	CJ 대한통운 롯데글로벌로지스
COS &Other Stories ARKET	물류창고 운영 및 배송 서비스	Maersk Contract Logistics Korea Limited

3. 재 위탁하는 업무 및 재 위탁받는자(재 수탁자)

- H&M의 위탁업체 중 H & M Hennes & Mauritz GBC AB(H&M 스웨덴 본사)는 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 재 위탁하고 있습니다.

재 위탁 하는 업무	재 위탁받는자(재 수탁자)
H&M 고객 불만처리 등 고객만족센터 업무	Concentrix
	Tech Mahindra Limited
H&M의 제품, 서비스 및 마케팅 제안에 대한 광고성 정보, E-mail 발송 망 제공	Adobe
주문 후 진행 상황(주문 완료, 발송, 배송 완료, 반품 등) 알림 발송	parcelLab
클라우드 서비스 사용(MS Azure, MS 365)	Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Corporation)
서비스 개발 및 운영 업무	TCS(Tata Consultancy Services)

제3조 개인정보의 국외 이전에 관한 사항(국외 처리 위탁·보관)

다국적 기업인 H&M은 개인정보보호법에 따라 이용자의 동의를 얻어 개인정보를 처리(국외 이전을 통한 처리)하고 있습니다. 국외 이전을 거부할 경우 서비스 이용이 불가능합니다. 국외 이전을 원치 않을 경우 홈페이지 및 모바일에서 회원 탈퇴를 진행하거나, 고객센터를 통해 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다. 국외 이전된 이용자의 개인정보를 안전하게 처리 하기 위해 H&M은 다음 각 호의 보호조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보보호를 위한 기술적·관리적 조치
- 개인정보 침해에 대한 고충처리 및 분쟁해결에 관한 사항
- 그 밖에 이용자의 개인정보 보호를 위하여 필요한 조치

이용자의 개인정보의 이전, 저장, 및 처리와 관련한 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

관련근거	이전 받는 자 (수탁자)	이전 국가 이전시기 및 방법	이전(위탁)하는 개인정보 항목	이용 목적 개인정보 보유 및 이용기간
「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제1호 (동의) 개인정보 보호법」 제26조 제28조의8제1항제3호 (처리 위탁·보관)	H & M Hennes & Mauritz GBC AB (dataprivacy@hm.com)	• 스웨덴 • 회원가입 및 회원정보 변경 즉시 • 전용 네트워크를 통하여 이전 됨	• 이름, 이메일 주소, 비밀번호, 성별, 생년월일, 주소, 핸드폰 번호, 국가 명	•목적 -웹사이트 및 온라인 플랫폼 운영 -이벤트, 행사 개최 및 멤버십 프로그램 운영 -광고성 정보 전송 •보유 이용 기간 -회원탈퇴 시 (또는 연동 해제 시). 단, 관련 법령에 따라 보관하거나 별도 동의를 받아 보관하는 경우를 제외
「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제1호 (동의) 개인정보 보호법」 제26조 제28조의8제1항제3호 (처리 위탁·보관)	H & M Hennes & Mauritz GBC AB (dataprivacy@hm.com)	• 스웨덴, 세부, 미국 • 회원가입 및 회원정보 변경 즉시 • 전용 네트워크를 통하여 이전 됨	• 이름, 이메일 주소, 비밀번호, 성별, 생년월일, 주소, 핸드폰 번호, 국가 명 • 고객 민원 상담 정보(이름, 주소, 이메일, 핸드폰 번호 등을 포함한 연락처, 생년월일, 결제 정보 및 결제 내역, 결	•목적 -H&M 고객 민원 상담 등 고객 만족 센터 업무 수행 •보유 이용 기간 -소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 등 기타 고객 서비스: 3년

			제 정보, 주문 정보, 계정 또는 멤버십 번호, 모든 관련 항목)	
「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제1호 (동의) 개인정보 보호법」 제26조 제28조의8제1항제3호 (처리 위탁·보관)	Tech Mahindra Limited (dataprivacy@hm.com)	• 필리핀 • 민원 요청 시 • 전용 네트워크를 통해 이전 됨	• 고객 민원 상담 내용 (이름, 주소, 이메일, 핸드폰 번호 등을 포함한 연락처, 생년 월 일, 결제 정보 및 결제 내역, 결제 정보, 주문 정보, 계정 또는 멤버십 번호, 모든 관련 항목)	•목적 -H&M 고객 민원 상담 등 고객 만족 센터 업무 수행 •보유 이용 기간 -소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 등 기타 고객 서비스: 3년
「개인정보 보호법」 제26조 제28조의8제1항제3호 (보관)	Microsoft Azure (dataprivacy@hm.com)	•암스테르담/더블린 • 이용자 정보 백업 시 • 전자적 전송	• 이메일, 비밀번호, 생년월일, 이름, 성, 성별, 주소, 직원 카드 번호	•목적 -클라우드 서비스 사용 (MS Azure, MS 365) -이용자 정보 백업 •보유 이용 기간 -이용자 계정 또는 멤버십 탈퇴 시 까지 보관
「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제3호 (계약 이행을 위한 국외 처리위탁·보관)	Adobe campaign (dataprivacy@hm.com)	• 아일랜드 • 광고성 정보 수신 동의 후 즉시 • 전용 네트워크를 통하여 이전 됨	• E-mail, 우편번호, 성별	•목적 -H&M의 제품 및 서비스에 대한 광고성 정보 e-mail 발송 망 제공 •보유 이용 기간 -이용자 계정, 멤버십 탈퇴 시 및 구독 취소 시 까지 보관 -구독 후 12개월간 이메일 열람 하지 않을 시 뉴스레터(광고성 정보) 구독 취소, 6개월 후 파기 -23개월 마다 광고성 정보 수신 동의 여부 확인, 별도의 액션이 없는 경우 뉴스레터(광고성 정보) 구독 취소, 6개월 후 파기
「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제3호	Maersk (dataprivacy@hm.com)	• 싱가포르 • 상품 구매 후 즉시	•필수: 성, 이름, 우편번호, 주소, 이메일 핸드폰 번호를 포함	•목적 -물류창고 운영 및 배송 서비스

(계약 이행을 위한 국외 처리위탁·보관)		• 전용 네트워크를 통하여 이전 됨	한 연락처, 주문 내역, 배송 정보	•보유 이용 기간 -주문일로부터 3개월 후 분리 보관 -주문일로부터 180일 파기
「개인정보 보호법」 제28조의8제1항제3호 (계약 이행을 위한 국외 처리위탁·보관)	parcelLab (dataprivacy@hm.com)	• 독일 • 주문 완료 시 • 주문 내역과 함께 전자적으로 암호화되어 전송 됨	• 이름, 주소, 전화번호, E-mail, 주문 내역	•목적 -주문 후 진행 상황 (주문 완료, 발송, 배송 완료, 반품 등) 알림 발송 •보유 이용 기간 -수집 일로부터 90일

• 개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과

이용자는 개인정보의 국외 이전을 거부할 권리가 있습니다. 하지만, 다국적 기업인 H&M의 특성상 개인정보의 국외 이전을 거부하시는 경우 요청하는 서비스를 제공받지 못할 수 있습니다.

또한, 본 개인정보보호 처리방침 제10조에 명시된 개인정보보호 책임자 연락처를 통해 개인정보의 국외 이전 관련 민원을 제기 하실 수 있으며, 신고 사항에 대해 관련법규에 따라 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

제4조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

H&M은 원칙적으로 개인정보 처리 목적이 달성되거나, 보유기간의 종료, 사업의 종료 등 파기 사유가 발생하는 경우 이용자의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간 경과 후 지체 없이 재생 불가능한 방법으로 파기합니다. 이때 별도 저장 관리되는 개인정보는 법령에 정한 경우를 제외하고 다른 용도로 이용되지 않습니다. 구체적인 파기 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

• **파기절차:** 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 H&M의 정책 또는 기타 관련 법령에 의한 정보 보호 사유에 따라(제3조 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

• **파기방법:** 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 기록되고 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제5조 미 이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치

H&M은 1년의 기간 동안 사용 내역이 없는 계정/멤버십 이용자(이하 “휴면 회원”이라 합니다)에

게 회원자격상실에 대한 통지를 하며, 일정 기간 내에 답변이 없을 경우 휴면 회원은 회원 자격을 상실할 수 있습니다. 이 경우 휴면 회원의 개인정보는 사내 규정에 따라 파기하고 있습니다.

제6조 정보 주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법에 관한 사항

1. 이용자 또는 법정 대리인은 H&M에 대해 언제든지 다음 각호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- a. 개인정보 열람 요구
- b. 오류 등이 있을 경우 개인정보 정정 요구
- c. 개인정보 삭제 요구
- d. 개인정보 처리 정지 요구
- e. 개인정보처리에 대한 동의 철회 요구

2. 이용자는 서면, 전자우편, 모사전송(fax), 어플리케이션 내 제공되는 설정 탭을 통하여 전항에 따른 권리 행사를 할 수 있으며 H&M은 즉각 이에 대한 조치를 취하겠습니다. 이용자의 권리와 관련하여 이용자의 요청을 처리하는 전담 직원이 있으므로 이용자는 dataprotection.kr@hm.com으로 이메일을 통해 언제든지 연락하실 수 있습니다. 또한 이용자는 '[My Privacy Portal](#)'을 통해 H&M 그룹과 귀하의 이메일 주소로 연결된 모든 온라인 상호작용을 조회하고, 관련 개인정보 권리를 행사하실 수 있습니다.

3. H&M은 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 제1조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다. 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에 H&M은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

4. 제1항에 따른 권리 행사는 본인이 직접 또는 법정 대리인을 통하여 할 수도 있습니다. 법정 대리인이 이용자의 개인정보 열람 및 변경을 원할 경우 문의 메일을 통해 문의 주시거나, 대표번호로 전화하여 권리행사를 할 수 있고 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

a. 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

5. 이용자는 다음 각호를 제외하고 H&M이 처리한 개인정보를 언제든지 삭제할 권리를 갖습니다. (탈퇴 요청 후 계정 잠금 처리되어 로그인 불가하며, 해당 정보는 분리 보관 된 뒤 90일 이후 완전 삭제 됩니다)

- a. 서비스와 관련하여 문제를 해결 중인 경우
 - b. 주문 상품의 배송 전이거나 일부만 배송된 경우
 - c. 지불 방법에 관계없이 H&M에 지불할 금액이 남아있는 경우
 - d. 지난 4년 내에 당사의 서비스를 악용한 적이 있거나 그러한 혐의가 있는 경우
 - e. 이용자의 채무가 지난 3년 이내에 제3자에게 매각되었거나 1년 이내에 사망한 이용자에게 매각된 경우
 - f. 지난 3개월 이내에 이용자의 신용 신청이 거부된 경우
 - g. 제3조 2항에 따라 이용자의 거래와 관련하여 부정 가입 및 이용 방지를 위하여 부정 가입 및 징계 기록 등 이용자의 부정이용기록을 보관하는 경우
6. 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 이용자가 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
7. 이용자의 개인정보 열람 및 처리 정지 요구는 관계 법령에 의하여 제한될 수 있습니다. 이용자는 다음 각 호의 상황에서 이용자의 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리를 갖습니다.
- a. 이용자가 H&M의 합당한 이해에 기반한 처리에 이의를 제기하는 경우, H&M은 합당한 이해에 대한 증거가 있을 때까지 그러한 개인정보의 모든 처리를 제한합니다.
 - b. 이용자가 본인의 개인정보가 부정확하다고 주장하는 경우, H&M은 해당 개인정보의 정확성이 확인될 때까지 해당 개인정보의 처리를 모두 제한합니다.
 - c. H&M의 개인정보 처리가 불법적인 경우, 이용자는 개인정보 삭제를 거부하고 개인정보 사용 제한을 요청할 수 있습니다.
 - d. H&M이 더 이상 개인정보를 필요로 하지 않더라도 법적 주장을 방어하기 위해 이용자의 개인정보가 필요한 경우, 이용자는 개인정보 사용 제한을 요청할 수 있습니다.
8. 이용자는 언제든지 등록되어 있는 본인의 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있고, 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

제7조 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

H&M은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음 각 호와 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1. 관리적 대책
 - a. H&M은 개인정보보호 책임자의 지정 및 개인정보보호 조직의 구성 및 운영에 관한 사항 등을 포함하여 내부관리계획을 수립하고 있으며 연1회 이상 내부관리계획 이행점검을 실시하고 있습니다.

b. H&M은 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원에는 해당하는 자는 다음과 같습니다

- 이용자를 직접 상대로 하여 관련 업무를 수행하는 자
- 개인정보 열람 등 접수·처리 부서 및 담당자 등 개인정보 관리 업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

c. H&M은 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 교육을 실시하고 있으며, 회사 내 개인정보보호전담조직 등을 통하여 회사 개인정보보호정책의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

2. 기술적 대책

a. 이용자의 개인정보는 암호화되어 있어 본인 외에는 알 수 없으며, 개인정보 확인 및 변경도 본인의 요청 혹은 본인이 직접 홈페이지를 통해서만 가능합니다.

b. H&M은 해킹 등 외부침입에 대비하여 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 막기 위해 현재 외부로부터 침입을 차단하는 장치를 이용하여 외부로부터의 공격, 해킹, 무단 접근을 통제하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다..

c. H&M은 주기적으로 업데이트되는 보안프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.

3. 물리적 대책

a. 회사는 전산실, 시건 장치된 캐비닛 등 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 있으며, 이에 대한 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

b. 회사는 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등은 시건 장치가 있는 안전한 장소에 보관하며, 보조저장매체의 반출·입 통제를 위한 보안 대책도 마련하고 있습니다.

제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

H&M은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.

1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

※ 쿠키 정책은 ["Cookie Notice"](#) 메뉴에서 더 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

제9조 행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항

1. H&M은 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

• H&M자사 행태정보 수집 · 이용 :

법적 근거	수집 방법	수집 항목	보유·이용기간	수집목적
「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호 (동의)	이용자의 웹 사이트 및 앱 방문/실행 시 자동 수집	선택: 이벤트 종류 및 태그, 픽셀이 작동한 웹 페이지 URL, 픽셀이 작동한 웹 페이지로 이동하기 전 URL, IP 주소, 브라우저 User Agent ※개인 식별 정보(PII)는 수집하지 않음	24시간-395일	맞춤형 광고 제공

2. H&M은 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태정보를 수집·처리하도록 허용하고 있습니다.

• 행태정보의 제3자(광고사업자 등) 제공 :

법적 근거	제공받는 자	제공 항목	제공받는자의 이용 목적	보유·이용기간
-------	--------	-------	--------------	---------

「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호 (동의)	Kakao	선택: 이벤트 종류 및 태그, 픽셀이 작동한 웹 페이지 URL, 픽셀이 작동한 웹 페이지로 이동하기 전 URL, IP 주소, 브라우저 User Agent ※개인 식별 정보(PII)는 수집하지 않음	정보주체 관심 기반 맞춤형 광고 제공	180일 후 파기
「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호 (동의)	네이버	선택: 이벤트 종류 및 태그, 픽셀이 작동한 웹 페이지 URL, 픽셀이 작동한 웹 페이지로 이동하기 전 URL, IP 주소, 브라우저 User Agent ※개인 식별 정보(PII)는 수집하지 않음	정보주체 관심 기반 맞춤형 광고 제공	1년 후 파기

• COS, &Other Stories, ARKET:

브랜드	법적 근거	제공받는 자	제공 항목	제공받는자의 이용 목적	보유·이용 기간
COS	「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호 (동의)	Google Meta Kakao Dentsu GROOBEE	선택: 휴대폰 기기별 고유식별번호(UUID), 모바일기기정보, OS정보, (모바일) 홈페이지 접속 로그, 서비스 이용 기록(세션, 반송률, 페이지/세션, 평균 세션 지속 시간, 전환율) ※개인 식별 정보(PII)는 수집하지 않음	정보주체 관심 기반 맞춤형 광고 제공	세션 만료 후 파기, 동의 철회 시 파 기
&Other Stories	「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호 (동의)	Google Meta Kakao GROOBEE Partnerize	선택: 휴대폰 기기 별 고유식별번호(UUID), 모바일기기정보, OS정보, (모바일) 홈페이지 접속 로그, 서비스 이용 기록(세션, 반송률, 페이지/세션, 평균 세션 지속 시간, 전환율) ※개인 식별 정보(PII)는 수집하지 않음	정보주체 관심 기반 맞춤형 광고 제공	세션 만료 후 파기, 동의 철회 시 파 기

Arket	「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호 (동의)	Google Meta Kakao 애드리얼 GROOBEE Partnerize	선택: 휴대폰 기기별 고유식 별번호(UUID), 모바일기기정 보, OS정보, (모바일) 홈페이 지 접속 로그, 서비스 이용 기록(세션, 반송률, 페이지/세 션, 평균 세션 지속 시간, 전 환율) ※개인 식별 정보(PII)는 수집 하지 않음	정보주체 관심 기반 맞춤형 광고 제공	세션 만료 후 파기, 동의 철회 시 파 기
-------	----------------------------------	--	---	-------------------------	-------------------------------------

3. H&M은 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척 관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

4. H&M은 만 14세 미만임을 알고 있는 아동이나 만14세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

5. H&M은 모바일 앱에서 온라인 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

※ 스마트폰의 광고 식별자 차단/허용

- (1) (안드로이드) 1.설정 → 2. 개인정보보호 → 3. 광고 → 4. 광고 ID 재설정 또는 광고ID 삭제
(2) (아이폰) 1. 설정 → 2. 개인정보보호 → 3. 추적 → 4. 앱이 추적을 요청하도록 허용 끄

※ 웹 브라우저에서 광고 식별자 차단/ 허용

(1) 크롬(Chrome)

- Chrome에서 오른쪽 상단 메뉴를 클릭한 후 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「서드파티쿠키」 하단에 있는 「서드파티쿠키 사용이 허용됨」 옆에 있는 「추가」를 클릭하고, 해당 사이트 주소를

입력합니다.

(2) 엣지(Edge)

- Edge에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택합니다.

- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「추적방지」 섹션 하단의 「예외」를 클릭하고, 「사이트 추가」를 선택하여 해당 사이트 주소를 입력합니다.

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

6. 이용자는 본 개인정보 처리방침 하단의 고지된 개인정보보호책임자의 이메일 주소를 통해 행태 정보와 관련하여 궁금한 사항 등을 문의할 수 있습니다.

제10조 개인정보 보호책임자에 관한 사항 및 개인정보 보호 업무 및 관련 고충 사항을 처리하는 부서

1. H&M은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.

구분	담당자 명 및 부서명	연락처
개인정보보호책임자	직책: Data Privacy Lead APAC 성명: 정유진	dataprotection.kr@hm.com
개인정보보호 담당부서	부서명: Data Privacy Office 담당자 성명: 정유진	dataprotection.kr@hm.com

2. 이용자는 H&M의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 또는 담당부서로 제기하실 수 있으며 H&M은 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

3. 이용자는 H&M의 My Privacy Portal 를 통해 H&M이 보유한 개인정보 사본을 받아 보실 수 있습니다.

제11조 정보주체의 권익 침해에 대한 구제방법

1. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

a. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

b. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

d. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

d. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

2. H&M은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 본 처리방침 제10조에 명시된 담당 부서로 연락해 주시기 바랍니다.

3. 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부 작용으로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제12조 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

H&M은 고정형 영상정보처리기기에서 처리하는 개인영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리 되고 있는지 알려드립니다.

1. 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

당사는 「개인정보 보호법」 제25조제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치운영 합니다.

- 시설안전 및 관리, 화재 예방
- 상품 도난 방지 및 도난 사건 발생 시 조사 지원 목적
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

H&M 글로벌 운영 가이드에 따라, 모든 매장에 동일한 위치에 CCTV를 설치하고 촬영을 진행하고 있습니다.

매장명	설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
H&M 명동중양점	29	계산대, 매장 내부, 매장 출입구, 엘리베이터(엘리베이터가 없는 매장의 경우는 제외), 계단
H&M 김포공항 롯데몰	21	
H&M 부산 센텀 시티 신세계	16	
H&M 일산 원마운트	16	
H&M 인천 스퀘어원	16	
H&M 홍대	16	
H&M 울산 업스퀘어	16	
H&M 대구 동성로	17	
H&M 청주 지웰시티	16	
H&M 잠실 롯데월드몰	22	

H&M 용산 아이파크몰	17	
H&M 영등포 타임스퀘어몰	16	
H&M 판교 현대 몰	13	
H&M 강서 NC백화점	16	
H&M 부산대 NC백화점	16	
H&M 하남 스타필드	18	
H&M 송도 트리플스트리트	16	
H&M 고양 스타필드	16	
H&M 삼성 코엑스 스타필드	13	
H&M 대전 둔산	10	
H&M 세종	11	
H&M 수지 롯데 몰	9	
H&M 창원 더 시티세븐 몰	9	
H&M 부천 스타필드 시티	10	
H&M 부산 스타필드 시티 명지	9	
H&M 안성 스타필드	16	
H&M 수원 AK 플라자	8	
H&M 마리오아울렛	8	
H&M 광양	8	
H&M 제주 나인 몰	8	
H&M 가로수길	13	
H&M 수원 스타필드	16	
H&M 청량리 롯데백화점	15	
H&M 중동 롯데백화점	11	
H&M 안양 엔터식스	11	
H&M 성수	22	

3. 관리책임자 및 접근 권한자

귀하의 개인영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

구분	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	홍지연	Security & Compliance Manager	H&M	dataprotection.kr@hm.com
접근 권한자	홍지연	Security & Compliance Manager	H&M	dataprotection.kr@hm.com

4. 개인영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일	서버 룸

- 처리 방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항 (해당하는 경우만) 당사는 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기 설치 및 유지보수 업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

촬영시간	담당자	연락처
SWIT	강판식 부장	switinc@nate.com

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : CS팀에 미리 연락하고, H&M 담당자와 확인 한 이후 내부 정책 및 상황에 따라 영상 확인이 가능합니다.

- 확인 장소 : 영상이 촬영된 매장

7. 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재 확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형 영상 정보처리 기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보에 한정됩니다. 당사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재 확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

※ 개인정보보호법 시행령 제47조에 따르면, 개인정보처리자는 개인정보 열람 요구를 한 정보주체에게 열람 등에 필요한 실비의 범위에서 수수료와 우송료를 청구할 수 있도록 되어 있습니다. 여기에 다른 정보 주체를 식별할 수 없도록 모자이크 처리하는 비용도 포함됩니다.

8. 개인영상정보의 안전성 확보 조치

당사에서 처리하는 개인영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 당사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금 장치를 설치하고 있습니다.

제13조 개인정보 처리 방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보 처리방침 변경 이력은 처리방침 [목차 페이지](#)에서 확인 하실 수 있습니다.