



## טופס החזרה

מספר ההזמנה:

תאריך ההזמנה:

שם הלקוח:

טלפון:

דוא"ל:

מספר סיבת ההחזרה	כמות	מידה	מק"ט	תיאור הפריט

מספר סיבת ההחזרה	סיבת ההחזרה
1	פריט פגום
2	הפריט לא מתאים

ניתן להחזיר עד 14 יום מיום קבלת ההזמנה.

\*לא ניתן להחזיר /להחליף עם שליח  
\*פריטים שנרכשו בחנויות המותג ניתן להחזיר אך ורק בחנויות.

### עבור ביגוד , הנעלה ופריטים שאינם שבירים:

1. באמצעות דואר ישראל:  
יש למלא טופס זה , לארוז את הפריטים, להדביק את מדבקת התגוביינא המצורפת ע"ג החבילה ולשלוח את החבילה בסניף הדואר.  
\*רצוי לצלם את המדבקה כאסמכתא למעקב אחר ההחזרה.

2. בחנויות המותג:  
יש להגיע לחנות עם הפריטים בצירוף חשבונית הקנייה.  
\*ניתן לבצע החלפה לפריט אחר  
\*לא ניתן להחזיר רכישות אונליין בחנות אילת

### עבור פריטים שבירים של HOME :

ניתן להחזיר ב-5 החנויות הבאות: מלחה, ראשונים, עזריאלי ת"א, קריון ובאר שבע בצירוף החשבונית .  
אין אפשרות להחזיר פריטים שבירים בדואר ישראל.