

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO H&M

Esta Política de Privacidade é aplicável aos clientes do Grupo H&M, incluindo clientes, utilizadores e destinatários atuais, anteriores e potenciais de um produto ou serviço oferecido por nós, visitantes dos nossos sites oficiais ou lojas e membros dos nossos programas de fidelização ou comunidades.

O Grupo H&M são as empresas afiliadas da H & M Hennes & Mauritz AB e das respetivas marcas: **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** e **ARKET**.

## O que são dados pessoais?

Dados pessoais são qualquer tipo de informação que possa ser atribuída direta ou indiretamente a si. Alguns exemplos de dados pessoais são o nome, a morada, o endereço de e-mail, o número de telefone, as informações de pagamento e as encomendas. O histórico de utilização, o endereço IP e o ID de membro também são exemplos de dados pessoais, tal como outros tipos de informações que fornece quando contacta o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

## Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

Uma vez que o Grupo H&M consiste em diferentes empresas (entidades jurídicas), a empresa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais depende da finalidade para a qual os seus dados pessoais são recolhidos.

A empresa sueca **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, com sede em Mäster Samuelsgatan 46, 106 38 Estocolmo, Suécia, é a responsável pela maioria do tratamento de dados pessoais descrito nesta Política de Privacidade. No entanto, para algumas finalidades de tratamento, a empresa responsável é a **H & M Hennes & Mauritz LDA**, com sede na Rua do Carmo, n.º 42, 5.º andar, Santa Maria Maior, 1249-270, Lisboa, Portugal. Para cada finalidade de tratamento específica, informamos qual a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Nesta Política de Privacidade, as empresas do Grupo H&M (Controlador(es)) indicadas acima são individualmente ou coletivamente referidas como "nós".

## Quando podemos processar os seus dados pessoais?

Não temos autorização para recolher, processar, utilizar nem armazenar dados pessoais sem uma base legal legítima. A legitimidade pode ter por base o seguinte:

- **Consentimento:** quando nos dá o seu consentimento, tratamos os seus dados pessoais para a finalidade específica para a qual deu o seu consentimento. Esta base de tratamento aplica-se, por exemplo, quando nos solicita o envio de uma das nossas newsletters com ofertas e atualizações de estilo.
- **Contrato:** ao lhe disponibilizarmos produtos e serviços, tratamos os seus dados pessoais necessários para a execução de um contrato consigo (por exemplo, um contrato de compra) e para cumprir quaisquer obrigações derivadas desse contrato.
- **Interesse legítimo:** podemos tratar as suas informações pessoais quando necessário para os nossos interesses legítimos e quando esses interesses não superam os seus direitos e interesses. Tal abrange o tratamento para fins como atendimento ao cliente, melhoria ou desenvolvimento dos nossos produtos e serviços e fins de segurança, incluindo prevenção de fraudes.
- **Requisitos legais:** sempre que o tratamento dos seus dados pessoais seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais no país de atividade.

Para cada finalidade específica do tratamento de dados pessoais, indicamos qual das bases legais acima se aplica.

## Como tratamos os seus dados pessoais e porquê?

Dependendo da sua interação connosco ou do tipo de serviço que utiliza, vamos tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

### Compras online

Finalidade do tratamento	Tipo de dados pessoais
<p>Para processarmos a sua encomenda e as transações de pagamento (incluindo o crédito Klarna quando aplicável).</p> <p>Para gerirmos as suas entregas, reclamações, pedidos ao abrigo da garantia, devoluções e reembolsos de forma segura e eficaz e lhe comunicarmos os detalhes e o estado destes assuntos.</p> <p>Para prestarmos e acompanharmos os serviços solicitados, incluindo códigos de desconto, no site ou na app, procedermos à sua identificação e entrarmos em contacto consigo quando necessário.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de contacto (por exemplo, número de telefone, endereço de e-mail, morada de entrega)</li><li>• ID de membro (quando aplicável) e dados transacionais</li><li>• Dados de pagamento</li></ul>
<b>Entidade responsável (Controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base legal:</b> ao lhe disponibilizarmos produtos e serviços, tratamos os seus dados pessoais necessários à execução de um <b>contrato</b> consigo e para cumprirmos quaisquer obrigações derivadas desse contrato, quer o contrato se refira a uma encomenda e respetivo pagamento, quer utilize outros serviços prestados por nós ou por terceiros. Quando efetua uma devolução ou reivindica um direito enquanto consumidor, tratamos os seus dados pessoais para cumprirmos as obrigações decorrentes da celebração de um <b>contrato</b> connosco, quer o contrato se refira a uma transação de compra, quer à utilização de outros serviços prestados por nós ou por terceiros. Para qualquer outra finalidade aqui referida, o tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no nosso <b>interesse legítimo</b> enquanto empresa.	
<b>Tempo de retenção:</b> conservamos e tratamos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprirmos as nossas obrigações contratuais e perante o consumidor.	

### Compras nas lojas

Finalidade do tratamento	Tipo de dados pessoais
<p>Para processarmos a sua encomenda e as transações de pagamento (incluindo o crédito Klarna quando aplicável).</p> <p>Para gerirmos as suas entregas, reclamações, pedidos ao abrigo da garantia, devoluções e reembolsos de forma segura e eficaz e lhe comunicarmos os detalhes e o estado destes assuntos.</p> <p>Para prestarmos os serviços solicitados no site ou na app, procedermos à sua identificação e entrarmos em contacto consigo quando necessário.</p> <p>Para localizar e autenticar a sua H&amp;M Membership.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de contacto (por exemplo, número de telefone, endereço de e-mail, morada de entrega)</li><li>• ID de membro e dados transacionais</li><li>• Dados de pagamento</li></ul>
<b>Entidade responsável (Controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz LDA	
<b>Base legal:</b> ao lhe disponibilizarmos produtos e serviços, tratamos os seus dados pessoais necessários à execução de um <b>contrato</b> consigo e para cumprirmos quaisquer obrigações derivadas desse contrato, quer o contrato se refira a uma encomenda e respetivo pagamento, quer utilize outros serviços prestados por nós ou por terceiros. Quando efetua uma devolução ou reivindica um direito enquanto consumidor, tratamos os seus dados pessoais para cumprirmos as obrigações decorrentes da celebração de um <b>contrato</b> connosco,	

quer o contrato se refira a uma transação de compra, quer à utilização de outros serviços prestados por nós ou por terceiros. Para qualquer outra finalidade aqui referida, o tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no nosso **interesse legítimo** enquanto empresa.

**Tempo de retenção:** conservamos e tratamos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprirmos as nossas obrigações contratuais e as decorrentes da legislação de defesa do consumidor.

## Marketing e promoções

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para gerar e distribuir materiais de marketing, tais como newsletters, incluindo recomendações de estilo e compras e notificações push, através de vários canais de comunicação.</p> <p>Para lhe oferecermos uma experiência de compra personalizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de contacto (por exemplo, número de telefone, endereço de e-mail, morada de entrega)</li><li>• ID de membro (se aplicável)</li><li>• Endereço IP</li><li>• Dados gerados pelo utilizador (por exemplo, histórico de compras, cliques e navegação).</li></ul>
<p><b>Mais informações.</b> O marketing e as promoções serão enviados e apresentados de acordo com as suas preferências através de e-mail, SMS e correio postal, bem como apresentados na sua aplicação móvel, canais das redes sociais ou navegador de Internet.</p> <p>Também lhe oferecemos uma experiência online personalizada através de marketing personalizado em função das suas interações connosco e de dados analíticos sobre o seu comportamento enquanto cliente nos nossos sites, como o seu histórico de compras e navegação.</p> <p><b>Parceiros de publicidade.</b> Para que o nosso marketing seja mais eficiente, colaboramos com diferentes fornecedores de redes sociais, motores de pesquisa e publicidade em rede ("Parceiros Publicitários").</p> <p>A H&amp;M colabora com parceiros publicitários como o [Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest e YouTube] para publicidade em redes sociais e com a [Google] para redes de publicidade online como o [Google Ads e a Google Marketing Platform].</p> <p>Também colaboramos com a empresa Rakuten em marketing de afiliados (influencers) e para gerar tráfego para os nossos sites.</p> <p><i>Como funciona:</i> os parceiros de publicidade utilizam dados fornecidos por nós e recolhidos com cookies e outras tecnologias de rastreamento para prever as suas preferências e interesses e, em seguida, criar anúncios personalizados em função dessas preferências e interesses. Trata-se de uma prática corrente da indústria e normalmente designada "retargeting". O retargeting permite-nos apresentar-lhe campanhas publicitárias relevantes para si e medir a eficiência e alcance dos materiais publicitários. Ajuda-nos também a medir o desempenho e a eficiência das campanhas dos parceiros publicitários.</p> <p>Os parceiros publicitários utilizam cookies e tecnologias semelhantes para rastrear a sua utilização dos nossos sites e serviços, acedendo a dados armazenados no seu dispositivo ou em aplicações.</p> <p>Os nossos Parceiros Publicitários permitem-nos identificar o público-alvo certo e interagir com o mesmo, de modo a criar e distribuir conteúdo de marketing personalizado em várias plataformas e serviços. Para selecionarmos o conteúdo adequado aos seus interesses, podemos utilizar informações fornecidas por si enquanto membro, titular de uma conta, subscritor de uma newsletter ou se tiver feito uma compra connosco. Podemos partilhar estas informações e um identificador do cliente, por exemplo, um endereço de e-mail ou um ID de dispositivo encriptado, com os nossos Parceiros Publicitários. A finalidade é apresentar-lhe anúncios relevantes em sites e aplicações de terceiros. Para tal, é efetuada a correspondência dos seus dados com a base de dados do Parceiro Publicitário. Se for encontrada uma correspondência, recebe conteúdo promocional relevante no seu feed ou motor de pesquisa. Se não for encontrada nenhuma correspondência, os seus dados são destruídos de forma segura. Os seus dados pessoais são tratados de</p>	

forma segura utilizando um técnica designada "hashing". Deste modo, os seus dados são codificados de uma forma que assegura que apenas podem ser lidos pelo destinatário no âmbito da finalidade explicitamente declarada.

Cada Parceiro Publicitário é responsável pelo respetivo tratamento e controlo, incluindo (se aplicável) as transferências de dados pessoais para países fora do EEE.

**Entidade responsável (Controlador):** H & M Hennes & Mauritz GBC AB

**Base legal:** vamos obter o seu **consentimento** quando se inscrever para receber newsletters e SMS personalizadas.

Também pedimos o seu **consentimento** relativamente a marketing baseado em dados de cookies ou outras tecnologias de rastreamento. Quando partilhamos os seus dados pessoais com Parceiros Publicitários para a finalidade de otimizar a segmentação dos anúncios, tratamos os seus dados pessoais com base no nosso **interesse legítimo enquanto empresa**. Se for um membro, titular de uma conta ou subscritor, pode receber informações nossas noutros canais, por exemplo, nas redes sociais. Este tratamento baseia-se no nosso **interesse legítimo enquanto empresa** de lhe apresentarmos o nosso marketing.

**Tempo de retenção:** tratamos os seus dados apenas pelo tempo necessário para lhe fornecer marketing e promoções. Cessamos o tratamento dos seus dados para fins de marketing após encerrar a sua conta de cliente ou subscrição e/ou rejeitar ativamente mais comunicações de marketing da nossa parte.

## Programa para membros (quando aplicável)

Os vários programas de adesão das marcas do Grupo H&M são descritos em maior detalhe nos **Termos e Condições** no site oficial de cada marca.

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para lhe oferecermos os nossos programas para membros e uma experiência personalizada com as nossas marcas, incluindo ofertas personalizadas, promoções e recomendações, serviços, eventos e muito mais organizadas por nós ou pelas nossas empresas parceiras.</p> <p>Para criarmos, gerirmos e mantermos a sua H&amp;M Membership sempre atualizada e para lhe proporcionarmos todas as vantagens e recompensas.</p> <p>Para lhe fornecermos o seu histórico de compras, os detalhes das suas encomendas e o seu estatuto enquanto membro.</p> <p>Para lhe enviarmos convites para futuros eventos, concursos e inquéritos aos clientes.</p> <p>Para entrarmos em contacto consigo e tomarmos medidas em casos de incumprimento dos Termos e Condições do programa para membros ou quando detetarmos comportamento que suspeitamos ser fraudulento.</p> <p>Para localizar e autenticar a sua H&amp;M Membership.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de contacto como o nome, morada, endereço de e-mail e número de telefone</li><li>• Data de nascimento</li><li>• Preferência de género</li><li>• ID de membro</li><li>• Endereço IP</li><li>• Dados gerados pelo utilizador (por exemplo, histórico de compras, cliques e navegação).</li></ul> <p>Os dados sobre pagamentos e notas de encomenda podem ser utilizados para detetar a não conformidade com os Termos e Condições do programa para membros e para detetar fraudes e extravios online.</p>
<b>Entidade responsável (Controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base legal:</b> o tratamento dos seus dados pessoais para criar e gerir a sua conta de membro e fornecer-lhe os serviços personalizados da H&M Membership é necessário à execução do <b>contrato</b> da H&M Membership. O tratamento dos seus dados pessoais para lhe enviar ofertas por e-mail, atualizações de estilo, cupões de bónus, ofertas de aniversário e convites especiais para saldos e eventos baseia-se no seu <b>consentimento</b> para receber marketing da nossa parte.	

Para qualquer outra finalidade aqui mencionada, o tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no nosso **interesse legítimo enquanto empresa**.

**Tempo de retenção:** conservamos e continuamos a processar os seus dados pessoais durante o tempo necessário à execução do contrato da H&M Membership. Tem o direito de terminar a sua H&M Membership em qualquer altura. Se optar por fazê-lo, a sua H&M Membership deixará de existir e os seus dados pessoais serão eliminados. Manteremos os seus dados pessoais por um período mais longo se existirem requisitos legais ou litígios pendentes.

## A minha conta (quando aplicável)

*Se o programa de adesão/fidelização não estiver disponível, oferecemos-lhe uma conta personalizada para lhe proporcionarmos uma experiência de compra homogénea.*

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para criarmos e administrarmos a sua conta, por exemplo, para procedermos à sua identificação e confirmarmos que é o utilizador da conta.</p> <p>Para lhe disponibilizarmos informações sobre as suas compras e o histórico das mesmas, bem como oferecer-lhe uma experiência de conta personalizada e os serviços concedidos.</p> <p>Para localizar e autenticar a sua conta.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de contacto como o nome, endereço de e-mail e número de telefone</li><li>• Data de nascimento</li><li>• Histórico de compras</li><li>• Dados gerados pelo utilizador (por exemplo, histórico de compras, cliques e navegação).</li></ul> <p>Se se inscreveu para receber marketing e promoções, utilizamos os dados da sua conta para que o marketing que lhe enviamos seja mais relevante para si.</p>
<b>Entidade responsável (Controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base legal:</b> o tratamento dos seus dados pessoais para a sua conta baseia-se no seu <b>consentimento</b> ao criar a sua conta. O tratamento dos seus dados pessoais para lhe proporcionarmos os serviços concedidos e uma experiência de compra personalizada baseia-se no nosso <b>interesse legítimo</b> enquanto empresa.	
<b>Tempo de retenção:</b> utilizamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para lhe disponibilizar a conta. Os dados pessoais recolhidos e utilizados exclusivamente com a finalidade de lhe disponibilizar uma conta serão apagados após o encerramento da conta.	

## Serviço de Atendimento ao Cliente

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para gerir as suas perguntas, processar reclamações e questões relacionadas com garantias, prestar-lhe apoio técnico e melhorar a sua experiência enquanto cliente.</p> <p>Para, se necessário, entrarmos em contacto consigo por e-mail, telefone ou através das redes sociais ou de quaisquer outros meios em resposta às suas perguntas sobre encomendas, entregas ou devoluções, ou para solicitar a sua participação num inquérito aos clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de contacto como o nome, endereço de e-mail e número de telefone</li><li>• ID de membro e registo de interações</li><li>• Conteúdo gerado pelo utilizador, como e-mails e transcrições de chat</li></ul> <p>Para resolvermos o seu caso, também podemos necessitar de aceder a e de utilizar dados de transações, por exemplo, informações sobre encomendas, pagamentos e entregas.</p>

	Para apoiar a formação e o desenvolvimento dos colaboradores, as chamadas e conversas entre si e a H&M podem ser acompanhadas por vários colaboradores.
<b>Entidade responsável (Controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base legal:</b> o processamento dos seus dados pessoais para lhe fornecer o melhor Serviço de Atendimento ao Cliente possível baseia-se no nosso <b>interesse legítimo</b> enquanto empresa. Antes de gravarmos quaisquer chamadas consigo, solicitamos sempre o seu <b>consentimento</b> .	
<b>Tempo de retenção:</b> conservamos os seus dados durante o tempo necessário para lhe prestarmos apoio no âmbito do seu caso e podermos processar as suas eventuais pretensões jurídicas enquanto cliente. Podemos conservar e continuar a utilizar os seus dados se tivermos obrigações pendentes consigo ou se existir qualquer outro impedimento ao apagamento.	

## Concursos e eventos

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para administrarmos e darmos seguimento aos concursos e eventos, por exemplo, para confirmarmos a participação, contactarmos os vencedores e acompanharmos a entrega dos prémios, para lhe prestarmos informações relevantes acerca do concurso e/ou do evento e para lhe concedermos acesso ao espaço em que se realiza o evento.</p> <p>Para comercializarmos os nossos eventos, melhorarmos os nossos serviços, marketing e relações e experiências com os clientes, e planearmos melhor os eventos futuros e a experiência dos participantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações de contacto como o nome, morada, endereço de e-mail e número de telefone</li> <li>• informações apresentadas no concurso</li> <li>• Foto/vídeo</li> </ul> <p>Por vezes, filmamos e fotografamos nos nossos eventos, e os conteúdos são utilizados para comercializar os nossos serviços e promover eventos futuros no nosso site, canais das redes sociais e materiais de marketing. Também utilizamos os conteúdos internamente. Receberá uma notificação se pretendemos fotografar/filmar num evento. Para sua conveniência, existirão sempre zonas onde não são tiradas fotos.</p>
<b>Entidade responsável (Controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz LDA ou H & M Hennes & Mauritz GBC AB consoante a entidade jurídica que efetua o tratamento de dados pessoais no âmbito do concurso ou evento.	
<b>Base legal:</b> o tratamento dos seus dados pessoais para lhe disponibilizarmos um concurso ou evento baseia-se no nosso <b>interesse legítimo</b> enquanto empresa.	
<b>Tempo de retenção:</b> conservamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprirmos as finalidades mencionadas acima e quaisquer obrigações legais associadas.	

## Desenvolvimento de negócios e análise

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para avaliarmos, desenvolvermos e melhorarmos os nossos produtos e serviços, a experiência do cliente, a cadeia de fornecimento e as instalações das lojas.</p> <p>Tal inclui análises que tornam os nossos serviços mais intuitivos, por exemplo, modificações da interface do utilizador para simplificar o fluxo de informação ou para</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Morada de entrega</li> <li>• Histórico de compras</li> <li>• Número de cliente</li> <li>• Género</li> <li>• Número da encomenda</li> <li>• Dados de pagamento</li> </ul>

<p>realçar funcionalidades utilizadas frequentemente pelos nossos clientes.</p> <p>Para entrarmos em contacto consigo para que responda a inquéritos e questionários. Nesses casos, quaisquer dados pessoais utilizados e obtidos de si apenas serão tratados para a finalidade especificada no inquérito ou questionário.</p> <p>Para recolhermos estatísticas, transformando os seus dados pessoais em dados anónimos (dados não pessoais) com técnicas de anonimização, através dos seus dispositivos inteligentes para obter informações valiosas sobre a forma como operamos as nossas lojas, por exemplo, otimização da seleção, da área útil e da utilização dos colaboradores.</p> <p>Para efetuar análise e segmentação para lhe proporcionar uma experiência de compra personalizada.</p> <p>Para partilharmos dados pessoais com os nossos Parceiros Publicitários para otimizar a segmentação dos anúncios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados gerados pelo utilizador (por exemplo, histórico de compras, cliques e navegação).</li> <li>• Endereços MAC</li> </ul> <p>Quaisquer dados utilizados para a finalidade de desenvolvimento e melhoria foram recolhidos para objetivos diferentes. Podemos, por exemplo, utilizar dados de transações online para melhorarmos o nosso sistema de encomendas online. Todas as análises são efetuadas com dados agregados.</p>
<p><b>Entidade responsável (Controlador): H &amp; M Hennes &amp; Mauritz LDA ou H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</b> consoante a entidade jurídica que efetua o tratamento de dados pessoais ao abrigo da legislação.</p>	
<p><b>Base legal:</b> o tratamento dos seus dados pessoais com a finalidade de desenvolver e melhorar os nossos serviços e produtos baseia-se no nosso <b>interesse legítimo</b> enquanto empresa.</p>	
<p><b>Tempo de retenção:</b> tratamos os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprirmos a finalidade. Posteriormente, os dados serão eliminados permanentemente para este tipo de utilização.</p>	

## Conformidade com a legislação

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para cumprirmos certas obrigações legais. Para cumprirmos a legislação local, somos obrigados a tratar certos dados pessoais. Tais obrigações podem variar de país para país e estarem estipuladas, por exemplo, em legislação fiscal, contabilística, sancionatória e de defesa do consumidor.</p>	<p>Os tipos de dados pessoais que tratamos são estipulados pela legislação aplicável.</p>
<p><b>Entidade responsável (Controlador): H &amp; M Hennes &amp; Mauritz LDA ou H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</b> consoante a entidade jurídica que efetua o tratamento de dados pessoais ao abrigo da legislação.</p>	
<p><b>Base legal:</b> o tratamento dos seus dados pessoais é necessário para a H&amp;M cumprir as respetivas <b>obrigações legais</b> no país de atividade.</p>	
<p><b>Tempo de retenção:</b> o tempo de retenção dos dados varia consoante a finalidade, o contexto e os requisitos jurídicos locais específicos.</p>	

## Segurança e proteção

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para protegermos os nossos clientes, utilizadores, visitantes, ativos e empresa contra violência, fraude, furto, uso indevido e outras atividades maliciosas.</p> <p>Para garantirmos a segurança dos nossos visitantes e colaboradores e para detetarmos e prevenirmos furtos e</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Histórico de encomendas</li> <li>• Dados de pagamento</li> <li>• Comportamento de compras</li> <li>• Imagens de videovigilância</li> </ul>

fraude, utilizamos <b>videovigilância</b> no interior das nossas lojas.	
<b>Entidade responsável (Controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB. H & M Hennes & Mauritz LDA para videovigilância nas lojas.	
<b>Base legal:</b> a menos que exista uma <b>obrigação jurídica</b> específica, o tratamento dos seus dados pessoais para fins de segurança e proteção baseia-se no nosso <b>interesse legítimo</b> .	
<b>Tempo de retenção:</b> conservamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para cada finalidade. Conservamos as imagens das nossas câmaras de vigilância por um período máximo de 30 dias, a menos que a legislação ou uma autoridade pública nos obrigue a manter e/ou tratar dados por um período maior.	

## Conteúdos partilhados por si

Finalidade	Tipo de dados pessoais
<p>Para lhe prestarmos um serviço de marketing com interação do cliente.</p> <p>Para partilharmos as suas fotos e/ou vídeos nos nossos sites oficiais, nas nossas lojas ou nas nossas páginas nas redes sociais e noutros canais promocionais. Tal inclui outras marcas no Grupo H&amp;M, bem como terceiros com os quais colaboramos, por exemplo, mercados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto</li> <li>• Vídeo</li> <li>• Nome de utilizador</li> </ul>
<b>Entidade responsável (controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base legal:</b> o tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no <b>contrato</b> do serviço que aceitou.	
<b>Tempo de retenção:</b> conservamos o seu nome de utilizador e conteúdos gerados durante 24 meses a contar da data de publicação. Se pretender remover os conteúdos, aceda à foto/vídeo publicado pelo Grupo H&M e prima "denunciar foto" ou contacte o Serviço de Atendimento ao Cliente da marca relevante. Tenha em atenção que, ao marcar a sua imagem ou vídeo com hashtags, partilha voluntariamente o conteúdo e outros dados pessoais com o Instagram ou outras plataformas de redes sociais. Esta relação está fora do controlo da H&M e diz respeito exclusivamente a si e ao fornecedor de serviços de redes sociais.	

## Wi-Fi nas lojas (quando aplicável)

Finalidade	Tipo de dados pessoais
Para lhe oferecermos uma solução de Wi-Fi nas nossas lojas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço MAC (endereço Media Access Control), um identificador exclusivo atribuído ao seu dispositivo, que é utilizado como endereço de rede ao usar o serviço Wi-Fi.</li> </ul>
<b>Entidade responsável (Controlador):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base legal:</b> quando se liga ao nosso serviço Wi-Fi gratuito, autoriza-nos a recolher e utilizar os seus dados pessoais necessários para fornecer o serviço Wi-Fi solicitado (cumprimento de um <b>contrato</b> ).	
<b>Tempo de retenção:</b> conservamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário ao fornecimento do serviço Wi-Fi de acordo com os Termos e Condições acordados e para garantir a sua conformidade com os mesmos.	



## Onde e com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais estão disponíveis e acessíveis apenas por aqueles que precisam dos dados para cumprir a finalidade de tratamento pretendida. Podemos partilhar os seus dados pessoais no Grupo H&M, com subcontratantes, parceiros e outros terceiros sempre que necessário para cumprir a finalidade de tratamento pretendida.

Reservamo-nos o direito de transferir quaisquer dados pessoais que detenhamos sobre si em caso de aquisição por um terceiro, fusão com um terceiro ou outras transações comerciais como uma reorganização, ou se for proposta uma transação desse tipo.

Os dados pessoais que recolhemos de si são processados num país da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu ("UE/EEE"), mas também podem, sempre que necessário, ser transferidos para e processados num país fora da UE/EEE para apoiar as nossas operações globais. Qualquer transferência dos seus dados pessoais ocorrerá apenas se for permitida e será realizada em conformidade com as leis aplicáveis e sem prejudicar os seus direitos estatutários.

Ocasionalmente, podemos transferir dados pessoais da UE/EEE para um país terceiro que não esteja aprovado pela Comissão Europeia como um país seguro para tal transferência. Sempre que aplicável, usaremos as [Cláusulas Contratuais-Tipo](#) da Comissão Europeia, por exemplo, um conjunto de termos e condições contratuais que tanto o remetente como o destinatário dos dados pessoais subscrevem e que garantem que os direitos e liberdades do indivíduo são considerados. Sempre que apropriado, também implementaremos medidas de proteção adicionais, como encriptação, pseudonimização e controlos de acesso rigorosos para manter os seus dados seguros.

Na tabela abaixo, encontra as categorias de destinatários e os países para onde transmitimos ou disponibilizamos dados pessoais para tratamento.

Área	Finalidade	Categoria ou destinatários	País de tratamento
Compras online e em loja	Processamento de encomendas	Serviços de consultoria e sistemas informáticos	UE, Índia
Compras online e em loja	Entrega de encomendas	Serviços logísticos e de transporte (serviços postais, transportadoras e fornecedores de serviços de expedição)	UE
Compras online e em loja	Processamento de pagamentos	Fornecedores de serviços de pagamento	UE
Compras online e em loja	Transferência de fundos	Serviços financeiros (bancos)	UE
Compras online e em loja	Cartão oferta	Serviços de consultoria e sistema de TI (empresas que efetuam operações de TI necessárias, incluindo processamento técnico e armazenamento)	Reino Unido
Conta	Gestão da relação com o cliente	Serviços de consultoria e sistemas informáticos	UE
Membro H&M	Gestão da relação com o cliente	Serviços de consultoria e sistemas informáticos	UE
Anúncios e promoções	Distribuição de marketing	Serviços de marketing	UE, EUA
Anúncios e promoções	Marketing de afiliados	Serviços de marketing	EUA

Anúncios e promoções	Marketing direcionado	Serviços online e redes sociais	UE, EUA
Anúncios e promoções	Interação com o cliente	Serviços de consultoria e sistemas informáticos	UE
Concursos e eventos	Gestão de concursos e eventos	Serviços de consultoria e sistemas de TI (agências de relações públicas e agências de marketing)	UE, EUA
Serviço de Atendimento ao Cliente	Apoio ao cliente	Serviços de apoio ao cliente (serviços externos e internos de apoio ao cliente)	UE, Filipinas (apenas Reino Unido)
Serviço de Atendimento ao Cliente	Comunicação com o cliente	Serviços de comunicação eletrónica	UE, EUA
Conformidade com a legislação	Conformidade e relatórios	Consultoria e sistemas de TI (sistemas de gestão de casos e serviços de apoio)	UE
Conformidade com a legislação	Conformidade	Autoridades públicas (polícia, agências fiscais ou outras autoridades)	EU
Desenvolvimento de negócios e análise	Análise de negócio	Consultoria e sistemas informáticos	UE, EUA, Singapura
Segurança e proteção	Prevenção de fraudes e perdas	Consultoria e sistemas informáticos	UE
Segurança e proteção	Televisão em circuito fechado na loja (CCTV)	Consultoria e sistemas informáticos	UE
Conteúdos gerados pelos utilizadores	Gestão de conteúdos	Consultoria e sistemas informáticos	UE, Noruega e EUA
Wi-Fi na loja	Acesso e conectividade	Serviços de comunicação eletrónica	UE

## Quais são os seus direitos?

A proteção de dados é um direito fundamental, e tem vários direitos de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável. Estes direitos são:

### **Direito de acesso:**

Tem o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais que mantemos sobre si em qualquer altura.

### **Direito à portabilidade:**

Sempre que tratamos os seus dados pessoais, por meios automatizados com base no seu consentimento ou com base num contrato, tem o direito de obter uma cópia dos seus dados transferida para si ou para outra pessoa. Inclui apenas os dados pessoais que nos enviou.

### **Direito à retificação:**

Tem o direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais se a informação estiver incorreta, incluindo o direito a que os dados pessoais incompletos sejam completados.

**Direito ao apagamento:**

Tem o direito de apagar quaisquer dados pessoais tratados por nós em qualquer altura, exceto nas seguintes situações:

- tem um assunto pendente com o Atendimento ao Cliente
- tem uma encomenda em aberto
- tem um saldo em dívida connosco
- se efetuou alguma compra, conservamos os seus dados pessoais relacionados com a sua transação para fins de contabilidade

**Direito a restrição:**

Tem o direito de solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- no caso de se opor ao tratamento com base no interesse legítimo da H&M, a H&M irá restringir completamente o tratamento de tais dados até à verificação do interesse legítimo.
- se tiver alegado que os seus dados pessoais estão incorretos, temos de restringir todo o tratamento desses dados até à verificação da exatidão dos dados pessoais.
- se o tratamento for ilegal, pode opor-se ao apagamento dos dados pessoais e solicitar a restrição da utilização dos seus dados pessoais
- se já não precisarmos dos dados pessoais, mas for exigido por si para defender pretensões jurídicas.

**Direito de revogar o seu consentimento**

Para cada finalidade de tratamento para a qual nos tenha dado o seu consentimento, tem o direito de revogar o seu consentimento em qualquer altura. Se o fizer, interromperemos o tratamento dos seus dados pessoais para essa finalidade específica.

Contudo, se continuar a ver comunicações de marketing nossas no seu feed de redes sociais ou navegador de Internet, essa questão deverá ser resolvida entre si e o fornecedor da plataforma.

Pode revogar o seu consentimento ou opor-se a receber mais comunicações de marketing pelos seguintes meios:

- seguindo as instruções em cada publicação de marketing
- editando as definições da sua conta
- configurando as definições de privacidade na sua conta de redes sociais ou navegador
- contactando o Serviço de Atendimento ao Cliente
- desativando a sua conta e/ou adesão/programa de fidelização

**Direito de se opor ao tratamento com base no nosso interesse legítimo**

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais baseado no nosso interesse legítimo. Não continuaremos a tratar os dados pessoais, a menos que demonstremos motivos legítimos para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses e direitos ou devido a pretensões jurídicas.

## Como exerce os seus direitos?

Se tem uma conta ou é membro de um programa de fidelização, pode exercer o seu direito de acesso, portabilidade e retificação nas páginas da sua conta, onde também pode eliminar a sua conta.

Pode contactar-nos em qualquer altura se tiver alguma dúvida acerca da nossa Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados:

H&M

[dataprotection.pt@hm.com](mailto:dataprotection.pt@hm.com)

**Responsável pela Proteção de Dados**

Nomeámos um Responsável pela Proteção de Dados para garantir que tratamos continuamente os seus dados pessoais de forma aberta, correta e legal. Pode contactar o nosso DPO através do endereço acima indicado para a marca à qual se aplica a sua questão. Escreva DPO como assunto.

**Direito de reclamação a uma autoridade de supervisão:**

Se tiver reclamações sobre a forma como o Grupo H&M trata e protege os seus dados pessoais e privacidade, tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Sueca para a Proteção da Privacidade (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) ou a qualquer outra autoridade de supervisão competente no país de residência.

**Atualizações da nossa Política de Privacidade:**

Podemos ter de atualizar a nossa Política de Privacidade. A última versão da nossa Política de Privacidade está sempre disponível no nosso site.

**Maio de 2023**

Alteração em Finalidade em Compras nas lojas

Atualização em Finalidade em Marketing e promoções

Alteração em Finalidade em Programa para membros

Alteração em Propósito em A minha conta

Clarificação da Base legal em Atendimento ao cliente

Atualização em Entidade responsável (Controlador) em Concursos e eventos

Atualização do cabeçalho e alteração em Finalidade e Desenvolvimento de negócios e análise

Alteração em Finalidade em Conformidade com a legislação

Introdução de nova secção "Onde e com quem partilhamos os seus dados pessoais?" e junção da secção "Com quem partilhamos os seus dados pessoais?" com a secção "Para onde transferimos os seus dados pessoais?"