

H&M-GRUPPENS INTEGRITETSMEDDELANDE

Det här integritetsmeddelandet gäller H&M-gruppens kunder, inklusive nuvarande, tidigare och potentiella kunder, användare och mottagare av en produkt eller tjänst som erbjuds av oss, besökare på våra officiella webbplatser eller butiker eller medlemmar i våra lojalitetsprogram eller gemenskaper.

H&M-gruppen är dotterbolag till H&M Hennes & Mauritz AB och dess varumärken: **H&M**, **COS**, **Weekday**, **Monki**, **H&M HOME**, & **Other Stories** och **Arket**.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till dig. Exempel på personuppgifter är namn, adress, e-postadress, telefonnummer, betalningsinformation och inköpsorder. Användningshistorik, IP-adress och medlems-ID är också exempel på personuppgifter, liksom andra typer av information som du lämnar när du kontaktar vår kundtjänst.

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Eftersom H&M-gruppen består av olika företag (juridiska personer) är det företag som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter, beroende av för vilket ändamål dina personuppgifter samlas in.

Det är det svenska företaget **H & M Hennes & Mauritz GBC AB**, Mäster Samuelsgatan 46, 106 38 Stockholm, Sverige som är ansvarigt för merparten av den behandling av personuppgifter som beskrivs i detta integritetsmeddelande. För vissa behandlingsändamål är det dock **H & M Hennes & Mauritz Oy**, Aleksanterinkatu 48 B, 9th floor, 00100 Helsinki, Finland som är det ansvariga företaget. För varje specifikt behandlingsändamål informeras du om vilken enhet som är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

De namngivna företagen i H&M-gruppen (personuppgiftsansvarig(a) ovan kallas i hela detta integritetsmeddelande individuellt eller kollektivt för "vi" eller "oss".

När kan vi behandla dina personuppgifter?

Vi får inte samla in, behandla, använda eller lagra personuppgifter utan en giltig laglig grund. Laglighet kan härledas från följande grunder:

- **Samtycke:** När du ger oss ditt samtycke behandlar vi dina personuppgifter för det specifika syfte som du har samtyckt till. Denna grund används till exempel när du ber oss skicka dig ett av våra nyhetsbrev med erbjudanden och stiluppdateringar.
- **Avtal:** När vi gör produkter och tjänster tillgängliga för dig behandlar vi dina personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla ett avtal (t.ex. ett köpeavtal) med dig och för att fullgöra alla skyldigheter som följer av det avtalet.
- **Legitimt intresse:** Vi kan behandla dina personuppgifter när det är nödvändigt för våra legitima intressen och när dessa intressen inte väger tyngre än dina egna rättigheter och intressen. Detta omfattar behandling för ändamål som vår kundtjänst, förbättring eller utveckling av våra produkter och tjänster samt säkerhetsändamål, inklusive bedrägeribekämpning.
- **Rättsligt krav:** När behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter i verksamhetslandet.

För varje specifikt ändamål med behandling av personuppgifter informerar vi dig om vilken av ovanstående rättsliga grunder som gäller.

Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför?

Beroende på hur du interagerar med oss eller vilken typ av tjänst du använder behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål:

E-handel

Syfte med behandlingen	Typ av personuppgifter
<p>För att kunna behandla din beställning och hantera betalningstransaktioner (inklusive Klarna-kredit när det är tillämpligt).</p> <p>För att kunna hantera dina leveranser, reklamationer, garantiärenden, returer och återbetalningar på ett säkert och effektivt sätt.</p> <p>För att kunna leverera begärda tjänster på webbplatsen eller i appen och identifiera samt kontakta dig vid behov.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformation (t.ex. telefonnummer, e-postadress, leveransadress).• Medlems-ID (i tillämpliga fall) och transaktionsdata• Betalningsuppgifter
Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Rättslig grund: När vi gör produkter och tjänster tillgängliga för dig behandlar vi dina personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla ett avtal med dig och för att uppfylla eventuella skyldigheter som härrör från det avtalet, oavsett om avtalet avser en inköpsorder och betalning eller användningen av andra tjänster som tillhandahålls av oss eller av tredje part. När du behöver göra en retur eller göra anspråk på en konsumenträttighet behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla skyldigheter som härrör från att ingå ett avtal med oss, oavsett om avtalet avser en köptransaktion eller användning av andra tjänster som tillhandahålls av oss eller av tredje part. För alla andra ändamål som avses häri baseras behandlingen av dina personuppgifter på vårt legitima intresse som företag.	
Lagringstid: Vi sparar och behandlar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra avtals- och konsumentförpliktelser.	

Shopping i butik

Syfte med behandlingen	Typ av personuppgifter
<p>För att kunna behandla din beställning och hantera betalningstransaktioner (inklusive Klarna-kredit när det är tillämpligt).</p> <p>För att kunna hantera dina leveranser, reklamationer, garantiärenden, returer och återbetalningar på ett säkert och effektivt sätt.</p> <p>För att kunna leverera begärda tjänster på webbplatsen eller i appen och identifiera samt kontakta dig vid behov.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformation (t.ex. telefonnummer, e-postadress, leveransadress).• Medlems-ID och transaktionsuppgifter• Betalningsuppgifter
Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz Oy	
Rättslig grund: När vi gör produkter och tjänster tillgängliga för dig behandlar vi dina personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla ett avtal med dig och för att uppfylla eventuella skyldigheter som härrör från det avtalet, oavsett om avtalet avser en inköpsorder och betalning eller användningen av andra tjänster som tillhandahålls av oss eller av tredje part. När du behöver göra en retur eller göra anspråk på en konsumenträttighet behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla skyldigheter som härrör från att ingå ett avtal med oss, oavsett om avtalet avser en köptransaktion eller användning av andra tjänster som tillhandahålls av oss eller av tredje part. För alla andra ändamål som avses häri baseras behandlingen av dina personuppgifter på vårt legitima intresse som företag.	
Lagringstid: Vi behåller och behandlar dina personuppgifter inte längre än nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsmässiga och konsumentförpliktelser.	

Marknadsföring och kampanjer

Syfte	Typ av personuppgifter
<p>Att kunna generera och distribuera marknadsföringsmaterial, t.ex. nyhetsbrev, inklusive stil- och shoppingrekommendationer, push-notiser och marknadsföringsundersökningar, via flera kommunikationskanaler.</p> <p>För att kunna ge dig en personlig onlineupplevelse.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformation (t.ex. telefonnummer, e-postadress, leveransadress).• Medlems-ID (om tillämpligt)• IP-adress• användargenererad data (t.ex. köp-, klick- och webbhistorik).
<p>Mer information. Marknadsföring och kampanjer kommer att skickas till och visas för dig enligt dina preferenser via e-post, sms och post samt i din mobilapp, i dina sociala mediekkanaler eller i din webbläsare.</p> <p>Vi ger dig också en personlig onlineupplevelse genom att ge dig personlig marknadsföring baserad på dina interaktioner med oss och analyser av ditt kundbeteende på våra webbplatser, t.ex. din inköps- och surfhistorik.</p> <p>Reklampartner. För att effektivisera vår marknadsföring samarbetar vi med olika leverantörer av sociala medier, sökmotorer och annonsnätverk ("Reklampartners").</p> <p>Vi samarbetar med annonspartners som Facebook, Instagram, Snapchat, Pinterest, TikTok och YouTube för annonsering i sociala nätverk och med Google för onlineannonsering som Google Ads och Google Marketing Platform.</p> <p>Vi samarbetar också med Rakuten för affiliate (influencer) marknadsföring och för att driva trafik till våra webbplatser.</p> <p><i>Så här fungerar det:</i> Reklampartners använder data som vi tillhandahåller och som samlas in från cookies och annan spårningsteknik för att förutse dina preferenser och intressen och tar hänsyn till detta när de skapar din personliga annons. Detta är branschens standardpraxis som allmänt kallas "retargeting". Retargeting gör det möjligt för oss att rikta relevanta reklamkampanjer till dig och att mäta effektiviteten och räckvidden för reklamaterialet. Det hjälper oss också att mäta annonspartnerns resultat och effektiviteten i kampanjerna.</p> <p>Annonspartners använder cookies och liknande tekniker för att spåra din användning av våra webbplatser och tjänster genom att komma åt data lagrad på din enhet eller i appar.</p> <p>Våra annonseringspartners gör det möjligt för oss att identifiera och engagera oss med rätt målgrupp, skapa och distribuera personligt marknadsföringsinnehåll över plattformar och tjänster. För att kunna välja det innehåll som passar dina intressen kan vi använda information från dig när du registrerade dig för ett nyhetsbrev eller skapade ett konto, medlemskap eller genomförde ett köp hos oss.</p> <p>Vi kan dela denna information och en kundidentifierare, t.ex. en krypterad e-postadress eller ett enhets-ID, med våra reklampartners. Syftet är att visa relevanta annonser för dig på tredje parts webbplatser och appar. För att göra detta matchas dina data med databasen hos tredje part. Om en matchning hittas får du relevant reklam innehåll i ditt flöde eller i din sökmotor. Om ingen matchning hittas raderas dina uppgifter på ett säkert sätt. Dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt med hjälp av en teknik som kallas hashing. Detta säkerställer att dina data krypteras på ett sätt vilket gör det oläsligt för andra än mottagaren för det uttryckligen givna syftet.</p> <p>Varje annonspartner är ansvarig för sin del av behandlingen som registeransvariga, inklusive (om någon) överföringar av personuppgifter till länder utanför EES.</p>	
<p>Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Rättslig grund: Vi får ditt samtycke när du registrerar dig för personliga nyhetsbrev och textmeddelanden. Vi ber också om ditt samtycke angående marknadsföring som baseras på cookies eller annan spårningsteknik. Om du är medlem, kontoinnehavare eller prenumerant kan du höra från oss i andra</p>	

kanaler, till exempel sociala medier. För denna behandling förlitar vi oss på vårt **legitima intresse som företag** för att marknadsföra vår marknadsföring till dig.

Lagringstid: Vi behandlar dina uppgifter inte längre än nödvändigt för att förse dig med marknadsföring och kampanjer. Vi upphör att behandla dina uppgifter i marknadsföringssyfte när du har stängt ditt kundkonto eller medlemskap och/eller aktivt avvisar ytterligare marknadsföringskommunikation från oss.

Medlemskap/Lojalitetsprogram (i förekommande fall)

H&M-gruppens olika varumärkesmedlemskap/lojalitetsprogram beskrivs närmare i **villkoren** på respektive varumärkes officiella webbplats.

Syfte	Typ av personuppgifter
<p>För att kunna erbjuda dig våra lojalitetsprogram och en skraddarsydd upplevelse av våra varumärken, inklusive personliga erbjudanden, kampanjer och rekommendationer, tjänster, evenemang och mycket mer som organiseras av oss eller våra partnerföretag.</p> <p>För att kunna skapa, hantera och hålla ditt medlemskap uppdaterat och alltid aktuellt och för att ge dig alla förmåner och belöningar som du har rätt till.</p> <p>För att kunna ge dig din shoppinghistorik, information om dina beställningar och din medlemsstatus.</p> <p>För att kunna skicka dig inbjudningar till kommande evenemang, tävlingar och kundundersökningar.</p> <p>För att kunna kontakta dig och agera vid bristande efterlevnad av villkoren för H&M-medlemskapet eller om misstänkt bedrägligt beteende upptäcks.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformation som namn, leveransadress, e-postadress och telefonnummer.• Födelsedatum• Könspreferens• Medlems-ID• IP-adress• Användargenererad information (t.ex. köp-, klick- och surfhistorik). <p>Uppgifter om beställningar och betalningar kan användas för att upptäcka överträdelser av villkoren för H&M-medlemskapet samt för att upptäcka onlinieförluster och bedrägerier.</p>
Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Rättslig grund: Behandlingen av dina personuppgifter för att skapa och hantera ditt medlemskonto och för att ge dig personliga tjänster inom medlemskapet är nödvändig för att uppfylla medlemskaps- avtalet . Behandlingen av dina personuppgifter för att skicka dig erbjudanden, stiluppdateringar, bonuskuponger, födelsedagserbjudanden och särskilda inbjudningar till reor och evenemang baseras på ditt samtycke till att ta emot marknadsföring från oss. För alla andra ändamål som avses häri baseras behandlingen av dina personuppgifter på vårt legitima intresse som företag .	
Lagringstid: Vi sparar och fortsätter att behandla dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla medlemskapsavtalet. Du har rätt att säga upp ditt medlemskap när som helst. Om du väljer att göra det upphör ditt medlemskap och dina personuppgifter raderas. Vi kommer att behålla dina personuppgifter under en längre tid om det finns rättsliga krav eller om det finns en pågående tvist.	

Mitt konto (om tillämpligt)

Om medlemskap/lojalitetsprogram inte är tillgängligt erbjuder vi dig ett personligt konto för att kunna ge dig en smidig shoppingupplevelse.

Syfte	Typ av personuppgifter
För att kunna skapa och administrera ditt konto, t.ex. för att identifiera och certifiera dig som användare av kontot.	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktuppgifter som namn, e-postadress och telefonnummer• Födelsedatum• Inköphistorik

<p>För att kunna göra din köpinformation och historik tillgänglig för dig och för att ge dig en personlig kontoupplevelse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Användargenererad data (t.ex. köp-, klick- och webbhistorik). <p>Om du har registrerat dig för att ta emot marknadsföring och kampanjer använder vi dina kontouppgifter för att göra marknadsföringen du får från oss mer relevant för dig.</p>
<p>Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Rättslig grund: Behandlingen av dina personuppgifter för ditt konto baseras på ditt samtycke när du skapar ditt konto. Behandlingen av dina personuppgifter för att ge dig en personlig kontoupplevelse, t.ex. produktrekommendationer, grundar sig på vårt legitima intresse som företag.</p>	
<p>Lagringstid: Vi kommer inte att använda dina personuppgifter längre än nödvändigt för att göra kontot tillgängligt för dig. Personuppgifter som enbart samlas in och används i syfte att förse dig med ett konto kommer att raderas vid uppsägning.</p>	

Kundservice

Syfte	Typ av personuppgifter
<p>För att kunna hantera dina frågor, hantera klagomål och garantiärenden, ge teknisk support och förbättra kundupplevelsen.</p> <p>För att vid behov kunna kontakta dig via e-post, telefon, sociala medier eller på annat sätt för att besvara dina frågor om beställning, leverans eller retur eller för att be dig delta i en kundundersökning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter som namn, e-postadress och telefonnummer • Medlems-ID och interaktionslogg • Användargenererat innehåll, t.ex. e-post och chattutskrifter. <p>För att kunna lösa ditt ärende kan det också hända att vi behöver komma åt och använda transaktionsuppgifter, till exempel beställnings-, betalnings- och leveransinformation.</p> <p>För att stödja utbildning och utveckling av anställda kan vi ibland lyssna på dina samtal och konversationer när du är i kontakt med oss.</p>
<p>Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Rättslig grund: Behandlingen av dina personuppgifter för att ge dig bästa möjliga kundservice baseras på vårt berättigade intresse som företag. Innan vi spelar in samtal med dig kommer vi alltid att be om ditt samtycke.</p>	
<p>Lagringstid: Vi kommer att spara dina uppgifter så länge som vi behöver för att kunna stödja dig i ditt ärende och för att kunna hantera eventuella rättsliga krav från dig som kund. Vi kan fortsätta att behålla och använda dina uppgifter om vi har utestående förpliktelser gentemot dig eller om vi av andra skäl är förhindrade att radera dem.</p>	

Tävlingar & evenemang

Syfte	Typ av personuppgifter
<p>För att kunna administrera och följa upp tävlingar och evenemang, såsom att bekräfta deltagande, kontakta vinnare, leverera och följa upp prisleveranser, nå ut till dig med relevant information om tävlingen och/eller</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter såsom namn, adress, e-postadress och telefonnummer • information som lämnats i tävlingen • Foto/video

<p>evenemanget och ge dig tillgång till den plats där evenemanget hålls.</p> <p>För att kunna marknadsföra våra evenemang, förbättra våra tjänster, marknadsföring, kundrelationer och upplevelser samt bättre planera framtida evenemang och deltagares upplevelser.</p>	<p>Vi filmar och fotograferar ibland vid våra evenemang och innehållet används för att marknadsföra våra tjänster och för att marknadsföra framtida evenemang på vår webbplats, sociala mediekanalet och i marknadsföringsmaterial. Vi kommer också att använda innehållet för internt bruk. Du kommer att meddelas om vi tänker fotografera/filma på ett evenemang. Det kommer alltid att finnas fotofria zoner för din bekvämlighet.</p>
<p>Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Rättslig grund: Behandlingen av dina personuppgifter för att göra en tävling eller ett evenemang tillgängligt för dig baseras på vårt legitima intresse som företag.</p>	
<p>Lagringstid: Vi kommer att behålla dina personuppgifter så länge som krävs för att vi ska kunna uppfylla de syften som anges ovan och för att uppfylla eventuella rättsliga skyldigheter.</p>	

Utveckling & förbättring

Syfte	Typ av personuppgifter
<p>För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra produkter, tjänster, kundupplevelser, leveranskedjan och butikslokaler.</p> <p>Detta inkluderar analyser för att göra våra tjänster mer användarvänliga, t.ex. genom att ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av våra kunder.</p> <p>För att kunna kontakta dig för att svara på förfrågningar och undersökningar. I så fall kommer eventuella personuppgifter som används och samlas in från dig endast att behandlas för det specifika syfte som då beskrivs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Leveransadress • Inköphistorik • Kundnummer • Kön • Ordernummer • Betalningsuppgifter • Användargenererad information (t.ex. köp-, klick- och surfhistorik). <p>Alla uppgifter som används för utveckling och förbättring har samlats in för olika syften. Vi kan till exempel använda uppgifter om online-transaktioner i syfte att utveckla vårt online-beställningssystem. Alla analyser utförs på en aggregerad datanivå.</p>
<p>Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB</p>	
<p>Rättslig grund: Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att utveckla och förbättra våra tjänster och produkter grundar sig på vårt berättigade intresse som företag.</p>	
<p>Lagringstid: Vi kommer inte att behandla dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla syftet. Därefter raderas uppgifterna omedelbart för denna typ av användning.</p>	

Efterlevnad av lagar

Syfte	Typ av personuppgifter
<p>För att uppfylla vissa juridiska skyldigheter. För att följa lokal lagstiftning är vi skyldiga att behandla vissa personuppgifter. Sådana skyldigheter kan variera från land till land, till exempel i skatte-, redovisnings-, bokförings- och konsumentlagstiftningen.</p>	<p>Vilken typ av personuppgifter vi behandlar fastställs i tillämplig lag.</p>

Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz Oy eller H & M Hennes & Mauritz GBC AB beroende på vilken juridisk enhet som utför behandlingen av personuppgifter inom ramen för lagstiftningen.
Rättslig grund: Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att H&M ska kunna fullgöra sina rättsliga skyldigheter i verksamhetslandet.
Lagringstid: Lagringstiden varierar beroende på syfte, sammanhang och specifika lokala rättsliga krav.

Skydd och säkerhet

Syfte	Typ av personuppgifter
<p>För att kunna skydda våra kunder, användare, besökare, tillgångar och affärer mot våld, bedrägeri, stöld, missbruk och andra skadliga aktiviteter.</p> <p>För att kunna garantera våra besökares och personalens säkerhet och för att upptäcka och förhindra stölder och bedrägerier använder vi kameraövervakning i våra butiker.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orderhistorik • Betalningsuppgifter • Köpbeteende • Övervakningsfilmer
Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC. H & M Hennes & Mauritz Oy för kameraövervakning i butik.	
Rättslig grund: Om det inte finns en specifik rättslig förpliktelse , baseras behandlingen av dina personuppgifter för säkerhets- och trygghetsändamål på vårt berättigade intresse .	
Lagringstid: Vi kommer inte att spara dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för varje ändamål. Vi kommer att spara bilder från våra övervakningskameror i högst 30 dagar om vi inte är skyldiga enligt lag eller offentlig myndighet att spara och/eller behandla uppgifter under en längre period.	

Innehåll som delas av dig

Syfte	Typ av personuppgifter
<p>För att kunna erbjuda dig en tjänst för kundengagerad marknadsföring.</p> <p>För att kunna dela dina foton och/eller videor på våra officiella webbplatser, i våra butiker, på våra sidor i sociala medier och i andra marknadsföringskanaler. Detta inkluderar andra varumärken inom H&M Group samt andra externa parter utanför H&M-gruppen som vi samarbetar med, till exempel marknadsplatser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Foto • Video • Användarnamn
Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Laglig grund: Behandlingen av dina personuppgifter baseras på avtalet för den tjänst som du har samtyckt till.	
Lagringstid: Vi sparar ditt användarnamn och genererat innehåll i 24 månader från det datum då det publicerades. Om du vill ta bort innehållet kan du gå till fotot/videon där det publicerades av H&M-gruppen och trycka på "anmäl bild" eller kontakta kundtjänsten för det berörda varumärket. Observera att du genom att hashtagga din bild eller ditt videoklipp frivilligt delar innehållet och andra personuppgifter med Instagram eller andra sociala medieplattformar. Detta förhållande ligger utanför H&M:s kontroll och är en fråga mellan dig och leverantören av sociala medietjänster.	

Wi-Fi i butiken (i förekommande fall)

Syfte	Typ av personuppgifter
För att kunna förse dig med Wi-Fi i våra butiker.	<ul style="list-style-type: none"> • MAC-adress (Media Access Control Address), en unik identifierare som

För att kunna samla in statistik för att få bättre insikter om hur vi ska driva våra butiker, t.ex. optimerat sortiment, golvyta och personalutnyttjande.	tilldelats din enhet för användning som nätverksadress när du använder Wifi-tjänsten.
Ansvarig enhet (personuppgiftsansvarig): H & M Hennes & Mauritz GBC AB	
Rättslig grund: När du ansluter dig till vår kostnadsfria Wifi-tjänst tillåter du oss att samla in och använda dina personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla den begärda Wifi-tjänsten (fullgörande av ettavtal) och med hjälp av anonymiseringstekniker, omvandla personuppgifter till anonymiserade (icke-personliga uppgifter) för statistiska ändamål (berättigat intresse).	
Lagringstid: Vi kommer att behålla dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla Wifi-tjänsten i enlighet med de överenskomna villkoren och för att se till att du följer dem. Personuppgifter som används för statistiska ändamål anonymiseras med tekniska medel efter insamling. När dina uppgifter har anonymiserats raderas dina personuppgifter oåterkalleligt	

Vem delar vi dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter är tillgängliga och åtkomliga endast för dem som behöver uppgifterna för att uppnå det avsedda behandlingsändamålet. Vi kan dela dina personuppgifter inom H&M-gruppen när det är nödvändigt för att uppfylla det avsedda behandlingsändamålet, såsom orderuppfyllelse, betalningshantering, bokföringssystem, mjukvaruutveckling och utvecklingsverktyg samt skapande av marknadsföringsinnehåll.

Vi förbehåller oss rätten att överföra eventuella personuppgifter som vi har om dig i händelse av att vi slås samman med eller köps upp av en tredje part eller blir föremål för någon annan affärstransaktion som en omorganisation, eller om någon sådan transaktion föreslås.

Personuppgiftsbiträden. När det är nödvändigt för att uppfylla det avsedda behandlingsändamålet delar vi dina personuppgifter med företag som agerar som så kallade *personuppgiftsbiträden*. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Logistik (posttjänster, logistik och fraktleverantörer).
- Kundtjänst (externt drivna callcenters)
- Order- och betalningshantering (banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Annonser & kampanjer (tryck och distribution, plattformar för sociala medier, mediebyråer eller reklambyråer, dataanalysföretag).
- Kundarrangemang (t.ex. PR-byråer).
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support, underhåll av våra IT-lösningar och andra IT-tjänster och lösningar).
- Säkerhet & trygghet (företag som hjälper oss att upptäcka och förhindra potentiella bedrägerier och stölder).
- Försäkringsbolag för skadehantering
- Internetleverantörer när de ger dig tillgång till internet via Wifi-tjänsten.

Vi ser till att alla personuppgiftsbiträden kan ge tillräckliga garantier för säkerheten och sekretessen för dina personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas.

Företag som är självständigt ansvariga för personuppgifter. Vi kan också dela dina personuppgifter med företag som är självständigt ansvariga för behandlingen av personuppgifter. Detta innebär att vi inte har kontroll över hur de uppgifter som lämnas till företaget ska behandlas.

Till exempel, när du interagerar med oss på sociala medieplattformar, såsom Facebook och Instagram, delas alla textmeddelanden och bilder med oss och den namngivna plattformsleverantören. Detta sker i enlighet

med den aktuella plattformens användarvillkor och integritetspolicy, som du samtyckte till när du registrerade dig som användare.

Oberoende personuppgiftsansvariga som vi kan dela dina personuppgifter med är:

- Sociala medieplattformar som du interagerar med.
- Företag som sköter allmänna godstransporter (logistikföretag och speditörer).
- Företag som erbjuder betalningslösningar (kortinlösenföretag, banker och andra betaltjänstleverantörer som Klarna).
- Offentliga myndigheter (polisen, skattemyndigheter eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

När dina personuppgifter delas med ett företag som självständigt ansvarar för personuppgifter gäller det företagets integritetspolicy och hantering av personuppgifter.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

De personuppgifter som vi samlar in från dig behandlas inom ett land inom Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EU/EES") men kan också, när det är nödvändigt, överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES för att stödja vår globala verksamhet. All sådan överföring av dina personuppgifter kommer att utföras i enlighet med tillämpliga lagar och utan att undergräva dina lagstadgade rättigheter.

Från tid till annan kan vi överföra personuppgifter från EU/EES till ett tredje land som inte godkänts av EU-kommissionen som ett säkert land för sådan överföring. När det är tillämpligt kommer vi att använda Europeiska kommissionens [standardavtalsklausuler](#), t.ex. en uppsättning avtalsvillkor som både avsändaren och mottagaren av personuppgifterna samtycker till och säkerställa att individens rättigheter och friheter beaktas. När det är relevant vidtar vi även ytterligare skyddsåtgärder, såsom kryptering, pseudonymisering och strikta åtkomstkontroller för att hålla dina data säkra.

I tabellen nedan hittar du det land där behandlingen sker för de viktigaste områdena dit vi överför eller på annat sätt gör personuppgifter tillgängliga för behandling.

Område	Syfte	Kategori	Land för behandling
Köp online och i butik	Orderhantering	IT-system och konsulttjänster	EU, Indien
Köp online och i butik	Paketleverans	Post- och logistiktjänster	EU
Köp online och i butik	Betalningen behandlas	IT-system och konsulttjänster	EU
Köp online och i butik	Överföring av medel	Finansiella tjänster	EU
Köp online och i butik	Inkasso	Finansiella tjänster	EU
Köp online och i butik	Kreditvärdighet	Finansiella tjänster	EU
Köp online och i butik	Presentkort	IT-system och konsulttjänster	UK
Köp online och i butik	Storleksrekommendation	IT-system och konsulttjänster	EU
Konto	Hantering av kundrelationer	IT-system och konsulttjänster	EU
Medlemskap/lojalitetsprogram	Hantering av kundrelationer	IT-system och konsulttjänster	EU
Annonser och kampanjer	Marknadsföringsdistribution	Automatiseringstjänster för marknadsföring	EU, USA
Annonser och kampanjer	Värningsmarknadsföring	Automatiseringstjänster för marknadsföring	US
Annonser och kampanjer	Riktad marknadsföring	Sociala medier och online-tjänster	EU
Annonser och kampanjer	Kundengagemang	IT-system och konsulttjänster	EU

Kundservice	Kundvård	Callcentertjänster Elektroniska	EU, Filippinerna (endast Storbritannien)
Kundservice	Kundkommunikation	kommunikationstjänster	EU, USA
Kundservice	Arbetsflödeshantering	IT-system och rådgivning	EU
Efterlevnad av lagar	Efterlevnad och rapportering	IT-system och rådgivning	EU
Utveckling & förbättring	Affärsanalys	IT-system och rådgivning	EU, USA
Skydd och säkerhet	Bedrägeri och förebyggande av förluster	IT-system och rådgivning	EU
Skydd och säkerhet	TV-övervakning (CCTV) i butiken	IT-system och rådgivning	EU
Användargenererat innehåll	Innehållshantering	IT-system och rådgivning Elektroniska	US
WiFi i butiken	Åtkomst och anslutning	kommunikationstjänster	EU

Vilka är dina rättigheter?

Dataskydd är en grundläggande rättighet och du har flera rättigheter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Dessa rättigheter är:

Rätt till tillgång:

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter som vi har om dig.

Rätt till dataportabilitet:

När vi behandlar dina personuppgifter på automatiserad väg baserat på ditt samtycke eller på ett avtal, har du rätt att få en kopia av dina uppgifter överförda till dig eller till en annan part. Detta omfattar endast de personuppgifter som du har lämnat till oss.

Rätt till rättelse:

Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om informationen är felaktig, inklusive rätten att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

Rätt till radering:

Du har rätt att när som helst radera alla personuppgifter som behandlas av oss, förutom i följande situationer:

- du har ett pågående ärende hos kundtjänst
- du har en öppen order
- du har en obetald skuld till oss
- Om du har gjort ett köp kommer vi att behålla dina personuppgifter i samband med din transaktion för bokföringsändamål.

Rätt till begränsning:

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter under följande omständigheter:

- * om du invänder mot någon behandling baserad på H&M:s berättigade intresse ska H&M begränsa all behandling av sådana uppgifter i väntan på att det berättigade intresset bekräftas.
- Om du har hävdatt att dina personuppgifter är felaktiga begränsar vi all behandling av sådana uppgifter i väntan på att personuppgifternas riktighet verifieras.
- Om behandlingen är olaglig kan du motsätta dig att personuppgifterna raderas och i stället begära att användningen av dina personuppgifter begränsas.
- om vi inte längre behöver personuppgifterna men du behöver dem för att försvara rättsliga anspråk.

Rätt att återkalla ditt samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till varje behandlingssyfte som du har lämnat ditt samtycke till. Om du gör det kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det specifika ändamålet.

Om du emellertid fortsätter att erhålla marknadsföringskommunikation från oss som visas i ditt sociala medieflöde eller webbläsare, är det en fråga helt mellan dig och din plattformslieferantör.

Du kan återkalla ditt samtycke eller välja bort ytterligare marknadsföringskommunikation på följande sätt:

- följ instruktionerna i varje marknadsföringsutskick
- genom att redigera inställningarna för ditt konto
- konfigurera sekretessinställningarna på ditt sociala mediekonto eller webbläsare
- kontakta kundservice
- inaktivera ditt konto och/eller medlemskap/lojalitetsprogram

Rätt att invända mot behandling som grundar sig på vårt legitima intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på vårt legitima intresse. Vi kommer inte att fortsätta att behandla personuppgifterna om vi inte kan visa legitima skäl för behandlingen som väger tyngre än ditt intresse och dina rättigheter eller på grund av rättsliga anspråk.

Hur utövar du dina rättigheter?

Om du har ett konto eller är medlem i ett lojalitetsprogram kan du utöva din rätt till tillgång, överföring och rättelse på dina kontosidor, där du också kan radera ditt konto.

Du kan när som helst kontakta oss om du har några frågor om vår integritetspolicy eller behandlingen av dina uppgifter:

H&M dataprotection.fi@hm.com

Dataskyddsbud

Vi har utsett ett dataskyddsbud för att se till att vi kontinuerligt behandlar dina personuppgifter på ett öppet, korrekt och lagligt sätt. Du kan kontakta vårt dataskyddsbud via adressen ovan för det varumärke som ditt ärende gäller. Skriv DPO som ärende.

Rätt att klaga hos en tillsynsmyndighet:

Om du har klagomål på hur H&M-gruppen behandlar och skyddar dina personuppgifter och din integritet har du rätt att lämna in ett klagomål till Dataombudsmannens byrå i Finland eller någon annan behörig tillsynsmyndighet i det land där du bor.

Uppdateringar av vårt integritetsmeddelande:

Vi kan behöva uppdatera vårt integritetsmeddelande. Den senaste versionen av vårt integritetsmeddelande finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

December 2022

Ny utformning och disposition av dokumentet med integritetsmeddelandet.