

# VYHLÁSENIE SKUPINY H&M GROUP O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na zákazníkov skupiny H&M Group vrátane súčasných, bývalých a potenciálnych zákazníkov, používateľov a príjemcov nami ponúkaných výrobkov alebo služieb, návštevníkov našich oficiálnych webových stránok alebo predajní alebo členov našich vernostných programov alebo komunit.

H&M Group je spoločnosť pridružená k H & M Hennes & Mauritz AB a jej značkám; **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** a **ARKET**.

## Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú akékoľvek informácie, ktoré môžu byť priamo alebo nepriamo priradené vašej osobe. Príkladom osobných údajov sú meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, platobné údaje a objednávka. Príkladmi osobných údajov sú aj história používania, IP adresa, členské ID, ako aj ďalšie typy informácií, ktoré poskytnete, keď kontaktujete náš zákaznicky servis.

## Kto je zodpovedný za spracovanie vašich osobných údajov?

Keďže skupinu H&M Group tvoria rôzne spoločnosti (právnické osoby), spoločnosť zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov závisí od účelu, na ktorý sa vaše osobné údaje zhromažďujú.

Za väčšinu spracúvania osobných údajov opísaných v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov zodpovedá švédská spoločnosť **H & M Hennes & Mauritz GBC AB so sídlom na adrese** Mäster Samuelsgatan 46A, 106 38 Štokholm, Švédsko. Na niektoré účely spracúvania je však zodpovednou spoločnosť **H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o. so sídlom na adrese** Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava, Slovensko. Pri každom účele spracúvania budete informovaní o tom, ktorý subjekt je zodpovedný za spracúvanie vašich osobných údajov.

Vyššie uvedené spoločnosti skupiny H&M Group (správca/správcovia) sú v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov jednotlivo alebo spoločne označované ako „my“ alebo „nás“.

## Kedy môžeme spracúvať vaše osobné údaje?

Osobné údaje budeme zhromažďovať, spracovávať, používať alebo uchovávať iba vtedy, ak na to máme platné a zákonné dôvody. Vaše osobné údaje môžeme spracovávať na základe dôvodov odvodených z nasledujúcich faktorov:

- **Súhlas:** Keď nám poskytnete svoj súhlas, budeme vaše osobné údaje spracúvať na konkrétny účel, s ktorým ste súhlasili. Tento základ sa používa napríklad vtedy, keď nás požiadate, aby sme vám zasielali jeden z našich newsletterov s novinkami a aktuálnymi štýlmi.
- **Zmluva:** Pri sprístupňovaní výrobkov a služieb budeme spracúvať vaše osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy (napr. kúpnej zmluvy) s vami a na plnenie akýchkoľvek povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- **Oprávnený záujem:** Vaše osobné údaje môžeme spracúvať, ak je to potrebné pre naše oprávnené záujmy a ak tieto záujmy neprevažujú nad vašimi vlastnými právami a záujmami. To zahŕňa spracúvanie na účely, ako je naša zákaznícka podpora, zlepšovanie alebo vývoj našich výrobkov a služieb; a bezpečnostné účely vrátane prevencie podvodov.
- **Právna požiadavka:** Vždy, keď je spracúvanie vašich osobných údajov nevyhnutné na to, aby sme splnili naše zákonné povinnosti v krajine, kde pôsobíme.

Pri každom konkrétnom účele spracúvania osobných údajov vás budeme informovať o tom, ktoré z vyššie uvedených odôvodnení sa bude uplatňovať.

## Ako spracúvame vaše osobné údaje a prečo?

V závislosti od toho, ako s nami komunikujete alebo aký typ služby používate, budeme vaše osobné údaje spracúvať na nasledujúce účely:

### Nakupovanie online

| Účel spracúvania  | Typ osobných údajov  |
|---|--|
| <p>Aby ste mohli zadávať objednávky alebo požiadavky na služby a aby sme mohli spravovať platobné transakcie.</p> <p>Aby ste mohli bezpečne a efektívne spravovať doručenie tovaru, reklamácie, záručné záležitosti, vrátenie tovaru a vrátenie peňazí.</p> <p>Aby sme vás mohli v prípade potreby kontaktovať a informovať vás o stave objednávky a ďalších dôležitých aktualizáciách.</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• kontaktné údaje (napr. telefónne číslo, e-mailová adresa, doručovacia adresa),</li><li>• ID zákazníka a transakčné údaje</li><li>• platobné údaje.</li></ul> |
| <b>Zodpovedný subjekt (správca):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB  |  |
| <b>Odôvodnenie:</b> Pri sprístupňovaní produktov a služieb budeme spracúvať vaše osobné údaje nevyhnutné na plnenie <b>zmluvy</b> s vami a na plnenie akýchkoľvek záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, či už sa zmluva týka objednávky, platby, vrátenia tovaru alebo využívania iných služieb poskytovaných nami alebo tretími stranami. Na akýkoľvek iný účel uvedený v tomto dokumente je spracovanie vašich osobných údajov založené na našom <b>oprávnenom záujme</b> ako podniku. |  |
| <b>Doba uchovávanía:</b> Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať a spracúvať dlhšie, ako je potrebné na plnenie našich zmluvných a spotrebiteľských povinností.  |  |

### Nakupovanie v predajni

| Účel spracúvania   | Typ osobných údajov   |
|--|---|
| <p>Aby sme mohli spracúvať platobné transakcie a vami požadované služby v predajni, ako je napríklad samoobslužná pokladňa, vydanie dokladu o kúpe a požičiavanie odevov.</p> <p>Aby ste mohli bezpečne a efektívne spravovať doručenie tovaru, reklamácie, záručné záležitosti, vrátenie tovaru a vrátenie peňazí.</p> <p>Aby ste mohli bezpečne a efektívne spravovať doručenie tovaru, reklamácie, záručné záležitosti, vrátenie tovaru a vrátenie peňazí.</p> <p>Aby sme vás informovali o stave služieb v predajni a ďalších dôležitých aktualizáciách.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• kontaktné údaje (napr. telefónne číslo, e-mailová adresa, doručovacia adresa),</li><li>• Transakčné údaje</li><li>• platobné údaje.</li></ul> |
| <b>Zodpovedný subjekt (správca):</b> H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o.  |   |
| <b>Odôvodnenie:</b> Pri sprístupňovaní produktov a služieb budeme spracúvať vaše osobné údaje potrebné na plnenie <b>zmluvy</b> s vami a na splnenie akýchkoľvek povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, či už sa zmluva týka objednávky, platby, vrátenia alebo využívania iných služieb poskytovaných nami alebo tretími stranami. Na akýkoľvek iný účel uvedený v tomto dokumente je spracovanie vašich osobných údajov založené na našom <b>oprávnenom záujme</b> ako podniku.  |   |
| <b>Doba uchovávanía:</b> Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať a spracúvať dlhšie, ako je potrebné na plnenie našich zmluvných a spotrebiteľských povinností.   |   |

### Marketing a promo akcie

| Účel | Typ osobných údajov |
|------|---------------------|
|------|---------------------|

|  |   |
|--|---|
| <p>Aby sme mohli vytvárať a distribuovať marketingové materiály, ako sú newslettery vrátane odporúčaní týkajúcich sa štýlu a nakupovania, push oznámení a marketingových prieskumov, prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov.</p> <p>Aby sme vám mohli poskytovať prispôsobený online obsah a zasielať vám reklamy.</p> <p>Aby sme zabezpečili, že naša priama marketingová komunikácia s vami bude efektívna a v súlade s vašimi preferenciami.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kontaktné údaje (napr. telefónne číslo, e-mailová adresa, doručovacia adresa),</li> <li>• ID zákazníka a história objednávok</li> <li>• IP adresa,</li> <li>• Behaviorálne a kontextové údaje</li> <li>• Metriky zapojenia príjemcov marketingových e-mailov vrátane stavu „prečítaného“ e-mailu a časovej pečiatky</li> </ul> |
| <p><b>Ďalšie informácie.</b> Marketingové a promo akcie vám budú zasielané a zobrazované podľa vašich preferencií prostredníctvom e-mailov, textových správ a poštových zásielok a budú sa zobrazovať aj v mobilnej aplikácii, kanáloch sociálnych médií alebo vo webovom prehliadači.</p> <p>Vylepšujeme tiež osobný online zážitok tým, že vám poskytujeme personalizovaný marketing na základe vašich interakcií s nami a analýzy vášho zákazníckeho správania na našich webových stránkach, ako napríklad história vašich nákupov a prehliadania.</p> <p><b>Reklamní partneri.</b> Aby boli naše marketingové činnosti efektívnejšie, spolupracujeme s rôznymi sociálnymi médiami, vyhľadávačmi a poskytovateľmi reklamných sietí („reklamní partneri“).</p> <p>Spolupracujeme s reklamnými partnermi, ako je Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok a YouTube v oblasti reklamy na sociálnych sieťach a so spoločnosťou Google poskytujúcou online reklamné siete, ako je Google Ads a Google Marketing Platform.</p> <p>Spolupracujeme aj s affiliate marketingovými partnermi (influencerami), ako je Rakuten, aby sme zvýšili návštevnosť našich webových stránok.</p> <p><i>Ako to funguje:</i> Reklamní partneri používajú nami poskytnuté údaje získané zo súborov cookie a iných sledovacích technológií na predpovedanie vašich preferencií a záujmov a zohľadňujú ich pri vytváraní personalizovanej reklamy. Ide o štandardnú prax v odvetví bežne známu ako „retargeting“ (zmena zacielenia). Retargeting nám umožňuje spúšťať reklamné kampane, ktoré sú pre vás čo najrelevantnejšie, a merať účinnosť a dosah reklamných materiálov. Okrem toho nám tiež pomáha merať výkonnosť a účinnosť kampaní reklamných partnerov.</p> <p>Reklamní partneri prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií sledujú, ako používate naše webové lokality a služby, a to pomocou údajov uložených vo vašom zariadení alebo aplikáciách.</p> <p>Naši reklamní partneri nám umožňujú identifikovať správnu cieľovú skupinu a interagovať s ňou, aby sme mohli vytvárať a distribuovať prispôsobený marketingový obsah pre rôzne platformy a služby. Aby sme mohli vybrať obsah, ktorý vyhovuje vašim záujmom, môžeme použiť informácie, ktoré od vás získame, ak ste členom, majiteľom účtu, odberateľom newslettera alebo ak ste u nás nakúpili. Tieto informácie a identifikátor zákazníka, napr. šifrovanú e-mailovú adresu alebo identifikátor zariadenia, môžeme zdieľať s našimi reklamnými partnermi. Účelom je zobrazovať vám relevantné reklamy na webových lokalitách a v aplikáciách tretích strán. Na tento účel sa vaše údaje porovnávajú s databázou reklamného partnera. Ak sa nájde zhoda, dostanete vo svojom kanáli alebo vyhľadávači relevantný promo obsah. Ak sa nenájde žiadna zhoda, vaše údaje sa bezpečne zničia. Vaše osobné údaje sa spracúvajú bezpečným spôsobom pomocou techniky nazývanej hashovanie. Táto technika zaisťuje, že vaše údaje sa šifrujú spôsobom, ktorý ich robí nečitateľnými pre kohokoľvek iného ako pre príjemcu, a to a len na výslovne uvedený účel. Každý reklamný partner je zodpovedný za svoju časť spracovania údajov ako ich prevádzkovateľ. To platí aj v prípade možného prenosu osobných údajov do krajín mimo EHP.</p> |   |
| <p><b>Zodpovedný subjekt (správca):</b> H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</p>  |   |
| <p><b>Odôvodnenie:</b> Keď vám posielame materiály priameho marketingu, spoliehame sa na váš <b>súhlas</b> so zasielaním personalizovaných newsletterov a textových správ. Pixely v e-mailoch s newslettermi používame na meranie zapojenia príjemcov a vychádzame pritom z vášho <b>súhlasu</b> s prijímaním priameho marketingu. Okrem toho je používanie súborov cookie alebo podobných technológií sledovania vo vašom</p>   |   |

prehliadači/zariadení založené na vašom **súhlase** získanom prostredníctvom banneru so súbormi cookie. Vaše osobné údaje môžeme použiť na zlepšenie cielených marketingových kampaní prostredníctvom našich reklamných partnerov, pričom sa pri vykonávaní týchto činností spoliehame na náš **oprávnený záujem ako podniku**.

**Doba uchovávaní:** Vaše údaje nebudeme spracovávať dlhšie, ako je potrebné na to, aby sme vám mohli poskytovať marketingové a promo akcie. Vaše údaje prestaneme spracúvať na marketingové účely, keď zrušíte svoj zákaznícky účet alebo členstvo alebo keď aktívne odmietnete ďalšiu marketingovú komunikáciu od nás.

## Členský program

| Účel   | Typ osobných údajov  |
|--|--|
| <p>Aby sme vám mohli poskytovať služby, výhody a zážitky na mieru, ktoré sú súčasťou našich členských programov.</p> <p>Aby sme vás upozornili na vaše členské odmeny a výhody, ako sú ponuky, propagačné akcie a odporúčania, služby, podujatia a oveľa viac organizované nami alebo našimi partnerskými spoločnosťami.</p> <p>Aby sme mohli spravovať váš členský profil a udržiavať ho aktuálny, od bezpečného prihlásenia až po ukladanie vašich údajov vrátane histórie objednávok a stavu členstva.</p> <p>Aby sme vás mohli informovať o dôležitých aktualizáciách a zmenách vášho stavu členstva alebo podmienok.</p> <p>Aby sme mohli zisťovať a riešiť nedodržovanie našich podmienok členstva alebo podvodné správanie.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• kontaktné údaje, ako je meno, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo;</li><li>• dátum narodenia;</li><li>• pohlavie;</li><li>• ID zákazníka</li><li>• IP adresa;</li><li>• História objednávok vrátane digitálnej účtenky pre transakcie v predajni</li><li>• Predvoľby používateľa, nastavenia, záznamy členských aktivít a ďalšie konfiguračné údaje</li><li>• Behaviorálne a kontextové údaje</li></ul> |
| <b>Zodpovedný subjekt (správca):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB   |  |
| <b>Odôvodnenie:</b> Spracovanie vašich osobných údajov na vytvorenie a správu vášho členského účtu a na poskytovanie personalizovaných služieb členstva je nevyhnutné na plnenie <b>zmluvy</b> o členstve. Spracúvanie vašich osobných údajov na zasielanie e-mailov s ponukami, aktualizáciami štýlu, bonusovými poukazmi, narodeninovými ponukami a špeciálnymi pozvánkami na výpredaje a podujatia vychádza z vášho <b>súhlasu</b> so zasielaním našich marketingových informácií. Pri akomkoľvek inom účele uvedenom v tomto dokumente vychádza spracúvanie vašich osobných údajov z nášho <b>oprávneného záujmu ako firmy</b> .   |  |
| <b>Čas uchovávaní:</b> Vaše osobné údaje uchováваме a spracúvame tak dlho, ako je to potrebné na plnenie zmluvy o členstve. Vaše osobné údaje budeme uchovávať dlhšie, ak existujú nejaké zákonné požiadavky alebo ak prebieha spor.   |  |

## Moje konto (ak je to relevantné)

*Ak nie je členský/vernostný program k dispozícii, ponúkame vám osobný účet, aby sme vám mohli poskytnúť bezproblémové nakupovanie.*

| Účel  | Typ osobných údajov   |
|---|---|
| <p>Aby sme mohli vytvoriť a spravovať váš účet, napríklad identifikovať a certifikovať vás ako používateľa daného účtu.</p> <p>Aby sme vám mohli sprístupniť informácie o vašich nákupoch a ich histórii a aby sme vám mohli ponúknuť personalizované prostredie účtu a poskytované služby.</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• kontaktné údaje ako meno, e-mailová adresa a telefónne číslo,</li><li>• ID zákazníka</li><li>• dátum narodenia;</li><li>• História nákupov vrátane digitálnej účtenky pre transakcie v predajni</li><li>• Behaviorálne a kontextové údaje</li></ul> |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
| <b>Zodpovedný subjekt (správca):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB   |  |
| <b>Odôvodnenie:</b> Spracovanie vašich osobných údajov pre váš účet je založené na vašom <b>súhlase</b> pri vytváraní účtu. Spracúvanie vašich osobných údajov s cieľom poskytnúť vám poskytnuté služby a personalizované prostredie účtu, ako napríklad odporúčania produktov, je založené na našom <b>oprávnenom záujme</b> ako podniku. |  |
| <b>Doba uchovávaní:</b> Vaše osobné údaje nebudeme používať dlhšie, ako je potrebné na sprístupnenie účtu. Osobné údaje, ktoré sa zhromažďujú a používajú výlučne na účely poskytovania účtu, budú po jeho ukončení vymazané.  |  |

## Zákaznícky servis

| Účel  | Typ osobných údajov   |
|---|---|
| <p>Aby sme mohli vybavovať vaše otázky, riešiť sťažnosti a záručné záležitosti, poskytovať technickú podporu a zlepšovať zákaznícku skúsenosť.</p> <p>Aby sme vás v prípade potreby mohli kontaktovať prostredníctvom e-mailu, telefónu, sociálnych médií alebo akýmikoľvek inými prostriedkami v reakcii na vaše otázky týkajúce sa objednávky, doručenia alebo vrátenia tovaru alebo aby sme vás požiadali o účasť v zákazníckom prieskume.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>kontaktné údaje ako meno, e-mailová adresa a telefónne číslo,</li> <li>ID zákazníka a záznamy interakcií</li> <li>Obsah vytvorený vami, napríklad prepisy e-mailov a četu</li> </ul> <p>Na vyriešenie vášho prípadu môžeme tiež potrebovať prístup k údajom o transakciách, ako sú objednávka, platba a informácie o doručení.</p> <p>Na podporu školení a rozvoja zamestnancov môžeme príležitostne odpočúvať vaše hovory a konverzácie, keď ste s nami v kontakte.</p> |
| <b>Zodpovedný subjekt (správca):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB  |   |
| <b>Odôvodnenie:</b> Spracovanie vašich osobných údajov s cieľom poskytnúť vám čo najlepší zákaznícky servis je založené na našom <b>oprávnenom záujme</b> ako podniku. Predtým, ako s vami nahráme akékoľvek hovory, vás vždy požiadame o <b>súhlas</b> .   |   |
| <b>Doba uchovávaní:</b> Vaše údaje budeme uchovávať tak dlho, ako budeme potrebovať, aby sme vám mohli poskytovať podporu v súvislosti s vaším prípadom a aby sme mohli riešiť prípadné právne nároky vás ako zákazníka. Vaše údaje môžeme naďalej uchovávať a používať, ak máme voči vám nesplnené záväzky alebo nám v ich výmaze bránia iné dôvody.   |   |

## Súťaže a Podujatia

| Účel  | Typ osobných údajov  |
|---|--|
| <p>Aby sme mohli spravovať súťaže a podujatia a podnikat naväzujúce kroky, napríklad potvrdzovať účasť, kontaktovať výhercov, doručovať a sledovať doručenie cien, oslovať vás s relevantnými informáciami o súťaži alebo podujatí a umožniť vám prístup na miesto, kde sa podujatie koná.</p> <p>Aby sme mohli propagovať naše podujatia, zlepšovať naše služby, marketing, vzťahy so zákazníkmi a skúsenosti zákazníkov a plánovať lepšie budúce podujatia a skúsenosti účastníkov.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>kontaktné údaje, ako je meno, adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo;</li> <li>informácie poskytnuté v rámci súťaže;</li> <li>fotografie/videá.</li> </ul> <p>Na našich podujatiach niekedy natáčame a fotografujeme a obsah sa použije na marketing našich služieb a propagáciu budúcich podujatí na našej webovej lokalite, v kanáloch sociálnych médií a v marketingových materiáloch. Obsah</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | použijeme aj na interné účely. Budeme vás informovať, ak budeme mať v pláne fotografovať/natáčať na podujatí. Pre vaše pohodlie budú vždy k dispozícii zóny bez fotografií. |
| <b>Zodpovedný subjekt (prevádzkovateľ): H &amp; M Hennes &amp; Mauritz SK s.r.o. alebo H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</b> podľa toho, ktorý právny subjekt vykonáva spracúvanie osobných údajov v rámci súťaže alebo podujatia. |   |
| <b>Odôvodnenie:</b> Spracovanie vašich osobných údajov za účelom sprístupnenia súťaže alebo podujatia je založené na našom <b>oprávnenom záujme</b> ako podniku.   |   |
| <b>Doba uchovávanía:</b> Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako je to potrebné na splnenie vyššie uvedených účelov a na splnenie akýchkoľvek súvisiacich zákonných povinností.   |   |

## Rozvoj podnikania a analytika

| Účel   | Typ osobných údajov  |
|--|--|
| <p>Aby sme mohli vyhodnocovať, rozvíjať a zlepšovať naše výrobky, služby, skúsenosti zákazníkov, dodávateľský reťazec a priestory predajní.</p> <p>To zahŕňa analýzu, vďaka ktorej sú naše služby používateľsky prívetivejšie, ako je napríklad úprava používateľského rozhrania na zjednodušenie toku informácií alebo zvýraznenie funkcií, ktoré naši zákazníci bežne používajú.</p> <p>Aby sme vás mohli osloviť a odpovedať na otázky a prieskumy. V takom prípade budú všetky použité osobné údaje získané od vás spracované len na konkrétny účel, ktorý je tu opísaný.</p> <p>Aby sme mohli zhromažďovať štatistiky pomocou anonymizačných techník, premeniť osobné údaje na anonymizované (neosobné údaje) prostredníctvom vašich inteligentných zariadení, a získať tak lepší prehľad o tom, ako prevádzkovať naše predajne, napríklad o optimalizovanom sortimente, podlahovej ploche a využití zamestnancov.</p> <p>Aby sme mohli vykonávať analýzy a segmentáciu na poskytnutie prispôbeného zážitku z nakupovania.</p> <p>Aby sme mohli zdieľať osobné údaje s našimi reklamnými partnermi na účely optimalizácie cielenia reklamy.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>E-mailová adresa/telefónne číslo</li> <li>doručovací adresa,</li> <li>ID zákazníka</li> <li>pohlavie,</li> <li>Číslo a história objednávok</li> <li>Transakčné údaje, ako sú informácie o produkte, hodnota objednávky, typ platby a preferencie</li> <li>Behaviorálne a kontextové údaje</li> <li>Adresy MAC</li> <li>Ďalšie údaje generované systémom odvodené z vašich aktivít a interakcie s nami</li> </ul> <p>Všetky údaje používané na účely vývoja a zlepšovania boli zhromaždené na rôzne účely. Údaje o online transakciách môžeme napríklad používať na účely vývoja nášho systému online objednávok. Všetky analýzy sa vykonávajú na úrovni súhrnných údajov.</p> |
| <b>Zodpovedný subjekt (prevádzkovateľ): H &amp; M Hennes &amp; Mauritz SK sro alebo H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</b> podľa toho, ktorá právnická osoba vykonáva spracúvanie osobných údajov.  |  |
| <b>Odôvodnenie:</b> Spracúvanie vašich osobných údajov za účelom vývoja a zlepšovania našich služieb a produktov je založené na našom <b>oprávnenom záujme</b> ako podniku.  |  |
| <b>Doba uchovávanía:</b> Vaše osobné údaje nebudeme spracúvať dlhšie, ako je potrebné na splnenie účelu. Potom budú údaje na tento typ použitia okamžite vymazané.   |  |

## Súlad so zákonmi

| Účel | Typ osobných údajov |
|------|---------------------|
|------|---------------------|

|   |  |
|---|--|
| Dodržiavanie určitých zákonných povinností. V záujme dodržiavania miestnych zákonov sme povinní spracúvať určité osobné údaje. Tieto povinnosti sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť, ako je stanovené napríklad v daňových, účtovných, predpisoch o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, sankčných a spotrebiteľských právnych predpisoch. | Typy osobných údajov, ktoré spracúvame, stanovujú platné zákony. |
| <b>Zodpovedný subjekt (správca):</b> H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o. alebo H & M Hennes & Mauritz GBC AB podľa toho, ktorý právny subjekt vykonáva spracúvanie osobných údajov v rozsahu právnych predpisov.   |  |
| <b>Odôvodnenie:</b> Spracovanie vašich osobných údajov je nevyhnutné na to, aby spoločnosť H&M splnila svoje <b>záonné povinnosti</b> v krajine pôsobenia.  |  |
| <b>Čas uchovávania:</b> Čas uchovávania údajov sa bude líšiť v závislosti od účelu, kontextu a špecifických miestnych právnych požiadaviek.   |  |

## Zabezpečenie

| Účel   | Typ osobných údajov  |
|--|--|
| <p>Aby sme zabezpečili online bezpečnosť pre našich zákazníkov, používateľov, návštevníkov, majetok a podnikanie pred kybernetickými útokmi, podvodmi, zneužitím a inými škodlivými aktivitami.</p> <p>Na zaistenie offline bezpečnosti chránime jednotlivcov, zariadenia, vybavenie a všetky informácie v nich obsiahnuté pred incidentmi, nehodami a škodlivými/kriminálnymi útokmi. Na tento účel využívame <b>kamerový dohľad</b> v našich predajniach, kanceláriách a skladoch.</p> <p>Aby sme mohli posudzovať, vyšetrovať, dokumentovať a nahlasovať jednotlivé incidenty alebo nehody.</p> <p>Na generovanie bezpečnostných analýz a správ na agregovanej úrovni.</p> <p>Na stanovenie, uplatnenie a/alebo obhajobu právnych nárokov alebo sporov.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ID zákazníka</li> <li>• História objednávok</li> <li>• platobné údaje.</li> <li>• Nákupné správanie</li> <li>• záznamy z bezpečnostných kamier.</li> <li>• Záznamy o incidentoch a nehodách</li> </ul> <p>Takéto záznamy môžu obsahovať údaje, ako sú utrpené zranenia, totožnosť a kontaktné informácie žiadateľa a ďalšie podrobnosti o incidente vrátane (podozrenia) z trestnej činnosti.</p> |
| <b>Zodpovedný subjekt (prevádzkovateľ):</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB za kybernetickú bezpečnosť a prevenciu online strát. H & M Hennes & Mauritz SK s.r.o. pre operácie fyzickej bezpečnosti.   |  |
| <b>Odôvodnenie:</b> Pokiaľ neexistuje konkrétna zákonná <b>povinnosť</b> , spracovanie vašich osobných údajov na účely bezpečnosti a ochrany je založené na našom <b>oprávnenom záujme</b> .   |  |
| <b>Čas uchovávania:</b> Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné na jednotlivé účely. Zábery z našich bezpečnostných kamier budeme uchovávať maximálne 30 dní. Môže ale nastať situácia, keď budeme musieť vaše údaje uchovávať a/alebo spracovávať dlhšie, ak to budeme považovať za primerané alebo nutné.   |  |

## Wi-Fi v predajniach (ak je to relevantné)

| Účel   | Typ osobných údajov  |
|--|--|
| Aby sme vám mohli poskytovať Wi-Fi v našich predajniach. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresa MAC (adresa ovládania prístupu k médiám), jedinečný identifikátor pridelený vášmu zariadeniu, ktorý sa používa ako sieťová adresa pri používaní služby Wi-Fi.</li> </ul> |

**Zodpovedný subjekt (správca):** H & M Hennes & Mauritz GBC AB

**Odôvodnenie:** Keď sa pripojíte k našej bezplatnej službe Wi-Fi, umožníte nám zhromažďovať a používať vaše osobné údaje potrebné na poskytovanie požadovanej služby Wi-Fi (plnenie **zmluvy**).

**Doba uchovávanía:** Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako to bude potrebné na poskytovanie služby Wi-Fi v súlade s dohodnutými podmienkami a na zabezpečenie ich dodržiavania.

## Kde a s kým zdieľame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sú k dispozícii a prístupné len tým, ktorí ich potrebujú na dosiahnutie zamýšľaného účelu spracovania. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať v rámci skupiny H&M Group, so subdodávateľmi, partnermi a inými tretími stranami, kedykoľvek je to potrebné na splnenie zamýšľaného účelu spracovania.

Vyhradzujeme si právo na prenos akýchkoľvek osobných údajov, ktoré o vás máme, v prípade, že sa zlúčime s treťou stranou alebo nás tretia strana získa v rámci akvizície, podstúpime inú obchodnú transakciu, ako je napríklad reorganizácia, alebo by mala byť takáto transakcia navrhnutá.

Osobné údaje, ktoré od vás zhromažďujeme, sa spracúvajú v krajine Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru („EÚ/EHP“), ale v prípade potreby sa môžu preniesť a spracovať aj v krajine mimo EÚ/EHP. Každý takýto cezhraničný prenos vašich osobných údajov sa uskutoční len vtedy, ak je povolený a vykonaný v súlade s platnými zákonmi a bez toho, aby boli porušené vaše zákonné práva.

Z času na čas môžeme preniesť osobné údaje z EÚ/EHP do tretej krajiny, ktorú Európska komisia neschválila ako bezpečnú krajinu pre takéto prenos. Vždy, keď to bude možné, použijeme [štandardné zmluvné doložky Európskej komisie](#), napr. súbor zmluvných podmienok, ktoré podpisuje odosielateľ aj príjemca osobných údajov a ktoré zabezpečujú zohľadnenie práv a slobôd jednotlivca. Vždy, keď je to vhodné, zavádzame aj ďalšie ochranné opatrenia, ako je šifrovanie, pseudonymizácia a prísna kontrola prístupu, aby boli vaše údaje v bezpečí.

Nasledujúca tabuľka uvádza kategórie príjemcov a krajiny, do ktorých prenášame alebo inak sprístupňujeme osobné údaje na spracovanie:

| Účel spracúvania   | Kategória príjemcov                               | Krajina spracovania                           |
|--|---|---|
| IT infraštruktúra na poskytovanie služieb a produktov  | Poskytovatelia informačných technológií a služieb | EÚ, IN  |
| Vybavovanie a preprava objednávok  | Logistické a kuriérske služby tretích strán       | EÚ, miestne/regionálne kuriérske služby       |
| Správa nákupu, uplatnenia a distribúcie našich darčkových kariet   | Správa darčkových kariet                          | Spojené kráľovstvo                            |
| Spracovanie platieb vrátane vrátenia peňazí v súvislosti s našimi službami   | Poskytovateľ platobných služieb                   | EÚ, miestni/regionálni poskytovatelia služieb |
| Marketingová činnosť v rámci H&M Group vrátane distribúcie priameho marketingového materiálu                           | Služby marketingovej automatizácie                | EÚ, USA                                       |
| Marketingové aktivity prispôbené konkrétnemu publiku, využívanie externých partnerov na propagáciu produktov a služieb | Affiliate služby a služby cieleného marketingu    | EÚ, USA                                       |



|   |  |   |
|---|--|---|
| Nástroje, ktoré používame v centrách služieb zákazníkom a na distribúciu prieskumov                       | Riešenia pre zapojenie zákazníkov  | EÚ  |
| Kontaktné centrá tretích strán  | Centrá služieb zákazníkom  | EÚ, Filipíny (iba pre Spojené kráľovstvo)     |
| Organizácia a správa súťaží a udalostí, na ktorých sa zákazníci zúčastňujú                                | PR/marketingové agentúry   | EÚ, USA                                       |
| Súlad so zákonom  | Súdy, orgány činné v trestnom konaní, vládne orgány, regulačné orgány, audítori                                  | EÚ, miestne/regionálne strany                 |
| Obchodná analýza  | IT systémy a konzultačné služby  | EÚ, USA, Singapur                             |
| Kybernetická bezpečnosť, ochrana majetku a prevencia strát  | Poskytovatelia bezpečnostných služieb  | EÚ  |
| Ochrana osôb, majetku a informácií v našich priestoroch alebo v ich okolí, prevencia kriminality a útokov | Poskytovatelia bezpečnostných kamier, poskytovatelia poistenia a iní poskytovatelia služieb fyzickej bezpečnosti | EÚ, miestni/regionálni poskytovatelia služieb |
| Služba wifi v predajni  | Poskytovateľ komunikácie   | EÚ  |

## Aké máte práva?

Ochrana údajov je základným právom a v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov máte niekoľko práv. Tieto práva sú:

### **Právo na prístup:**

Máte právo kedykoľvek požiadať o informácie o osobných údajoch, ktoré o vás uchováваме.

### **Právo na prenosnosť:**

Vždy, keď spracúvame vaše osobné údaje automatizovanými prostriedkami na základe vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, máte právo na to, aby vám alebo inej strane bola prenesená kópia vašich údajov. Týka sa to len osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

### **Právo na opravu:**

Máte právo požiadať o opravu svojich osobných údajov, ak sú informácie nesprávne, vrátane práva na doplnenie neúplných osobných údajov.

### **Právo na výmaz:**

Máte právo kedykoľvek požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame. Vaše osobné údaje môžu byť za určitých okolností naďalej spracúvané. Vaše osobné údaje úplne vymažeme, keď už nebudú potrebné na účel, na ktorý sme ich pôvodne zhromaždili alebo spracovali, alebo keď už nie sme zo zákona povinní ich spracúvať.

### **Právo na obmedzenie:**

Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov za nasledujúcich okolností:

- ak máte námietky proti spracúvaniu na základe nášho oprávneného záujmu, obmedzíme akékoľvek spracúvanie týchto údajov až do overenia oprávneného záujmu;
- ak ste uviedli, že vaše osobné údaje sú nesprávne, musíme obmedziť akékoľvek spracúvanie takýchto údajov až do overenia správnosti osobných údajov;
- ak je spracúvanie nezákonné, môžete namietať proti výmazu osobných údajov a namiesto toho požiadať o obmedzenie používania vašich osobných údajov;
- ak osobné údaje už nepotrebujeme, ale vy ich potrebujete na obhajobu právnych nárokov.

### **Právo na odvolanie súhlasu**

Pri každom účele spracúvania, na ktorý ste nám udelili svoj súhlas, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Ak tak urobíte, zastavíme spracúvanie vašich osobných údajov na tento konkrétny účel.

Svoj súhlas môžete odvolať nasledujúcimi spôsobmi:

- kliknutím na tlačidlo odhlásenia z odberu newsletteru v marketingovom e-maile alebo postupom uvedeným v iných komunikačných kanáloch
- zmenou nastavenia odberu na stránke Môj účet alebo [Portál na ochranu mojich osobných údajov](#)
- kontaktovaním zákazníckeho servisu;

#### **Právo namietať proti spracúvaniu na základe nášho oprávneného záujmu**

Máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je založené na našom oprávnenom záujme. Osobné údaje nebudeme ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami a právami alebo z dôvodu právnych nárokov.

## Ako uplatňujete svoje práva?

Môžete použiť náš [Portál na ochranu mojich osobných údajov](#) ako bránu na zobrazenie všetkých online interakcií s H & M Group prepojenými s vašou e-mailovou adresou a podľa toho uplatňovať svoje práva na ochranu osobných údajov.

Prípadne nám môžete kedykoľvek poslať svoje požiadavky e-mailom:

H&M

dataprotection.sk@hm.com

#### **Úradník pre ochranu údajov**

Vymenovali sme úradníka pre ochranu údajov, aby sme zabezpečili, že vaše osobné údaje budeme neustále spracúvať transparentným, presným a zákonným spôsobom. Nášho úradníka pre ochranu údajov môžete kontaktovať na adrese značky, ktorej sa vaša záležitosť týka. Do predmetu uveďte „DPO“.

#### **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:**

Ak máte sťažnosť na spôsob, akým skupina H&M Group spracúva a chráni vaše osobné údaje a súkromie, máte právo podať sťažnosť švédskemu úradu na ochranu osobných údajov (Integritetskyddsmyndigheten - IMY) alebo inému príslušnému dozornému orgánu v krajine bydliska.

#### **Aktualizácie nášho Vyhlásenia o ochrane osobných údajov:**

Môže sa stať, že budeme musieť naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov. Najnovšia verzia nášho Vyhlásenia o ochrane osobných údajov je vždy k dispozícii na našej webovej stránke.

#### **September 2024**

Všeobecné zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, aby bolo zrozumiteľnejšie.

Boli preformulované účely spracovania údajov vo *všetkých kapitolách*.

Bolo pridané vysvetlenie používania pixelov na sledovanie e-mailov v kapitole *Marketing*.

Boli pridané ďalšie informácie na vysvetlenie *členského programu*.

Boli objasnené typy osobných údajov používaných na *účely rozvoja podnikania a analytiku*.

Preformulovali sme popis účelu v kapitole *Zabezpečenie* s cieľom oddeliť kybernetickú a fyzickú bezpečnosť.

Boli pridané zdravotné a bezpečnostné predpisy v kapitole *Dodržiavanie zákonov*.

Preformulovali sme *tabuľku príjemcov prenosu údajov*, aby bol popis jasnejší.

Boli odstránené kritériá v sekcii *Právo na výmaz*.