

FORMULARZ REKLAMACYJNY



Numer zamówienia: _____

Data złożenia zamówienia: _____

Imię i nazwisko Klienta: _____

E-mail: _____

Nr telefonu: _____

Informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji oraz nr produktu, którego dotyczy reklamacja:

Żądanie sposobu załatwienia reklamacji (proszę zaznaczyć preferowany sposób):

- a) Zwrot pieniędzy za zakup produktu;
- b) Obniżenie ceny produktu;
- c) Wymiana produktu na wolny od wad;ⁱ
- d) Naprawa produktu.ⁱⁱ

Podpis Klienta i data

ⁱ Chyba, że wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas Klient może żądać obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy

ⁱⁱ Chyba, że naprawa jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas Klient może żądać wymiany produktu na nowy, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy