

IZJAVA O PRIVATNOSTI KOMPANIJE H&M GROUP

Ova Izjava o privatnosti primenjuje se na klijente kompanije H&M Group, uključujući trenutne, bivše, potencijalne klijente, korisnike i primaocce proizvoda ili usluge koje nudimo, posetioce naših zvaničnih sajtova ili prodavnica ili članove naših programa lojalnosti ili zajednica.

H&M Group je podređeno društvo kompanije H&M Hennes & Mauritz AB i njenih brendova; **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** i **ARKET**.

Šta su podaci o ličnosti?

Podaci o ličnosti su sve vrste informacija koje se neposredno ili posredno mogu pripisati vama. Primeri podataka o ličnosti su ime i prezime, adresa, imejl adresa, broj telefona, podaci o plaćanju i narudžbenica. Istorija korišćenja, IP adresa, ID člana takođe su primeri podataka o ličnosti, tako da mogu postojati i druge vrste informacija koje pružate prilikom kontaktiranja sa našim korisničkim servisom.

Ko je odgovoran za obradu vaših podataka o ličnosti?

S obzirom na to da se H&M Group sastoji od različitih kompanija (pravnih lica), kompanija odgovorna za obradu vaših podataka o ličnosti zavisi od svrhe za koju se prikupljaju vaši podaci o ličnosti.

To je švedska kompanija **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, Mäster Samuelsgatan 46, 106 38 Stockholm, Švedska koja je odgovorna za većinu obrade podataka o ličnosti opisane u okviru ove Izjave o privatnosti. Međutim, u neke svrhe obrade odgovorna je **H&M Hennes & Mauritz d. o. o.**, Kosovska 39, 11000 BEOGRAD, Grad Beograd, Srbija, koja je odgovorna kompanija. Za svaku određenu svrhu obrade bićete obavešteni koji povezani subjekt je odgovoran za obradu vaših podataka o ličnosti.

Imenovane kompanije H&M Group (rukovaoci) u celoj ovoj izjavi o privatnosti pojedinačno ili zajednički u daljem tekstu su: mi ili nas.

Kada možemo da obrađujemo vaše podatke o ličnosti?

Nije nam dozvoljeno da prikupljamo, obrađujemo, koristimo niti skladištimo podatke o ličnosti bez važećeg zakonitog osnova. Zakonitost može proisticati iz sledećih osnova:

- **Saglasnost:** Kada nam date saglasnost, obrađivaćemo vaše podatke o ličnosti u određenu svrhu za koju ste dali saglasnost. Ovaj osnov se koristi kada npr. zatražite da vam pošaljemo bilten sa ponudama i stilskim ažuriranjima.
- **Ugovor:** Kada vam proizvode i usluge činimo dostupnim, obrađivaćemo vaše podatke o ličnosti neophodne za izvršenje ugovora (kao što je ugovor o kupovini) s vama i za ispunjenje obaveza koje proističu iz tog ugovora.
- **Legitiman interes:** Možemo obrađivati vaše podatke o ličnosti kada je to neophodno za naše legitimne interese i kada ti interesi ne nadmašuju vaša sopstvena prava i interese. Time je obuhvaćena obrada u svrhe kao što su naš korisnički servis, poboljšanje ili razvoj naših proizvoda i usluga; i bezbednosne svrhe, uključujući sprečavanje prevare.
- **Pravni zahtev:** Kad god je obrada vaših podataka o ličnosti neophodna da bismo ispunili svoje zakonske obaveze zemlje u kojoj obavljamo delatnost.

Za svaku specifičnu svrhu obrade podataka o ličnosti obavestićemo vas o tome koji će se od navedenih zakonitih osnova primenjivati.

Kako obrađujemo vaše podatke o ličnosti i zašto?

U zavisnosti od toga kako interagujete sa nama i koju vrstu usluge koristite, vaše podatke o ličnosti ćemo obrađivati u sledeće svrhe:

Onlajn kupovina

Svrha obrade	Vrsta podataka o ličnosti
<p>da bismo mogli da obradimo vašu narudžbenicu i obavimo transakcije plaćanja (uključujući Klarna kredit, po potrebi);</p> <p>Da bismo mogli da upravljamo vašim isporukama, potraživanjima, pitanjima garancije, povratima i povratima novca na bezbedan i efikasan način i da bismo mogli da vas obaveštavamo o detaljima i statusu datih pitanja.</p> <p>Da bismo mogli da vam pružimo zatražene usluge i njihovo praćenje, uključujući kôdove za popuste, na veb-sajtu ili u aplikaciji, da bismo mogli da vas identifikujemo i kontaktiramo sa vama po potrebi.</p>	<ul style="list-style-type: none">• kontakt informacije (npr. broj telefona, imejl adresa, adresa za dostavu)• ID člana (po potrebi) i podaci o transakciji• podaci o plaćanju
Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Zakonski osnov: Kada vam proizvode i usluge činimo dostupnim, obrađivaćemo vaše podatke o ličnosti neophodne za izvršenje ugovora s vama i ispunjenje obaveza koje proističu iz tog ugovora, bez obzira na to da li se ugovor odnosi na narudžbenicu i plaćanje ili korišćenje drugih usluga koje pružamo mi ili treće strane. Kada treba da izvršite povrat ili ostvarite potrošačko pravo, vaše podatke o ličnosti ćemo obrađivati radi ispunjenja obaveza koje proističu iz zaključenja ugovora s nama, bez obzira na to da li se ugovor odnosi na kupovnu transakciju ili korišćenje drugih usluga koje pružamo mi ili treće strane. U sve ovde navedene svrhe obrađivanje podataka o ličnosti zasnovano je na našem legitimnom interesu kao preduzeća.	
Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti nećemo čuvati niti obrađivati duže nego što je to neophodno da bismo izvršili svoje ugovorne i potrošačke obaveze.	

Kupovina u prodavnici

Svrha obrade	Vrsta podataka o ličnosti
<p>da bismo mogli da obradimo vašu narudžbenicu i obavimo transakcije plaćanja (uključujući Klarna kredit, po potrebi);</p> <p>Da bismo mogli da upravljamo vašim isporukama, potraživanjima, pitanjima garancije, povratima i povratima novca na bezbedan i efikasan način i da bismo mogli da vas obaveštavamo o detaljima i statusu datih pitanja.</p> <p>da bismo mogli da vam pružimo zatražene usluge na sajtu ili u aplikaciji i da vam se obratimo kada je to potrebno.</p> <p>Da bismo mogli da pronađemo i potvrdimo vaše članstvo</p>	<ul style="list-style-type: none">• kontakt informacije (npr. broj telefona, imejl adresa, adresa za dostavu)• ID člana i podaci o transakciji• podaci o plaćanju
Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz d. o. o.	
Zakonski osnov: Kada vam proizvode i usluge činimo dostupnim, obrađivaćemo vaše podatke o ličnosti neophodne za izvršenje ugovora s vama i ispunjenje obaveza koje proističu iz tog ugovora, bez obzira na to da li se ugovor odnosi na narudžbenicu i plaćanje ili korišćenje drugih usluga koje pružamo mi ili treće strane. Kada treba da izvršite povrat ili ostvarite potrošačko pravo, vaše podatke o ličnosti ćemo obrađivati radi ispunjenja obaveza koje proističu iz zaključenja ugovora s nama, bez obzira na to da li se ugovor odnosi na	

kupovnu transakciju ili korišćenje drugih usluga koje pružamo mi ili treće strane. U sve ovde navedene svrhe obrađivanje podataka o ličnosti zasnovano je na našem **legitimnom interesu** kao preduzeća.

Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti nećemo čuvati niti obrađivati duže nego što je to neophodno da bismo izvršili svoje ugovorne i potrošačke obaveze.

Marketing i promocije

Svrha	Vrsta podataka o ličnosti
<p>Da bismo mogli da generišemo i distribuiramo marketinške materijale, kao što su e-bilteni, uključujući stilske preporuke i preporuke za kupovinu i prosleđena obaveštenja, putem različitih kanala komunikacije.</p> <p>da bismo mogli da vam pružamo personalizovano onlajn iskustvo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• kontakt informacije (npr. broj telefona, imejl adresa, adresa za dostavu)• ID člana (ako je primenljivo)• IP adresa• podaci koje generišu korisnici (npr. kupovina, istorija klikova i pregledanja)
<p>Dodatne informacije. Marketinška obaveštenja i promocije će vam biti slati i prikazivani u skladu sa vašim željenim postavkama putem imejla, SMS poruka i pošte, ali i prikazani u vašoj aplikaciji za mobilne uređaje, na kanalima društvenih mreža ili u veb pregledaču.</p> <p>Takođe vam pružamo personalizovano onlajn iskustvo tako što vam pružamo personalizovana marketinška obaveštenja na osnovu vaših interakcija sa nama i analitike ponašanja klijenata na našim sajtovima, kao što su istorija vaših kupovina i pregledanja.</p> <p>Partneri oglašivači. Da bismo bili delotvorniji u pogledu marketinga, saradujemo sa različitim društvenim mrežama, pretraživačima i pružaocima mreža oglašavanja (u daljem tekstu: partneri oglašivači).</p> <p>H&M saraduje sa partnerima oglašivačima, kao što su Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest i YouTube, radi oglašavanja na društvenim mrežama i sa korporacijom Google radi pristupa mrežama za onlajn oglašavanje, kao što su platforme Google Ads i Google Marketing.</p> <p>Takođe saradujemo sa kompanijom Rakuten radi partnerskog (influencerskog) marketinga i podsticanja saobraćaja ka našim sajtovima.</p> <p><i>Kako ovo funkcioniše:</i> Partneri oglašivači koriste podatke koje im dostavimo i prikupljamo iz kolačića i drugih tehnologija za praćenje kako bi predvideli vaše željene postavke i interesovanja i uzeli ih u obzir prilikom kreiranja personalizovanog oglasa. Ovo je standardna praksa u sektoru poznata kao ponovno ciljanje. Ponovno ciljanje korisnika omogućava nam da pružamo relevantne reklamne kampanje i da merimo delotvornost i doseg reklamnih materijala. Takođe nam pomaže da izmerimo učinak i delotvornost kampanja partnera oglašivača.</p> <p>Partneri oglašivači koriste kolačiće i slične tehnologije za praćenje vašeg korišćenja naših sajtova i usluga pristupanjem podacima uskladištenim na vašem uređaju ili u aplikacijama.</p> <p>Partneri oglašivači nam omogućavaju da identifikujemo i angažujemo pravu ciljnu publiku i da kreiramo i distribuiramo personalizovani marketinški sadržaj preko platformi i usluga. Da bismo mogli da odaberemo sadržaj koji odgovara vašim interesovanjima, možemo da koristimo informacije dobijene od vas kao člana, vlasnika naloga, pretplatnika biltena ili prilikom kupovine kod nas. Te informacije i identifikator klijenta, npr. šifrovanu e-adresu ili ID uređaja, možemo deliti sa svojim partnerima oglašivačima. Svrha je da vam prikazujemo oglase koji su relevantni za vas na sajtovima i u aplikacijama trećih strana. Da bismo to uradili, podaci se podudaraju sa bazom podataka partnera oglašivača. Ako dođe do podudaranja, dobićete relevantan promotivni sadržaj u fidu ili pretraživaču. Ako ne dođe do podudaranja, podaci se bezbedno uništavaju. Vašim podacima o ličnosti se rukuje na bezbedan način, pomoću tehnike koja se zove hešovanje. Njom se obezbeđuje šifrovanje podataka tako da postanu nečitljivi svakome ko nije primalac u izričito navedenu svrhu.</p> <p>Svaki partner oglašivač odgovoran je za sopstvenu obradu u funkciji rukovaoca, uključujući (ako postoje) prenose podataka o ličnosti u zemlje izvan EEP.</p>	

Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz GBC AB

Zakonit osnov: Pribavićemo vašu **saglasnost** kada se prijavite za slanje personalizovanih biltena i SMS poruka.

Takođe ćemo zatražiti vaš **pristanak** u vezi sa marketingom koji se zasniva na podacima o kolačićima ili drugim tehnologijama praćenja. Prilikom deljenja vaših podataka o ličnosti sa partnerima oglašivačima u svrhu optimizacije targetiranja oglasa, obrađujemo vaše podatke o ličnosti na osnovu našeg **legitimnog interesa kao preduzeća**. Ako ste član, vlasnik naloga ili pretplatnik, možete nas čuti na drugim kanalima, kao što su društvene mreže. Za ovu obradu se oslanjamo na naš **legitimni interes da vam kao poslovanje** promoviramo svojmarketinški materijal.

Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti nećemo obrađivati duže nego što je to neophodno da bismo vam pružali marketinške i promotivne usluge. Obradu vaših podataka u marketinške svrhe obustavljamo kada zatvorite svoj korisnički nalog ili članstvo i/ili kada aktivno odbijete buduća marketinška obaveštenja od nas.

Program članstva (kada je primenljivo)

Različiti programi članstva brendova kompanije H&M Group dodatno su opisani u dokumentu **Uslovi i odredbe** na zvaničnom sajtu svakog brenda.

Svrha	Vrsta podataka o ličnosti
<p>Da bismo mogli da vam pružamo programe članstva i prilagođeno iskustvo u korišćenju naših brendova, uključujući personalizovane ponude, promocije i preporuke, usluge, događaje i još mnogo toga u našoj organizaciji ili od strane naših partnerskih kompanija.</p> <p>da bismo mogli da kreiramo vaše članstvo, da upravljamo njim i održavamo ga ažurnim i uvek u toku, kao i da bismo mogli da vam pružamo sve dopuštene benefite i nagrade;</p> <p>da bismo mogli da vam pružamo istoriju kupovine, podatke o narudžbini i status člana;</p> <p>da bismo mogli da vam šaljemo pozivnice za predstojeće događaje, takmičenja i ankete klijenata.</p> <p>Da bismo mogli da stupimo u kontakt sa vama i postupamo u slučaju nepoštovanja Uslova i odredaba članstva ili sumnje na prevarno ponašanje.</p> <p>Da bismo mogli da pronađemo i potvrdimo vaše članstvo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kontakt podaci, kao što su ime i prezime, adresa, adresa e-pošte i broj telefona• datum rođenja• odabir pola• ID člana• IP adresa• podaci koje generišu korisnici (npr. kupovina, istorija klikova i pregledanja) <p>Narudžbenice i podaci o plaćanju mogu se koristiti za otkrivanje nepoštovanja Uslova i odredaba članstva i otkrivanje onlajn gubitaka i prevare.</p>

Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz GBC AB

Zakonit osnov: Obrada vaših podataka o ličnosti radi kreiranja članskog naloga i upravljanja njim i pružanje personalizovanih usluga članstva neophodna je radi ispunjenja **ugovora** o članstvu.

Obrada vaših podataka o ličnosti radi slanja na mejl ponuda, ažuriranja stila, bonus-vaučera, rođendanskih ponuda i posebnih pozivnica za rasprodaje i događaje zasniva se na vašoj **saglasnosti** da primete marketinška obaveštenja od nas.

U bilo koju drugu svrhu koja je ovde navedena, obrada vaših podataka o ličnosti zasniva se na našem **legitimnom interesu kao preduzeća**.

Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti nastavljamo da obrađujemo koliko god je to potrebno radi izvršenja ugovora o članstvu. Imate pravo da prekinete svoje članstvo u bilo kom trenutku. Ako to uradite,

vaše članstvo će biti obustavljeno a vaši podaci o ličnosti biće izbrisani. Vaše podatke o ličnosti ćemo zadržati tokom dužeg vremenskog perioda ako postoje pravni zahtevi ili ako je neki spor u toku.

Moj nalog (po potrebi)

Ako članstvo/program lojalnosti nije dostupan, nudimo vam personalizovani nalog da bismo mogli da vam pružamo besprekorno iskustvo kupovine.

Svrha	Vrsta podataka o ličnosti
<p>da bismo mogli da kreiramo nalog i administriramo ga, npr. identifikovanje i sertifikovanje da ste vi korisnik naloga;</p> <p>Da bismo mogli da vam učinimo dostupnim informacije o kupovini i istoriju kupovina i da vam pružimo personalizovano iskustvo korišćenja naloga i zagarantovane usluge.</p> <p>Da bismo mogli da pronađemo vaš nalog i potvrdimo ga.</p>	<ul style="list-style-type: none">• kontakt podaci, kao što su ime i prezime, imejl adresa i broj telefona• datum rođenja• istorija kupovine• podaci koje generišu korisnici (npr. istorija kupovina, klikova i pregledanja). <p>Ako ste prijavljeni za prijem marketinških obaveštenja i promocija, koristićemo podatke o vašem nalogu da bi vam marketinška obaveštenja koja dobijate od nas bila relevantnija.</p>
Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Pravni osnov: Obrada vaših podataka o ličnosti za vaš nalog zasnovana je na vašem pristanku prilikom kreiranja naloga. Obrada vaših podataka o ličnosti radi pružanje odobrenih usluga i personalizovanog iskustva naloga kao što su preporuke proizvoda zasnovana je na našem legitimnom interesu kao preduzeća.	
Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti nećemo koristiti duže nego što je to neophodno da bismo vam vaš nalog činili dostupni. Podaci o ličnosti koji su prikupljeni samo u svrhu pružanja naloga i koji se samo u tu svrhu koriste biće izbrisani nakon zatvaranja naloga.	

Korisnički servis

Svrha	Vrsta podataka o ličnosti
<p>da bismo mogli da upravljamo vašim pitanjima, da rukujemo žalbama i problemima sa garancijom i da pružamo tehničku podršku, kao i da poboljšamo korisničko iskustvo;</p> <p>da bismo mogli da vam se obratimo, ako je potrebno, putem mejla, telefona, društvenih mreža ili da na neki drugi način odgovorimo na vaše upite u vezi sa naručivanjem, dostavom ili povratom ili da od vas zatražimo da učestvujete u anketiranju klijenata.</p>	<ul style="list-style-type: none">• kontakt podaci, kao što su ime i prezime, imejl adresa i broj telefona• ID člana i evidencija interakcija• sadržaj koji generiše član, kao što su mejlovi i transkripti časkanja <p>Da bismo rešili vaš slučaj, možda ćemo morati da pristupimo podacima o transakciji, kao što su informacije o narudžbini, plaćanju i isporuci, i da ih koristimo.</p> <p>Da bismo podržali obuku i razvoj zaposlenih, povremeno možemo prislušivati vaše pozive i razgovore kada nam se obratite.</p>
Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Pravni osnov: Obrada vaših podataka o ličnosti kako bismo vam pružili najbolji Korisnički servis zasnovana je na našem legitimnom interesu kao preduzeća. Pre nego što snimimo pozive sa vama, uvek ćemo tražiti vaš pristanak .	

Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti ćemo čuvati koliko god moramo da bismo vam pružali podršku u vezi sa vašim slučajem i, da bismo mogli da upravljamo potencijalnim pravnim zahtevima od vas kao klijenta. Možemo nastaviti da zadržavamo i koristimo vaše podatke ako imamo neizmirene obaveze prema vama ili iz bilo kog drugog razloga koji nas sprečava da ih obrišemo.

Takmičenja i događaji

Svrha	Vrsta podataka o ličnosti
<p>da bismo mogli da administriramo takmičenja i događaje i da ih pratimo, kao što je potvrda učešća, obraćanje pobjednicima, dostava i praćenje nagrada, obraćanje vama u vezi sa relevantnim informacijama o takmičenju i/ili događaju i dodela pristupa lokaciji na kojoj se događaj održava;</p> <p>da bismo mogli da reklamiramo naše događaje, poboljšavamo usluge, marketinška obaveštenja, odnos sa klijentima i iskustva i da bolje isplaniramo buduće događaje i iskustvo učesnika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • kontakt podaci, kao što su ime i prezime, adresa, imejl adresa i broj telefona • informacije prosleđene na takmičenju • fotografija/video-snimak <p>Ponekad snimamo i fotografišemo na našim događajima, a sadržaj će biti iskorišćen za plasiranje naših usluga i promociju budućih događaja na našem sajtu, kanalima društvenih mreža i u marketinškim materijalima. Sadržaj takođe koristimo za internu upotrebu. Bićete obavešteni ako budemo nameravali da fotografišemo/snimamo na nekom događaju. Da bismo vam olakšali, uvek će postojati zone bez snimanja.</p>
<p>Odgovorni subjekt (rukovalac): H&M Hennes & Mauritz d. o. o. ili H&M Hennes & Mauritz GBC AB u zavisnosti od toga koje pravno lice obavlja obradu podataka o ličnosti u okviru takmičenja ili događaja.</p>	
<p>Zakonit osnov: Obrada vaših podataka o ličnosti u cilju činjenja konkursa ili događaja dostupnim zasniva se na našem legitimnom interesu kao preduzeća.</p>	
<p>Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti ćemo čuvati koliko god je to neophodno da bismo ispunjavali navedene svrhe i da bismo ispunjavali povezane pravne obaveze.</p>	

Poslovni razvoj i analitika

Svrha	Vrsta podataka o ličnosti
<p>da bismo mogli da procenjujemo, razvijamo i poboljšavamo naše proizvode, usluge, korisničko iskustvo, lanac snabdevanja i prostorije u prodavnicama.</p> <p>To obuhvata analizu kako bi naše usluge bile prilagođenije korisnicima, kao što je izmena korisničkog interfejsa radi pojednostavljenja protoka informacija ili isticanja funkcija koje naši klijenti najčešće koriste;</p> <p>da bismo mogli da vam se obratimo u slučaju pitanja i anketa. U tom slučaju, svi podaci o ličnosti koji se koriste i koji su dobijeni obrađuju se u određene svrhe opisane u njima.</p> <p>Da biste mogli da prikupljate statistiku, korišćenjem tehnika anonimizacije, pretvorite podatke o ličnosti u anonimizovane (podatke koji ne otkrivaju identitet), putem pametnih uređaja kako biste stekli bolji uvid u način rada naših prodavnica, kao</p>	<ul style="list-style-type: none"> • adresa za dostavu • istorija kupovine • broj kupca • pol • broj narudžbine • informacije o plaćanju • podaci koje generišu korisnici (npr. kupovina, istorija klikova i pregledanja) • MAC adrese <p>Svi podaci koji se koriste u svrhu razvoja i poboljšanja prikupljeni su sa različitim ciljevima. Npr. možemo koristiti podatke o onlajn transakcijama u svrhu razvoja našeg</p>

<p>što su optimizovani asortiman, prostor na spratu i iskorišćenost osoblja.</p> <p>Da bismo mogli da vršimo analitiku i segmentaciju kako bismo vam pružili personalizovano iskustvo kupovine.</p> <p>Da bismo mogli da delimo podatke o ličnosti sa našim partnerima za oglašavanje u svrhu optimizacije ciljanja oglasa.</p>	<p>sistema za onlajn naručivanje. Analiza se obavlja na nivou zbirnih podataka.</p>
<p>Odgovorni subjekt (rukovalac): H&M Hennes & Mauritz d. o. o. ili H & M Hennes & Mauritz GBC AB u zavisnosti od toga koji pravni subjekt obavlja obradu podataka o ličnosti u oblasti primene zakonodavstva.</p>	
<p>Zakonit osnov: Obrada vaših podataka o ličnosti u svrhu razvoja i poboljšanja naših usluga i proizvoda zasniva se na našem legitimnom interesu kao preduzeća.</p>	
<p>Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti nećemo obrađivati duže nego što je to neophodno za ispunjenje svrhe. Potom će podaci odmah biti izbrisani za ovu vrstu korišćenja.</p>	

Poštovanje zakona

<p>Svrha</p> <p>Da bismo poštovali određene zakonske obaveze. Da bismo poštovali lokalno zakonodavstvo, u obavezi smo da obrađujemo određene podatke o ličnosti. Te obaveze mogu da se razlikuju od zemlje do zemlje predviđene u npr. poreskom, računovodstvenom, knjigovodstvenom i potrošačkom zakonodavstvu.</p>	<p>Vrsta podataka o ličnosti</p> <p>Koju vrstu podataka o ličnosti obrađujemo predviđa merodavno zakonodavstvo.</p>
<p>Odgovorni subjekt (rukovalac): H&M Hennes & Mauritz d. o. o. ili H & M Hennes & Mauritz GBC AB u zavisnosti od toga koji pravni subjekt obavlja obradu podataka o ličnosti u oblasti primene zakonodavstva.</p>	
<p>Pravni osnov: Obrada vaših podataka o ličnosti je neophodna da bi kompanija H&M ispunila svoje zakonske obaveze u zemlji u kojoj obavlja delatnost.</p>	
<p>Vreme zadržavanja: Vreme zadržavanja podataka se razlikuje u zavisnosti od svrhe, konteksta i specifičnih lokalnih pravnih zahteva.</p>	

Sigurnost i bezbednost

<p>Svrha</p> <p>da bismo mogli da zaštitimo naše klijente, korisnike, posetioce, našu imovinu i poslovanje od nasilja, prevare, krađe, zloupotrebe i drugih zlonamernih aktivnosti;</p> <p>Da bismo mogli da osiguramo bezbednost naših posetilaca i osoblja i da otkrijemo i sprečimo krađe i prevare koristimo nadzor kamerama unutar naših prodavnica.</p>	<p>Vrsta podataka o ličnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • istorija narudžbina • podaci o plaćanju • ponašanje pri kupovini • snimak sa video-nadzora
<p>Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz GBC AB. H&M Hennes & Mauritz d. o. o. za nadzor kamera u prodavnicama.</p>	
<p>Zakonit osnov: Ako ne postoji određena pravna obaveza, obrada vaših podataka o ličnosti u sigurnosne i bezbednosne svrhe zasniva se na našem legitimnom interesu.</p>	
<p>Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti nećemo čuvati duže nego što je to neophodno za svaku svrhu. Čuvaćemo slike sa naših kamera za nadzor u periodu koji nije duži od 30 dana, osim ako nismo u zakonskoj obavezi ili ako nas organ vlasti ne obaveže da zadržimo i/ili obrađujemo podatke tokom dužeg perioda.</p>	

Sadržaj koji delite

Svrha	Vrsta podataka o ličnosti
<p>da bismo mogli da vam pružamo uslugu za marketinška obaveštenja angažovanja klijenata;</p> <p>da bismo mogli da delimo vaše fotografije i/ili video-snimke na našim zvaničnim sajtovima, u našim prodavnicama, na našim stranicama na društvenim mrežama i na drugim promotivnim kanalima. To obuhvata i druge brendove unutar kompanije H&M Group, kao i druge spoljne strane izvan kompanije H&M Group sa kojima sarađujemo, kao npr. tržišta.</p>	<ul style="list-style-type: none">• fotografija• video-snimak• korisničko ime
Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Zakonit osnov: Obrada vaših podataka o ličnosti zasniva se na ugovoru o usluzi na koju ste pristali.	
Vreme zadržavanja: Vaše korisničko ime i generisani sadržaj ćemo čuvati tokom 24 meseca od datuma objavljivanja. Ako želite da uklonite sadržaj, idite na fotografiju/video-snimak ako ih je objavila kompanija H&M Group i pritisnite dugme „Prijavi fotografiju” ili se obratite korisničkom servisu relevantnog brenda. Imajte na umu da označavanjem vaše fotografije ili video-klipa dobrovoljno delite sadržaj i druge podatke o ličnosti sa kompanijom Instagram ili drugim platformama društvenih mreža. Taj odnos je izvan kontrole kompanije H&M i tiče se vas i pružaoca usluge društvene mreže.	

Wi-Fi u prodavnicama (po potrebi)

Svrha	Vrsta podataka o ličnosti
<p>da bismo mogli da vam omogućimo korišćenje Wi-Fi mreže u našim prodavnicama;</p>	<ul style="list-style-type: none">• MAC adresa (adresa kontrole pristupa medijama), jedinstveni identifikator dodeljen vašem uređaju za korišćenje u vidu mrežne adrese prilikom korišćenja Wi-Fi mreže.
Odgovorni subjekt (rukovalac): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Pravni osnov: Kada se povežete sa našom besplatnom Wi-Fi uslugom, dozvoljavate nam da prikupljamo i koristimo vaše podatke o ličnosti neophodne za pružanje tražene Wi-Fi usluge (ispunjavanje ugovora).	
Vreme zadržavanja: Vaše podatke o ličnosti čuvamo koliko god je to neophodno da bismo pružali Wi-Fi usluge u skladu sa dogovorenim Uslovima i odredbama i da bismo obezbedili da ih poštuju.	

Gde i sa kim delimo vaše podatke o ličnosti?

Vaši podaci o ličnosti su dostupni samo onima kojima su podaci potrebni da bi ostvarili predviđenu svrhu obrade i samo im oni mogu pristupiti. Vaše podatke o ličnosti možemo da delimo u okviru kompanije H&M Group, sa podizvođačima, partnerima i drugim trećim licima kad god je to potrebno da bismo ispunili predviđenu svrhu obrade.

Zadržavamo pravo na prenos podataka o ličnosti koje imamo o vama u slučaju spajanja ili pripajanja sa trećim licem, prolaska kroz druge poslovne transakcije kao što je reorganizacija ili u slučaju predloga takve transakcije.

Podaci o ličnosti koje prikupimo od vas obrađuju se unutar neke zemlje Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: EU/EEP) ali takođe mogu, kad god je to potrebno, biti prebačeni u neku zemlju izvan EU/EEP i u njoj obrađivani. Svaki takav prekogranični prenos vaših podataka o ličnosti odvijaće se samo ako je to dozvoljeno i obavljaje se u skladu sa važećim zakonima i bez umanjivanja vaših zakonskih prava.

S vremena na vreme možemo da prenesemo podatke o ličnosti iz EU/EEP u neku treću zemlju koju Evropska komisija nije odobrila kao bezbednu zemlju za takav prenos. Kad god je primenljivo, korišćićemo [Standardne ugovorne klauzule](#) Evropske komisije, npr. niz ugovornih uslova i odredaba koje i pošiljalac i primalac podataka o ličnosti potpisuju i obezbeđuju da se prava i slobode pojedinaca poštuju. Kad god je moguće, takođe primenjujemo dodatne mere bezbednosti, kao što su šifrovanje, pseudonimizovanje i kontrole strogog pristupa kako bi vaši podaci ostali bezbedni.

U tabeli ispod nalaze se kategorije primalaca i zemlje u koje prenosimo ili na drugi način stavljamo na raspolaganje podatke o ličnosti za obradu.

Oblast	Svrha	Kategorija primalaca	Zemlja obrade
Kupovina onlajn i u prodavnici	Ispunjenje narudžbine	IT sistemi i usluge konsultovanja	EU, Indija
Kupovina onlajn i u prodavnici	Dostava paketa	Logistički i transportni (poštanske usluge, prevoznici i dobavljači pošiljaka)	EU
Kupovina onlajn i u prodavnici	Obrada plaćanja	Pružaoци platnih usluga	EU
Kupovina onlajn i u prodavnici	Prenos sredstava	Finansijske usluge (banke)	EU
Kupovina onlajn i u prodavnici	Poklon-kartica	IT sistemi (preduzeća koja se bave neophodnim IT operacijama, uključujući tehničku obradu i skladištenje)	Velika Britanija
Nalog	Upravljanje odnosima s klijentima	IT sistemi i usluge konsultovanja	EU
Članstvo	Upravljanje odnosima s klijentima	IT sistemi i usluge konsultovanja	EU
Oglasi i promocije	Marketinška distribucija	Marketinške usluge	EU, SAD
Oglasi i promocije	Partnerski marketing	Marketinške usluge	SAD
Oglasi i promocije	Ciljani marketing	Društvene mreže i onlajn usluge	EU, SAD
Oglasi i promocije	Angažovanje klijenata	IT sistemi i usluge konsultovanja	EU
Takmičenja i događaji	Upravljanje takmičenjima i događajima	IT sistem i konsultantske usluge (PR agencije i marketinške agencije)	EU, SAD
Korisnički servis	Briga o korisnicima	Usluge korisničke podrške (spoljne i interne usluge korisničke podrške)	EU, Filipini (samo za Veliku Britaniju)
Korisnički servis	Komunikacija sa klijentima	Usluge elektronske komunikacije	EU, SAD
Poštovanje zakona	Usaglašenost i izveštavanje	IT sistemi i konsultovanje (sistemi upravljanja slučajevima i usluge podrške)	EU

Poštovanje zakona	Usaglašenost	Organi vlasti (policija, poreski ili drugi organi)	EU
Poslovni razvoj i analitika	Poslovna analiza	IT sistemi i konsultovanje	EU, SAD, Singapur
Sigurnost i bezbednost	Sprečavanje prevara i gubitaka	IT sistemi i konsultovanje	EU
Sigurnost i bezbednost	Nadzor u prodavnicama (kamere za nadzor)	IT sistemi i konsultovanje	EU
Sadržaj koji generišu korisnici	Upravljanje sadržajem	IT sistemi i konsultovanje	EU, Norveška i SAD
Wi-Fi u prodavnicama	Pristup i povezivanje	Usluge elektronske komunikacije	EU

Koja su vaša prava?

Zaštita podataka je osnovno pravo i imate još nekoliko drugih prava u skladu sa merodavnim zakonodavstvom o zaštiti podataka. Ta prava su:

Pravo na pristup:

Imate pravo da u bilo kom trenutku zatražite informacije o svojim podacima o ličnosti koje čuvamo o vama.

Pravo na prenosivost:

Svaki put kada obrađujemo vaše podatke o ličnosti, automatizovanim sredstvima na osnovu vaše saglasnosti ili na osnovu ugovora, imate pravo da kopiju svojih podataka prenesete kod sebe ili nekoj drugoj strani. To obuhvata samo podatke o ličnosti koje ste nam prosledili.

Pravo na ispravljanje:

Imate pravo da zatražite ispravljanje vaših podataka o ličnosti ako su informacije netačne, uključujući pravo na dopunu nepotpunih podataka o ličnosti.

Pravo na brisanje:

Imate pravo da u bilo kom trenutku izbrišete sve podatke o ličnosti koje obrađujemo, osim u sledećim situacijama:

- imate tekući problem sa korisničkim servisom
- imate otvorenu narudžbinu
- imate neizmirena dugovanja prema nama
- ako ste nešto kupili, čuvaćemo vaše podatke o ličnosti u vezi sa transakcijom u knjigovodstvene svrhe

Pravo na ograničenje:

Imate pravo da zahtevate da ograničimo obradu vaših podataka o ličnosti pod sledećim okolnostima:

- ako se usprotivite obradi na osnovu našeg legitimnog interesa, ograničićemo svaku obradu tih podataka koji čekaju na proveru legitimnog interesa;
- ako tvrdite da su vaši podaci o ličnosti netačni, moramo da ograničimo svaku obradu tih podataka koji čekaju na proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- ako je obrada nezakonita, možete se usprotiviti brisanju podataka o ličnosti i umesto toga zatražiti ograničenje korišćenja vaših podataka o ličnosti;
- ako nam podaci o ličnosti više nisu potrebni ali vi zahtevate da branite svoje pravne zahteve.

Pravo na povlačenje saglasnosti

Za svaku svrhu obrade za koju ste nam dali saglasnost imate pravo da je u bilo kom trenutku povučete. Ako to uradite, prestaćemo sa obradom vaših podataka o ličnosti u tu konkretnu svrhu.

Međutim, ako i dalje budete dobijali marketinška obaveštenja od nas, prikazana na naslovnim stranama društvenih mreža ili u veb pregledaču, to je isključivo između vas i platforme koju koristite.

Svoj pristanak ili prigovor na dalju marketinšku komunikaciju možete opozvati na sledeći način:

- praćenjem uputstva u svakoj marketinškoj objavi
- izmenom postavki naloga
- konfigurisanjem postavki privatnosti na nalogu na društvenim mrežama ili u pregledaču
- obraćanjem korisničkom servisu
- onemogućavanjem naloga i/ili članstva/programa lojalnosti

Pravo na protivljenje obradi na osnovu našeg legitimnog interesa

Imate pravo da se usprotivite obradi vaših podataka o ličnosti koja je zasnovana na našem legitimnom interesu. Nećemo nastaviti da obrađujemo podatke o ličnosti ako ne demonstriramo legitimne osnove za obradu koja zaobilazi vaš interes i prava ili zbog pravnih zahteva.

Kako da ostvarite svoja prava?

Ako imate nalog ili ste član programa lojalnosti, možete da ostvarite svoje pravo na pristup podacima, njihovu prenosivost i ispravljanje na stranici naloga, gde takođe možete izbrisati svoj nalog.

Možete nam se obratiti u bilo kom trenutku ako imate pitanja u vezi sa našom politikom privatnosti ili obradom vaših podataka:

H&M

dataprotection.rs@hm.com

Službenik za zaštitu podataka

Imenovali smo službenika za zaštitu podataka kako bismo obezbedili da kontinuirano obrađujemo vaše podatke o ličnosti na otvoren, tačan i zakonit način. Možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka (DPO) putem navedene adrese za brend na koji se vaša problem odnosi. Molimo vas da u temi mejla navedete reč DPO.

Pravo na žalbu nadzornom organu:

Ako imate pritužbe na način na koji H&M Group obrađuje i štiti vaše podatke o ličnosti i privatnost, imate pravo da se žalite Švedskoj upravi za zaštitu privatnosti (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) ili bilo kom drugom nadležnom nadzornom organu u zemlji boravka.

Ažuriranja Izjave o privatnosti:

Možda ćemo morati da ažuriramo Izjavu o privatnosti. Najnovija verzija Izjave o privatnosti uvek će biti dostupna na našem sajtu.

Avgust 2023.

Izmena u okviru pododeljka Svrha u okviru odeljka Kupovina u prodavnici

Ažuriranje u okviru pododeljka Svrha u okviru odeljka Marketing i promocije

Izmena u okviru pododeljka Svrha u okviru odeljka Program članstva

Izmena u okviru pododeljka Svrha u okviru odeljka Moj nalog

Pojašnjenje u okviru pododeljka Pravni osnov u okviru odeljka Korisnički servis

Ažuriranje u okviru pododeljka Odgovorni subjekt (rukovalac) u okviru odeljka Takmičenja i događaji

Ažuriranje naslova i izmena u okviru pododeljka Svrha u okviru odeljka Poslovni razvoj i analitika

Izmena u okviru pododeljka Svrha u u okviru odeljka Poštovanje zakona

Umetanje novog odeljka „Gde i sa kim delimo vaše podatke o ličnosti?“ i objedinjavanje odeljka „Sa kim delimo vaše podatke o ličnosti?“ i odeljka „Gde prenosimo vaše podatke o ličnosti?“

Ažuriranje kontakt podataka u okviru odeljka Kako da ostvarite svoja prava?

