

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU GROUPE H&M

La présente Politique de confidentialité s'applique aux clients du groupe H&M, y compris les clients, utilisateurs et destinataires actuels, anciens et potentiels d'un produit ou service que nous proposons, les visiteurs de nos sites Internet officiels et de nos magasins, ainsi que les membres de nos communautés ou programmes de fidélité.

Le groupe H&M est la société affiliée de H & M Hennes & Mauritz AB et de ses marques **H&M, COS, Weekday, Monki, H&M HOME, & Other Stories** et **Arket**.

## Que désigne le terme « données personnelles ? »

Les données personnelles sont les informations de toute nature qui peuvent vous être attribuées directement ou indirectement. Les données personnelles peuvent inclure, par exemple, les nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de paiement et bon de commande d'un individu. L'historique d'utilisation, l'adresse IP et l'identifiant de membre sont également des données à caractère personnel, de même que certaines autres informations que vous nous communiquez lorsque vous contactez notre service client.

## Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Puisque le groupe H&M se compose de différentes entreprises (entités juridiques), la société responsable du traitement de vos données personnelles dépend de la finalité pour laquelle ces dernières ont été collectées.

L'entreprise suédoise **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, Mäster Samuelsgatan 46, 106 38 Stockholm, Suède, est responsable du traitement de la plupart des données personnelles décrites dans la présente Politique de confidentialité. Cependant, à certaines fins de traitement, c'est l'entreprise **H & M Hennes & Mauritz N.V.** Rue des Princes 8 1000, Bruxelles, Belgique qui est l'entité responsable. Pour chaque finalité de traitement, vous serez informé(e) de l'entité responsable du traitement de vos données personnelles.

Dans la présente Politique de confidentialité, les entreprises du groupe H&M (les contrôleur[s]) susmentionné[s]) sont désignées individuellement ou collectivement par les termes « nous » ou « notre ».

## Quand pouvons-nous traiter vos données personnelles ?

Nous ne sommes pas autorisés à collecter, traiter, utiliser ou stocker des données personnelles sans base juridique valable. De tels usages peuvent être justifiés par les aspects légaux suivants :

- **Consentement** : lorsque vous nous donnez votre consentement, nous traitons vos données personnelles dans le but spécifique auquel vous avez consenti. C'est sur cette base légale que nous nous appuyons lorsque vous nous demandez de vous envoyer l'une de nos newsletters qui contiennent des offres et des looks tendance.
- **Contrat** : lorsque nous mettons à votre disposition des produits et des services, nous traitons vos données personnelles dans la mesure requise par la mise en œuvre du contrat passé avec vous (tel que l'accord d'achat) et afin de remplir toutes les obligations dérivées de ce contrat.
- **Intérêts légitimes** : si nécessaire, nous pouvons traiter vos informations personnelles au service de nos intérêts légitimes et dans la mesure où ces intérêts n'outrepassent pas vos propres droits et intérêts. Sont concernés, entre autres, le traitement à des fins d'assistance et de service client, d'amélioration ou de développement de nos produits et services, ainsi que de sécurité, notamment pour la prévention des fraudes.

- **Obligation légale** : dès lors que le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour que nous puissions remplir nos obligations légales vis-à-vis du pays d'exploitation.

Pour chaque finalité de traitement des données à caractère personnel, nous ferons référence à la base légale correspondante dans la liste ci-dessus à titre d'information.

## Comment traitons-nous vos données personnelles et pourquoi ?

En fonction de vos interactions avec nous et du type de service que vous utilisez, nous traiterons vos données personnelles aux fins suivantes :

### Achats en ligne

Objectif du traitement	Type de données personnelles
<p>Pour pouvoir traiter votre bon de commande et gérer les transactions de paiement (ainsi que le crédit Klarna, le cas échéant).</p> <p>Pour pouvoir gérer vos livraisons, réclamations, questions relatives à la garantie, retours et remboursements de manière sécurisée et efficace.</p> <p>Pour pouvoir fournir les services demandés sur le site Internet ou l'application, vous identifier et vous contacter en cas de besoin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées (par ex., numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse de livraison)</li> <li>• Identifiant de membre (le cas échéant) et données transactionnelles</li> <li>• Données de paiement</li> </ul>
<b>Entité responsable (Contrôleur) : H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</b>	
<b>Base légale</b> : en mettant des produits et des services à votre disposition, nous traiterons vos données personnelles nécessaires à l'exécution du <b>contrat</b> passé avec vous et de toute obligation dérivée de ce contrat, que le contrat concerne un bon de commande et un paiement ou l'utilisation d'autres services fournis par nous ou des tiers. Lorsque vous devez effectuer un retour ou faire valoir un droit en tant de consommateur, nous traiterons vos données personnelles pour remplir les obligations dérivées de la conclusion du <b>contrat</b> passé avec vous, que le contrat concerne une transaction d'achat ou l'utilisation d'autres services fournis par nous ou des tiers. À toute autre fin mentionnée ici, nous traitons vos données personnelles sur la base de notre <b>intérêt légitime</b> en tant qu'entreprise	
<b>Durée de conservation</b> : nous ne conserverons et ne traiterons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire afin de remplir nos obligations contractuelles et relatives aux consommateurs.	

### Achats en magasin

Objectif du traitement	Type de données personnelles
<p>Pour pouvoir traiter votre bon de commande et gérer les transactions de paiement (ainsi que le crédit Klarna, le cas échéant).</p> <p>Pour pouvoir gérer vos livraisons, réclamations, questions relatives à la garantie, retours et remboursements de manière sécurisée et efficace.</p> <p>Pour pouvoir fournir les services demandés sur le site Internet ou l'application, vous identifier et vous contacter en cas de besoin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées (par ex., numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse de livraison)</li> <li>• Identifiant de membre et données transactionnelles</li> <li>• Données de paiement</li> </ul>
<b>Entité responsable (Contrôleur) : H &amp; M Hennes &amp; Mauritz N.V.</b>	

**Base légale :** en mettant des produits et des services à votre disposition, nous traiterons vos données personnelles nécessaires à l'exécution du **contrat** passé avec vous et de toute obligation dérivée de ce contrat, que le contrat concerne un bon de commande et un paiement ou l'utilisation d'autres services fournis par nous ou des tiers. Lorsque vous devez effectuer un retour ou faire valoir un droit en tant de consommateur, nous traiterons vos données personnelles pour remplir les obligations dérivées de la conclusion du **contrat** passé avec vous, que le contrat concerne une transaction d'achat ou l'utilisation d'autres services fournis par nous ou des tiers. À toute autre fin mentionnée ici, nous traitons vos données personnelles sur la base de notre **intérêt légitime** en tant qu'entreprise

**Durée de conservation :** nous ne conserverons et ne traiterons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire afin de remplir nos obligations contractuelles et relatives aux consommateurs.

## Marketing et promotions

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pour pouvoir générer et distribuer des supports marketing, comme par exemple des newsletters comprenant des look tendance et des recommandations d'achat, des notifications push et des enquêtes marketing, sur plusieurs canaux de communication.</p> <p>Pour pouvoir vous offrir une expérience en ligne personnalisée.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonnées (par ex., numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse de livraison)</li><li>• Identifiant de membre (le cas échéant)</li><li>• Adresse IP</li><li>• Données générées par les utilisateurs (par exemple, l'historique des achats, des clics et de la navigation).</li></ul>

**Plus d'informations.** Le marketing et les promotions vous seront envoyés et seront affichés conformément à vos préférences par e-mail, SMS et courrier postal, ainsi que sur votre application mobile, vos canaux de médias sociaux ou votre navigateur Internet.

Nous vous offrons également une expérience en ligne personnalisée en vous proposant des contenus marketing inspirés par vos interactions avec nous et par l'analyse de votre comportement en tant que client(e) sur nos sites Internet (notamment, sur la base de votre historique d'achat et de navigation).

**Partenaires publicitaires.** Pour être plus efficaces dans notre communication marketing, nous collaborons avec différents réseaux sociaux, moteurs de recherche et réseaux publicitaires (« Partenaires publicitaires »).

H&M collabore avec des partenaires publicitaires comme Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest et YouTube à des fins publicitaires sur les réseaux sociaux, ainsi qu'avec Google pour les réseaux publicitaires en ligne comme Google Ads et Google Marketing Platform.

Nous collaborons également avec Rakuten pour le marketing d'affiliation (et d'influence) et pour stimuler le trafic sur nos sites Internet.

*Explication du fonctionnement :* les partenaires publicitaires utilisent les données que nous leur fournissons et qui ont été collectées à partir des cookies et d'autres technologies afin de prédire vos préférences et vos intérêts, et en tiennent compte lorsqu'ils élaborent votre contenu promotionnel personnalisé. Il s'agit d'une pratique courante du secteur communément appelée « reciblage publicitaire ». Le reciblage publicitaire nous permet de créer des campagnes publicitaires pertinentes pour vous et de mesurer l'efficacité et la portée des supports publicitaires ainsi que des campagnes des partenaires publicitaires.

Les partenaires publicitaires utilisent des cookies et des technologies similaires pour suivre votre utilisation de nos sites Web et services en accédant aux données stockées sur votre appareil ou dans les applications.

Nos partenaires publicitaires nous permettent d'identifier le bon public cible et d'interagir avec lui, mais aussi de créer et de diffuser du contenu marketing personnalisé sur différentes plateformes et services. Afin de pouvoir choisir du contenu qui vous intéresse, nous utilisons les informations que vous nous transmettez lorsque vous vous abonnez à la newsletter, créez un compte, devenez membre ou achetez nos produits.

Nous pouvons partager ces informations, ainsi qu'un identifiant client comme une adresse e-mail chiffrée ou un identifiant d'appareil, avec nos Partenaires publicitaires. L'intérêt est de vous proposer des publicités pertinentes sur des sites Internet et applications tiers. Pour ce faire, vos données sont comparées aux bases de données du Partenaire publicitaire. En cas de correspondance, vous recevrez du contenu promotionnel pertinent dans votre flux ou moteur de recherche. Sinon, vos données seront détruites en toute sécurité. Vos données personnelles sont traitées de manière sécurisée à l'aide d'une technique appelée hachage. Elle garantit le brouillage de vos données afin que leur lecture ne soit possible que par le destinataire dans le but explicite donné.

Chaque partenaire publicitaire est responsable de sa partie du traitement en tant que contrôleur, y compris (le cas échéant) des transferts de données à caractère personnel vers des pays en dehors de l'EEE.

**Entité responsable (Contrôleur) :** H & M Hennes & Mauritz GBC AB

**Base légale :** nous récolterons votre **consentement** lorsque vous vous inscrivez à des newsletters et à des SMS personnalisés.

Nous vous demanderons également  **votre consentement**  vis-à-vis du marketing alimenté par des données des cookies ou d'autres technologies de suivi. Si vous êtes un membre, un propriétaire de compte ou un(e) abonné(e), vous pourriez nous croiser sur d'autres canaux, tels que les réseaux sociaux. Dans ce cadre, nous comptons sur notre **intérêt légitime en tant qu'entreprise** pour vous diffuser nos publicités.

**Durée de conservation :** nous ne traiterons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour vous fournir du contenu marketing et des promotions. Nous cesserons de traiter vos données à des fins de marketing si vous fermez votre compte client ou résiliez votre adhésion et/ou si vous refusez expressément toute autre communication marketing de notre part.

## Programme d'adhésion/de fidélité (le cas échéant)

Le fonctionnement des divers programmes d'adhésion ou de fidélité des marques du groupe H&M est détaillé dans les **conditions générales** sur le site Internet officiel de chacune de ces marques.

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pour pouvoir vous proposer nos programmes de fidélité et une interaction sur mesure avec nos marques par le biais d'offres personnalisées, de promotions et de recommandations, de services, d'événements et de nombreuses autres initiatives, organisés par nous ou nos sociétés partenaires.</p> <p>Pour pouvoir élaborer, gérer et maintenir à jour votre abonnement et les services inclus, et pour vous fournir tous les avantages et récompenses accordés dans ce cadre.</p> <p>Pour pouvoir vous communiquer votre historique d'achats, des détails sur vos commandes et votre statut de membre.</p> <p>Pour pouvoir vous envoyer des invitations aux futurs événements, compétitions et sondages.</p> <p>Pour pouvoir vous contacter et agir en cas de non conformité aux Conditions générales du programme de fidélité H&amp;M ou en cas de suspicion de comportement frauduleux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de contact telles que le nom, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone</li> <li>• Date de naissance</li> <li>• Préférence de genre</li> <li>• Identifiant de membre</li> <li>• Adresse IP</li> <li>• Données générées par les utilisateurs (par ex. l'historique des achats, des clics et de la navigation).</li> </ul> <p>Les données relatives aux commandes et aux paiements peuvent être utilisées pour détecter les violations des Conditions générales du programme de fidélité H&amp;M ainsi que les pertes et les fraudes en ligne.</p>
<p><b>Entité responsable (Contrôleur) :</b> H &amp; M Hennes &amp; Mauritz GBC AB</p>	
<p><b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du <b>contrat</b> d'adhésion, car il permet de créer et de gérer votre compte d'adhérent(e), mais aussi de vous fournir les services personnalisés inclus.</p>	

Le traitement de vos données personnelles pour vous envoyer des offres, des looks tendance, des bons de réduction, des promotions d'anniversaire et des invitations spéciales à des ventes et événements est conditionné par votre **consentement** à recevoir des contenus promotionnels de notre part. À toute autre fin mentionnée ici, le traitement de vos données personnelles est basé sur notre **intérêt légitime en tant qu'entreprise**.

**Durée de conservation** : nous conservons vos données personnelles et poursuivons leur traitement aussi longtemps que nécessaire à l'exécution du contrat d'abonnement. Vous avez le droit de résilier votre abonnement à tout moment. Le cas échéant, votre programme de fidélité sera effacé, de même que vos données personnelles. Nous conserverons vos données personnelles pendant une période plus longue si ces dernières font l'objet d'une exigence légale ou d'un litige en cours.

## Mon compte (le cas échéant)

Lorsque le programme d'adhésion/fidélité n'est pas disponible, nous vous proposons un compte personnalisé à même de vous offrir une expérience d'achat fluide.

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pour pouvoir créer et administrer votre compte, par exemple pour vous identifier et vous authentifier en tant qu'utilisateur/rice du compte.</p> <p>Pour pouvoir mettre à votre disposition les informations et l'historique relatifs à vos achats et vous apporter une expérience personnalisée par le biais de votre compte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées telles que le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone</li> <li>• Date de naissance</li> <li>• Historique des achats</li> <li>• Données générées par l'utilisateur (p. ex. l'historique des achats, des clics et de la navigation).</li> </ul> <p>Si vous vous êtes inscrit(e) pour recevoir du contenu marketing et des promotions, nous utiliserons les données de votre compte pour améliorer la pertinence des contenus que nous vous envoyons.</p>
<b>Entité responsable (Contrôleur)</b> : H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale</b> : le traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre compte est conditionné par votre consentement au moment où vous créez ce dernier. Le traitement de vos données personnelles pour vous fournir une expérience personnalisée dans le cadre de votre compte (par le biais de recommandations de produits, par exemple) est basé sur notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.	
<b>Durée de conservation</b> : nous ne conserverons et ne traiterons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire afin de mettre le compte à votre disposition. Les données personnelles collectées et utilisées uniquement dans le but de vous fournir un compte seront supprimées à la résiliation.	

## Service client

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pour pouvoir répondre à vos demandes, fournir une assistance technique et prendre en charge les réclamations et les questions relatives à la garantie, mais aussi pour améliorer l'expérience client.</p> <p>Pour pouvoir vous contacter en cas de besoin par e-mail, par téléphone, via les réseaux sociaux ou tout autre canal pour répondre à vos questions relatives à une commande, à la</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées telles que le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone</li> <li>• Identifiant de membre et journal des interactions</li> <li>• Contenu généré par les utilisateurs, comme les e-mails et la transcription des conversations en fenêtre de chat</li> </ul>

livraison ou à un retour, ou pour solliciter votre participation à un sondage.	<p>Il est possible que nous devions accéder à des données de transaction telles que des informations sur les commandes, les paiements et les livraisons, et utiliser ces dernières afin de traiter votre requête.</p> <p>Pour soutenir la formation et le développement des employés, nous pouvons occasionnellement co-écouter vos appels et conversations lorsque vous êtes en contact avec nous.</p>
<b>Entité responsable (Contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles pour vous fournir le meilleur service client possible est basé sur notre <b>intérêt légitime</b> en tant qu'entreprise. Avant d'enregistrer toute conversation avec vous, nous vous demanderons toujours votre <b>consentement</b> .	
<b>Durée de conservation :</b> nous conserverons vos données aussi longtemps que nécessaire pour vous apporter notre assistance dans le cadre de votre dossier et pour pouvoir traiter d'éventuelles réclamations juridiques de votre part en tant que client(e). Nous pouvons conserver et continuer à utiliser vos données si nous avons des obligations en cours envers vous ou si, pour toute autre raison, nous ne pouvons pas les effacer.	

## Concours et événements

<b>Objectif</b>	<b>Type de données personnelles</b>
<p>Pour pouvoir administrer les concours et les événements et assurer leur suivi, notamment pour confirmer la participation, contacter les gagnants, livrer les récompenses et suivre leur livraison, vous contacter pour vous fournir des informations pertinentes sur les concours et/ou les événements et vous donner accès au lieu où ils sont organisés.</p> <p>Pour être en mesure de promouvoir nos événements, d'améliorer nos services et notre marketing ainsi que les expériences des clients et nos relations avec eux, et enfin, de mieux planifier les futurs événements et d'améliorer l'expérience des participants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées de contact telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone</li> <li>• Informations partagées dans le cadre du concours</li> <li>• Photos/vidéos</li> </ul> <p>Nous enregistrons parfois du contenu visuel sous la forme de photos et de vidéos lors de nos événements, qui sera utilisé pour promouvoir nos services et de futurs événements dans le cadre de notre site Internet, des réseaux sociaux et de nos supports marketing. Nous utiliserons également le contenu en interne. Vous serez informé(e) si nous avons l'intention d'enregistrer du contenu sous forme de photos ou de vidéos lors d'un événement. Nous prévoyons toujours des zones que vous pouvez rejoindre si vous ne souhaitez pas être filmé(e) ou pris(e) en photo.</p>
<b>Entité responsable (Contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles afin de mettre à votre disposition un concours ou un événement est basé sur notre <b>intérêt légitime</b> en tant qu'entreprise.	
<b>Durée de conservation :</b> nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour pouvoir remplir les objectifs mentionnés ci-dessus ainsi que toute obligation légale y afférente.	

## Développement et perfectionnement

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pour être en mesure d'évaluer, de développer et d'améliorer nos produits et services, l'expérience client, la chaîne d'approvisionnement et les locaux de nos magasins.</p> <p>Ce contexte englobe des analyses visant à rendre nos services plus conviviaux afin que nous puissions, entre autres, améliorer l'interface utilisateur pour simplifier le trajet de l'information ou mettre en avant les fonctionnalités couramment utilisées par nos clients.</p> <p>Pour pouvoir vous contacter afin de solliciter votre participation à des enquêtes et à des sondages. Dans ce cas, les données personnelles utilisées et collectées seront uniquement traitées aux fins spécifiques décrites ici.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse de livraison</li> <li>• Historique des achats</li> <li>• Numéro de client</li> <li>• Genre</li> <li>• Numéro de commande</li> <li>• Coordonnées de paiement</li> <li>• Données générées par les utilisateurs (par ex. l'historique des achats, des clics et de la navigation).</li> </ul> <p>Toutes les données utilisées à des fins de développement et d'amélioration sont collectées pour servir différents objectifs. Ainsi, nous pouvons notamment utiliser les données de transaction en ligne dans le but de développer notre système de commande en ligne. Toutes les analyses sont effectuées sur des données agrégées.</p>
<b>Entité responsable (Contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles dans le but de développer et d'améliorer nos services et nos produits est basé sur notre <b>intérêt légitime</b> en tant qu'entreprise.	
<b>Durée de conservation :</b> nous ne traiterons vos données personnelles que dans la mesure nécessaire pour atteindre l'objectif fixé. Dès qu'elle ne seront plus requises dans ce cadre précis, les données seront immédiatement effacées.	

## Respect des lois

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pour respecter certaines obligations légales. Afin de nous conformer à la législation locale, nous sommes tenus de traiter certaines données personnelles. Ces obligations peuvent varier d'un pays à l'autre et relèvent, par exemple, de la loi sur la fiscalité, la comptabilité ou la protection des consommateurs.</p>	<p>Le type de données personnelles que nous traitons est déterminé par la législation applicable.</p>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz N.V. ou H & M Hennes & Mauritz GBC AB selon l'entité juridique qui effectue le traitement des données personnelles dans le cadre de la législation.	
<b>Base légale :</b> le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour permettre à H&M de remplir ses obligations légales dans le pays d'opération.	
<b>Durée de conservation :</b> la durée de conservation des données varie en fonction de la finalité, du contexte et des exigences légales locales spécifiques.	

## Sécurité

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pour être en mesure de protéger nos clients, utilisateurs, visiteurs, ressources et activités d'éventuels actes de violence et tentatives de fraude, de vol, d'utilisation abusive et d'autres actes de malveillance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historique des commandes</li> <li>• Données de paiement</li> <li>• Comportement des acheteurs</li> </ul>



Afin de garantir la sécurité de nos visiteurs et de notre personnel et de détecter et de prévenir les vols et les fraudes, nos magasins sont équipés de <b>caméras de surveillance</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Images des caméras de surveillance</li> </ul>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC. <b>H &amp; M Hennes &amp; Mauritz N.V.</b> pour la surveillance par caméra dans un magasin.	
<b>Base légale :</b> à défaut d' <b>obligation légale</b> spécifique, le traitement de vos données personnelles à des fins de sécurité est basé sur notre <b>intérêt légitime</b> .	
<b>Durée de conservation :</b> nous ne conserverons vos données personnelles que tant qu'elles sont requises pour chaque finalité. Nous conserverons les images de nos caméras de surveillance pendant une durée maximale de 30 jours, sauf si nous sommes tenus par la loi ou par une autorité publique de conserver ou de traiter ces données plus longtemps.	

## Contenu partagé par vous

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pouvoir vous fournir un service de marketing auquel les clients peuvent participer.</p> <p>Pour pouvoir partager vos photos et/ou vidéos sur nos sites Internet officiels, dans nos magasins, sur nos pages de médias sociaux et sur d'autres canaux promotionnels. Cela inclut les autres marques du groupe H&amp;M, ainsi que d'autres parties externes en dehors du groupe H&amp;M avec lesquelles nous collaborons, comme les places de marché.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Photos</li> <li>Vidéos</li> <li>Nom d'utilisateur</li> </ul>
<b>Entité responsable (contrôleur) :</b> The H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> les modalités de traitement de vos données personnelles est basé sur le <b>contrat</b> de service que vous avez accepté.	
<b>Durée de conservation :</b> nous conserverons votre nom d'utilisateur et le contenu généré pendant 24 mois à compter de la date de publication. Si vous souhaitez supprimer le contenu, rendez-vous à l'endroit où la photo/vidéo a été publiée par groupe H&M et utilisez le lien de signalement de la photo ou contactez le service client de la marque concernée. Veuillez noter qu'en ajoutant un hashtag à votre photo ou à votre clip vidéo, vous partagez volontairement le contenu et d'autres données personnelles avec Instagram ou d'autres plateformes de réseaux sociaux. Cette relation est indépendante de la volonté de H&M et relève du fournisseur de services de médias sociaux impliqué.	

## Wi-Fi en magasin (le cas échéant)

Objectif	Type de données personnelles
<p>Pour pouvoir vous fournir une connexion Wi-Fi dans nos magasins.</p> <p>Pour pouvoir collecter des statistiques afin de comprendre comment mieux exploiter nos magasins, notamment en optimisant l'assortiment, l'espace au sol et l'affectation du personnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adresse MAC (Media Access Control) : identifiant unique attribué à votre appareil en guise d'adresse réseau lors de l'utilisation du service Wi-Fi.</li> </ul>
<b>Entité responsable (Contrôleur) :</b> H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
<b>Base légale :</b> lorsque vous vous connectez à notre service Wi-Fi gratuit, vous nous autorisez à collecter et à utiliser vos données personnelles nécessaires pour fournir le service Wi-Fi demandé (exécution d'un <b>contrat</b> ) et, par le biais de techniques d'anonymisation, à transformer vos données personnelles en informations non personnelles à visée statistique ( <b>intérêt légitime</b> ).	



**Durée de conservation** : nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour que nous puissions fournir le service Wi-Fi conformément aux Conditions générales convenues et garantir votre conformité envers ces dernières.

Les données personnelles utilisées à des fins statistiques sont anonymisées par des moyens techniques après leur collecte. Une fois vos données anonymisées, vos données personnelles sont effacées de manière irréversible.

## Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne sont rendues disponibles et accessibles qu'aux parties qui en ont besoin pour atteindre l'objectif de traitement prévu. Nous pouvons partager vos données personnelles au sein du groupe H&M aussi souvent que nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement prévus (par exemple, l'exécution des commandes et des paiements, les opérations de comptabilité dans les systèmes ad hoc, le développement de logiciels et dans le cadre des outils employés à cette fin, ou encore la création de contenu marketing).

Nous nous réservons le droit de transférer toutes vos données personnelles en notre possession dans le cas où nous fusionnerions ou serions acquis par un tiers, si nous faisons l'objet d'une autre opération commerciale telle qu'une réorganisation ou si une telle opération est proposée.

**Sous-traitants de données personnelles** : aussi souvent que nécessaire pour atteindre l'objectif de traitement prévu, nous partageons vos informations personnelles avec des entreprises qui agissent en tant que *sous-traitants de données personnelles*. Une telle entreprise traite les informations en notre nom et conformément à nos instructions. Nous collaborons avec des sous-traitants de données personnelles aux fins suivantes :

- Logistique (services postaux, d'expédition et de logistique).
- Service client (centres d'appels externes)
- Exécution des commandes et des paiements (banques et autres prestataires de services de paiement).
- Publicité et promotion (services d'impression et de distribution, plateformes de médias sociaux, agences média ou de publicité, entreprises d'analyse de données).
- Événements client (par ex., agences de relations publiques).
- Services informatiques (entreprises de gestion des opérations critiques, assistance technique, maintenance de nos solutions informatiques et autres solutions informatiques).
- Sécurité (entreprises qui nous aident à détecter et à prévenir les fraudes et les vols).
- Compagnies d'assurance pour le traitement des demandes et réclamations
- Fournisseurs d'accès à Internet qui mettent à votre disposition une connexion Wi-Fi.

Nous nous assurons que tous les responsables du traitement des données personnelles sont en mesure de fournir les garanties adéquates au regard de la sécurité et de la confidentialité de vos données personnelles. Nous disposons d'accords écrits avec tous les sous-traitants de données personnelles, par lesquels ils garantissent la sécurité des données personnelles dont ils effectuent le traitement.

**Entreprises responsables des données personnelles de façon indépendante** : nous pouvons également partager vos données personnelles avec des entreprises soumises à une responsabilité indépendante. Cela signifie que nous ne contrôlons pas la façon dont sont traitées de telles informations lorsqu'elles sont fournies à l'entreprise.

Par exemple, lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux, comme Facebook et Instagram, tous les messages et les photos sont partagés avec nous et le fournisseur de plateforme nommé, conformément aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité de la plateforme que vous avez acceptées lors de votre inscription.

Voici les contrôleurs de données personnelles indépendants avec lesquels nous pouvons partager vos données personnelles :

- les plateformes de réseaux sociaux avec lesquelles vous interagissez ;

- les entreprises de transport de marchandises générales (entreprises de logistique et de transit) ;
- les entreprises qui proposent des solutions de paiement (sociétés de rachat de cartes, banques et autres prestataires de services de paiement tels que Klarna) ;
- les autorités publiques (entre autres, la police et les organismes fiscaux) si nous y sommes tenus en vertu de la loi ou en cas de présomption d'activité criminelle.

Lorsque vos données personnelles sont partagées avec une entreprise responsable des données personnelles de façon indépendante, la gestion de ces dernières relève de la politique de confidentialité de l'entreprise concernée.

## Où traitons-nous vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous sont traitées dans un pays de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (« UE/EEE »), mais peuvent également, lorsque cela est nécessaire, être transférées et traitées dans un pays hors de l'UE pour assurer nos opérations globales. Dans le cas d'un transfert de vos données personnelles, ce dernier aura lieu conformément aux lois applicables et sans porter atteinte à vos droits.

De temps à autre, nous pouvons transférer des données personnelles de l'UE/EEE vers un pays tiers non approuvé par la Commission européenne comme pays sûr pour un tel transfert. Le cas échéant, nous utiliserons les [clauses contractuelles types](#) de la Commission européenne, par exemple via un ensemble de termes et conditions contractuels auxquels l'expéditeur et le destinataire des données personnelles souscrivent, garantissant le respect des droits et libertés de l'individu. Dans la mesure applicable, nous mettons également en œuvre des garde-fou supplémentaires comme le cryptage, la pseudonymisation et des contrôles d'accès stricts pour protéger vos données.

Le tableau ci-dessous indique la zone où sont pris en charge les aspects principaux de notre activité dans le cadre desquels nous transmettons ou mettons autrement à disposition des données personnelles en vue de leur traitement.

Activité	Objectif	Catégorie	Zone de traitement
Achat en ligne et en magasin	Exécution des commandes	Système informatique et consulting	UE, Inde
Achat en ligne et en magasin	Livraison des colis	Services postaux et logistiques	UE
Achat en ligne et en magasin	Exécution des paiements	Système informatique et consulting	UE
Achat en ligne et en magasin	Transfert de fonds	Services financiers	UE
Achat en ligne et en magasin	Recouvrement des créances	Services financiers	UE
Achat en ligne et en magasin	Indice de solvabilité	Services financiers	UE
Achat en ligne et en magasin	Carte cadeau	Système informatique et consulting	UK
Achat en ligne et en magasin	Recommandations de taille	Système informatique et consulting	UE
Compte	Gestion de la relation client	Système informatique et consulting	UE
Adhésion/Fidélité	Gestion de la relation client	Système informatique et consulting	UE
Publicités et promotions	Distribution marketing	Services d'automatisation du marketing	UE, ÉTATS-UNIS

Publicités et promotions	Marketing d'affiliation	Services d'automatisation du marketing	US
Publicités et promotions	Marketing ciblé	Réseaux sociaux et services en ligne	UE
Publicités et promotions	Engagement des clients	Système informatique et consulting	UE UE, Philippines (Royaume-Uni uniquement)
Service client	Service client	Services de centres d'appels	
Service client	Communication avec les clients	Services de communication électronique	UE, ÉTATS-UNIS
Service client	Gestion des flux de travail	Systèmes informatiques et consulting	UE
Respect des lois	Conformité et rapports	Systèmes informatiques et consulting	UE
Développement et perfectionnement	Analyse d'activité	Systèmes informatiques et consulting	UE, ÉTATS-UNIS
Sécurité	Prévention des fraudes et des pertes	Systèmes informatiques et consulting	UE
Sécurité	Vidéosurveillance en magasin	Systèmes informatiques et consulting	UE
Contenu généré par les utilisateurs	Gestion du contenu	Systèmes informatiques et consulting	US
Wi-Fi en magasin	Accès et connectivité	Services de communication électronique	UE

## Quels sont vos droits ?

La protection des données est un droit fondamental. À cet égard, vous jouissez des droits décrits ci-après, conformément à la législation applicable en matière de protection des données :

### ***Droit d'accès :***

Vous avez le droit de demander des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet à tout moment.

### ***Droit à la portabilité :***

Chaque fois que nous traitons vos données personnelles, par des moyens automatisés basés sur votre consentement ou sur un accord, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles qui sera transmise à vous ou à une autre partie. Sont concernées uniquement les données personnelles que vous nous avez transmises.

### ***Droit de rectification :***

Vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles si les informations sont incorrectes, et à les compléter si elles sont lacunaires.

### ***Droit d'effacement :***

Vous avez le droit de demander à tout moment l'effacement de toutes les données personnelles que nous traitons, sauf dans les situations suivantes :

- vous avez un litige en cours avec le service client ;
- vous avez une commande en cours ;
- vous avez un solde négatif à notre crédit ;

- vous avez effectué un achat, auquel cas nous conserverons vos données personnelles en lien avec la transaction concernée à des fins de comptabilité.

#### ***Droit de restriction :***

Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- Si vous vous opposez à un traitement fondé sur notre intérêt légitime, nous restreindrons le traitement de ces données en attendant la vérification de l'intérêt légitime.
- Si vous avez affirmé que vos données personnelles sont incorrectes, nous devons restreindre leur traitement tant que l'exactitude desdites données n'a pas été vérifiée.
- Si le traitement est illégal, vous pouvez solliciter une restriction de l'utilisation de vos données personnelles plutôt que leur suppression.
- Si nous n'avons plus besoin des données personnelles mais que vous avez besoin que leur utilisation soit restreinte dans le cadre d'une demande juridique.

#### ***Droit de retirer votre consentement***

Pour chaque finalité de traitement à laquelle vous nous avez donné votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le cas échéant, nous cesserons de traiter de vos données personnelles à cette fin spécifique.

Si malgré cela, vous continuez à recevoir des communications marketing de notre part dans le fil d'actualité de vos réseaux sociaux ou dans votre navigateur, vous devrez régler ce problème avec le fournisseur de la plateforme concernée.

Vous pouvez révoquer votre consentement ou refuser de recevoir de communications marketing par les moyens suivants :

- en suivant les instructions fournies dans chaque message marketing ;
- en modifiant les paramètres de votre compte ;
- en configurant les paramètres de confidentialité de vos réseaux sociaux ou de votre navigateur ;
- en contactant le service client ;
- en désactivant votre compte et/ou programme d'adhésion/fidélité.

#### ***Droit de vous opposer au traitement basé sur notre intérêt légitime***

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles basé sur notre intérêt légitime. Nous ne continuerons pas à traiter les données personnelles, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes qui outrepassent vos droits et intérêts ou en cas de demande juridique.

## **Comment exercez-vous vos droits ?**

Si vous avez un compte ou êtes membre d'un programme de fidélité, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de portabilité et de rectification sur les pages de votre compte, où vous pouvez également supprimer ce dernier.

Vous pouvez nous envoyer à tout moment vos questions sur notre politique de confidentialité ou le traitement de vos données à l'adresse suivante :

H&M dataprotection.be@hm.com

#### **Responsable de la protection des données**

Nous avons nommé un responsable de la protection des données pour nous assurer que nous traitons en permanence vos données personnelles de manière transparente, adéquate et légale. Vous pouvez contacter via l'adresse ci-dessus le DPO chargé de la marque concernée. Veuillez indiquer « DPO » en guise d'objet de votre message.

#### **Droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle :**

Si vous avez des réclamations à formuler au sujet de la manière dont le groupe H&M traite et protège vos

données personnelles et votre vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité suédoise pour la protection de la vie privée (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) ou toute autre autorité de contrôle compétente dans le pays de résidence.

**Modification de notre Politique de confidentialité :**

Nous pouvons être amenés à mettre à jour notre Politique de confidentialité, dont la dernière version est toujours disponible sur notre site Internet.

**Décembre 2022**

Nouveau design et refonte générale de la Politique de confidentialité.