

H&M-KONSERNIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tämä tietosuojakäytäntö koskee H&M-konsernin nykyisiä, entisiä ja potentiaalisia asiakkaita, tarjoamiemme tuotteiden tai palveluiden käyttäjiä ja vastaanottajia, virallisten sivustojemme ja myymälöidemme kävijöitä ja kanta-asiakasohjelmiamme ja yhteisöjemme jäseniä.

H&M-konserniin kuuluvat H & M Hennes & Mauritz AB ja sen tuotemerkit; **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** ja **Arket**.

Mitä henkilötiedot ovat?

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka voidaan suoraan tai välillisesti yhdistää sinuun. Esimerkkejä henkilötiedoista ovat nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, maksutiedot ja ostotilaus. Myös käyttöhistoria, IP-osoite ja jäsentunnus ovat esimerkkejä henkilötiedoista, samoin kuin muut tiedot, jotka annat ottaessasi yhteyttä asiakaspalveluumme.

Kuka on vastuussa henkilötietojen käsittelystä?

Koska H&M-konserni koostuu eri yrityksistä (oikeussubjekteista), henkilötietojesi käsittelystä vastaava yritys riippuu siitä, mitä tarkoitusta varten henkilötietoja kerätään.

Suurimmasta osasta tässä tietosuojakäytännössä kuvatusta henkilötietojen käsittelystä vastaa ruotsalainen yritys **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, Mäster Samuelsgatan 46, 106 38 Stockholm, Sweden. Joissakin tapauksissa käsittelystä vastuussa oleva yritys on kuitenkin **H & M Hennes & Mauritz Oy**, Aleksanterinkatu 48 B, 9th floor, 00100 Helsinki, Finland. Kutakin tiettyä käsittelytarkoitusta varten sinulle ilmoitetaan, mikä taho on vastuussa henkilötietojen käsittelystä.

Edellä mainittuihin H&M-konsernin yrityksiin (rekisterinpitäjät) viitataan tässä tietosuojakäytännössä yksittäin tai yhdessä termillä "me".

Milloin voimme käsitellä henkilötietojasi?

Emme saa kerätä, käsitellä, käyttää tai säilyttää henkilötietoja ilman pätevää oikeudellista perustetta. Laillisuus voidaan johtaa seuraavin perustein:

- **Suostumus:** Kun annat meille suostumuksen, käsittelemme henkilötietojasi siihen tarkoitukseen, johon olet suostumukseksi antanut. Tätä perustetta käytetään esimerkiksi silloin, kun pyydät meitä lähettämään sinulle tarjouksia ja tyylipäivityksiä sisältävän uutiskirjeemme.
- **Sopimus:** Kun tarjoamme sinulle tuotteita ja palveluja, käsittelemme sellaisia henkilötietojasi, jotka ovat tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen (kuten ostosopimuksen) toteuttamiseksi ja sopimuksesta johtuvien velvoitteiden täyttämiseksi.
- **Oikeutettu etu:** Voimme käsitellä henkilötietojasi silloin, kun se on tarpeen oikeutettujen etujemme vuoksi ja kun etumme eivät ole tärkeämpiä kuin omat oikeutesi ja etusi. Tämä kattaa käsittelyn esimerkiksi asiakaspalvelutukeamme, tuotteidemme ja palveluidemme parantamista tai kehittämistä sekä turvallisuustarkoituksia, kuten petosten torjuntaa varten.
- **Lakisääteinen vaatimus:** Aina kun henkilötietojesi käsittely on tarpeen, jotta voimme täyttää toimintamaamme lakisääteiset veloitteet.

Ilmoitamme sinulle kunkin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen osalta, mitä edellä mainituista oikeudellisista perusteista sovelletaan.

Miten käsittelemme henkilötietojasi ja miksi?

Riippuen siitä, miten olet vuorovaikutuksessa kanssamme tai minkä tyyppistä palvelua käytät, käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

Ostaminen verkossa

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
Jotta voimme käsitellä ostotilauksesi ja maksutapahtumat (mukaan lukien tarvittaessa Klarna-luotto).	<ul style="list-style-type: none">• Yhteystiedot (esim. puhelinnumero, sähköpostiosoite, toimitusosoite)• Jäsentunnus (tarvittaessa) ja tapahtumatiedot• Maksutiedot
Jotta voimme hallinnoida toimituksia, reklamaatioita, takuuasioita, palautuksia ja hyvityksiä turvallisesti ja tehokkaasti.	
Jotta voimme toimittaa pyydettyjä palveluita verkkosivustolla tai sovelluksessa, tunnistaa sinut ja ottaa sinuun yhteyttä tarvittaessa.	
Vastuussa oleva taho (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Oikeudellinen peruste: Kun tarjoamme sinulle tuotteita ja palveluita, käsittelemme henkilötietojasi, jotka ovat välttämättömiä kanssasi tehdyn sopimuksen ja sopimuksesta johtuvien velvoitteiden täyttämiseksi riippumatta siitä, liittykö sopimus tilaukseen ja maksuun vai muiden tarjoamiemme tai kolmansien osapuolten tarjoamien palvelujen käyttöön. Kun haluat tehdä palautuksen tai käyttää kuluttajan oikeuksia, käsittelemme henkilötietojasi täyttääksemme velvoitteet, jotka johtuvat sopimuksen tekemisestä kanssamme riippumatta siitä, liittykö sopimus ostotapahtumaan vai muiden tarjoamiemme tai kolmansien osapuolten tarjoamien palvelujen käyttöön. Kaikkia muita tässä mainittuja tarkoituksia varten henkilötietojasi käsittely perustuu oikeutettuun etuumme yrityksenä.	
Säilytysaika: Säilytämme ja käsittelemme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen sopimus- ja kuluttajavelvoitteiden täyttämiseksi.	

Ostaminen myymälässä

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
Jotta voimme käsitellä ostotilauksesi ja maksutapahtumat (mukaan lukien tarvittaessa Klarna-luotto).	<ul style="list-style-type: none">• Yhteystiedot (esim. puhelinnumero, sähköpostiosoite, toimitusosoite)• Jäsentunniste ja tapahtumatiedot• Maksutiedot
Jotta voimme hallinnoida toimituksia, reklamaatioita, takuuasioita, palautuksia ja hyvityksiä turvallisesti ja tehokkaasti.	
Jotta voimme toimittaa pyydettyjä palveluita verkkosivustolla tai sovelluksessa, tunnistaa sinut ja ottaa sinuun yhteyttä tarvittaessa.	
Vastuussa oleva taho (rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz Oy	
Oikeudellinen peruste: Kun tarjoamme sinulle tuotteita ja palveluita, käsittelemme henkilötietojasi, jotka ovat välttämättömiä kanssasi tehdyn sopimuksen ja sopimuksesta johtuvien velvoitteiden täyttämiseksi riippumatta siitä, liittykö sopimus tilaukseen ja maksuun vai muiden tarjoamiemme tai kolmansien osapuolten tarjoamien palvelujen käyttöön. Kun haluat tehdä palautuksen tai käyttää kuluttajan oikeuksia, käsittelemme henkilötietojasi täyttääksemme velvoitteet, jotka johtuvat sopimuksen tekemisestä kanssamme riippumatta siitä, liittykö sopimus ostotapahtumaan vai muiden tarjoamiemme tai kolmansien osapuolten tarjoamien palvelujen käyttöön. Kaikkia muita tässä mainittuja tarkoituksia varten henkilötietojasi käsittely perustuu oikeutettuun etuumme yrityksenä.	
Säilytysaika: Säilytämme ja käsittelemme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen sopimus- ja kuluttajavelvoitteiden täyttämiseksi.	

Markkinointi ja kampanjat

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
-----------	------------------------

<p>Jotta voimme tuottaa ja jaella markkinointimateriaalia, kuten uutiskirjeitä, tyyli- ja ostosuosituksia, push-ilmoituksia ja markkinointikyselyitä useiden viestintäkanavien kautta.</p> <p>Jotta voimme tarjota sinulle henkilökohtaisen verkkokokemuksen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot (esim. puhelinnumero, sähköpostiosoite, toimitusosoite) • Jäsentunnus (tarvittaessa) • IP-osoite • käyttäjän luomat tiedot (esim. osto-, klikkaus- ja selaushistoria).
<p>Lisätietoja. Mainokset ja tarjoukset lähetetään ja näytetään sinulle omien asetustesi mukaisesti sähköpostitse, tekstiviesteinä tai postitse sekä näytetään mobiilisovelluksessa, sosiaalisen median kanavilla tai verkkoselaimessa.</p> <p>Annamme sinulle myös mukautetun käyttökokemuksen tarjoamalla henkilökohtaista markkinointia, joka perustuu vuorovaikutukseesi kanssamme, ja analytiikkaan asiakaskäyttäytymisestäsi sivustoillamme, kuten osto- ja selaushistoriaasi.</p> <p>Mainoskumppanit. Tehostaaksemme markkinointiamme teemme yhteistyötä erilaisten sosiaalisen median kanavien, hakukoneiden ja mainosverkostojen tarjoajien kanssa ("Mainoskumppanit").</p> <p>Teemme yhteistyötä mainoskumppaneiden, kuten Facebookin, Instagramin, Snapchatin, Pinterestin, TikTokin ja YouTuben kanssa mainostaessamme sosiaalisissa verkostoissa, ja Googlen kanssa verkkomainontaverkostoissa, kuten Google Ads ja Google Marketing Platform.</p> <p>Teemme myös yhteistyötä Rakutenin kanssa yhteistyökumppanimarkkinoinnissa (influencerit) ohjataksemme liikennettä sivustollemme.</p> <p><i>Miten tämä toimii:</i> Mainoskumppanimme käyttävät toimittamiemme tietoja ja evästeistä ja muista tekniikoista kerättyjä tietoja ennustaakseen mieltymyksesi ja kiinnostuksen kohteesi, ja ottavat nämä tiedot huomioon luodessaan henkilökohtaisia mainoksia. Tämä on alan vakiokäytäntö, joka tunnetaan yleisesti nimellä "retargeting". Sen ansiosta voimme näyttää sinulle merkityksellisiä mainoskampanjoita ja mitata mainosmateriaalin tehokkuutta ja kattavuutta. Se auttaa meitä myös mittaamaan mainoskumppaneiden toimintaa ja kampanjoiden tehokkuutta.</p> <p>Mainoskumppanit käyttävät evästeitä ja vastaavia tekniikoita seuratakseen, miten käytät verkkosivustojamme ja palveluitamme. Tätä varten ne käyttävät laitteeseesi tai sovelluksiin tallennettuja tietoja.</p> <p>Mainoskumppaneidemme avulla voimme tunnistaa oikean kohdeyleisön ja olla yhteydessä sen kanssa sekä luoda ja jakaa henkilökohtaista markkinointisisältöä eri alustoilla ja palveluissa. Voidaksemme valita kiinnostuksen kohteisiisi sopivaa sisältöä voimme käyttää sinulta saamiemme tietoja, jotka annoit tilatessasi uutiskirjeen, luodessasi tilin, liittyessäsi jäseneksi tai tehdessäsi ostoksen palvelussamme.</p> <p>Voimme jakaa nämä tiedot ja asiakastunnisteen, kuten salatun sähköpostiosoitteen tai laitetonnuksen, mainoskumppaneillemme. Tarkoituksena on näyttää sinulle sopivia mainoksia kolmansien osapuolten verkkosivustoilla ja sovelluksissa. Tätä varten tietojasi verrataan mainoskumppanin tietokantaan. Jos osuma löytyy, saat kohdistettua mainosisältöä syötteesesi tai hakukoneeseesi. Jos osumaa ei löydy, tietosi tuhoetaan turvallisesti. Henkilötietojasi käsitellään suojatulla tavalla hajauttamista käyttäen. Tämä varmistaa, että tietosi on salattu tavalla, joka estää ketään muuta kuin nimenomaiseen tarkoitukseen määritettyä vastaanottajaa lukemasta niitä.</p> <p>Kukin mainoskumppani on osaltaan vastuussa tietojen käsittelystä, mukaan lukien henkilötietojen siirto ETA:n ulkopuolisiin maihin.</p>	
<p>Vastuullinen yksikkö (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Oikeudellinen perusta: Pyydämme suostumuksesi, kun tilaat mukautettuja uutiskirjeitä ja tekstiviestejä. Pyydämme suostumuksesi myös markkinointiin, joka perustuu evästetietoihin tai muihin seurantatekniikoihin. Jos olet jäsen, sinulla on tili tai olet tilaaja, saatat kuulla meistä muilla kanavilla, kuten</p>	

sosiaalisessa mediassa. Tämä käsittely perustuu **yrityksemme oikeutettuun etuun** näyttää mainoksiamme sinulle.

Säilytysaika: Käsittelemme tietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen, jotta voimme tarjota sinulle mainoksia ja kampanjoita. Lopetamme tietojasi käsittelyn markkinointitarkoituksiin, kun olet sulkenut asiakastilisi ja/tai lopettanut jäsenyytesi ja kieltänyt aktiivisesti markkinointiviestinnän.

Jäsenyys/kanta-asiakasohjelma (jos sovellettavissa)

H&M-yhtymän eri tuotemerkkien jäsenyys- ja kanta-asiakasohjelmat on kuvattu tarkemmin **yleisissä ehdoissa** kunkin tuotemerkin virallisilla verkkosivuilla.

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
<p>Jotta voimme tarjota sinulle kanta-asiakasohjelmiamme ja räätälöityjä kokemuksia tuotemerkeistämme, kuten mukautettuja tarjouksia, kampanjoita ja suosituksia, palveluita ja tapahtumia meidän tai kumppaniyritystemme järjestämään.</p> <p>Jotta voit luoda ja hallita jäsenyyttäsi ja pitää sen aina ajan tasalla, ja jotta voimme antaa sinulle kaikki sinulle kuuluvat edut ja palkinnot.</p> <p>Jotta voimme antaa sinulle ostohistoriasi sekä tilauksiasi ja jäsenyytesi tilaa koskevia tietoja.</p> <p>Jotta voimme lähettää sinulle kutsuja tuleviin tapahtumiin, kilpailuihin ja asiakaskyselyihin.</p> <p>Jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä ja toimia, jos H&M jäsenyyden ehtoja ei noudateta tai jos havaitaan epäilyjä petollisesta toiminnasta.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Yhteystiedot, kuten nimi, toimitusosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero• Syntymäaika• Sukupuoli• JÄSENTUNNUS• IP-osoite• Käyttäjän luomat tiedot (esim. osto-, klikkaus- ja selaushistoria). <p>Tilaus- ja maksutietoja voidaan käyttää havaitsemaan H&M:n jäsenehtojen rikkomista sekä havaitsemaan verkkotappioita ja -petoksia.</p>
Vastuussa oleva taho (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Oikeudellinen peruste: Henkilötietojasi käsittely jäsentilin luomiseksi ja hallinnoimiseksi sekä jäsenyyden tarjoamisen mukautettujen palvelujen tarjoamiseksi sinulle on välttämätöntä jäsenyys sopimuksen täyttämiseksi.	
Henkilötietojasi käsittely, jotta voimme lähettää sinulle sähköpostitse tarjouksia, tyyliapäivityksiä, bonuskuponkeja, syntymäpäivätarjouksia ja erityiskutsuja alennusmyynteihin ja tapahtumiin, perustuu siihen, että annat suostumuksesi mainoksien vastaanottamiseen meiltä.	
Muussa tässä viitatussa tarkoituksessa käsittelemme henkilötietojasi yrityksen oikeutetun edun perusteella .	
Säilytysaika: Säilytämme henkilötietojasi ja jatkamme niiden käsittelyä niin kauan kuin se on välttämätöntä jäsenyys sopimuksen täyttämiseksi. Sinulla on oikeus lopettaa jäsenyytesi milloin vain. Jos päätät tehdä niin, jäsenyytesi päättyy ja henkilötietosi poistetaan. Säilytämme henkilötietojasi pidempään, jos lakisääteiset vaatimukset tai meneillään oleva riita-asia sitä edellyttää.	

Minun tilini (jos sovellettavissa)

Jos jäsenyys-/kanta-asiakasohjelma ei ole käytettävissä, tarjoamme sinulle oman tilin, jotta voimme tarjota sinulle saumattoman ostokokemuksen.

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
<p>Jotta voimme luoda tilin ja hallinnoida sitä, esimerkiksi tunnistaa ja varmentaa sinut tilin käyttäjäksi.</p> <p>Jotta voimme tuoda ostotietosi ja -historiasi saatavillesi ja tuomaan antaa sinulle mukautetun käyttökokemuksen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero• Syntymäaika• Ostohistoria

	<ul style="list-style-type: none"> Käyttäjien luomat tiedot (esim. osto-, napsautus- ja selaushistoria). <p>Jos olet rekisteröitynyt vastaanottamaan mainoksia ja kampanjoita, käytämme tilitietojasi, jotta meiltä saamasi mainokset olisivat sinulle merkityksellisempiä.</p>
Vastuussa oleva taho (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Oikeudellinen peruste: Henkilötietojen käsittely tiliäsi varten perustuu suostumukseen, kun luot tilisi. Henkilötietojesi käsittely mukautetun käyttökokemuksen, kuten tuotesuosittelun, tarjoamiseksi sinulle perustuu oikeutettuun etuumme yrityksenä.	
Säilytysaika: Käytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on välttämätöntä, jotta tili on käytettävissäsi. Henkilötiedot, jotka on kerätty ja joita käytetään vain tilin tarjoamiseksi sinulle, poistetaan, kun tili lopetetaan.	

Asiakaspalvelu

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
<p>Jotta voimme vastata kysymyksiisi, hoitaa valituksia ja takuuasioita ja antaa sinulle teknistä tukea ja parantaa asiakaspalvelua.</p> <p>Jotta voimme tarvittaessa ottaa sinuun yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisessa mediassa tai muilla tavoin vastauksena tilauksia, toimituksia tai palautuksia koskeviin kysymyksiisi tai pyytääksemme sinua osallistumaan asiakaskyselyyn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero Jäsenentunnus ja vuorovaikutusloki Käyttäjien luoma sisältö, kuten sähköpostit ja chatin kopio <p>Jotta voimme ratkaista mahdollisia ongelmia voimme joutua käyttämään myös rahaliikenteeseen liittyviä tietoja, kuten tilaus-, maksu- ja toimitustietoja.</p> <p>Jotta voimme tukea työntekijöiden koulutusta ja kehitystä, voimme toisinaan kuunnella puheluitasi ja keskustelujasi, kun olet yhteydessä meihin.</p>
Vastuussa oleva taho (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Oikeudellinen peruste: Henkilötietojesi käsittely mahdollisimman hyvän asiakaspalvelun tarjoamiseksi sinulle perustuu oikeutettuun etuumme yrityksenä. Ennen kuin tallennamme kansasi käytäviä keskusteluita, pyydämme aina suostumuksesi .	
Säilytysaika: Säilytämme tietojasi niin kauan kuin on välttämätöntä voidaksemme tukea sinua ongelman ratkaisemiseksi ja voidaksemme käsitellä mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia, joita sinä asiakkaana voit esittää. Voimme jatkaa tietojesi säilyttämistä ja käyttöä, jos meillä on maksamattomia velvoitteita sinua kohtaan tai jos tietojen poistaminen on jostain muusta syystä mahdotonta.	

Kilpailut ja tapahtumat

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
<p>Jotta voimme hallinnoida ja seurata kilpailuja ja tapahtumia, kuten vahvistaa osallistumisen, ottaa yhteyttä voittajiin, toimittaa palkintoja, ottaa sinuun yhteyttä antaaksemme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero kilpailussa annetut tiedot Kuva/video

<p>merkityksellistä tietoa kilpailusta ja/tai tapahtumasta ja antaa sinulle pääsyn tapahtumapaikalle.</p> <p>Jotta voimme markkinoida tapahtumia, kehittää palveluitamme, markkinointiamme, asiakassuhteitamme ja kokemuksiamme sekä suunnitella parempia tulevia tapahtumia ja osallistumiskokemuksia.</p>	<p>Kuvaamme ja valokuvailemme toisinaan tapahtumiamme ja käytämme sisältöä palveluidemme markkinointiin ja tulevien tapahtumien mainostamiseen sivustollamme, sosiaalisen median kanavilla ja mainosmateriaaleissa. Käytämme sisältöä myös sisäiseen käyttöön. Sinulle ilmoitetaan, jos aiomme valokuvata/videokuvata tapahtumaa. Tarjolla on aina myös alueita, joilla ei kuvata.</p>
<p>Vastuussa oleva taho (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Oikeudellinen perusta: Henkilötietojesi käsittely kilpailun tai tapahtuman tarjoamiseksi sinulle perustuu oikeutettuun etuumme yrityksenä.</p>	
<p>Säilytysaika: Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on välttämätöntä edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi ja mahdollisten oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi.</p>	

Kehitys ja parantaminen

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
<p>Jotta voimme arvioida, kehittää ja parantaa tuotteitamme, palveluitamme, asiakaskokemusta, toimitusketjua ja myymälätilojamme.</p> <p>Tähän sisältyy analyysi, jonka tarkoituksena on tehdä palveluistamme käyttäjäystävällisempiä, esimerkiksi käyttöliittymän muuttaminen tiedonkulun yksinkertaistamiseksi tai asiakkaiden yleisesti käyttämien ominaisuuksien korostamiseksi.</p> <p>Jotta voimme pyytää sinua vastaamaan kyselyihin ja tutkimuksiin. Tällöin kaikkia sinulta saatuja henkilötietoja käsitellään vain siinä kuvattuun erityiseen tarkoitukseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toimitusosoite • Ostohistoria • Asiakkaan nimi • Sukupuoli • Tilausnumero • Maksutiedot • Käyttäjän luomat tiedot (esim. osto-, klikkaus- ja selaushistoria). <p>Kehittämiseen ja parantamiseen käytettävät tiedot on kerätty erilaisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Voimme esimerkiksi käyttää verkkotapahtumatietoja kehittääksemme verkkotilausjärjestelmäämme. Kaikki analyysit tehdään koottujen tietojen tasolla.</p>
<p>Vastuussa oleva taho (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Oikeudellinen peruste: Henkilötietojesi käsittely palveluiden ja tuotteiden kehittämiseksi ja parantamiseksi perustuu oikeutettuun etuumme yrityksenä.</p>	
<p>Säilytysaika: Käsittelemme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on välttämätöntä tarkoituksen toteuttamiseksi. Sen jälkeen tiedot poistetaan välittömästi tämäntyyppisestä käytöstä.</p>	

Lakien noudattaminen

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
<p>Tiettyjen lakisäätteisten velvoitteiden noudattaminen. Noudattaaksemme paikallisia lakeja meidän on käsiteltävä tiettyjä henkilötietoja. Velvoitteet voivat vaihdella maittain esimerkiksi vero-, kirjanpito- ja kuluttajalainsäädännössä.</p>	<p>Sovellettava laki määrää, minkä tyyppisiä henkilötietoja käsittelemme.</p>

Vastuussa oleva taho (rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz Oy tai H & M Hennes & Mauritz GBC AB riippuen siitä, mikä oikeushenkilö suorittaa henkilötietojen käsittelyn lainsäädännön soveltamisalalla.
Oikeudellinen perusta: Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta H&M voi täyttää toimintamaansa oikeudelliset velvoitteet.
Säilytysaika: Tietojen säilytysaika vaihtelee tarkoituksen, asiayhteyden ja erityisten paikallisten lakivaatimusten mukaan.

Turvallisuus

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
<p>Jotta voimme suojella asiakkaitamme, käyttäjiämme, vierailijoitamme, omaisuuttamme ja yritystämme väkivallalta, petoksilta, varkauksilta, väärinkäytöltä ja muulta haitalliselta toiminnalta.</p> <p>Jotta voimme turvata kävijöidemme ja henkilökuntamme turvallisuuden ja havaita ja estää varkaudet ja petokset, käytämme myymälöissämme kameravalvontaa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tilaushistoria • maksutiedot • ostokäyttäytyminen • Kameravalvontamateriaali
Vastuussa oleva taho (rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC. H & M Hennes & Mauritz Oy myymälän kameravalvontaa varten.	
Oikeudellinen perusta: Ellei ole olemassa erityistä lakisääteistä velvoitetta , henkilötietojesi käsittely turvallisuus- ja suojaussyistä perustuu oikeutettuun etuumme .	
Säilytysaika: Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on välttämätöntä kutakin tarkoitusta varten. Säilytämme valvontakameroiden kuvia enintään 30 päivää, ellei laki tai viranomainen velvoita meitä säilyttämään ja/tai käsittelemään tietoja pidempään.	

Jakamasi sisältö

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
<p>Jotta voimme tarjota sinulle palvelua asiakaslähtöiseen markkinointiin.</p> <p>Jotta voit jakaa valokuvia ja/tai videoita virallisilla sivustoillamme, myymälöissämme, sosiaalisen median sivuillamme ja muilla mainoskanavilla. Tähän kuuluvat muut H&M-yhtymän tuotemerkit sekä muut H&M-yhtymän ulkopuoliset tahot, joiden kanssa teemme yhteistyötä, esimerkiksi markkinapaikat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kuva • Video • Käyttäjätunnus
Vastuussa oleva taho (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Oikeudellinen peruste: Henkilötietojesi käsittely perustuu hyväksymäsi palvelun sopimukseen .	
Säilytysaika: Säilytämme käyttäjätunnuksesi ja tuottamasi sisällön 24 kuukauden ajan julkaisupäivästä. Jos haluat poistaa sisällön, siirry kuvaan/videoon, jonka H&M-yhtymä on julkaissut, ja paina "report photo" tai ota yhteyttä kyseisen tuotemerkin asiakaspalveluun. Huomaa, että merkitsemällä kuvasi tai videoleikkeesi hashtagilla jaat vapaaehtoisesti sisältöä ja muita henkilötietoja Instagramissa tai muilla sosiaalisen median alustoilla. Tämä suhde ei ole H&M:n hallinnassa, ja on sinun ja sosiaalisen median palveluntarjoajan välinen asia.	

Wi-Fi myymälässä (jos sovelletaan)

Tarkoitus	Henkilötietojen tyyppi
Voidaksemme tarjota sinulle Wi-Fi-yhteyden myymälöissämme.	<ul style="list-style-type: none"> • MAC-osoite (Media Access Control -osoite), laitteelle annettu yksilöllinen tunnistus, jota

Jotta voimme kerätä tilastotietoja saadaksemme parempaa tietoa myymälöidemme toiminnasta, kuten optimoidusta valikoimasta, lattiapinta-alasta ja henkilökunnan käytöstä.	käytetään verkko-osoitteena Wi-Fi-palvelua käytettäessä.
Vastuussa oleva taho (Rekisterinpitäjä): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Oikeudellinen perusta: Kun muodostat yhteyden ilmaiseen Wi-Fi-palveluumme, annat meille luvan kerätä ja käyttää henkilötietojasi, jotka ovat tarpeen pyydetyn Wi-Fi-palvelun tarjoamiseksi (sopimuksen täyttäminen) ja anonymisointitekniikoita käyttämällä muuttaa henkilötiedot anonymisoiduiksi (muiksi kuin henkilötiedoiksi) tilastollisia tarkoituksia varten (oikeutettu etu).	
Säilytysaika: Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on välttämätöntä Wi-Fi-palvelun tarjoamiseksi sovittujen ehtojen mukaisesti ja sen varmistamiseksi, että noudatat niitä.	
Tilastollisiin tarkoituksiin käytetyt henkilötiedot anonymisoidaan teknisin keinoin keräämisen jälkeen. Kun tiedot on anonymisoitu, henkilötietosi poistetaan peruuttamattomasti	

Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?

Henkilötietosi ovat vain niiden henkilöiden saatavilla ja käytettävissä, jotka tarvitsevat niitä aiotun käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi. Voimme jakaa henkilötietojasi H&M-konsernin sisäisesti aina, kun se on välttämätöntä aiotun käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi, kuten tilausten toteuttamiseksi, maksujen käsittelyä, kirjanpitojärjestelmiä, ohjelmistojen kehittämistä ja kehitystyökaluja sekä markkinointisisällön luomista varten.

Pidätämme oikeuden siirtää hallussamme olevia henkilötietoja sinusta tapauksessa, jossa fuusioidumme kolmannen osapuolen kanssa tai kolmas osapuoli hankkii liiketoimintamme, käymme läpi muita liiketapahtumia, kuten uudelleenjärjestelyä, tai jos tällaista liiketapahtumaa ehdotetaan.

Henkilötietojen käsittelijät. Jaamme henkilötietojasi yrityksille, jotka toimivat niin sanottuina *henkilötietojen käsittelijöinä*, kun se on välttämätöntä aiotun käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi. Henkilötietojen käsittelijä on yritys, joka käsittelee tietoja puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Meillä on henkilötietojen käsittelijöitä, jotka auttavat meitä seuraavissa asioissa:

- Logistiikka (postipalvelut, logistiikka- ja kuljetuspalvelujen tarjoajat).
- Asiakaspalvelu (ulkopuoliset puhelinkeskukset)
- Tilausten toteuttaminen ja maksujen käsittely (pankit ja muut maksupalveluntarjoajat).
- Mainokset ja kampanjat (painatus ja jakelu, sosiaalisen median alustat, media- tai mainostoimistot, data-analytiikkayritykset).
- Asiakastapahtumat (esim. PR-toimistot).
- IT-palvelut (yritykset, jotka huolehtivat välttämättömistä toiminnoista, teknisestä tuesta, IT-ratkaisujemme ylläpidosta ja muista IT-palveluista ja -ratkaisuista).
- Turvallisuus ja suojaus (yritykset, jotka auttavat meitä havaitsemaan ja estämään mahdollisia petoksia ja varkauksia).
- Vakuutusyhtiöt korvausvaatimusten käsittelyyn
- Internet-palveluntarjoajat, jotka antavat sinulle pääsyn internetiin Wi-Fi-palvelun kautta.

Varmistamme, että kaikki henkilötietojen käsittelijät voivat antaa riittävät takeet henkilötietojesi suojauksesta ja luottamuksellisuudesta. Meillä on kaikkien henkilötietojen käsittelijöiden kanssa kirjalliset sopimukset, joiden kautta ne takaavat käsiteltävien henkilötietojen suojauksen.

Yritykset, jotka ovat itsenäisesti vastuussa henkilötiedoista. Voimme jakaa henkilötietojasi myös yrityksille, jotka ovat itsenäisesti vastuussa henkilötietojen käsittelystä. Tämä tarkoittaa sitä, että me emme ole vastuussa siitä, miten yritykselle annettuja tietoja käsitellään.

Kun esimerkiksi olet tekemisissä kanssamme sosiaalisen median alustoilla, kuten Facebookissa ja Instagramissa, kaikki tekstiviestit ja kuvat jaetaan meidän ja nimetyn alustan tarjoajan kanssa. Tämä tapahtuu alustan käyttöehtojen ja tietosuojakäytännön mukaisesti, jotka olet hyväksynyt rekisteröityessäsi käyttäjäksi.

Itsenäisiä henkilötietojen rekisterinpitäjiä, joiden kanssa voimme jakaa henkilötietojasi, ovat:

- Sosiaalisen median alustat, joiden kanssa olet vuorovaikutuksessa.
- Yritykset, jotka hoitavat yleisiä tavarakuljetuksia (logistiikkayritykset ja huolitsijat).
- Yritykset, jotka tarjoavat maksuratkaisuja (kortteja myöntävät yhtiöt, pankit ja muut maksupalvelujen tarjoajat, kuten Klarna).
- Viranomaiset (poliisi, veroviranomaiset tai muut viranomaiset), jos laki velvoittaa meidät niin tekemään tai jos epäillään rikosta.

Kun henkilötietojasi jaetaan yritykselle, joka on itsenäisesti vastuussa henkilötiedoista, sovelletaan kyseisen yrityksen tietosuojakäytäntöä ja henkilötietojen hallintaa.

Missä käsittelemme henkilötietojasi?

Sinusta keräämiämme henkilötietoja käsitellään Euroopan unionissa tai Euroopan talousalueella ("EU/ETA") sijaitsevilla mailla, mutta niitä voidaan tarvittaessa siirtää ja käsitellä myös EU:n/ETA:n ulkopuolisissa maissa globaalien toimintojemme tukemiseksi. Kaikki henkilötietojesi siirrot toteutetaan sovellettavien lakien mukaisesti ja heikentämättä lakisääteisiä oikeuksiasi.

Saatomme ajoittain siirtää henkilötietoja EU:sta/ETA:sta kolmanteen maahan, jota Euroopan komissio ei ole hyväksynyt turvallisesti maaksi henkilötietojen siirrolle. Käytämme aina tarvittaessa Euroopan komission [mallisopimuslausekkeita](#), esimerkiksi sopimusehtoja, jotka henkilötietojen lähettäjä ja vastaanottaja allekirjoittavat ja joilla varmistetaan, että yksilön oikeudet ja vapaudet otetaan huomioon. Toteutamme tarvittaessa myös muita suojaustoimenpiteitä, kuten salausta, pseudonymisointia ja tiukkaa käyttöoikeudenvalvontaa, jotta tietosi pysyvät turvassa.

Alla olevasta taulukosta löydät tärkeimpien alueiden käsittelymaat, jonne siirrämme tai muutoin annamme henkilötietoja käsiteltäväksi.

Alue	Tarkoitus	Luokka	Käsittely- maa
Ostos verkossa tai myymälässä	Tilauksen täyttäminen	IT-järjestelmä ja konsultointipalvelut	EU, Intia
Ostos verkossa tai myymälässä	Paketin toimitus	Posti- ja kuljetuspalvelut	EU
Ostos verkossa tai myymälässä	Maksun käsittely	IT-järjestelmä ja konsultointipalvelut	EU
Ostos verkossa tai myymälässä	Varojen siirto	Rahoituspalvelut	EU
Ostos verkossa tai myymälässä	Velkojen periminen	Rahoituspalvelut	EU
Ostos verkossa tai myymälässä	Luottoluokitus	Rahoituspalvelut	EU
Ostos verkossa tai myymälässä	Lahjakortti	IT-järjestelmä ja konsultointipalvelut	UK
Ostos verkossa tai myymälässä	Kokosuositus	IT-järjestelmä ja konsultointipalvelut	EU
Tili	Asiakassuhteiden hallinta	IT-järjestelmä ja konsultointipalvelut	EU
Jäsenyys/Kanta-asiakkuus	Asiakassuhteiden hallinta	IT-järjestelmä ja konsultointipalvelut	EU

Mainokset ja kampanjat	Markkinointi	Automaattiset markkinointipalvelut	EU, USA
Mainokset ja kampanjat	Yhteistyökumppaneiden markkinointi	Automaattiset markkinointipalvelut	USA
Mainokset ja kampanjat	Kohdemarkkinointi	Sosiaalinen media ja verkkopalvelut	EU
Mainokset ja kampanjat	Asiakkaan sitouttaminen	IT-järjestelmä ja konsultointipalvelut	EU
Asiakaspalvelu	Asiakaspalvelu	Puhelinkeskuksen palvelut	EU, Filippiinit (vain Iso-Britannia)
Asiakaspalvelu	Yhteydenpito asiakkaisiin	Sähköiset viestintäpalvelut	EU, USA
Asiakaspalvelu	Työnkulun hallinta	IT-järjestelmä ja konsultointi	EU
Lakien noudattaminen	Vaatimustenmukaisuus ja raportointi	IT-järjestelmä ja konsultointi	EU
Kehitys ja parantaminen	Liiketoiminta-analyysi	IT-järjestelmä ja konsultointi	EU, USA
Turvallisuus	Petosten ja tappioiden estäminen	IT-järjestelmä ja konsultointi	EU
Turvallisuus	Myymlän turvakamerat	IT-järjestelmä ja konsultointi	EU
Käyttäjien luoma sisältö	Sisällön hallinta	IT-järjestelmä ja konsultointi	USA
WiFi myymälässä	Pääsy ja yhdistettävyyys	Sähköiset viestintäpalvelut	EU

Mitä oikeuksia sinulla on?

Tietosuoja on perusoikeus, ja sinulla on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti useita oikeuksia. Oikeudet ovat:

Oikeus tutustua tietoihin:

Sinulla on oikeus pyytää tietoja hallussamme olevista sinua koskevista henkilötiedoista milloin vain.

Oikeus siirrettävyyteen:

Aina kun käsittelemme henkilötietojasi automaattisesti antamasi suostumuksen tai sopimuksen perusteella, sinulla on oikeus saada kopio tiedoistasi siirrettynä itsellesi tai toiselle osapuolelle. Tämä koskee vain henkilötietoja, jotka sinä olet toimittanut meille.

Oikeus tietojen oikaisemiseen:

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisua, jos tiedot ovat virheellisiä, mukaan lukien oikeus täydentää puutteelliset henkilötiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen:

Sinulla on oikeus poistaa käsittelemämme henkilötiedot milloin vain seuraavia tilanteita lukuun ottamatta:

- sinulla on meneillään asia asiakaspalvelun kanssa
- sinulla on aktiivinen tilaus
- sinulla on selvittämättömiä maksuja kanssamme
- jos olet tehnyt ostoksen, säilytämme ostotapahtumaan liittyvät henkilötietosi kirjanpitolukemiseksi

Oikeus rajoitukseen:

Sinulla on oikeus pyytää, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä seuraavissa olosuhteissa:

- jos vastustat oikeutettuun etuumme perustuvaa käsittelyä, H&M rajoittaa tällaisten tietojen käsittelyä, kunnes oikeutettu etu on vahvistettu.
- jos olet väittänyt, että henkilötietosi ovat virheellisiä, meidän on rajoitettava kyseisten tietojen käsittelyä, kunnes henkilötietojen oikeellisuus on tarkistettu.
- jos käsittely on lainvastaista, voit vastustaa henkilötietojen poistamista ja pyytää sen sijaan henkilötietojesi käytön rajoittamista

- jos emme enää tarvitse henkilötietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisten vaateiden puolustamiseksi.

Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Sinulla on oikeus peruuttaa kutakin käyttötarkoitusta varten antamasi suostumus milloin vain. Jos peruutat suostumuksen, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn kyseistä tarkoitusta varten.

Jos kuitenkin saat edelleen meiltä markkinointiviestintää, joka näkyy sosiaalisen median syötteessä tai verkkoselaimessa, on tämä täysin sinun ja alustan tarjoajan välinen asia.

Voit perua suostumuksesi tai kieltäytyä saamasta enää markkinointiviestejä seuraavilla tavoilla:

- noudattamalla kaikissa markkinointiviesteissä olevia ohjeita
- muokkaamalla tilisi asetuksia
- muuttamalla yksityisyysasetuksiasi sosiaalisen median tililläsi tai selaimessa
- ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun
- poistamalla tilisi ja/tai jäsenyys/kanta-asiakasohjelmasi käytöstä

Oikeus vastustaa oikeutettuun etuumme perustuvaa käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuumme. Emme jatka henkilötietojesi käsittelyä, elleimme voi osoittaa käsittelylle oikeutettua perustetta, joka syrjäyttää etusi ja oikeutesi tai joka perustuu oikeudellisiin vaatimuksiin.

Miten oikeuksia käytetään?

Jos sinulla on tili tai olet kanta-asiakasohjelman jäsen, voit käyttää oikeuttasi tutustua tietoihin, siirtää niitä ja oikaista niitä tilisivuillasi, jossa voit myös poistaa tilisi.

Voit ottaa meihin yhteyttä milloin vain, jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöstämme tai tietojesi käsittelystä:

H&M dataprotection.fi@hm.com

Tietosuojavaltuutettu

Olemme nimittäneet tietosuojavaltuutetun varmistamaan, että käsittelemme henkilötietojasi aina avoimesti, täsmällisesti ja laillisesti. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuamme yllä olevan osoitteen kautta sen tuotemerkin osalta, jota asiasi koskee. Kirjoita aiheeksi DPO (tietosuojavaltuutettu).

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:

Jos haluat tehdä valituksen tavasta, jolla H&M-konserni käsittelee ja suojaa henkilötietojasi ja yksityisyyttäsi, sinulla on oikeus tehdä valitus Ruotsin Tietosuojan tarkastuslaitokselle (Integritetsskyddsmyndigheten - IMY) tai muulle toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle asuinmaassasi.

Tietosuojakäytäntömme päivitykset:

Saamme joutua päivittämään tietosuojakäytäntömme. Tietosuojakäytäntömme uusin versio on aina saatavilla verkkosivuillamme.

Joulukuu 2022

Tietosuojakäytäntöasiakirjan uusi muotoilu ja hahmotelma.