



Numéro de commande: \_\_\_\_\_

NOM de la personne: \_\_\_\_\_

Date de la commande (AAAA-MM-JJ) : \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Veillez renseigner les informations relatives à votre commande. Les informations nécessaires figurent dans l'e-mail de confirmation de l'expédition qui vous a été envoyé. Les champs Numéro de commande, Référence de l'article et Taille sont obligatoires. **Sans ces informations, nous ne pourrons pas avoir accès à votre commande et procéder au remboursement.**

FORMULAIRE DE RETOUR

Renseignez les informations requises ci-dessous

Ligne	Code de retour	QTÉ	Référence de l'article	Taille	Description/Coloris
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					

Le formulaire de retour doit systématiquement être joint à la marchandise.

CODE DE RETOUR / MOTIF DU RETOUR

- |   |   |
|---|---|
| 1 Article trop petit  | 6 L'article a déteint au lavage                               |
| 2 Article trop grand  | 7 Délai de livraison non respecté, changement d'avis ou autre |
| 3 Article non conforme à mes attentes                                   | 8 Article livré non conforme à l'article commandé             |
| 4 Problème de finition, article déchiré, taché, boutons manquants, etc. |   |
| 5 Article rétréci/déformé au lavage                                     |   |