

H&M GROUP GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Bu Gizlilik Bildirimi, mevcut, eski, potansiyel müşteriler, kullanıcılar ve tarafımızdan sunulan bir ürün veya hizmetin alıcıları, resmî web sitelerimizin veya mağazalarımızın ziyaretçileri veya sadakat programlarımızın veya topluluklarımızın üyeleri dâhil olmak üzere H&M Group müşterileri için geçerlidir.

H&M Group, H&M Hennes & Mauritz AB ve markalarının şirket iştirakleridir; **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** ve **ARKET**.

Kişisel veri nedir?

Kişisel veriler, doğrudan veya dolaylı olarak size atfedilebilecek her türlü bilgidir. Kişisel verilere örnek olarak isim, adres, e-posta adresi, telefon numarası, ödeme bilgileri ve satın alma siparişi verilebilir. Kullanım geçmişi, IP adresi, üye kimliği de kişisel veri örnekleridir, müşteri hizmetlerimizle iletişime geçerken sağladığınız diğer bilgi türleri de örnek olabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesinden kim sorumludur?

H&M Group farklı şirketlerden (tüzel kişiler) oluştuğundan, kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumlu şirket, kişisel verilerinizin toplanma amacına bağlıdır.

Bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan kişisel verilerin işlenmesinin çoğundan sorumlu olan şirket, İsveç şirketi **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, Mäster Samuelsgatan 46A, 106 38 Stockholm, İsveç'tir. Bununla birlikte, bazı işleme amaçlarından sorumlu olan şirket **H & M Hennes & Mauritz Tekstil Limited Şirketi**, Harbiye Mah., Abdi İpekçi Cad., No:19/1-5, Şişli, İstanbul/Türkiye'dir. Her bir özel işleme amacı için, kişisel verilerinizin işlenmesinden hangi kuruluşun sorumlu olduğu konusunda bilgilendirileceksiniz.

Yukarıda adı geçen H&M Group şirketleri (Denetleyiciler), bu Gizlilik Bildirimi boyunca ayrı ayrı veya toplu olarak "biz" veya "bize" olarak anılacaktır.

Kişisel verilerinizi ne zaman işleyebiliriz?

Kişisel verileri yalnızca geçerli ve yasal sebeplerimiz varsa toplayacak, işleyecek, kullanacak veya saklayacağız. Kişisel verileriniz aşağıdaki etkenlerden kaynaklanan sebeplere dayalı olarak tarafımızca işlenebilir:

- **Onay:** Bize onay verdiğinizde, kişisel verilerinizi onayladığınız belirli amaç için işleyeceğiz. Bu temel, örneğin size teklifler ve stil güncellemeleri içeren haber bültenlerimizden birini göndermemizi talep ettiğinizde kullanılır.
- **Sözleşme:** Ürün ve hizmetleri size sunduğumuzda, sizinle bir sözleşmenin (satın alma sözleşmesi gibi) yerine getirilmesi ve söz konusu sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olan kişisel verilerinizi işleyeceğiz.
- **Meşru Menfaat:** Kişisel bilgilerinizi meşru menfaatlerimiz için gerekli olduğunda ve bu menfaatler kendi hak ve menfaatlerinizden daha ağır basmadığında işleyebiliriz. Bu örneğin, müşteri hizmetleri desteğimiz, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirmek veya geliştirmek gibi amaçlar için işlemeyi ve dolandırıcılığı önleme dâhil olmak üzere güvenlik amaçlarını kapsar.
- **Yasal gereklilik:** Faaliyet gösterdiğimiz ülkedeki yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için kişisel verilerinizin işlenmesi gerekli olduğunda.

Kişisel verilerin işlenmesinin her bir özel amacı için, yukarıdaki gerekçelerden hangilerinin geçerli olacağı konusunda sizi bilgilendireceğiz.

Reşit olmayanlar

Web sitelerimizde reşit olmayanlardan bilinçli olarak herhangi bir kişisel veri toplamıyoruz. Bu tür bilgilerin elimizde olduğunu tespit edersek bunları sileceğiz.

Kişisel verilerinizi nasıl ve neden işliyoruz?

Bizimle nasıl etkileşimde bulunduğunuza veya ne tür bir hizmet kullandığınıza bağlı olarak kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işleyeceğiz:

Online alışveriş

İşleme amacı	Kişisel veri türü
Sipariş verme veya hizmet taleplerinizi etkinleştirmek ve ödeme işlemlerini yönetmek. Teslimatlarınızı, taleplerinizi, garanti konularınızı, iadelerinizi ve geri ödemelerinizi güvenli ve etkili bir şekilde yönetebilmek için. Gerektiğinde sizinle iletişime geçmek ve sipariş durumu ve diğer önemli güncellemeler hakkında sizi bilgilendirmek.	- İletişim bilgileri (ör. telefon numarası, e-posta adresi, teslimat adresi) - Müşteri kimliği ve işlem verileri - Ödeme verileri
Sorumlu kuruluş (Kontrolör): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Gerekçe: Ürün ve hizmetleri size sunarken, sizinle yapılan bir sözleşmenin ifası ve sözleşmenin bir satın alma siparişi, ödeme, iade veya tarafımızca veya üçüncü taraflarca sağlanan diğer hizmetlerin kullanımına atıfta bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli olan kişisel verilerinizi işleyeceğiz. Burada atıfta bulunulan diğer herhangi bir amaç için, kişisel verilerinizin işlenmesi, işletme olarak meşru menfaatimize dayanır.	
Saklama süresi: Kişisel verilerinizi, sözleşme ve tüketici yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için gerekli olandan daha uzun süre saklamayacak ve işlemeyeceğiz.	

Mağazada alışveriş

İşleme amacı	Kişisel veri türü
Kendi kendine ödeme, satın alma belgesi düzenleme, giysi kiralama gibi talep ettiğiniz mağaza içi hizmetleri işleme koyabilmek ve ödeme işlemlerini gerçekleştirebilmek. Teslimatlarınızı, taleplerinizi, garanti konularınızı, iadelerinizi ve geri ödemelerinizi güvenli ve etkili bir şekilde yönetebilmek için. Teslimatlarınızı, taleplerinizi, garanti konularınızı, iadelerinizi ve geri ödemelerinizi güvenli ve etkili bir şekilde yönetebilmek için. Mağaza içi hizmet durumu ve diğer önemli güncellemeler hakkında sizi bilgilendirmek.	- İletişim bilgileri (ör. telefon numarası, e-posta adresi, teslimat adresi) - İşlemsel veriler - Ödeme verileri
Sorumlu kuruluş (Kontrolör): H & M Hennes & Mauritz Tekstil Limited Şirketi	
Gerekçe: Ürün ve hizmetleri size sunarken, sizinle yapılan bir sözleşmenin ifası ve sözleşmenin bir satın alma siparişi, ödeme, iade veya tarafımızca veya üçüncü taraflarca sağlanan diğer hizmetlerin kullanımına atıfta bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli olan kişisel verilerinizi işleyeceğiz. Burada atıfta bulunulan diğer herhangi bir amaç için, kişisel verilerinizin işlenmesi, işletme olarak meşru menfaatimize dayanır.	
Saklama süresi: Kişisel verilerinizi, sözleşme ve tüketici yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için gerekli olandan daha uzun süre saklamayacak ve işlemeyeceğiz.	

Pazarlama ve Promosyonlar

Amaç	Kişisel veri türü
Stil ve alışveriş önerileri, anlık bildirimler ve pazarlama anketlerini içeren haber bültenleri gibi pazarlama materyallerini birden fazla iletişim kanalı aracılığıyla oluşturabilmek ve dağıtabilmek. Size reklam göndermek de dâhil olmak üzere, size özel çevrimiçi içerikler sağlamak. Size yönelik doğrudan pazarlama iletişimlerimizin etkili ve tercihlerinize uygun olmasını sağlamak.	- İletişim bilgileri (ör. telefon numarası, e-posta adresi, teslimat adresi) - Müşteri Kimliği - IP adresi - Çerezler veya benzer teknolojiler aracılığıyla toplanan davranışsal ve bağlamsal veriler - E-posta "okundu" durumu ve zaman damgası dâhil olmak üzere pazarlama e-postası alıcı etkileşimi ölçümleri
Daha fazla bilgi. Pazarlama ve promosyonlar tercihlerinize göre size e-posta, kısa mesaj ve posta yoluyla gönderilecek ve gösterilecek, ayrıca mobil uygulamanızda, sosyal medya kanallarınızda veya web tarayıcınızda görüntülenecektir. Ayrıca, bizimle olan etkileşimlerinize ve web sitelerimizdeki satın alma ve tarama geçmişinize gibi müşteri davranışlarınızın analizlerine dayalı olarak kişiselleştirilmiş pazarlama sunarak çevrimiçi deneyiminizi iyileştiriyoruz. Reklam ortakları. Pazarlamamızda daha verimli olmak için farklı sosyal medya, arama motoru ve reklam ağı sağlayıcılarıyla iş birliği yapıyoruz ("Reklam Ortakları"). Sosyal ağlarda reklam yapmak için Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest ve YouTube gibi reklam ortaklarıyla ve Google Ads ve Google Marketing Platform gibi dijital reklam ağları için Google ile iş birliği yapıyoruz. Ayrıca web sitelerimize trafik çekmek için Rakuten gibi bağlı kuruluş (influencer) pazarlama ortaklarıyla da iş birliği yapıyoruz. <i>Bu nasıl çalışır:</i> Reklam ortakları, tercihlerinizi ve ilgi alanlarınızı tahmin etmek ve kişiselleştirilmiş reklamınızı oluştururken bunu dikkate almak için tarafımızdan sağlanan ve çerezlerden ve diğer izleme teknolojilerinden toplanan verileri kullanır. Bu, genellikle "yeniden hedefleme" olarak bilinen standart endüstri uygulamasıdır. Yeniden hedefleme, sizin için alakalı reklam kampanyaları yürütmemize ve reklam materyallerinin verimliliğini ve erişimini ölçmemize olanak tanır. Ayrıca reklam ortaklarının kampanyaların performansını ve verimliliğini ölçmemize yardımcı olur. Reklam ortakları, cihazınızda veya uygulamalarınızda depolanan verilere erişerek web sitelerimizi ve hizmetlerimizi kullanımınızı izlemek için çerezler ve benzer teknolojiler kullanır. Reklam Ortaklarımız, doğru hedef kitleyi belirlememizi ve onlarla etkileşim kurmamızı, kişiselleştirilmiş pazarlama içeriği oluşturmamızı ve bunları platformlar ve hizmetler arasında dağıtmamızı sağlar. İlgili alanlarınıza uygun içeriği seçebilmek için, üye, hesap sahibi, bülten abonesi olarak veya bizimle bir satın alma işlemi yaptıysanız sizden elde edilen bilgileri kullanabiliriz. Bu bilgileri ve şifrelenmiş e-posta adresi veya cihaz kimliği gibi bir müşteri tanımlayıcısını Reklam ortaklarımızla paylaşabiliriz. Amaç, üçüncü taraf web sitelerinde ve uygulamalarında ilgili reklamları size göstermektir. Bunu yapmak için, verileriniz üçüncü tarafın veri tabanı ile eşleştirilir. Bir eşleşme bulunursa, akışınızda veya arama motorunuzda ilgili tanıtım içeriği alırsınız. Eşleşme bulunmazsa verileriniz güvenli şekilde imha edilir. Kişisel verileriniz, hashing adı verilen bir teknik kullanılarak güvenli bir şekilde işlenir. Bu işlem, verilerinizin belirli amaç için alıcı dışındaki kimse tarafından okunamayacak bir şekilde şifrelenmesini sağlar. Her Reklam Ortağı, (varsa) kişisel verilerin AEA dışı ülkelere transferleri de dâhil olmak üzere, denetleyici olarak işlenmesinde kendi katkılarından sorumludur.	
Sorumlu kuruluş (Kontrolör): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	

Gereke: Size doğrudan pazarlama materyali gönderdiğimizde, kişiselleştirilmiş haber bültenleri ve kısa mesajlar almak için **onayınıza** güveniriz. Bülten e-postalarında, alıcıların etkileşim ölçümünü ölçmek için pikseller kullanıyoruz ve doğrudan pazarlama almak için verdiğiniz **onaya** güveniriz. Ek olarak, tarayıcınızda/cihazınızda çerezlerin veya benzer izleme teknolojilerinin kullanımı, çerez banner'ı aracılığıyla toplanan **onayınıza** dayanır. Kişisel verilerinizi, bu faaliyetleri yürütmek için **işletme olarak meşru menfaatimize** dayanarak, reklam ortaklarımız aracılığıyla hedefli pazarlama kampanyalarını geliştirmek için kullanabiliriz.

Saklama süresi: Verilerinizi size pazarlama ve promosyonlar sağlamak için gerekenden daha uzun süre işlemeyeceğiz. Müşteri hesabınızı veya üyeliğinizi kapattığınızda ve/veya bizden daha fazla pazarlama iletişimi almayı aktif olarak reddettiğinizde verilerinizi pazarlama amacıyla işlemeyi durduracağız.

Üyelik programı

Amaç	Kişisel veri türü
Üyelik programlarımızda yer alan hizmetleri, avantajları ve kişiye özel deneyimleri size sunmak. Tarafımızca veya ortak şirketlerimiz tarafından düzenlenen teklifler, promosyonlar ve öneriler, hizmetler, etkinlikler ve çok daha fazlası gibi üyelik ödüllerinizi ve avantajlarınızı hakkında sizi bilgilendirmek. Güvenli oturum açmaktan sipariş geçmişi ve üyelik durumu dâhil olmak üzere verilerinizi güncel tutmaya kadar üyelik profilinizi korumak. Üyelik durumunuz veya şartlarınızla ilgili önemli güncellemeler ve değişiklikler hakkında sizinle iletişim kurmak. Üyelik Hüküm ve Koşullarımıza uyulmayan durumları veya hileli davranışları tespit etmek ve bunları ele almak.	- İsim, adres, e-posta adresi ve telefon numarası gibi iletişim bilgileri - Doğum tarihi - Cinsiyet tercihi - Müşteri Kimliği - IP adresi - Mağaza içi işlemler için dijital makbuz dâhil sipariş geçmişi - Kullanıcı tercihleri, ayarlar, üyelik etkinlik günlükleri ve diğer yapılandırma verileri - Çerezler veya benzer teknolojiler aracılığıyla toplanan davranışsal ve bağlamsal veriler
Daha fazla bilgi. H&M Group'un çeşitli markaları, sadık müşterileri ödüllendirmek ve/veya üyelerin alışveriş deneyimini iyileştirmek için üyelik/sadakat programları sunar. Kişisel veriler yalnızca alışveriş ve tercihleri ayarlama gibi çevrimiçi faaliyetlerinizi etkinleştirmek için toplanır. Buna göre sadakat puanları/kuponları ve geliştirilmiş çevrimiçi deneyimle ödüllendirilirsiniz. Farklı üyelik bilgileri, her markanın resmi web sitesindeki Hüküm ve Koşullar'da daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Üyelik isteğe bağlıdır ve üyeliğinizi dilediğiniz zaman Gizlilik portalım'da sonlandırabilirsiniz. Bunu seçerseniz üyeliğiniz sona erecek ve üyelik avantajları veya ödülleri kaybedilecektir. Ek olarak, üyelikle bağlantılı kişisel verileriniz silinecektir.	
Sorumlu kuruluş (Kontrolör): The H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Gereke: Üyelik hesabınızı oluşturmak ve yönetmek ve üyeliğin kişiselleştirilmiş hizmetlerini size sunmak üzere kişisel verilerinizin işlenmesi, üyelik sözleşmesini yerine getirmek için gereklidir. Kişisel verilerinizin tarafınıza e-posta yoluyla teklifler, stil güncellemeleri, bonus kuponları, doğum günü teklifleri ve satış ve etkinliklere özel davetler ile müşteri anketleri göndermek için işlenmesi, bizden pazarlamalar alma konusunda verdiğiniz onaya dayanmaktadır. Burada atıfta bulunulan diğer amaçlar için, kişisel verilerinizin işlenmesi bir işletme olarak meşru menfaatimize dayanmaktadır.	
Saklama süresi: Kişisel verilerinizi, üyelik sözleşmesini yerine getirmek için gerekli olduğu süre boyunca saklıyor ve işlemeye devam ediyoruz. Üyeliğinizi istediğiniz zaman sonlandırma hakkına sahipsiniz. Bunu yapmayı seçerseniz, üyeliğinizin varlığı sona erer ve kişisel verileriniz silinir. Herhangi bir yasal gereklilik varsa veya devam eden bir anlaşmazlık olduğunda kişisel verilerinizi daha uzun süre saklayacağız.	

Müşteri Hizmetleri

Amaç	Kişisel veri türü
Sorularınızı yönetebilmek, şikâyetleri ve garanti konularını ele alabilmek ve teknik destek sağlamak ve müşteri deneyimini iyileştirmek. Sipariş, teslimat veya iade sorularıyla ilgili sorularınıza yanıt olarak e-posta, telefon, sosyal medya veya başka yollarla sizinle iletişim kurabilmek veya bir müşteri anketine katılmanızı talep etmek.	- İsim, e-posta adresi ve telefon numarası gibi iletişim bilgileri - Müşteri kimliği ve etkileşim günlüğü - Ses - E-postalar ve sohbet dökümleri gibi kullanıcı tarafından oluşturulan içerikler Sorununu çözüme ulaştırmak için sipariş, ödeme ve teslimat bilgileri gibi işlem verilerine erişmemiz ve bunları kullanmamız gerekebilir.
Daha fazla bilgi. Eğitim ve kalite amacıyla, H&M Group, bizimle iletişime geçtiğinizde aramalarınızı ve çağrılarınızı kaydedebilir veya dinleyebilir. Sonuç olarak, kişisel verileriniz Müşteri Hizmetleri ekiplerimiz tarafından işlenecek ve bu da Türkiye dışında veri işlemeyi içerecektir. Çağrı kaydına devam etmek için, size bilgilendirilmiş ve isteğe bağlı bir onay verme fırsatı verildiğinden emin olacağız. Çağrı kaydını veya veri aktarımını reddetmeyi seçerseniz, bilgilerinizi işlemeyi derhâl durduracağız.	
Sorumlu kuruluş (Kontrolör): The H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Gerekçe: Mümkün olan en iyi Müşteri Hizmetini size sunmak için kişisel verilerinizin işlenmesi, bir işletme olarak meşru menfaatimize dayanır. Sizinle yapılan bir görüşmeyi kaydetmeden önce, her zaman onayınızı isteyeceğiz.	
Saklama süresi: Verilerinizi, davanızla ilgili olarak sizi destekleyebilmemiz ve bir müşteri olarak sizden gelebilecek olası yasal talepleri ele alabilmemiz için ihtiyaç duyduğumuz süre boyunca saklayacağız. Size karşı yerine getirilmemiş yükümlülüklerimiz varsa veya başka herhangi bir nedenle verilerinizi silmemiz engelleniyorsa verilerinizi tutmaya ve kullanmaya devam edebiliriz.	

Yarışmalar ve Etkinlikler

Amaç	Kişisel veri türü
Katılımı teyit etmek, kazananlarla iletişime geçmek, ödül teslimatlarını yapmak ve takip etmek, yarışma ve/veya etkinlik hakkında ilgili bilgilerle size ulaşmak ve etkinliğin düzenlendiği mekâna erişiminizi sağlamak gibi yarışma ve etkinlikleri yönetebilmek ve takip edebilmek. Etkinliklerimizi pazarlayabilmek için hizmetlerimizi, pazarlamamızı, müşteri ilişkilerimizi ve deneyimlerimizi geliştirmek ve gelecekteki etkinlikleri ve katılımcı deneyimini daha iyi planlamak.	- İsim, adres, e-posta adresi ve telefon numarası gibi iletişim bilgileri - yarışmada sunulan bilgiler - Fotoğraf/video Bazen etkinliklerimizde film ve fotoğraf çekiyoruz; içerikler hizmetlerimizi pazarlamak ve web sitemizde, sosyal medya kanallarımızda ve pazarlama materyallerinde gelecekteki etkinlikleri tanıtmak için kullanılacaktır. İçeriği dâhilî kullanım için de kullanacağız. Bir Etkinlikte fotoğraf/film çekmek istersek bu durum size bildirilecektir. Etkinlik.
Sorumlu kuruluş (Denetleyici): Yarışma veya etkinlik kapsamında kişisel verilerin işlenmesinden hangi kuruluşun sorumlu olduğuna bağlı olarak, H & M Hennes & Mauritz GBC AB veya H & M Hennes & Mauritz Tekstil Limited Şirketi.	

Gereke: Bir yarışma veya etkinliğe e-posta yoluyla davetler **onayınıza** dayalıdır. Bir yarışma veya etkinliği size sunmak için kişisel verilerinizin işlenmesi, bir işletme olarak **meşru menfaatimize** dayanır.

Saklama süresi: Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçları yerine getirmemiz ve bağlı yasal yükümlülükleri yerine getirmemiz için gerekli olduğu süre boyunca saklayacağız.

İş Geliştirme ve Analitik

Amaç	Kişisel veri türü
Ürünlerimizi, hizmetlerimizi, müşteri deneyimimizi, tedarik zincirimizi ve mağaza tesislerimizi değerlendirebilmek, geliştirebilmek ve iyileştirebilmek. Bu, bilgi akışını basitleştirmek için kullanıcı arayüzünü değiştirmek veya müşterilerimiz tarafından yaygın olarak kullanılan özellikleri vurgulamak gibi hizmetlerimizi daha kullanıcı dostu hâle getirmek için yapılan analizleri içerir. Sorulara ve anketlere yanıt vermek için size ulaşabilmek. Bu durumda, kullanılan ve sizden elde edilen herhangi bir kişisel veri yalnızca açıklanan spesifik amaç doğrultusunda işlenecektir. Sana kişiselleştirilmiş alışveriş deneyimi sunmak için analitik ve segmentasyon yapabilmek için. Reklam hedeflemesini optimize etmek amacıyla kişisel verileri Reklam Ortaklarımızla paylaşabilmek için	- E-posta adresi/telefon numarası - Teslimat adresi - Müşteri Kimliği - Cinsiyet - Sipariş numarası ve geçmişi - Ürün bilgileri, sipariş değeri, ödeme türü ve tercihler gibi işlem verileri - Çerezler veya benzer teknolojiler aracılığıyla toplanan davranışsal ve bağlamsal veriler - Faaliyetlerinizden ve bizimle olan etkileşiminizden elde edilen sistem tarafından oluşturulan diğer veriler Geliştirme ve iyileştirme amacıyla kullanılan tüm veriler farklı amaçlar için toplanmıştır. Örneğin, çevrim içi sipariş sistemimizi geliştirmek amacıyla çevrim içi işlem verilerini kullanabiliriz. Tüm analizler birleştirilmiş veri düzeyinde gerçekleştirilmektedir.
Sorumlu kuruluş (Denetleyici): İşleme faaliyetlerini hangi tüzel kişinin yürüttüğüne bağlı olarak, H & M Hennes & Mauritz GBC AB veya H & M Hennes & Mauritz Tekstil Limited Şirketi.	
Gereke: Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesi, bir işletme olarak meşru menfaatimize dayanır. Bir ankete katılmak için e-posta yoluyla iletişime geçilmesi onayınıza dayanır.	
Saklama süresi: Kişisel verilerinizi, amacı yerine getirmemiz için gerekli olandan daha uzun süreyle işlemeyeceğiz. Bunun sonrasında veriler bu tür kullanım için derhâl silinecektir.	

Kanunlara Uyum

Amaç	Kişisel veri türü
Belirli yasal yükümlülüklerle uymak. Yerel yasalara uymak için belirli kişisel verileri işlemek zorundayız. Bu tür yükümlülükler, örneğin vergi, muhasebe, defter tutma, sağlık ve güvenlik düzenlemeleri, yaptırımlar ve tüketici mevzuatlarında öngörülen ülkeden ülkeye değişebilir.	Ne tür kişisel verileri işlediğimiz yurürlükteki yasalarla belirlenmiştir.
Sorumlu kuruluş (Denetleyici): Mevzuat kapsamında kişisel verilerin işlenmesini hangi tüzel kişinin yürüttüğüne bağlı olarak, H & M Hennes & Mauritz GBC AB veya H & M Hennes & Mauritz Tekstil Limited Şirketi.	

Gereke: Kişisel verilerinizin işlenmesi, H&M'in faaliyet gösterdiği ülkenin **yasal yükümlülüklerini** yerine getirmesi için gereklidir.

Saklama süresi: Veri saklama süresi amaca, bağlama ve belirli yerel yasal gerekliliklere bağlı olarak değişecektir.

Güvenlik ve Emniyet

Amaç	Kişisel veri türü
Müşterilerimizin, kullanıcılarımızın, ziyaretçilerimizin, varlıklarımızın ve işletmemizin siber saldırı, dolandırıcılık, kötüye kullanım ve diğer kötü niyetli faaliyetlere karşı çevrimiçi güvenliğini sağlamak. Çevrimdışı güvenliğini korumak için bireyleri, tesisleri ve ekipmanları ve burada yer alan tüm bilgileri olaylar, kazalar ve kötü niyetli/ceza saldırılardan koruyoruz. Bu amaçla mağazalarımızda kamera ile izleme sistemi kullanıyoruz. Bireysel olayları/kazaları değerlendirmek, araştırmak, belgelendirmek ve raporlamak. Toplu düzeyde güvenlik analizi ve raporları oluşturmak. Kanuni hak taleplerini veya uyuşmazlıkları tespit etmek, uygulamak ve/veya savunmak.	- Müşteri Kimliği - Sipariş tarihçesi - Ödeme verileri - Alışveriş davranışı - Güvenlik kamerası görüntüleri - Olay ve kaza kayıtları Bu tür kayıtlar, meydana gelen yaralanmalar, talep sahibinin kimliği ve iletişim bilgileri ve (şüpheli) suç faaliyetleri de dâhil olmak üzere olayla ilgili diğer ayrıntılar gibi verileri içerebilir
Sorumlu kuruluş (Denetleyici): Siber güvenlik ve çevrimiçi kayıp önleme için H & M Hennes & Mauritz GBC AB. Fiziksel güvenlik operasyonları için H & M Hennes & Mauritz Tekstil Limited Şirketi.	
Yasal dayanak: Belirli bir yasal zorunluluk olmadığı sürece, kişisel verilerinizin güvenlik ve emniyet amacıyla işlenmesi meşru menfaatimize dayanır.	
Saklama süresi: Kişisel verilerinizi her bir amaç için gerektiğinden daha uzun süreyle tutmayacağız. Güvenlik kameralarımızdaki görüntüleri en fazla 30 gün boyunca saklayacağız. Bununla birlikte, makul veya zorunlu olduğunu düşünmemiz hâlinde, verileri daha uzun süre boyunca saklamamız ve/veya işlememiz gerekebilir.	

Kişisel verilerini nerede ve kimlerle paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz yalnızca amaçlanan işleme amacını gerçekleştirmek için verilere ihtiyaç duyanlar tarafından kullanılabilir ve erişilebilir. Kişisel verilerinizi H&M Group içinde, alt yüklenicilerle, ortaklarla ve diğer üçüncü taraflarla amaçlanan işleme amacını yerine getirmek için gerektiğinde paylaşabiliriz.

Üçüncü bir tarafla birleşmemiz veya satın alınmamız, yeniden yapılanma gibi başka bir iş işlemine tabi tutulmamız veya bu tür bir işlemin önerilmesi durumunda hakkınızda sahip olduğumuz kişisel verileri aktarma hakkımızı saklı tutarız.

Sizden topladığımız kişisel veriler ülkenizde veya bir Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı ("AB/AEA") ülkesinde işlenir, ancak gerektiğinde AB/AEA dışındaki bir ülkeye de aktarılabilir ve orada işlenebilir. Kişisel verilerinizin bu tür sınır ötesi aktarımları yalnızca izin verildiği ve yürürlükteki yasalara uygun olarak ve yasal haklarına zarar vermeden gerçekleştirildiği takdirde gerçekleşecektir.

Aşağıdaki tabloda, kişisel verileri işlenmek üzere ilettiğimiz veya başka bir şekilde kullanıma sunduğumuz alıcı kategorilerini bulacaksınız:

İşleme amacı	Alıcıların kategorisi
--------------	-----------------------

Hizmet ve ürün sağlamak için BT altyapısı	Bilgi Teknolojisi ve hizmet sağlayıcıları
Sipariş karşılama ve sevkiyat	3. taraf lojistik ve kurye
Hediye kartlarımızın satın alınmasını, kullanılmasını ve dağıtımını yönetmek	Hediye kartı yönetimi
Hizmetlerimizle ilgili geri ödemeler de dâhil olmak üzere ödemeleri işlemek	Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı
Doğrudan pazarlama materyallerinin dağıtımı da dâhil olmak üzere H&M Group bünyesindeki pazarlama faaliyetleri	Pazarlama otomasyonu hizmetleri
Belirli kitlelere yönelik özel pazarlama çalışmaları; ürün ve hizmetleri tanıtmak için haricî bağlı kuruluşlardan yararlanma.	Bağlı kuruluş ve Hedefli pazarlama hizmetleri
Müşteri Hizmetleri merkezleri ve anket dağıtımı için kullandığımız araçlar	Müşteri bağlılığı çözümleri
3. taraf iletişim merkezleri	Müşteri hizmetleri merkezleri
Müşterilerin katıldığı Yarışmaları ve Etkinlikleri etkinleştirmek ve yönetmek	Halkla ilişkiler/pazarlama ajansları
Hukuka uygunluk	Mahkemeler, kolluk kuvvetleri, devlet kurumları, düzenleyiciler, denetçiler
İş analizi	BT sistemleri ve danışmanlık
Siber güvenlik, varlık koruması ve hasarın önlenmesi	Güvenlik hizmeti sağlayıcıları
Tesislerimizde veya çevresinde bulunan bireyleri, varlıkları ve bilgileri korumak, suç ve saldırıları önlemek	Güvenlik kamerası sağlayıcıları, sigorta sağlayıcıları ve diğer fiziksel güvenlik hizmeti sağlayıcıları

Haklarınız nelerdir?

Veri koruma temel bir haktır ve yürürlükteki veri koruma mevzuatı uyarınca GDPR ve Türkiye'deki yerel yasalar uyarınca çeşitli haklara sahipsiniz. Bu haklar şunlardır:

Erişim hakkı:

İstediğiniz zaman hakkınızda tuttuğumuz kişisel veriler hakkında bilgi talep etme hakkına sahipsiniz. Bu kapsamda şunlara sahipsiniz:

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme hakkı
- kişisel verilerinizin işlenmesi hâlinde bilgi talep etme hakkı,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkı ve
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme hakkı.

Taşınabilirlik hakkı:

Kişisel verilerinizi izninize veya bir anlaşmaya dayalı olarak otomatik yollarla işlediğimizde, verilerinizin bir kopyasının size veya başka bir tarafa aktarılmasını isteme hakkına sahipsiniz. Bu yalnızca bize gönderdiğiniz kişisel verileri içerir.

Ayrıca, yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla işlenen verilerin analiz edilmesiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkına da sahipsiniz.

Düzeltilme hakkı:

Eksik kişisel verilerin tamamlanması hakkı da dâhil olmak üzere, bilgilerin yanlış olması durumunda kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Ayrıca, aktarılan kişisel verilerin düzeltilmesi konusunda üçüncü taraflara bildirimde bulunma hakkına da sahipsiniz.

Silme hakkı:

Dilediğiniz zaman, tarafımızdan işlenen kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Kişisel verileriniz belirli koşullar altında işlenmeye devam edebilir. Başlangıçta topladığımız veya işlediğimiz amaç için artık gerekli olmadığı veya artık yasal olarak işlememiz gerekmediğinde kişisel verilerinizi tamamen sileceğiz.

Ayrıca, aktarılan kişisel verilerin silinmesine ilişkin olarak üçüncü tarafların bilgilendirilmesini talep etme hakkına da sahipsiniz.

Kısıtlama hakkı:

Aşağıdaki koşullar altında kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep etme hakkına sahipsiniz:

- H&M'in meşru menfaatine dayalı bir işleme itiraz ederseniz, H&M meşru menfaat doğrulanana kadar bu gibi verilerin işlenmesini durduracaktır.
- kişisel verilerinizin yanlış olduğunu iddia ettiyseniz, kişisel verilerin doğruluğunun teyit edilmesini beklerken söz konusu verilerin işlenmesini kısıtlamamız gerekir.
- işlemenin hukuka aykırı olması hâlinde, kişisel verilerin silinmesine karşı çıkabilir ve bunun yerine kişisel verilerinizin kullanımının kısıtlanmasını talep edebilirsiniz
- kişisel verilere artık ihtiyacımız yoksa ancak yasal talepleri savunmak için sizin tarafınızdan isteniyorsa.

Onayınızı geri çekme hakkı

Bize onayınızı verdiğiniz her işleme amacı için, onayınızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Bunu yaparsanız, kişisel verilerinizin söz konusu amaç için işlenmesini durduracağız.

Onayınızı aşağıdaki yollarla iptal edebilirsiniz:

- Pazarlama e-postasındaki "abonelikten çık" düğmesine tıklayın ve/veya diğer iletişim kanallarında verilen talimatları izleyin
- "Hesabım" veya "[Gizlilik portalım](#)" sayfası altında abonelik ayarlarını düzenleyin
- Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçerek

İtiraz hakkı

Kişisel verilerinizin meşru menfaatimize dayalı olarak işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. İşlem için sizin menfaat ve haklarınızı geçersiz kılan meşru gerekçeler gösteremediğimiz sürece veya yasal talepler nedeniyle kişisel verileri işlemeye devam etmeyeceğiz.

Talep hakkı

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Haklarınızı nasıl kullanıyorsunuz?

E-posta adresinize bağlı H & M Group ile tüm çevrimiçi etkileşimleri görüntülemek ve gizlilik haklarınızı buna göre kullanmak için [Gizlilik portalımızı](#) bir ağ geçidi olarak kullanabilirsiniz

Alternatif olarak, gizlilik politikamız veya verilerinizin işlenmesiyle ilgili herhangi bir sorunuz varsa dilediğiniz zaman dataprotection.tr@hm.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Veri Koruma Görevlisi

Kişisel verilerinizi sürekli olarak açık, doğru ve yasal bir şekilde işlediğimizden emin olmak için bir Veri Koruma Görevlisi (DPO) atadık. DPO ile dataprotection.tr@hm.com adresinden iletişime geçebilirsiniz. Lütfen konu olarak DPO yazın.

Bir denetim makamına şikâyetle bulunma hakkı:

H&M Group'un kişisel verilerinizi ve gizliliğinizi işleme ve koruma şekli hakkında şikâyetleriniz varsa, İsveç

Gizlilik Koruma Kurumu'na (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY) veya ikamet ettiğiniz ülkedeki diğer yetkili bir denetim makamına şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz.

Gizlilik Bildirimimizdeki Güncellemeler:

Gizlilik Bildirimimizi güncellememiz gerekebilir. Gizlilik Bildirimimizin en son sürümü web sitemizde her zaman mevcuttur.

Eylül 2024

Bu Gizlilik Bildiriminin daha kolay anlaşılabilmesi için genel güncelleme.

H & M Hennes & Mauritz Tekstil Limited Şirketi çeşitli yerel işleme amaçları için veri denetleyicisi olarak eklendi.

Tüm bölümlerde veri işleme amaçları yeniden ifade edildi.

Pazarlama bölümüne e-posta izleme piksellerinin kullanımına ilişkin açıklama eklendi.

Üyelik programını açıklayan ek bilgiler eklendi.

İş geliştirme ve analiz amacıyla kullanılan kişisel veri türleri açıklandı.

Güvenlik ve Emniyet bölümündeki amaç tanımı, siber ve fiziksel güvenliği ayıracak şekilde yeniden ifade edildi.

Hukuka Uygunluk bölümüne sağlık ve güvenlik düzenlemeleri eklendi.

Açıklamayı daha net hâle getirmek için, veri aktarımı alıcıları tablosu yeniden ifade edildi.

Silme hakkı altındaki kriterler kaldırıldı.